

Toelichting 'Aanvraagformulier compressiehulpmiddelen en toebehoren'

Inleiding

In de module Compressiehulpmiddelenzorg is o.a. met behulp van schematische procesbeschrijvingen bepaald waar in het beschreven zorgproces informatieoverdracht plaatsvindt.

Het aanvragen van een compressiehulpmiddel en toebehoren¹ is, op het moment dat dit niet of ontoereikend is, geborgd in de afspraken tussen zorgverleners / leveranciers en zorgverzekeraars, een belangrijk punt van informatieoverdracht in het beschreven zorgproces. Het Platform Compressiehulpmiddelenzorg heeft daarom het 'Aanvraagformulier compressiehulpmiddelen en toebehoren' ontwikkeld.

Achtergrond

In de periode dat de cliënt² moet wachten op het juiste hulpmiddel en/of toebehoren is de compressiezorg op zijn minst suboptimaal doordat bijvoorbeeld de fase van oedeemreductie onnodig lang duurt of ontbreekt. Dit kan van invloed zijn op het uiteindelijke resultaat van de zorg en dat kan dan weer van (tijdelijke of blijvende) invloed zijn op de zelfredzaamheid en kwaliteit van leven van de betreffende cliënt.

Een oorzaak van een lange wachtperiode kan zijn dat machtigingstrajecten lang duren of er volgt met de zorgverzekeraar een discussie over de afhandeling waardoor de eindgebruiker verstoken blijft van een (tijdige) passende oplossing. Machtigingstrajecten leiden niet altijd tot een succesvol eindresultaat. Een oorzaak hiervan wordt gezien in niet adequaat aanleveren van de gewenste informatie en/of argumentatie waarom men kiest voor een hulpmiddel, wanneer duurdere en/of andere compressiehulpmiddelen nodig zijn. In andere situaties zou juist de interpretatie van de beoordelaar van de zorgverzekeraar leiden tot stagnatie van de aanvraag. Ook werd de diversiteit van overeenkomsten en aanvraagformulieren gezien als reden van het (te) traag verlopen van de besluitvorming.

Om deze knelpunten te adresseren heeft het Platform Compressiehulpmiddelenzorg twee activiteiten uitgevoerd:

- Het ontwerpen van een nieuw, uniform aanvraagformulier dat door alle zorgverzekeraars gebruikt gaat worden
- Het stimuleren dat betrokken platformpartijen hun achterban informeren over het aanvraagformulier en hen stimuleren het nieuwe aanvraagformulier te implementeren.

Het gebruik van een aanvraagformulier draagt eraan bij dat de periode die nodig is voor het afhandelen van de machtigingsaanvragen bij zorgverzekeraars korter wordt doordat de aanvragen voor een machtiging beter worden onderbouwd en de beoordelaar van de aanvraag ondersteund wordt in het nemen van beslissingen.

De voordelen van dit formulier zijn:

- Er ontstaat uniformiteit in voorschrijven, het aanvragen is minder tijdrovend, kwalitatief beter onderbouwd en vollediger
- De periode nodig voor het afhandelen van machtigingsaanvragen bij zorgverzekeraars wordt verkort
- Aanvragers onderbouwen de aanvraag in de machtiging voldoende waardoor de aanvraag door de zorgverzekeraar sneller en adequater beoordeeld kan worden
- Zorgverleners / leveranciers grijpen voldoende onderbouwd – via de regels van stepped care – naar een duurder / ander hulpmiddel
- De kennis over het toepassen van de principes van stepped care bij het selecteren van een compressiehulpmiddel wordt verbeterd.



N.B. Het invullen van het aanvraagformulier is geen garantie dat de aanvraag ook daadwerkelijk wordt gehonoreerd. Het invullen helpt om de aanvraag te onderbouwen, maar de zorgverzekeraar kan alsnog – gemotiveerd – de aanvraag afwijzen.

Gezamenlijk zorgaanvraagformulier als educatietool

Het aanvraagformulier compressiehulpmiddelen en toebehoren wordt gezien als een hulpmiddel om de zorgverzekeraars te ondersteunen en is dusdanig van opzet dat zowel de aanvragende zorgverlener/leverancier als de beoordelaar stapsgewijs worden meegenomen in het proces. Er is een apart formulier per lichaamslocatie.

