

Indicatorenset Inzicht in Revalidatie 2026

Uitvraag aanbieders medisch specialistische revalidatiezorg
over verslagjaar 2026

Versie 1.0, September 2025

Meer informatie op:

- Register Zorginstituut Nederland:
<https://www.zorginzicht.nl/kwaliteitsinstrumenten/revalidatie-msr>
- Aanleverportaal: <https://omniq.dhd.nl/>

Samengesteld door:

- Nederlandse Vereniging van Revalidatieartsen (VRA)
- Revalidatie Nederland (RN)
- Landelijk steunpunt (mede)zeggenschap (LSR)
- Patiëntenfederatie Nederland
- Zorgverzekeraars Nederland (ZN)

Contactinformatie:

- Revalidatie Nederland
- Jessie van Aarle – j.vanaarle@revalidatie.nl (zwangerschapsverlof t/m jan 2026)
- [Malou Fanchamps – m.fanchamps@revalidatie-impact.nl](mailto:m.fanchamps@revalidatie-impact.nl) (vervanging)

Deze indicatorenset is opgenomen in het register van Zorginstituut Nederland. Vrijwillige en verplichte indicatoren worden aangeleverd via het door de koepelorganisaties gekozen aanleverportaal (gegevensmakelaar). Die faciliteert de route (aanlevering en publicatie) voor verplichte transparantie. De verplicht aangeleverde gegevens worden door Zorginstituut Nederland gepubliceerd.

Inhoud

1	Overzicht indicatoren	4
	Alle indicatoren	4
	Toelichting kolomkoppen	5
2	Algemene informatie	6
2.1	Uitgangspunten	6
2.2	Populatiebepaling	6
2.3	Definitielijst	6
2.4	Aanlevering van de gegevens	7
2.5	Indicatorenwerkgroep	8
3	Wijzigingstabel	9
	Nieuw of gewijzigd in indicatorenset	9
4	Indicatoren	13
	Indicator 1 indicatorvelden, rekenregels en definities	13
	Indicator 2.1 indicatorvelden, rekenregels en definities	14
	Indicator 2.2 indicatorvelden, rekenregels en definities	16
	Indicator 3.1 indicatorvelden, rekenregels en definities	18
	Indicator 3.2 indicatorvelden, rekenregels en definities	20
	Indicator 3.3 Doelmatigheid hoge dwarslaesie	22
	Indicator 3.4 indicatorvelden, rekenregels en definities	24
	Indicator 4.1 indicatorvelden, rekenregels en definities	26
	Indicator 4.2 indicatorvelden, rekenregels en definities	28
	Indicator 4.3 indicatorvelden, rekenregels en definities	30
	Indicator 4.4 indicatorvelden, rekenregels en definities	32
	Indicator 4.5 indicatorvelden, rekenregels en definities	34
	Indicator 5 indicatorvelden, rekenregels en definities	36
	Indicator 6 indicatorvelden, rekenregels en definities	38
	Indicator 7 indicatorvelden, rekenregels en definities	40
	Indicator 8 indicatorvelden, rekenregels en definities	42
	Indicator 9 indicatorvelden, rekenregels en definities	44
	Indicator 10 indicatorvelden, rekenregels en definities	46
	Indicator 11 indicatorvelden, rekenregels en definities	49
	Indicator 12 indicatorvelden, rekenregels en definities	51
	Indicator 13 indicatorvelden, rekenregels en definities	53
	Indicator 14 indicatorvelden, rekenregels en definities	55
	Indicator 15 indicatorvelden, rekenregels en definities	57
	Indicator 16 indicatorvelden, rekenregels en definities	58
	Indicator 17 indicatorvelden, rekenregels en definities	60

Indicator 18 indicatorvelden, rekenregels en definities	62
Indicator 19 indicatorvelden, rekenregels en definities	64
Indicator 20 indicatorvelden, rekenregels en definities	66
Indicator 21 indicatorvelden, rekenregels en definities	68
Indicator 22 indicatorvelden, rekenregels en definities	70
Indicator 23 indicatorvelden, rekenregels en definities	72
Indicator 24 indicatorvelden, rekenregels en definities	74
Indicator 25 indicatorvelden, rekenregels en definities	76
Indicator 26 indicatorvelden, rekenregels en definities	78
Indicator 27 indicatorvelden, rekenregels en definities	80
Indicator 28 indicatorvelden, rekenregels en definities	82
Indicator 29 indicatorvelden, rekenregels en definities	84
Indicator 30 indicatorvelden, rekenregels en definities	86
Indicator 31 indicatorvelden, rekenregels en definities	88
Indicator 32 indicatorvelden, rekenregels en definities	90
Indicator 33 indicatorvelden, rekenregels en definities	92
Indicator 34 indicatorvelden, rekenregels en definities	94
Indicator 35 indicatorvelden, rekenregels en definities	96
Indicator 36 indicatorvelden, rekenregels en definities	97
Indicator 37 indicatorvelden, rekenregels en definities	99
5 Procesbeschrijving gegevensaanlevering Zorginstituut Nederland 2026	101

1 Overzicht indicatoren

Alle indicatoren

Indicator -nummer	Thema	Indicatornaam	Transparantie?
1		Algemene indicatorvragen	Verplicht
2	Veiligheid	Medicatieverificatie	Verplicht
3	Doelmatigheid	Doelmatigheid	Verplicht
4	Tijdigheid	Wachttijden	Verplicht
5	Ondervoeding	Ondervoeding Kinderen	Verplicht
6	Patiëntervaring	Kennis dossier	Verplicht [#]
7	Patiëntervaring	Vertrouwen in de artsen en behandelaren	Verplicht [#]
8	Patiëntervaring	Tegenstrijdige informatie	Verplicht [#]
9	Patiëntervaring	Samen beslissen	Verplicht [#]
10	Patiëntervaring	Informatie voor-/nadelen behandeling	Verplicht [#]
11	Patiëntervaring	Rapportcijfer	Verplicht [#]
12	Patiëntervaring	Zorgen na vertrek – ouders	Verplicht [#]
13	Patiëntervaring	Begrijpelijkheid arts – ouders	Verplicht [#]
14	Patiëntervaring	Tijd op wachtlijst	Verplicht [#]
15	Patiëntervaring	Tijd Verpleegkundigen	Verplicht [#]
16	Patiëntervaring	Medicatie bijwerkingen	Verplicht [#]
17	Patiëntervaring	Betrekken bij ontslag	Verplicht [#]
18	Patiëntervaring	Zorg bij vertrek	Verplicht [#]
19	Patiëntervaring	Informatie bij vertrek	Verplicht [#]
20	Patiëntervaring	Informatie bij ontslag – signaleren problemen	Verplicht [#]
21	Patiëntervaring	Respect	Verplicht [#]
22	Patiëntervaring	Veiligheid	Verplicht [#]
23	Patiëntervaring	Aandacht – ouders	Verplicht [#]
24	Patiëntervaring	Luisteren – ouders	Verplicht [#]
25	Patiëntervaring	Vriendelijkheid baliemedewerkers	Verplicht [#]
26	Patiëntervaring	Informatie over polikliniekbezoek	Verplicht [#]
27	Patiëntervaring	Begrijpelijke antwoorden	Verplicht [#]
28	Patiëntervaring	Beschikbare tijd voor ziekte/probleem	Verplicht [#]
29	Patiëntervaring	Betrekken familie/naaste	Verplicht [#]
30	Patiëntervaring	Afleiding poli	Verplicht [#]
31	Patiëntervaring	Behandelaar begrijpelijk - ouders	Verplicht [#]
32	Patiëntervaring	Vertrouwen behandelaren poli – ouders	Verplicht [#]
33	Patiëntervaring	Luisteren arts of behandelaar	Verplicht [#]
34	Patiëntervaring	Invloed ziekte en behandeling	Verplicht [#]
35	Patiëntervaring	Contactpersoon na vertrek	Verplicht [#]
36	Patiëntervaring	Steun bij gevoelens/emoties	Verplicht [#]
37	Patiëntervaring	Aantal respondenten	Verplicht [#]

Met uitzondering van revalidatieafdelingen in ziekenhuizen.

Toelichting kolomkoppen

- **Bron:** Vul hier de bron van de indicator in (bijvoorbeeld kwaliteitsregistratie X, EPD, ZIS, etc).
- **Transparantie:** Vrijwillige indicatoren worden niet opgenomen op de Transparantiekalender en dus niet aangeleverd aan en gepubliceerd door Zorginstituut Nederland. Vrijwillige indicatoren worden gedeeld met de Zorgverzekeraars, Patiëntenorganisaties en Zorgaanbieders.

2 Algemene informatie

2.1 Uitgangspunten

- De indicatorenverzameling (Inzicht in Revalidatie 2026) is in landelijk verband ontwikkeld door het Landelijk Steunpunt (mede)zeggenschap, Patiëntenfederatie Nederland, Zorgverzekeraars Nederland, Nederlandse Vereniging van Revalidatieartsen en Revalidatie Nederland. Ook de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen NVZ is betrokken bij de totstandkoming van deze indicatorenverzameling.
- Doel van de indicatorenverzameling: intern verbeteren, keuze informatie voor patiënten genereren en zorginkoop informatie bieden.
- De indicatoren zijn zowel van toepassing op revalidatiecentra als op revalidatie-afdelingen van ziekenhuizen, als op ZBC's die medisch specialistische revalidatie bieden. Exclusiecriteria kunnen ertoe leiden dat bepaalde indicatoren door individuele revalidatie-instellingen niet hoeven te worden geregistreerd en ingevuld.
- De uitkomsten op de ervaringsindicatoren (nr. 6 t/m 36) worden verzameld via vragen die worden afgenomen door revalidatie-instellingen bij haar revalidanten. Dit dient gedurende het jaar plaats te vinden bij alle patiënten binnen 10 werkdagen na een laatste directe contact met een behandelaar. Ervaringsindicatoren zijn niet verplicht voor revalidatieafdelingen van ziekenhuizen. Indien revalidatieafdelingen van ziekenhuizen wel ervaringsindicatoren aan willen leveren, is dit mogelijk. Ze kunnen daarbij aangeven of ze deze gegevens wel of niet door willen leveren aan het Zorginstituut Nederland.
- Revalidatie-instellingen leveren de Kwaliteitsindicatoren in elk geval aan op concernniveau. Indien gewenst kunnen de kwaliteitsindicatoren ook voor afzonderlijke locaties aangeleverd worden.

