

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Zorginstituut Nederland

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
kwaliteitggz@zinl.nl
T +31 (0)20 797 85 55

2025027809

Onze referentie
2025027809

Datum 8 december 2025
Betreft Start aanlevering cliëntervaringen ambulante geestelijke
gezondheidszorg en verslavingszorg verslagjaar 2025

Bijlage 1:
Stappenplan

Geachte mevrouw, heer,

Op 5 januari 2026 begint de jaarlijkse aanlevering van de kwaliteitsgegevens cliëntervaringen ambulante geestelijke gezondheidszorg (GGZ) en verslavingszorg (VZ) over verslagjaar 2025.

Wij hebben over verslagjaar 2024 geen kwaliteitsgegevens van u ontvangen. We willen u er dringend op wijzen dat u als zorgaanbieder verplicht bent deze gegevens aan te leveren. Deze brief bevat alle informatie die uw medewerkers nodig hebben om alles op tijd aan te leveren. U ontvangt deze brief ook per e-mail.

Bent u van mening dat u deze brief onterecht hebt ontvangen en dat voor uw organisatie geen aanleverplicht geldt, dan verzoeken wij u contact met ons op te nemen via kwaliteitGGZ@zinl.nl.

Welke kwaliteitsgegevens verwachten wij?

Het Zorginstituut verwacht de cliëntervaring ambulante GGZ en Verslavingszorg voor alle vestigingen waar u deze zorg levert.

Op onze website [Zorginzicht.nl](https://www.zorginzicht.nl) vindt u de Indicatoren gids 'Geestelijke gezondheidszorg (GGZ) en verslavingszorg (VZ) cliëntervaringen verslagjaar 2025' onder het menu 'Transparantiekalender'. U kunt ook de QR-code rechts scannen. Deze gids geeft toelichting en uitleg. U kunt bij de 'exclusiecriteria' zien wanneer voor uw organisatie geen aanleverplicht geldt.



*Indicatorengids
CQI Ambulante
GGZ en VZ*

Hoe levert u kwaliteitsgegevens aan?

U levert maandag 5 januari tot en met vrijdag 13 februari (23:59 uur) 2026 de kwaliteitsgegevens aan. Dat doet u in het portaal van gegevensmakelaar GGZ Dataportaal.

U ontvangt in de eerste week van januari een e-mail met een link naar het portaal. Bent u nog niet bekend met GGZ Dataportaal en heeft u nog geen inloggegevens? Neem dan zo spoedig mogelijk contact op met GGZ Dataportaal om inloggegevens op te vragen. Ter ondersteuning van de aanlevering kan het stappenplan gebruikt worden (zie de bijlage bij deze brief).

Wanneer is uw aanlevering volledig?

Uw aanlevering is volledig als u in het GGZ Dataportaal:

1. De kwaliteitsgegevens voor de deadline invult;
2. De gegevens goedkeurt met de bevestigingscode uit de mail van GGZ Dataportaal.

Zorginstituut Nederland

Datum

8 december 2025

Onze referentie

2025027809

Waarom is het aanleveren van kwaliteitsgegevens belangrijk?

Cliëntervaringen in de GGZ zijn erg belangrijk voor het leveren van passende zorg. Deze informatie is belangrijk voor de volgende doelen:

- Cliënten en naasten kunnen deze informatie gebruiken bij het vergelijken en kiezen van zorgaanbieders.
- Zorgaanbieders en professionals kunnen laten zien hoe tevreden hun cliënten zijn en kunnen kwaliteitsgegevens gebruiken om de kwaliteit van zorg te verbeteren.
- Zorgverzekeraars en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) kunnen deze informatie gebruiken in de gesprekken die zij voeren met zorgaanbieders over de kwaliteit en veiligheid van de geleverde zorg.

Wat als u niet aanlevert?

U bent als zorgaanbieder verplicht om gegevens over de kwaliteit van geleverde zorg tijdig aan te leveren bij Zorginstituut Nederland, op basis van de *Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg* (Wkkgz, artikel 11i, tweede lid). De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) houdt hier toezicht op (op grond van de *Wet marktordening gezondheidszorg*).

Het Zorginstituut controleert of u de juiste gegevens aanlevert. Als uw organisatie niet aan de verplichting voldoet, kan het Zorginstituut hierover een signaal afgeven aan de NZa. De NZa kan vervolgens handhavend optreden, bijvoorbeeld door het opleggen van een aanwijzing of last onder dwangsom.

Meer informatie of vragen?

Kijk op de website zorginzicht.nl bij 'Aanleverinstructie kwaliteitsgegevens' voor meer informatie over de aanlevering (of scan de QR-code rechts). Hier vindt u ook antwoord op veelgestelde vragen en het stappenplan voor het aanleveren van kwaliteitsgegevens.



Aanleverinstructie

Heeft u nog vragen over deze brief? Of denkt u dat voor uw organisatie geen aanleverplicht geldt? Stuur dan een e-mail naar kwaliteitGGZ@zinl.nl.

Heeft u vragen over het portaal of over het verkrijgen van inloggegevens? Neem dan contact op met het GGZ Dataportaal via servicedesk@ggzdataportaal.nl.

Alvast hartelijk dank voor uw inspanning.
Met vriendelijke groet,

Nanni Klein
Manager Geestelijke Gezondheidszorg en Sociaal Domein