De inschatting is dat het nieuwe formulier gaat bijdragen aan het verhogen van de kennis op het gebied van compressiehulpmiddelenzorg en om die reden kan het ook worden gezien als educatiehulpmiddel.

¹ Onder toebehoren worden verstaan de aanvullende hulpmiddelen en accessoires zoals die in hoofdstuk 2 van de Module Compressiehulpmiddelenzorg worden beschreven.
² Met de term cliënt wordt in het kader van deze module ook patiënt bedoeld. Het gaat om de persoon zelf of iemand uit zijn/haar omgeving, zoals partner, kind(eren), mantelzorger, wettelijk vertegenwoordiger.

De aanvragende zorgverlener / leverancier wordt uitgedaagd om de argumentatie voor de zorgaanvraag zorgvuldig op te stellen en de beoordelaar van de zorgverzekeraar wordt meegenomen in de (klinische) overwegingen. Op basis van het, via het formulier, verwoorden van de stepped care gedachte en de stappen welke horen bij functioneringsgericht voorschrijven kunnen middelen verstrekt worden welke buiten de reguliere afspraken met zorgverzekeraars vallen indien aangetoond wordt dat dit het meest adequate en doelmatige hulpmiddel en/of toebehoren is om te kunnen voldoen aan de behoefte van een verzekerde.

Om uniformiteit in registratie, dossiervorming en informatieverstrekking aan alle zorgverzekeraars te bereiken op het gebied van specifieke individuele compressiehulpmiddelenzorg, zijn vier formulieren ontwikkeld met daarbij een leeswijzer.

Afspraken over de organisatie

Betrokken partijen en primaire actoren

De partijen die betrokken zijn bij het ontwikkelen en bij houden van de Module Compressiehulpmiddelenzorg, te weten NLNet, ZN, SOHN, NVOS Orthobanda, NVH, KNGF, NVFL, NVCZ, en V&VN, zijn akkoord met dit aanvraagformulier en de afspraken over de ontwikkeling, de implementatie, het gebruik en het beheer van het formulier.

De primaire actoren rondom het aanvraagformulier zijn de zorgverleners/leveranciers en de zorgverzekeraars.

Toekomstige aanpassingen aanvraagformulier

Toekomstige aanpassingen aan het aanvraagformulier zullen door de vertegenwoordigers van de zorgverleners / leveranciers en de zorgverzekeraars in het platform geïnitieerd worden. Het Platform Compressiehulpmiddelenzorg stelt de toekomstige aanpassingen vast.

Beschikbaarheid van het aanvraagformulier

Het aanvraagformulier is in de Module Compressiehulpmiddelenzorg opgenomen als 'Bijlage 12b: Aanvraagformulier compressiehulpmiddelen en toebehoren'.

De leeswijzer en de formulieren kunnen als pdf-bestand gedownload worden:

- pdf-bestand E.1 Leeswijzer horende bij Aanvraagformulier compressiehulpmiddelen en toebehoren
- pdf-bestand E.2 Definitieve Aanvraagformulieren compressiehulpmiddelen en toebehoren (blad 1)
- pdf-bestand E.3 Deel 1 onderste extremiteiten
- pdf-bestand E.4 Deel 2 bovenste extremiteiten
- pdf-bestand E.5 Deel 3 Midline (Hoofd/hals, Thorax, Genitaal gebied)
- pdf-bestand E.6 Aanvraag aan- en/of uittrekhulpmiddelen tbv compressiezorg

(www.znformulieren.nl).

De formulieren dienen conform de Module Compressiehulpmiddelenzorg ingevuld te worden en vervolgens naar de zorgverzekeraar gezonden te worden.

Het formulier kan ook door de zorgverzekeraar in haar eigen omgeving, naast veel al bestaande formulieren, ingebouwd worden en online beschikbaar gesteld worden aan zorgverleners/leveranciers. De opzet en de inhoud van het formulier moeten dan wel exact gevolgd worden.

