

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Zorginstituut Nederland

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
kwaliteitsgegevens@zinl.nl
T +31 (0)20 797 89 63

2025024779

Onze referentie

2025024779

Bijlage 1

Stappenplan

Datum 3 november 2025
Betreft Start aanlevering kwaliteitsgegevens Generiek Kompas 'Samen Werken aan Kwaliteit van Bestaan' verslagjaar 2025

Geachte mevrouw, heer,

Op 15 december 2025 begint de jaarlijkse aanlevering van de kwaliteitsgegevens Generiek Kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan' verslagjaar 2025. Deze brief bevat alle informatie die uw medewerkers nodig hebben om te zorgen voor een volledige en tijdige aanlevering.

Welke kwaliteitsgegevens verwachten wij?

Het Zorginstituut verwacht de volgende kwaliteitsgegevens van uw organisatie, aan te leveren op concernniveau:

- Het Kwaliteitsbeeld. In het kwaliteitsbeeld geeft u een beeld van de kwaliteit vanuit uw organisatie. U levert de URL aan waarop het kwaliteitsbeeld gepubliceerd is; én
- De Ervaringsmeting. Voor de ervaringsmeting wordt één totaalscore op organisatieniveau aangeleverd.

Op onze website [Zorginzicht.nl](https://www.zorginzicht.nl) staat het handboek en de handreiking onder het menu '[Transparantiekalender](#)' (of scan de QR-code rechts). Ter ondersteuning van de aanlevering kan het stappenplan gebruikt worden (zie bijlage bij deze brief).



Handboeken

Hoe levert u kwaliteitsgegevens aan?

U kunt vanaf maandag 15 december 2025 tot en met dinsdag 31 maart 2026 (23:59 uur) de kwaliteitsgegevens aanleveren. Dit gaat via het ZorgPortaal van gegevensmakelaar Desan. Desan stuurt u op 15 december 2025 een e-mail met de gegevens die u nodig heeft om aan te kunnen leveren. Het aanleveren in het portaal is gratis.

Wanneer is uw aanlevering volledig?

Uw aanlevering is volledig als u in het portaal:

1. De kwaliteitsgegevens voor 31 maart 2026 invult in het portaal van Desan; én
2. Uw raad van bestuur de gegevens goedkeurt. Hiervoor ontvangt zij per mail een bevestigingscode van Desan.

Waarom levert u kwaliteitsgegevens aan?

Uw kwaliteitsgegevens geven inzicht in de kwaliteit van de zorg. Iedereen mag die gegevens gebruiken. Zoals patiëntenorganisaties, zorgaanbieders, zorgverzekeraars, overheid en onderzoekers. Zij hebben samen in de Kompasraad besloten dat deze informatie openbaar moet worden in de vorm van het Generiek Kompas. Bijvoorbeeld voor informatie op websites, zorginkoop of toezicht. U kunt de gegevens ook zelf gebruiken om te leren van andere zorgaanbieders.

Bovendien bent u als zorgaanbieder verplicht om kwaliteitsgegevens over geleverde zorg op tijd aan te leveren bij Zorginstituut Nederland, op basis van de *Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg* (Wkkgz, artikel 11i, tweede lid). De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) houdt hierop toezicht (op grond van de *Wet marktordening gezondheidszorg*). Als uw organisatie niet aan de verplichting voldoet, kan het Zorginstituut een signaal afgeven aan de NZa. Die kan dan handhavend optreden, bijvoorbeeld door het opleggen van een aanwijzing of last onder dwangsom.

Meer informatie of vragen?

Kijk op de website Zorginzicht.nl van uw sector bij '[Aanleverinstructie kwaliteitsgegevens](#)' voor meer informatie over de aanlevering (of scan de QR-code rechts).

Heeft u nog vragen over deze brief? Of denkt u dat uw organisatie niet hoeft aan te leveren? Stuur dan een e-mail naar kwaliteitsgegevens@zinl.nl (voor verpleeghuiszorg) of wijkverpleging@zinl.nl (voor wijkverpleging). Als u beide levert, kunt u mailen naar kwaliteitsgegevens@zinl.nl.

Heeft u vragen over het ZorgPortaal? Neem dan contact op met Desan via ZorgPortaal@desan.nl.

Met inhoudelijke vragen over het Generiek Kompas, het kwaliteitsbeeld of de ervaringsmeting kunt u terecht bij uw branchevereniging, zoals Actiz, Zorgthuisnl, BVKZ of SPOT.

Alvast hartelijk dank voor uw inspanning.

Met vriendelijke groet,
Ineke van der Voort
Manager Langdurige Zorg

Zorginstituut Nederland

Datum

3 november 2025

Onze referentie

2025024779



Aanleverinstructie