2.2 Populatiebepaling

Voor alle indicatoren in deze indicatorenset bestaat de populatie uit:

- Patiënten die een poliklinische en/of klinische medisch specialistische revalidatiebehandeling gehad hebben. Dit kan zijn in een revalidatiecentrum, de revalidatieafdeling van het ziekenhuis of het zelfstandig behandelcentrum.
- In geval van ziekenhuisrevalidatie heeft elke vraag uitsluitend betrekking op de patiënten van de afdeling revalidatie. Het gaat dus niet over patiënten op andere afdelingen van het ziekenhuis.
- Consultaire revalidatie wordt geëxcludeerd. Hoofdbehandelaarschap is hierbij het uitgangspunt: wanneer in het geval van ziekenhuisrevalidatie de revalidatiearts geen hoofdbehandelaar is, zijn de prestatie-indicatoren niet van toepassing.

2.3 Definitielijst

Consultair: behandeling/behandelvorm met directe patiëntgebonden tijd en/of (tele)consulten verricht door alleen de arts, verpleegkundig specialist en/of de physician assistant, zonder verpleegdag(en).

Poliklinisch: behandeling/behandelvorm met directe patiëntgebonden tijd verricht door minimaal één andere discipline dan de arts, zonder verpleegdag(en).

Klinisch: behandeling/behandelvorm met minimaal één verpleegdag.

Volwassenen en kinderen: de leeftijd van de patiënten wordt bepaald aan de hand

van het geboortjaar van de patiënt: leeftijd = registratiejaar minus geboortjaar. Een patiënt die op basis van deze berekening 18 jaar of ouder is, valt in de categorie "volwassene". Jonger dan 18 jaar valt in de categorie "kind".

Volwassenen: patiënten met een geboortedatum tot en met 31/12/(rapportagejaar – 18 jaar).

Kinderen: patiënten met een geboortedatum na 31/12/(rapportagejaar – 18 jaar).

Voor het rapportagejaar 2026 betekent dit dus:

- Geboortedata tot en met 31-12-2008: categorie "volwassene".
- Geboortedata vanaf 1-1-2009 tot en met 31-12-2026: categorie "kind".

LET OP: voor de ervaringsindicatoren (indicator 6 t/m 36 van deze indicatorenlijst) wordt de volgende definitie gebruikt

De peildatum voor het bepalen van de leeftijd van de patiënt is de datum van het ontslag en/of de datum van het laatste poliklinische contact van het revalidatietraject

- Volwassen vragenlijst: de patiënt dient 18 jaar of ouder te zijn
- Kind 0-7 vragenlijst: de patiënt dient tussen de 0 en 7 jaar te zijn
- Kind 8-17 vragenlijst: de patiënt dient tussen de 8 en 17 jaar te zijn

Nieuwe patiënt: patiënt met start initiële DBC in rapportagejaar.

Klinische opname: elke opname in de kliniek – binnen een zorgtraject - waarbij óf geen sprake is van een eerdere opname óf de vorige ontslagdatum minimaal 42 dagen geleden is. Voor de definitie van "zorgtraject" geldt die van de NZa.

Ontslag: ontslag uit de instelling (verplaatsing van de patiënt naar een andere afdeling wordt niet meegeteld).

Zorgtraject definitie NZa: na verwijzing naar een zorginstelling voor medisch specialistische zorg zal er voor de patiënt een zorgtraject geopend worden, indien voldaan wordt aan de regels voor het openen van een zorgtraject (beschreven in de Nadere regel 'Regeling medisch specialistische zorg').

Bron: Handleiding dbc-systematiek, zie ondersteunende documenten Dbc-pakket door de NZa, release van betreffende jaar.

Een zorgtraject (...) wordt door de beroepsbeoefenaar die de poortfunctie uitvoert geopend indien de patiënt van buiten de instelling (extern) of vanuit de eigen instelling (intern) bij een specialisme (ook op de SEH) komt met een reguliere of spoedeisende zorgvraag waar nog geen zorgtraject voor is geopend, of waarvan de behandeling en diagnostiek niet passen binnen de context van een bestaande zorgvraag waar reeds een zorgtraject voor bestaat.

Bron: Regeling medisch specialistische zorg (NR/REG-1732)

Gewogen behandeluren: de inzet van de betreffende behandeldiscipline (in uren) vermenigvuldigd met de discipline specifieke weegfactoren. Alleen declarabele tijd (indirecte tijd artsen niet meenemen). Sommige behandelingen lopen niet via 1 specifieke instelling, dit geeft onzekerheid in de getallen.

2.4 Aanlevering van de gegevens

Het processchema voor de aanlevering van de gegevens behorende bij de indicatoren is opgenomen in hoofdstuk 5 van dit document.

Per instelling worden de volgende gegevens vastgelegd:

Wat is het KvK-nummer van de organisatie?

Indien meerdere locaties aangeleverd worden: Wat is het KvK-vestigingsnummer van deze locatie?

Wat is de officiële naam van de (locatie van de) revalidatie-instelling?

Wat is de postcode van de (locatie van de) revalidatie-instelling?

Wat is het huisnummer van de (locatie van de) revalidatie-instelling?

In welke plaats is de (locatie van de) revalidatie-instelling gehuisvest?

Wat is de AGB code van de (locatie van de) revalidatie-instelling?

Kunt u aangeven onder welke categorie uw (locatie van de) revalidatie-instelling valt?

- een (locatie van een) revalidatiecentrum met zowel klinische als poliklinische revalidatie
- een (locatie van een) revalidatiecentrum/ZBC met uitsluitend poliklinische revalidatie
- een revalidatieafdeling van een ziekenhuis met uitsluitend poliklinische revalidatie

Importeer instellingen

Wilt u de ervaringsindicatoren van Expoints over nemen?

- Ja
- Nee

2.5 Indicatorenwerkgroep

De werkgroep voor het onderhoud van de indicatorenset Inzicht in Revalidatie bestond in 2025 uit de volgende personen:

VRA: Mevr. D.M. Oosterveer

VRA: Mevr. J.C. van Munster

VRA: Mevr. C. Ottenvanger

VRA: Mevr. A. Backx

RN: Mevr. I. de Rooij

RN: Mevr. M.M.C. Lansbergen-Kerklaan

RN: Mevr. J. van Aarle

RN: Mevr. M. Fanchamps

NVZ: Mevr. M. van der Linde- van der Waals

LSR: Mevr. F. van Kraaij

ZN: Mevr. J. van 't Sant

3 Wijzigingstabel

Wijzigingstabel ten opzichte van de gids van verslagjaar 2025.

Nieuw of gewijzigd in indicatorenset

Thema	Indicator	Wijziging in 2026 t.o.v. 2025 - tekstueel	Wijziging in 2026 t.o.v. 2025 - inhoudelijk
	1. Algemene indicatorvragen		
Veiligheid	2. Medicatieveiligheid		
Doelmatigheid	3.1 Doelmatigheid CVA	In-/exclusiecriteria duidelijker beschreven.	
	3.2 Doelmatigheid bij lage dwarslaesie	In-/exclusiecriteria duidelijker beschreven.	
	3.3 Doelmatigheid bij hoge dwarslaesie	In-/exclusiecriteria duidelijker beschreven.	
	3.4 Doelmatigheid traumatisch hersenletsel	In-/exclusiecriteria duidelijker beschreven.	
Tijdigheid	4.1 Wachttijden eerste polikliniekbezoek – Exclusief patiënten met chronische pijn	In-/exclusiecriteria duidelijker beschreven.	- Definitie is aangepast omdat oude terminologie is verwijderd. - Definitief aangepast dat het om alle patiënten gaat, ook die daarna niet in behandeling komen. Dit was al zo afgesproken voor de set van 2025, maar per ongeluk niet goed in de tekst terecht gekomen.
	4.2 Wachttijden eerste polikliniekbezoek – Chronische pijn	In-/exclusiecriteria duidelijker beschreven.	Definitie is aangepast omdat oude terminologie is verwijderd.
	4.3 Wachttijden poliklinische revalidatiebehandeling – Exclusief patiënten met chronische pijn	In-/exclusiecriteria duidelijker beschreven.	Definitie is aangepast omdat oude terminologie is verwijderd.