De implementatie van het aanvraagformulier in systemen van de zorgverzekeraars is volledig gebaseerd op al bestaande operationele processen en technologie. Deze bestaande processen en technologie vallen buiten scope van de Module Compressiehulpmiddelenzorg.

Het formulier is ook te downloaden via

<https://compressiehulpmiddelenzorg.nl/zorgverleners/informatie/aanvraagformulier/>

Beheer bronbestanden aanvraagformulier

Vilans beheerde de bronbestanden van het aanvraagformulier tot 1 juli 2023. Daarna heeft de Kwaliteitsraad Hulpmiddelen & Zorg (KHZ) dit overgenomen.

Gebruik en implementatie van het aanvraagformulier

Het aanvraagformulier wordt gebruikt bij aanvragen waarbij volgens de overeenkomst met de zorgverzekeraar een machtiging van een zorgverzekeraar nodig is of bij aanvragen die buiten de contract- en machtigingsafspraken vallen.

Dit formulier vervangt de huidige zorgaanvraagprocedure van een zorgverzekeraar in bovengenoemde gevallen.

Het aanvraagformulier of gedeeltes hiervan kunnen ook worden gebruikt als onderdeel van de dossiervorming van een zorgverlener/leverancier.

Zorgverleners/leveranciers

Gecontracteerde zorgverleners/leveranciers zijn ervoor verantwoordelijk dat zorgverleners/leveranciers het aanvraagformulier op een juiste manier invullen. De zorgverzekeraars zijn ervoor verantwoordelijk dat het formulier beschikbaar is. Gecontracteerde zorgverleners/leveranciers en zorgverzekeraars zijn er samen voor verantwoordelijk dat het verzenden van het ingevulde formulier en de verwerking van de gegevens op een manier gebeurt die veilig en AVG-compliant is.

Verzekeraars

Het is de bedoeling dat zorgverzekeraars zich conformeren om het Aanvraagformulier compressiehulpmiddelen en toebehoren door deze op te nemen in hun beleid.

Afspraken over het zorgproces

Het aanvraagformulier in het zorgproces

Het aanvraagformulier is onderdeel van het zorgproces. Het zorgproces is beschreven in de Module Compressiehulpmiddelenzorg met name in de uitwerking van de stappen van de procesbeschrijving in hoofdstuk 7. Het aanvraagformulier is onderdeel van stap 4.3 in het zorgproces.

Informatieoverdracht via het aanvraagformulier

De informatieoverdracht rondom het aanvragen tussen zorgverlener/leverancier en zorgverzekeraar gaat via het aanvraagformulier.

Via dit formulier wordt een aantal gegevens uitgewisseld, waaronder lichaamslocatie, uitvoering compressiehulpmiddel, reden en status aanvraag, beoogde toepassing compressiehulpmiddel, doel van de inzet van het hulpmiddel, verantwoording voor de keuze van het betreffende hulpmiddel, incl. de gehanteerde stepped care benadering, en de argumentatie van de aanvraag.

Afspraken over de informatie

Functioneringsgericht voorschrijven

De informatie-uitwisseling is gebaseerd op het functioneringsgericht voorschrijven. Functioneringsgericht voorschrijven wil zeggen dat er in het proces van voorschrijven het functioneren van de cliënt centraal staat. Daarbij moet de hulpmiddelenzorg cliëntgericht, doeltreffend, doelmatig en transparant zijn. Dat laatste betekent dat inzichtelijk moet zijn waarom gekozen is voor dat specifieke hulpmiddel. Het is belangrijk dat een compressiehulpmiddel en/of toebehoren past bij de persoonlijke situatie van de cliënt.

Om een hulpmiddel functioneringsgericht én gestandaardiseerd te kunnen voorschrijven en vervolgens ook beschikbaar te maken voor de cliënt, is het aanvraagformulier ontwikkeld. De zorgaanbieder hanteert deze methodiek samen met de cliënt, waardoor alle aspecten van functioneringsgericht voorschrijven meegenomen worden.

Specificaties aanvraagformulier

Alle informatie van het aanvraagformulier die nodig is voor de informatie-uitwisseling tussen zorgverlener / leverancier en zorgverzekeraar is gespecificeerd en uitgewerkt in het aanvraagformulier.

Deze is in bijlage 12b toegevoegd.