Thema	Indicator	Wijziging in 2026 t.o.v. 2025 - tekstueel	Wijziging in 2026 t.o.v. 2025 - inhoudelijk
	4.4 Wachttijden poliklinische revalidatiebehandeling – Chronische pijn	•In-/exclusiecriteria duidelijker beschreven.	•Definitie is aangepast omdat oude terminologie is verwijderd.
	4.5 Wachttijden klinische revalidatiebehandeling	•In-/exclusiecriteria duidelijker beschreven.	•Definitie is aangepast omdat oude terminologie is verwijderd.
Ondervoeding	5. Ondervoeding Kinderen	•In-/exclusiecriteria duidelijker beschreven.	
Patiëntervaring	Alle indicatoren	•De antwoordoptie 'Weet ik niet meer' vervangen door 'Ik weet het niet (meer)'. •Formulering van de vragen en antwoordopties geuniformeerd, waar mogelijk. •Formulering van de noemer in de definitie verduidelijkt door bij elke indicator dezelfde opzet te hanteren. •In-/ exclusiecriteria duidelijker geformuleerd.	•Alle indicatoren bevatten subvragen voor setting (kliniek of polikliniek) * leeftijd (volwassenen, kinderen 8-17 en kinderen 0-7). Dit zijn dus maximaal 6 subvragen. Deze zijn bij alle indicatoren nu volledig uitgesplitst, daar waar ze eerste alleen voor leeftijd uitgesplitst waren.
Patiëntervaring	6. Kennis dossier	•Het woord 'arts' uit de titel.	•Bij alle groepen wordt gevraagd naar de arts en andere behandelaren. •Bij volwassenen kliniek de antwoordoptie 'Ik heb geen arts gesproken' verwijderd.
	7. Vertrouwen in de artsen en behandelaren	•'behandelaars' vervangen door 'behandelaren'. •Teller in de definitie aangepast aan de formulering van de antwoordopties.	•Bij kind en jeugd kliniek 'zorgverleners' vervangen door 'arts en andere behandelaren'.
	8. Tegenstrijdige informatie		•Bij de kliniek 'arts en andere behandelaren' vervangen door

Thema	Indicator	Wijziging in 2026 t.o.v. 2025 - tekstueel	Wijziging in 2026 t.o.v. 2025 - inhoudelijk
			'zorgverleners'.
	9. Samen beslissen		• Bij de kliniek 'zorg en/of behandeling'; bij de polikliniek 'behandeling en/of onderzoek'. • Bij volwassenen polikliniek de antwoordoptie 'Er werd in de gesprekken geen beslissing genomen' verwijderd.
	10. Informatie voor-/nadelen behandeling		
	11. Rapportcijfer		
	12. Zorgen maken na ontslag – ouders	• 'vertrek' in de titel vervangen door 'ontslag' • 'maken' toevoegen aan de titel	
	13. Begrijpelijkheid arts – ouders		
	14. Tijd op wachtlijst		
	15. Tijd verpleegkundigen		
	16. Medicatie bijwerkingen		• Verduidelijkende zin toegevoegd; antwoordoptie 'Ik weet het niet (meer)' toegevoegd.
	17. Betrekken bij ontslag		
	18. Nodige zorg na ontslag	• 'bij vertrek' in de titel vervangen door 'na ontslag' • 'Nodige' toevoegen aan de titel	• 'revalidatie' vervangen door 'behandeling'.
	19. Informatie bij ontslag	• 'vertrek' in de titel vervangen door 'ontslag'	• 19.3 de indicator bij kind 8-17 in de kliniek is verwijderd.
	20. Signaleren problemen	• 'Informatie bij ontslag' uit de titel	
	21. Respect		
	22. Veiligheid	• Teller in de definitie aangepast aan de formulering van de antwoordopties.	
	23. Aandacht – ouders		

Thema	Indicator	Wijziging in 2026 t.o.v. 2025 - tekstueel	Wijziging in 2026 t.o.v. 2025 - inhoudelijk
	24. Luisteren – ouders		
	25. Vriendelijkheid baliemedewerkers		
	26. Informatie over polikliniekbezoek		•‘Medewerker van <naam instelling>’ vervangen door ‘zorgverleners’
	27. Begrijpelijke antwoorden	•Het woord ‘arts’ uit de titel. •‘behandelaars’ vervangen door ‘andere behandelaren’.	•De antwoordoptie ‘We hadden geen afspraak met een arts’ verwijderd.
	28. Beschikbare tijd voor ziekte/probleem		•‘aandoening of hulpvraag’ vervangen door ‘ziekte of probleem’.
	29. Betrekken familie/naaste		•‘zorg en behandeling’ vervangen door ‘behandeling en/of onderzoek’
	30. Afleiding poli		
	31. Begrijpelijkheid behandelaren – ouders	• Titel gewijzigd in ‘Begrijpelijkheid behandelaren – ouders’	
	32. Vertrouwen behandelaren poli – ouders		
	33. Luisteren arts of behandelaar		
	34. Invloed ziekte en behandeling		•‘aandoening’ vervangen door ‘ziekte’.
	35. Contactpersoon na ontslag	•‘vertrek’ in de titel vervangen door ‘ontslag’	•‘aandoening’ vervangen door ‘ziekte’.
	36. Steun bij gevoelens/emoties		
	37. Aantal respondenten		

4 Indicatoren

In de bijlage staan alle velden in onderstaande indicatortabel toegelicht.

Indicator 1 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 1 – Algemene indicatorvragen
Indicatornummer	1
Transparantie	Verplicht
Relevantie	Ten behoeve van berekeningen in de andere indicatoren.
Datatype	Aantal
Vraag 1.1	Hoeveel klinische opnamen had u in het verslagjaar? ○ Aantal =
Vraag 1.2	Voor hoeveel patiënten heeft u een poliklinische behandeling gestart in het verslagjaar? ○ Aantal =
Vraag 1.3	Hoeveel klinische patiënten heeft u ontslagen in het verslagjaar? ○ Aantal =
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	Zie definitielijst. Aantal gestarte poliklinische behandelde patiënten: Het gaat hier om <i>alle</i> patiënten die in het verslagjaar een poliklinische behandeling zijn gestart, dus ook patiënten die eerder klinisch opgenomen zijn geweest.
Casemix	Op deze indicator wordt geen casemixcorrectie toegepast.
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 2.1 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 2.1 Medicatieverificatie opname
Indicatornummer	2.1
Operationalisatie	Percentage patiënten waarbij medicatie geverifieerd is bij opname.
Informatie voor cliënten	Om de veiligheid en kwaliteit van zorg voor de patiënt te kunnen waarborgen is het van belang inzichtelijk te maken welke medicatie de patiënt bij moment van opname gebruikt.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Proces
Relevantie	Bij iedere patiënt dient bij opname en bij ontslag medicatieverificatie plaats te vinden vanuit de gedachte dat dit leidt tot een optimaal medicatieoverzicht. Deze indicator levert hierdoor een belangrijke bijdrage aan een veilige inzet van medicatie en reduceert hiermee de risico's op onbedoelde schade door polyfarmacie bij opname en ontslag.
Datatype	Tekst, ja/nee, percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Document: Basisset Medisch Specialistische Zorg Kwaliteitsindicatoren Initiator: IGJ <i>In tegenstelling tot de IGJ set wordt in de revalidatie geen verbijzondering gemaakt voor de verschillende kwetsbare groepen wanneer het gaat om medicatie.</i>
Vraag 2.1.1	Is het percentage patiënten bij wie bij opname de medicatie is geverifieerd bekend? ○ Ja ○ Nee ○ N.v.t.
Vraag 2.1.2	Indien Nee of N.v.t. bij vraag 2.1.1: Toelichting bij 2.1.1 (verplichting indien Nee of N.v.t. op vraag 2.1.1):
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk en vrije tekst
Definitie	<i>Opname</i> = zowel geplande als ongeplande meerdaagse (klinische) opname. De medicatieverificatie bij opname is compleet uitgevoerd als: - Een medicatieopnamegesprek heeft plaats gevonden door een geschoold medewerker. - Nagegaan wordt welke recente medicatie door de patiënt is gebruikt, door een afleveroverzicht van de openbare apotheek/thuisapotheek op te vragen via bij voorkeur een beveiligde elektronische verbinding, aangevuld met informatie uit een eventuele huisartsenbrief of andere relevante informatie en informatie van de patiënt. - De hoofdbehandelaar (medisch specialist) het medicatieoverzicht heeft ingezien.
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Meerdaagse klinische opnames, zowel gepland als ongepland. Exclusie: - Dagopnames.
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026

Veldnaam	Inhoud
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 2.2 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 2.2 Medicatieverificatie ontslag
Indicatornummer	2.2
Operationalisatie	Percentage patiënten waarbij medicatie geverifieerd is bij ontslag.
Informatie voor cliënten	Om de veiligheid en kwaliteit van zorg voor de patiënt te kunnen waarborgen is het van belang inzichtelijk te maken welke medicatie de patiënt bij moment van ontslag gebruikt.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Proces
Relevantie	Bij iedere patiënt dient bij opname en bij ontslag medicatieverificatie plaats te vinden vanuit de gedachte dat dit leidt tot een optimaal medicatieoverzicht. Deze indicator levert hierdoor een belangrijke bijdrage aan een veilige inzet van medicatie en reduceert hiermee de risico's op onbedoelde schade door polyfarmacie bij opname en ontslag.
Datatype	Tekst, ja/nee, percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Document: Basisset Medisch Specialistische Zorg Kwaliteitsindicatoren. Initiator: IGJ <i>In tegenstelling tot de IGJ set wordt in de revalidatie geen verbijzondering gemaakt voor de verschillende kwetsbare groepen wanneer het gaat om medicatie.</i>
Vraag 2.2.1	Is het percentage patiënten bij wie bij ontslag de medicatie is geverifieerd bekend? ○ Ja ○ Nee ○ N.v.t.
Vraag 2.2.2	Indien Nee of N.v.t. bij vraag 2.2.1: Toelichting bij 2.2.1 (verplichting indien Nee of N.v.t. op vraag 2.2.1):
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk en vrije tekst bij vraag 1.2.2
Definitie	<i>Ontslag</i> = ontslag uit de revalidatie instelling (verplaatsing van de patiënt naar een andere afdeling wordt niet meegerekend). De medicatieverificatie bij ontslag is compleet als: - Een medicatie overzicht is opgesteld aan de hand van gegevens van de ziekenhuisapotheek en het medisch- en verpleegkundig dossier zoals de patiënt deze in de thuissituatie moet gaan gebruiken. De arts meldt dit overzicht in de ontslagbrief. - De ontslagreceptuur is uitgeschreven en geautoriseerd door de hoofdbehandelaar. - Een medicatieontslaggesprek heeft plaats gevonden door een geschoold medewerker. - De overdracht heeft plaatsgevonden van het actuele medicatieoverzicht, de ontslagreceptuur, evenals informatie over gestaakte en gewijzigde medicatie en de reden daarvoor, middels vermelding in de ontslagbrief. - Patiënt op schrift heeft gekregen welke medicijnen genomen moeten worden, op welk moment van de dag. Op schrift

Veldnaam	Inhoud
Indicator naam	Indicator 2.2 Medicatieverificatie ontslag
	dient tevens te staan welke medicijnen gestopt zijn ten opzichte van de medicatie bij opname.
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Meerdaagse klinische opnames, zowel gepland als ongepland. Exclusie: - Dagopnames.
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 3.1 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 3.1 Doelmatigheid CVA
Indicatornummer	3.1
Operationalisatie	Percentage CVA-patiënten dat weer in eigen, eventueel aangepaste woonsituatie gaat functioneren en de gemiddelde behandelinzet daarvoor.
Informatie voor cliënten	Een belangrijk streven is dat een patiënt aan het eind van een klinische revalidatiebehandeling weer zelfstandig kan zijn.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Een belangrijke voorwaarde voor klinische revalidatiebehandeling is de prognose dat de patiënt aan het eind van de revalidatiebehandeling weer zelfstandig gaat wonen. In deze vragen gaat het om de doelmatigheid bij ontslag naar huis. Het percentage van de patiënten dat (weer) zelfstandig gaat wonen na ontslag per gewogen behandeluur.
Datatype	Ja/nee, percentage
Vraag 3.1.1	Heeft u geregistreerd of de in het verslagjaar uit klinische revalidatie ontslagen volwassen CVA-patiënten weer zelfstandig wonen? - o Ja - o Nee - o N.v.t., omdat onze instelling geen klinische CVA-patiënten behandelt
Vraag 3.1.2	Indien Ja op vraag 3.1.1: Wat is het aantal uit klinische revalidatie ontslagen volwassen CVA-patiënten (van 1 januari tot en met 31 december) dat weer in een eigen, eventueel aangepaste woonsituatie gaat functioneren?
Vraag 3.1.3	Wat is het totaal aantal uit klinische revalidatie ontslagen volwassen CVA-patiënten van 1 januari tot en met 31 december?
Vraag 3.1.4	Wat is het percentage van de in het verslagjaar ontslagen volwassen klinische CVA-patiënten dat weer in een eigen, eventueel aangepaste, woonsituatie gaat functioneren? < Berekend veld: $\text{Teller 3.1.2} / \text{Noemer 3.1.3} = \dots \% >$ Indien 3.1.2 of 3.1.3 niet gevuld is: Niet bekend
Vraag 3.1.5	Wat is de gemiddelde behandelinzet (gemiddeld aantal gewogen behandeluren) gedurende de hele klinische behandeling (ook indien die behandeling voor het verslagjaar startte) van deze klinisch behandelde volwassen CVA-patiënten (patiënten uit vraag 3.1.3)? - o Aantal uren ... - o Niet bekend
Vraag 3.1.6	Wat is de <u>mediane</u> behandelinzet (mediaan aantal gewogen behandeluren) gedurende de hele klinische behandeling (ook indien die behandeling voor het verslagjaar startte) van deze klinisch behandelde volwassen CVA-patiënten (patiënten uit vraag 3.1.3)? - o Aantal uren ... - o Niet bekend
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	<i>Zelfstandig wonen/ontslag naar huis</i>

Veldnaam	Inhoud
	Patiënten die in de thuissituatie (met of zonder AWBZ-zorg en WMO-voorzieningen) verblijven. <i>Gemiddelde behandelinzet</i> Aantal <u>gewogen</u> behandelingen (en/of gedeelten daarvan) dat voor de in het verslagjaar ontslagen klinische patiënt werd besteed aan klinische revalidatiebehandeling. Bij de berekening van de gemiddelde gewogen behandelinzet gaat het om de gemiddelde volledige behandelinzet gedurende het behandeltraject, niet alleen de behandelinzet in het verslagjaar. Behandelingen besteed aan poliklinische (vervolg)behandeling worden hierin <u>niet</u> meegenomen. Om het aantal gewogen behandelingen te bepalen dient de inzet van de betreffende behandeldiscipline (in uren) te worden vermenigvuldigd met de disciplinespecifieke weegfactoren. Hiermee wordt aangesloten bij de bekostigingssystematiek die vanaf 1 januari 2013 voor de medisch specialistische revalidatie geldend is. <i>Bron: Handleiding dbc-systematiek, zie ondersteunende documenten Dbc-pakket door de NZa, release van betreffende jaar. NB Vanaf RZ21 staan de weegfactoren genoemd in Bijlage 6: Overzicht weegfactoren</i> Bij deze indicator gaat het om de behandelinzet van de hele gedefinieerde groep (bijv. bij 2.1 de klinisch behandelde CVA-patiënten) en welke percentage van de gedefinieerde groep zelfstandig gaat wonen. ‘Zelfstandig gaan wonen’ wordt weliswaar vertaald in “ontslag naar eigen woning” (ontslagcode: EW) maar in de praktijk is dat niet altijd het huis waar in de periode voorafgaand aan de klinische revalidatie werd gewoond. De indicatiestelling revalidatiezorg beschrijft het als ‘de mogelijkheid dat de patiënt weer op termijn in een eigen, eventueel aangepaste, woonsituatie kan functioneren’. Het is niet altijd mogelijk om bij ontslag de uiteindelijke woonsituatie te weten. Het gaat bij deze indicator daarom om de eerste ontslagbestemming, na de klinische opname in de revalidatie-instelling.
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Patiënten die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen. - CVA (DBC code 0313) Exclusie: - Kinderen
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 3.2 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 3.2 Doelmatigheid lage dwarslaesie
Indicatornummer	3.2
Operationalisatie	Percentage lage dwarslaesie patiënten dat weer in eigen, eventueel aangepaste woonsituatie gaat functioneren en gemiddelde behandelinzet daarvoor.
Informatie voor cliënten	Een belangrijk streven is dat een patiënt aan het eind van een klinische revalidatiebehandeling weer zelfstandig kan zijn.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Een belangrijke voorwaarde voor klinische revalidatiebehandeling is de prognose dat de patiënt aan het eind van de revalidatiebehandeling weer zelfstandig gaat wonen. In deze vragen gaat het om de doelmatigheid bij ontslag naar huis. Het percentage van de patiënten dat (weer) zelfstandig gaat wonen na ontslag per gewogen behandeluur.
Datatype	Ja/nee, percentage
Vraag 3.2.1	Heeft u geregistreerd of de in het verslagjaar uit klinische revalidatie ontslagen volwassen patiënten met een lage dwarslaesie weer zelfstandig wonen? - o Ja - o Nee - o N.v.t., omdat onze instelling geen klinische patiënten met een lage dwarslaesie behandelt
Vraag 3.2.2	Indien Ja op vraag 3.2.1: Wat is het aantal uit klinische revalidatie ontslagen volwassen patiënten met een lage dwarslaesie (van 1 januari tot en met 31 december) dat weer in een eigen, eventueel aangepast woonsituatie gaat functioneren?
Vraag 3.2.3	Wat is het totaal aantal uit klinische revalidatie ontslagen volwassen patiënten met een lage dwarslaesie van 1 januari tot en met 31 december?
Vraag 3.2.4	Wat is het percentage van de in het verslagjaar ontslagen volwassen klinische patiënten met een lage dwarslaesie dat weer in een eigen, eventueel aangepaste, woonsituatie gaat functioneren? < Berekend veld: $\text{Teller 3.2.2} / \text{Noemer 3.2.3} = \dots\%$ > Indien 3.2.2 of 3.2.3 niet gevuld is: Niet bekend
Vraag 3.2.5	Wat is de gemiddelde behandelinzet (gemiddeld aantal gewogen behandeluren) gedurende de hele klinische behandeling (ook indien die behandeling voor het verslagjaar startte) van deze klinisch behandelde volwassen patiënten met een lage dwarslaesie (patiënten uit vraag 3.2.3)? - o Aantal uren ... - o Niet bekend
Vraag 3.2.6	Wat is de <u>mediane</u> behandelinzet (mediaan aantal gewogen behandeluren) gedurende de hele klinische behandeling (ook indien die behandeling voor het verslagjaar startte) van deze klinisch behandelde volwassen patiënten met een lage dwarslaesie (patiënten uit vraag 3.2.3)? - o Aantal uren ... - o Niet bekend
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	Gelijk aan indicator 3.1

Veldnaam	Inhoud
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Patiënten die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen. - Dwarslaesie laag: T7-T12 en lager (DBC code 0512) Exclusie: - Kinderen
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 3.3 Doelmatigheid hoge dwarslaesie

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 3.3 Doelmatigheid hoge dwarslaesie
Indicatornummer	3.3
Operationalisatie	Percentage hoge dwarslaesie patiënten dat weer in eigen, eventueel aangepaste woonsituatie gaat functioneren en gemiddelde behandelinzet daarvoor.
Informatie voor cliënten	Een belangrijk streven is dat een patiënt aan het eind van een klinische revalidatiebehandeling weer zelfstandig kan zijn.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Een belangrijke voorwaarde voor klinische revalidatiebehandeling is de prognose dat de patiënt aan het eind van de revalidatiebehandeling weer zelfstandig gaat wonen. In deze vragen gaat het om de doelmatigheid bij ontslag naar huis. Het percentage van de patiënten dat (weer) zelfstandig gaat wonen na ontslag per gewogen behandeluur.
Datatype	Ja/nee, percentage
Vraag 3.3.1	Heeft u geregistreerd of de in het verslagjaar uit klinische revalidatie ontslagen volwassen patiënten met een hoge dwarslaesie weer zelfstandig wonen? ○ Ja ○ Nee ○ N.v.t., omdat onze instelling geen klinische patiënten met een hoge dwarslaesie behandelt
Vraag 3.3.2	Indien Ja op vraag 3.3.1: Wat is het aantal uit klinische revalidatie ontslagen volwassen patiënten met een hoge dwarslaesie (van 1 januari tot en met 31 december) dat weer in een eigen, eventueel aangepaste woonsituatie gaat functioneren?
Vraag 3.3.3	Wat is het totaal aantal uit klinische revalidatie ontslagen volwassen patiënten met een hoge dwarslaesie van 1 januari tot en met 31 december?
Vraag 3.3.4	Wat is het percentage van de in het verslagjaar ontslagen volwassen klinische patiënten met een hoge dwarslaesie dat weer in een eigen, eventueel aangepaste, woonsituatie gaat functioneren? < Berekend veld: $\text{Teller 3.3.2} / \text{Noemer 3.3.3} = \dots\%$ > Indien 3.3.2 of 3.3.3 niet gevuld is: Niet bekend
Vraag 3.3.5	Wat is de gemiddelde behandelinzet (gemiddeld aantal gewogen behandeluren) gedurende de hele klinische behandeling (ook indien die behandeling voor het verslagjaar startte) van deze klinisch behandelde volwassen patiënten met een hoge dwarslaesie (patiënten uit vraag 3.3.3)? ○ Aantal uren ... ○ Niet bekend
Vraag 3.3.6	Wat is de <u>mediane</u> behandelinzet (mediaan aantal gewogen behandeluren) gedurende de hele klinische behandeling (ook indien die behandeling voor het verslagjaar startte) van deze klinisch behandelde volwassen patiënten met een hoge dwarslaesie (patiënten uit vraag 3.3.3)? ○ Aantal uren ... ○ Niet bekend
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	Gelijk aan indicator 3.1

Veldnaam	Inhoud
Indicator naam	Indicator 3.3 Doelmatigheid hoge dwarslaesie
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Patiënten die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen. - Dwarslaesie hoog: C1-C8, T1-T6 (DBC code 0515 en 0516) Exclusie: - Kinderen
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 3.4 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 3.4 Doelmatigheid traumatisch hersenletsel
Indicatornummer	3.4
Operationalisatie	Percentage patiënten met traumatisch hersenletsel dat weer in eigen, eventueel aangepaste woonsituatie gaat functioneren en gemiddelde behandelinzet daarvoor.
Informatie voor cliënten	Een belangrijk streven is dat een patiënt aan het eind van een klinische revalidatiebehandeling weer zelfstandig kan zijn.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Een belangrijke voorwaarde voor klinische revalidatiebehandeling is de prognose dat de patiënt aan het eind van de revalidatiebehandeling weer zelfstandig gaat wonen. In deze vragen gaat het om de doelmatigheid bij ontslag naar huis. Het percentage van de patiënten dat (weer) zelfstandig gaat wonen na ontslag per gewogen behandeluur.
Datatype	Ja/nee, percentage
Vraag 3.4.1	Heeft u geregistreerd of de in het verslagjaar uit klinische revalidatie ontslagen volwassen patiënten met traumatisch hersenletsel weer zelfstandig wonen? - o Ja - o Nee - o N.v.t., omdat onze instelling geen klinische patiënten met traumatisch hersenletsel behandelt
Vraag 3.4.2	Indien Ja op vraag 3.4.1: Wat is het aantal uit klinische revalidatie ontslagen volwassen patiënten met traumatisch hersenletsel (van 1 januari tot en met 31 december) dat weer in een eigen, eventueel aangepast woonsituatie gaat functioneren?
Vraag 3.4.3	Wat is het totaal aantal uit klinische revalidatie ontslagen volwassen patiënten met traumatisch hersenletsel van 1 januari tot en met 31 december?
Vraag 3.4.4	Wat is het percentage van de in het verslagjaar ontslagen volwassen klinische patiënten met traumatisch hersenletsel dat weer in een eigen, eventueel aangepaste, woonsituatie gaat functioneren? < Berekend veld: $\text{Teller 3.4.2} / \text{Noemer 3.4.3} = \dots\%$ > Indien 3.4.2 of 3.4.3 niet gevuld is: Niet bekend
Vraag 3.4.5	Wat is de gemiddelde behandelinzet (gemiddeld aantal gewogen behandeluren) gedurende de hele klinische behandeling (ook indien die behandeling voor het verslagjaar startte) van deze klinisch behandelde volwassen patiënten met traumatisch hersenletsel (patiënten uit vraag 3.4.3)? - o Aantal uren ... - o Niet bekend
Vraag 3.4.6	Wat is de <u>mediane</u> behandelinzet (mediaan aantal gewogen behandeluren) gedurende de hele klinische behandeling (ook indien die behandeling voor het verslagjaar startte) van deze klinisch behandelde volwassen patiënten met traumatisch hersenletsel (patiënten uit vraag 3.4.3)? - o Aantal uren ... - o Niet bekend
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	Gelijk aan indicator 3.1

Veldnaam	Inhoud
Indicator naam	Indicator 3.4 Doelmatigheid traumatisch hersenletsel
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Patiënten die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen. - Constusio Cerebri (DBC code 0314) Exclusie: - Kinderen
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 4.1 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 4.1 Wachttijden eerste polikliniekbezoek – Exclusief patiënten met chronische pijn
Indicatornummer	4.1
Operationalisatie	Het percentage van de patiënten met een andere diagnose dan chronische pijn, dat tijdig terecht kon voor een eerste polikliniekbezoek.
Informatie voor cliënten	Wachttijden kunnen voor patiënten belangrijk zijn in de keuze voor een bepaalde revalidatie-instelling.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Wachttijden kunnen van belang zijn bij de keuze van een patiënt voor een zorgaanbieder. Gevraagd wordt om aan te geven welk percentage van de patiënten tijdig kon starten.
Datatype	Ja/nee, percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Voor het bepalen van de tijdigheid van eerste polikliniekbezoek en poliklinische behandeling wordt op hoofdlijnen aangesloten bij de landelijke afspraken over wachttijden zoals vastgelegd in de zogenaamde "Treeknormen".
Vraag 4.1.1	Heeft u de wachttijd voor het eerste polikliniekbezoek in het verslagjaar geregistreerd? ○ Ja ○ Nee ○ N.v.t., omdat onze instelling geen eerste polikliniekbezoeken uitvoert
Vraag 4.1.2	Indien Ja op vraag 4.1.1: Wat is het aantal patiënten, met een andere diagnose dan chronische pijn, dat in de periode van 1 januari tot en met 31 december maximaal 4 weken hoefde te wachten tussen het moment van definitief aanmelden voor een poliklinisch consult en het eerste polikliniekbezoek bij de revalidatie arts?
Vraag 4.1.3	Wat is het totaal aantal patiënten, met een andere diagnose dan chronische pijn, dat in de periode van 1 januari tot en met 31 december een eerste poliklinisch consult gehad heeft?
Vraag 4.1.4	Wat was het percentage van de patiënten, met een andere diagnose dan chronische pijn, dat in het verslagjaar maximaal 4 weken hoefde te wachten tussen het moment van definitief aanmelden voor een poliklinisch consult en het eerste polikliniekbezoek bij de revalidatiearts? < Berekend veld: $\text{Teller 4.1.2} / \text{Noemer 4.1.3} = \dots \%$ > Indien 4.1.2 of 4.1.3 niet gevuld is: Niet bekend
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	<i>Tijdig starten eerste polikliniekbezoek – exclusie patiënten met chronische pijn</i> Patiënt, met andere diagnose dan chronische pijn, heeft maximaal 4 weken hoeven te wachten tussen het moment van definitieve aanmelding voor een poliklinisch consult en het eerste polikliniekbezoek bij de revalidatiearts. Dit geldt voor alle patiënten, met andere diagnose dan chronische pijn, die een eerste polikliniekbezoek in het verslagjaar hebben gehad, ongeacht of de patiënt vervolgens in behandeling komt. <i>Wachttijd eerste polikliniekbezoek</i>

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 4.1 Wachttijden eerste polikliniekbezoek – Exclusief patiënten met chronische pijn
	Het aantal kalenderdagen tussen het moment van definitieve aanmelding van de patiënt tot aan de eerste declarabele verrichting (daadwerkelijke startdatum) binnen een zorgtraject. Bij annulering of verzetten van een afspraak door patiënt moet de datum van beschikbaarheid gewijzigd worden in de nieuwe beschikbaarheidsdatum. Het gaat er hierbij om dat de datum van eerste polikliniekbezoek in het verslagjaar valt. De datum van definitieve aanmelding kan wel in het voorafgaande jaar zijn.
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Alle patiënten die geen DBC code 0711, 0712, 0713, 0714 of 0715 hebben (patiënten met chronische pijn). Exclusie: - Patiënten die in hetzelfde zorgtraject al een andere behandelvorm hebben afgerond, bijvoorbeeld een klinische behandeling.
Norm	Treeknorm: maximale wachttijd voor eerst polikliniekbezoek is 4 weken.
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 4.2 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 4.2 Wachttijden eerste polikliniekbezoek – Chronische pijn
Indicatornummer	4.2
Operationalisatie	Het percentage van de patiënten met chronische pijn, dat tijdig terecht kon voor een eerste polikliniekbezoek.
Informatie voor cliënten	Wachttijden kunnen voor patiënten belangrijk zijn in de keuze voor een bepaalde revalidatie-instelling.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Wachttijden kunnen van belang zijn bij de keuze van een patiënt voor een zorgaanbieder. Gevraagd wordt om aan te geven welk percentage van de patiënten tijdig kon starten.
Datatype	Ja/nee, percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Voor het bepalen van de tijdigheid van eerste polikliniekbezoek en poliklinische behandeling wordt op hoofdlijnen aangesloten bij de landelijke afspraken over wachttijden zoals vastgelegd in de zogenaamde "Treeknormen".
Vraag 4.2.1	Heeft u de wachttijd voor het eerste polikliniekbezoek in het verslagjaar geregistreerd bij patiënten met chronische pijn? ○ Ja ○ Nee ○ N.v.t., omdat onze instelling geen eerste polikliniekbezoeken uitvoert bij patiënten met chronische pijn
Vraag 4.2.2	Indien Ja op vraag 4.2.1: Wat is het aantal patiënten met chronische pijn dat in de periode van 1 januari tot en met 31 december maximaal 4 weken hoefde te wachten tussen het moment van definitief aanmelden voor een poliklinisch consult en het eerste polikliniekbezoek bij de revalidatiearts?
Vraag 4.2.3	Wat is het totaal aantal patiënten met chronische pijn dat in de periode van 1 januari tot en met 31 december een eerste poliklinisch consult gehad heeft?
Vraag 4.2.4	Wat was het percentage van de patiënten met chronische pijn dat in het verslagjaar maximaal 4 weken hoefde te wachten tussen het moment van definitief aanmelden voor een poliklinisch consult en het eerste polikliniekbezoek bij de revalidatiearts? < Berekend veld: $\text{Teller 4.2.2} / \text{Noemer 4.2.3} = \dots \% >$ Indien 4.2.2 of 4.2.3 niet gevuld is: Niet bekend
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	<i>Tijdig starten eerste polikliniekbezoek voor patiënten met chronische pijn</i> Patiënt met chronische pijn heeft maximaal 4 weken hoeven te wachten tussen het moment van definitieve aanmelding voor een poliklinisch consult en het eerste polikliniekbezoek bij de revalidatiearts. Dit geldt voor alle patiënten met chronische pijn die een eerste polikliniekbezoek in het verslagjaar hebben gehad, ongeacht of de patiënt vervolgens in behandeling komt. <i>Wachttijd eerste polikliniekbezoek</i> Het aantal kalenderdagen tussen het moment van definitieve aanmelding van de patiënt tot aan de eerste declarabele

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 4.2 Wachttijden eerste polikliniekbezoek – Chronische pijn
	verrichting (daadwerkelijke startdatum) binnen een zorgtraject. Bij annulering of verzetten van een afspraak door patiënt moet de datum van beschikbaarheid gewijzigd worden in de nieuwe beschikbaarheidsdatum. Het gaat er hierbij om dat de datum van eerste polikliniekbezoek in het verslagjaar valt. De datum van definitieve aanmelding kan wel in het voorafgaande jaar zijn.
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Patiënten met DBC code 0711, 0712, 0713, 0714 of 0715 Exclusie: - Patiënten die in hetzelfde zorgtraject al een andere behandelvorm hebben afgerond, bijvoorbeeld een klinische behandeling.
Norm	Treeknorm: maximale wachttijd voor eerst polikliniekbezoek is 4 weken.
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 4.3 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 4.3 Wachttijden poliklinische revalidatiebehandeling – Exclusief patiënten met chronische pijn
Indicatornummer	4.3
Operationalisatie	Het percentage van de patiënten met een andere diagnose dan chronische pijn, dat tijdig kon starten met de poliklinische revalidatiebehandeling.
Informatie voor cliënten	Wachttijden kunnen voor patiënten belangrijk zijn in de keuze voor een bepaalde revalidatie-instelling.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Wachttijden kunnen van belang zijn bij de keuze van een patiënt voor een zorgaanbieder. Gevraagd wordt om aan te geven welk percentage van de patiënten tijdig kon starten.
Datatype	Ja/nee, percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Voor het bepalen van de tijdigheid van eerste polikliniekbezoek en poliklinische behandeling wordt op hoofdlijnen aangesloten bij de landelijke afspraken over wachtlijden zoals vastgelegd in de zogenaamde "Treeknormen".
Vraag 4.3.1	Heeft u de wachttijd voor een poliklinische revalidatiebehandeling in het verslagjaar geregistreerd? ○ Ja ○ Nee ○ N.v.t., omdat onze instelling geen poliklinische revalidatiebehandeling uitvoert
Vraag 4.3.2	Indien Ja op vraag 4.3.1: Wat is het aantal patiënten, met een andere diagnose dan chronische pijn, dat in de periode van 1 januari tot en met 31 december maximaal 6 weken hoefde te wachten op de start van een poliklinische revalidatiebehandeling?
Vraag 4.3.3	Wat is het totaal aantal patiënten, met een andere diagnose dan chronische pijn, dat in de periode van 1 januari tot en met 31 december is gestart met een poliklinische revalidatiebehandeling?
Vraag 4.3.4	Wat was het percentage van de patiënten, met een andere diagnose dan chronische pijn, dat in het verslagjaar maximaal 6 weken hoefde te wachten op de start van een poliklinische revalidatiebehandeling? < Berekend veld: $\text{Teller 4.3.2} / \text{Noemer 4.3.3} = \dots \% >$ Indien 4.3.2 of 4.3.3 niet gevuld is: Niet bekend
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	<i>Tijdig starten poliklinische revalidatiebehandeling – exclusie patiënten met chronische pijn</i> Patiënt, met andere diagnose dan chronische pijn, heeft maximaal 6 weken hoeven te wachten op de start van een poliklinische revalidatiebehandeling. <i>Wachttijd poliklinische revalidatiebehandeling</i> Het aantal kalenderdagen tussen de dag waarop de patiënt na de indicatiestelling, definitief aangemeld is en de eerste declarabele verrichting (daadwerkelijke startdatum) binnen één zorgtraject dat niet direct aansluit op een klinische periode. Bij annulering of het verzetten van de afspraak door de patiënt moet de aanmelddatum worden opgehoogd met het aantal

Veldnaam	Inhoud
	dagen dat de patiënt de afspraak wil uitstellen. Het gaat er hierbij om dat de datum van start behandeling in het verslagjaar valt. De datum van definitieve aanmelding kan wel in het voorafgaande jaar zijn.
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Alle patiënten die geen DBC code 0711, 0712, 0713, 0714 of 0715 hebben (patiënten met chronische pijn) Exclusie: - Patiënten die in hetzelfde zorgtraject al een andere behandelvorm hebben afgerond, bijvoorbeeld een klinische behandeling.
Norm	Treeknorm: maximale wachttijd voor start poliklinische behandeling is 6 weken.
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 4.4 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 4.4 Wachttijden poliklinische revalidatiebehandeling – Chronische pijn
Indicatornummer	4.4
Operationalisatie	Het percentage van de patiënten met chronische pijn, dat tijdig kon starten met de poliklinische revalidatiebehandeling.
Informatie voor cliënten	Wachttijden kunnen voor patiënten belangrijk zijn in de keuze voor een bepaalde revalidatie-instelling.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Wachttijden kunnen van belang zijn bij de keuze van een patiënt voor een zorgaanbieder. Gevraagd wordt om aan te geven welk percentage van de patiënten tijdig kon starten.
Datatype	Ja/nee, percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Voor het bepalen van de tijdigheid van eerste polikliniekbezoek en poliklinische behandeling wordt op hoofdlijnen aangesloten bij de landelijke afspraken over wachttijden zoals vastgelegd in de zogenaamde "Treeknormen".
Vraag 4.4.1	Heeft u de wachttijd voor een poliklinische revalidatiebehandeling bij patiënten met chronische pijn in het verslagjaar geregistreerd? - o Ja - o Nee - o N.v.t., omdat onze instelling geen poliklinische revalidatiebehandeling uitvoert bij patiënten met chronische pijn
Vraag 4.4.2	Indien Ja op vraag 4.4.1: Wat is het aantal patiënten met chronische pijn dat in de periode van 1 januari tot en met 31 december maximaal 6 weken hoefde te wachten op de start van een poliklinische revalidatiebehandeling?
Vraag 4.4.3	Wat is het totaal aantal patiënten met chronische pijn dat in de periode van 1 januari tot en met 31 december is gestart met een poliklinische revalidatiebehandeling?
Vraag 4.4.4	Wat was het percentage van de patiënten met chronische pijn dat in het verslagjaar maximaal 6 weken hoefde te wachten op de start van een poliklinische revalidatiebehandeling? < Berekend veld: $\text{Teller 4.4.2} / \text{Noemer 4.4.3} = \dots \% >$ Indien 4.4.2 of 4.4.3 niet gevuld is: Niet bekend
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	<i>Tijdig starten poliklinische revalidatiebehandeling voor patiënten met chronische pijn</i> Patiënt met chronische pijn heeft maximaal 6 weken hoeven te wachten op de start van een poliklinische revalidatiebehandeling. <i>Wachttijd poliklinische revalidatiebehandeling</i> Het aantal kalenderdagen tussen de dag waarop de patiënt na de indicatiestelling, definitief aangemeld is en de eerste declarabele verrichting (daadwerkelijke startdatum) binnen één zorgtraject dat niet direct aansluit op een klinische periode. Bij annulering of het verzetten van de afspraak door de patiënt moet de aanmelddatum worden opgehoogd met het aantal

Veldnaam	Inhoud
	dagen dat de patiënt de afspraak wil uitstellen. Het gaat er hierbij om dat de datum van start behandeling in het verslagjaar valt. De datum van definitieve aanmelding kan wel in het voorafgaande jaar zijn.
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Patiënten met DBC code 0711, 0712, 0713, 0714 of 0715 Exclusie: - Patiënten die in hetzelfde zorgtraject al een andere behandelvorm hebben afgerond, bijvoorbeeld een klinische behandeling.
Norm	Treeknorm: maximale wachttijd voor start poliklinische behandeling is 6 weken.
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 4.5 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 4.5 Wachttijden klinische revalidatiebehandeling
Indicatornummer	4.5
Operationalisatie	Het percentage van de patiënten, dat tijdig kon starten met de klinische revalidatiebehandeling.
Informatie voor cliënten	Wachttijden kunnen voor patiënten belangrijk zijn in de keuze voor een bepaalde revalidatie-instelling.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Wachttijden kunnen van belang zijn bij de keuze van een patiënt voor een zorgaanbieder. Gevraagd wordt om aan te geven welk percentage van de patiënten tijdig kon starten.
Datatype	Ja/nee, percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Voor het bepalen van de tijdigheid van eerste polikliniekbezoek en poliklinische behandeling wordt op hoofdlijnen aangesloten bij de landelijke afspraken over wachttijden zoals vastgelegd in de zogenaamde "Treeknormen". Voor klinische behandeling wordt een kortere wachttijd nagestreefd. Daarom wordt gekozen voor het starten van klinische revalidatiebehandeling binnen 1 week na definitieve aanmelding in plaats van de 7 weken die de treeknorm voorschrijft.
Vraag 4.5.1	Heeft u de wachttijd voor een klinische revalidatiebehandeling in het verslagjaar geregistreerd? ○ Ja ○ Nee ○ N.v.t., omdat onze instelling geen klinische revalidatiebehandeling uitvoert
Vraag 4.5.2	Wat is het aantal patiënten dat in de periode van 1 januari tot en met 31 december maximaal 1 week hoefde te wachten op de start van een klinische revalidatiebehandeling?
Vraag 4.5.3	Wat is het totaal aantal patiënten dat in de periode van 1 januari tot en met 31 december is gestart met een klinische revalidatiebehandeling?
Vraag 4.5.4	Wat was het percentage van de patiënten dat in het verslagjaar maximaal 1 week hoefde te wachten op de start van een klinische revalidatiebehandeling? < Berekend veld: $\text{Teller 4.5.2} / \text{Noemer 4.5.3} = \dots \% >$ Indien 4.5.2 of 4.5.3 niet gevuld is: Niet bekend
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	<i>Tijdig starten klinische revalidatiebehandeling</i> Patiënt heeft maximaal 1 week hoeven te wachten op de start van een klinische revalidatiebehandeling. <i>Wachttijd klinische revalidatiebehandeling</i> Het gaat hier om alle diagnosegroepen, inclusief CVA. Het aantal kalenderdagen tussen de dag waarop de patiënt, na de indicatiestelling, definitief aangemeld is (patiënt moet overplaatsbaar zijn) en de eerste declarabele verrichting (daadwerkelijke startdatum) binnen één zorgtraject dat niet direct aansluit aan een voorafgaande poliklinische periode. Het gaat in het geval van wachttijd voor klinische opname om de tijd vanaf het moment dat de patiënt definitief wordt aangemeld.

Veldnaam	Inhoud
	Hiermee wordt bedoeld dat de patiënt overplaatsbaar is. Of een patiënt overplaatsbaar is hangt af van de voorwaarden die een centrum stelt voor opname. Die voorwaarden verschillen omdat bijvoorbeeld sommige centra wel patiënten beademen, en andere centra niet. Het gaat er hierbij om dat de datum van start behandeling in het verslagjaar valt. De datum van definitieve aanmelding kan wel in het voorafgaande jaar zijn.
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Patiënten die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen.
Norm	Treeknorm: maximale wachttijd voor klinische behandeling is 7 weken.
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 5 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 5 Ondervoeding Kinderen
Indicatornummer	5
Operationalisatie	Het percentage van de instellingen waarbij het aantal kinderen bij wie op ondervoeding gescreend is bekend is en percentage van instellingen dat screeningsinstrument Strongkids gebruikt.
Informatie voor cliënten	Het is belangrijk om ondervoeding bij patiënten te signaleren omdat ondervoeding veel gevolgen kan hebben in de behandeling en het herstel van patiënten.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Proces
Relevantie	Het probleem van ziekte gerelateerde ondervoeding in ziekenhuizen is al jaren bekend. De prevalentie is hoog (20-40 procent bij volwassenen en kinderen) en zonder systematische screening wordt slechts de helft van de ondervoede patiënten als zodanig herkend en hiervoor behandeld. De gevolgen van ondervoeding zijn in een veelheid van wetenschappelijk onderzoek beschreven: ondervoeding kan onder meer leiden tot vertraagde wondgenezing, verhoogde postoperatieve morbiditeit, verlengde ligduur en zelfs vroegtijdig overlijden. Deze factoren leiden tot een toename van de kosten van gezondheidszorg.
Datatype	Ja/nee, tekst
Bron (achtergrond) van de indicator	Hulst et al. Dutch national survey to test the STRONGkids nutritional risk screening tool in hospitalized children. Clin Nutrition, 2010:106-111.
Vraag 5.1	Behandelt u in uw instelling kinderen klinisch? ○ Ja ○ Nee
Vraag 5.2	Indien Ja bij vraag 5.1: Is het aantal kinderen dat bij opname werd gescreend op ondervoeding bekend? ○ Ja ○ Nee
Vraag 5.3	Welk screeningsinstrument om het risico op ondervoeding te bepalen wordt gebruikt bij kinderen? ○ STRONGKIDS ○ Een ander instrument, namelijk ...
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	Definitie acute ondervoeding: - Kinderen (28 dagen-1 jaar) met een gewicht kleiner dan het getal bij -2 SD op de groeicurve gewicht naar leeftijd. - Kinderen (1-< 18 jaar) met een gewicht kleiner dan het getal bij -2 SD op de groeicurve gewicht naar lengte. Screening op ondervoeding met STRONGKIDS

Veldnaam	Inhoud												
	<table><tr><th colspan="3">Risico op ondervoeding en bijbehorend voedingsadvies</th></tr><tr><td>4-5 punten</td><td>Hoog risico</td><td> • Specifiek voedingsadvies in overleg met diëtist • Controleer gewicht 2x/week en evalueer voedingsadvies • Evalueer risico na 1 week </td></tr><tr><td>1-3 punten</td><td>Matig risico</td><td> • Overleg voedingsbeleid, evt. met diëtist • Controleer gewicht 2x/week • Evalueer risico na 1 week </td></tr><tr><td>0 punten</td><td>Laag risico</td><td> • Geen voedingsinterventie • Controleer gewicht regelmatig • Evalueer risico na 1 week </td></tr></table>	Risico op ondervoeding en bijbehorend voedingsadvies			4-5 punten	Hoog risico	• Specifiek voedingsadvies in overleg met diëtist • Controleer gewicht 2x/week en evalueer voedingsadvies • Evalueer risico na 1 week	1-3 punten	Matig risico	• Overleg voedingsbeleid, evt. met diëtist • Controleer gewicht 2x/week • Evalueer risico na 1 week	0 punten	Laag risico	• Geen voedingsinterventie • Controleer gewicht regelmatig • Evalueer risico na 1 week
Risico op ondervoeding en bijbehorend voedingsadvies													
4-5 punten	Hoog risico	• Specifiek voedingsadvies in overleg met diëtist • Controleer gewicht 2x/week en evalueer voedingsadvies • Evalueer risico na 1 week											
1-3 punten	Matig risico	• Overleg voedingsbeleid, evt. met diëtist • Controleer gewicht 2x/week • Evalueer risico na 1 week											
0 punten	Laag risico	• Geen voedingsinterventie • Controleer gewicht regelmatig • Evalueer risico na 1 week											
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Patiënten die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen. Exclusie: - Volwassenen - Kinderen in dag opname. - Kinderen jonger dan 28 dagen.												
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026												
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar												
Aanleverniveau	Concernniveau												

Indicator 6 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 6 Kennis dossier
Indicatornummer	6
Operationalisatie	Het percentage van de patiënten/ouders dat dacht dat het dossier goed gelezen was.
Informatie voor cliënten	Onderdeel van deze indicatoren set, zijn de ervaringsindicatoren. Deze ervaringsindicatoren worden gedurende het jaar periodiek verzameld. Deze werkwijze zorgt ervoor dat de instellingen snel en eenvoudig over de ervaringen van hun cliënten kunnen beschikken. 1 keer per jaar worden de gemiddelde scores per instelling aangeleverd met deze prestatie-indicatoren.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Onderdeel van de Patiëntervaringsmonitor (PEM) met vragenlijsten van het Picker Institute Europe.
Datatype	Percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Een toelichting op de uitvraag van de ervaringsindicatoren is opgenomen in het document Handboek uitvraag ervaringsindicatoren.
Vraag 6.1	Kliniek - Volwassenen: Welk percentage van de patiënten dacht dat het dossier goed gelezen was?
Vraag 6.2	Kliniek - Kinderen: Welk percentage van de ouders dacht dat het dossier van hun kind goed gelezen was?
Vraag 6.3	Kliniek - Jeugd: Welk percentage van de ouders dacht dat het dossier van hun kind goed gelezen was?
Vraag 6.4	Polikliniek - Volwassenen: Welk percentage van de patiënten dacht dat het dossier goed gelezen was?
Vraag 6.5	Polikliniek - Kinderen: Welk percentage van de ouders dacht dat het dossier van hun kind goed gelezen was?
Vraag 6.6	Polikliniek - Jeugd: Welk percentage van de ouders dacht dat het dossier van hun kind goed gelezen was?
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	De patiënt/ouder wordt gevraagd om de volgende vraag te beantwoorden: Volwassenen Kliniek Denkt u dat de arts of andere behandelaren die u sprak(en), uw dossier goed had(den) gelezen? ○ Ja, ik denk dat het dossier goed genoeg was gelezen ○ Ik denk dat het dossier was gelezen, maar niet goed genoeg ○ Nee, ik denk dat het dossier niet was gelezen ○ Ik weet het niet (meer) Polikliniek

Veldnaam	Inhoud
	Denkt u dat de arts of andere behandelaren uw medisch dossier goed kende(n)? ○ Ja, de arts of behandelaar kende het goed ○ De arts of behandelaar kende het redelijk goed ○ De arts of behandelaar kende het een beetje ○ Nee, de arts of behandelaar kende het niet ○ Ik weet het niet (meer) Kind en Jeugd Kliniek en polikliniek Denkt u dat de arts of andere behandelaren die u en uw kind sprak(en), het dossier van uw kind goed had(den) gelezen? ○ Ja, ik denk dat het dossier goed genoeg was gelezen ○ Ik denk dat het dossier was gelezen, maar niet goed genoeg ○ Nee, ik denk dat het dossier niet was gelezen ○ Ik weet het niet (meer) Het percentage van de patiënten/ouders dat dacht dat het dossier (van hun kind) goed gelezen was = Teller / Noemer - Teller = Het aantal keer dat het antwoord 'Ja, ik denk dat het dossier goed genoeg was gelezen' of 'Ja, de arts of behandelaar kende het goed' is gegeven. - Noemer = Het totaal aantal keren dat bovenstaande vraag beantwoord is, uitgezonderd de antwoordoptie 'Ik weet het niet (meer)'.
In-/exclusiecriteria	Geen
Databron (registratie)	Voor leden van Revalidatie Nederland verloopt de ervaringsuitvraag via Expoints
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 7 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 7 Vertrouwen in de artsen en behandelaren
Indicatornummer	7
Operationalisatie	Het percentage van de patiënten/ouders dat vertrouwen had in artsen of andere behandelaren (van hun kind).
Informatie voor cliënten	Onderdeel van deze indicatoren set, zijn de ervaringsindicatoren. Deze ervaringsindicatoren worden gedurende het jaar periodiek verzameld. Deze werkwijze zorgt ervoor dat de instellingen snel en eenvoudig over de ervaringen van hun cliënten kunnen beschikken. 1 keer per jaar worden de gemiddelde scores per instelling aangeleverd met deze prestatie-indicatoren.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Onderdeel van de Patiëntervaringsmonitor (PEM) met vragenlijsten van het Picker Institute Europe.
Datatype	Percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Een toelichting op de uitvraag van de ervaringsindicatoren is opgenomen in het document Handboek uitvraag ervaringsindicatoren.
Vraag 7.1	Kliniek - Volwassenen: Welk percentage van de patiënten had vertrouwen in de arts of andere behandelaren?
Vraag 7.2	Kliniek - Kinderen: Welk percentage van de ouders had vertrouwen in de arts of andere behandelaren van hun kind?
Vraag 7.3	Kliniek - Jeugd: Welk percentage van de ouders had vertrouwen in de arts of andere behandelaren van hun kind?
Vraag 7.4	Polikliniek - Volwassenen: Welk percentage van de patiënten had vertrouwen in de arts of andere behandelaren?
Vraag 7.5	Polikliniek - Kinderen: Welk percentage van de ouders had vertrouwen in de arts van hun kind?
Vraag 7.6	Polikliniek - Jeugd: Welk percentage van de ouders had vertrouwen in de arts van hun kind?
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	De patiënt/ouder wordt gevraagd om de volgende vraag te beantwoorden: Volwassenen Kliniek Had u vertrouwen in de arts of andere behandelaren? ○ Ja, ik had vertrouwen in de arts of andere behandelaren ○ Meestal had ik vertrouwen in de arts of andere behandelaren, soms niet ○ Nee, ik had geen vertrouwen in de arts of andere behandelaren Polikliniek Had u vertrouwen in de arts of andere behandelaren?

Veldnaam	Inhoud
	○ Ja, ik had veel vertrouwen in de arts of andere behandelaren ○ Ik had iets minder vertrouwen dan ik wilde ○ Ik had veel minder vertrouwen dan ik wilde ○ Nee, ik had geen vertrouwen in de arts of andere behandelaren ○ Ik weet het niet (meer) Kinderen en Jeugd Kliniek Had u vertrouwen in de arts of andere behandelaren van uw kind? ○ Ja, ik had vertrouwen in de arts of andere behandelaren ○ Meestal had ik vertrouwen in de arts of andere behandelaren, soms niet ○ Nee, ik had geen vertrouwen in de arts of andere behandelaren Polikliniek Had u vertrouwen in de arts van uw kind? ○ Ja, ik had vertrouwen in de arts ○ Ik had minder vertrouwen in de arts dan ik wilde ○ Nee, ik had geen vertrouwen in de arts Het percentage van de patiënten/ouders dat vertrouwen in de artsen of andere behandelaren (van hun kind) had = Teller / Noemer - Teller = Het aantal keer dat het antwoord 'Ja, ik had vertrouwen in de arts of andere behandelaren', 'Ja, ik had veel vertrouwen in de arts of behandelaar' of 'Ja, ik had vertrouwen in de arts' is gegeven. - Noemer = Het totaal aantal keren dat bovenstaande vraag beantwoord is, uitgezonderd de antwoordoptie 'Ik weet het niet (meer)'.
In-/exclusiecriteria	Geen
Databron (registratie)	Voor leden van Revalidatie Nederland verloopt de ervaringsuitvraag via Expoints
Meetperiode	01-01-20256 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 8 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 8 Tegenstrijdige informatie
Indicatornummer	8
Operationalisatie	Het percentage van de patiënten/ouders dat vond dat zorgverleners/artsen of andere behandelaren elkaar niet vaak tegenspraken.
Informatie voor cliënten	Onderdeel van deze indicatoren set, zijn de ervaringsindicatoren. Deze ervaringsindicatoren worden gedurende het jaar periodiek verzameld. Deze werkwijze zorgt ervoor dat de instellingen snel en eenvoudig over de ervaringen van hun cliënten kunnen beschikken. 1 keer per jaar worden de gemiddelde scores per instelling aangeleverd met deze prestatie-indicatoren.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Onderdeel van de Patiëntervaringsmonitor (PEM) met vragenlijsten van het Picker Institute Europe.
Datatype	Percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Een toelichting op de uitvraag van de ervaringsindicatoren is opgenomen in het document Handboek uitvraag ervaringsindicatoren.
Vraag 8.1	Kliniek - Volwassenen: Welk percentage van de patiënten vond dat de zorgverleners elkaar niet vaak tegenspraken?
Vraag 8.2	Kliniek - Kinderen: Welk percentage van de ouders vond dat de zorgverleners elkaar niet vaak tegenspraken?
Vraag 8.3	Kliniek - Jeugd: Welk percentage van de ouders vond dat de zorgverleners elkaar niet vaak tegenspraken?
Vraag 8.4	Polikliniek - Kinderen: Welk percentage van de ouders vond dat de artsen of andere behandelaren elkaar niet vaak tegenspraken?
Vraag 8.5	Polikliniek - Jeugd: Welk percentage van de ouders vond dat de artsen of andere behandelaren elkaar niet vaak tegenspraken?
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	De patiënt/ouder wordt gevraagd om de volgende vraag te beantwoorden: Volwassenen Kliniek Spraken de zorgverleners elkaar weleens tegen? ○ Nee, ze spraken elkaar niet tegen ○ Ze spraken elkaar een beetje of af en toe tegen ○ Ja, ze spraken elkaar vaak of helemaal tegen ○ Ik heb maar één zorgverlener gesproken ○ Ik weet het niet (meer) Kinderen en Jeugd Kliniek Spraken de zorgverleners elkaar weleens tegen? ○ Nee, ze spraken elkaar niet tegen

Veldnaam	Inhoud
	○ Ze spraken elkaar een beetje of af en toe tegen ○ Ja, ze spraken elkaar vaak of helemaal tegen ○ Ik heb maar één zorgverlener gesproken ○ Ik weet het niet (meer) Polikliniek Spraken de artsen of andere behandelaren elkaar weleens tegen? ○ Nee, ze spraken elkaar niet tegen ○ Ze spraken elkaar een beetje of af en toe tegen ○ Ja, ze spraken elkaar vaak of helemaal tegen ○ Ik heb maar één arts of behandelaar gesproken ○ Ik weet het niet (meer) Het percentage van de patiënten/ouders dat vond dat artsen of andere behandelaren elkaar niet vaak tegenspraken = Teller / Noemer - Teller = Het aantal keer dat het antwoord 'Nee, ze spraken elkaar niet tegen' is gegeven. - Noemer = Het totaal aantal keren dat bovenstaande vraag beantwoord is, uitgezonderd de antwoordopties 'Ik weet het niet (meer)', 'Ik heb maar één zorgverlener gesproken' en 'ik heb maar één arts of behandelaar gesproken'.
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Volwassenen die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen. - Kinderen (0-7) die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen. - Jeugdigen (8-17) die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen. - Kinderen (0-7) die een poliklinische revalidatie behandeling hebben ontvangen. - Jeugdigen (8-17) die een poliklinische revalidatie behandeling hebben ontvangen.
Databron (registratie)	Voor leden van Revalidatie Nederland verloopt de ervaringsuitvraag via Expoints
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 9 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 9 Samen beslissen
Indicatornummer	9
Operationalisatie	Het percentage van de patiënten/ouders dat vond dat hij/zij zoveel als hij/zij wilde kon meebeslissen over de zorg en/of behandeling en/of het onderzoek (van hun kind).
Informatie voor cliënten	Onderdeel van deze indicatoren set, zijn de ervaringsindicatoren. Deze ervaringsindicatoren worden gedurende het jaar periodiek verzameld. Deze werkwijze zorgt ervoor dat de instellingen snel en eenvoudig over de ervaringen van hun cliënten kunnen beschikken. 1 keer per jaar worden de gemiddelde scores per instelling aangeleverd met deze prestatie-indicatoren.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Onderdeel van de Patiëntervaringsmonitor (PEM) met vragenlijsten van het Picker Institute Europe.
Datatype	Percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Een toelichting op de uitvraag van de ervaringsindicatoren is opgenomen in het document Handboek uitvraag ervaringsindicatoren.
Vraag 9.1	Kliniek - Volwassenen: Welk percentage van de patiënten vond dat hij/zij zoveel als hij/zij wilde kon meebeslissen over de zorg en/of behandeling?
Vraag 9.2	Kliniek - Kinderen: Welk percentage van de ouders vond dat hij/zij zoveel als hij/zij wilde kon meebeslissen over de zorg en/of behandeling van hun kind?
Vraag 9.3	Kliniek - Jeugd: Welk percentage van de ouders vond dat hij/zij zoveel als hij/zij wilde kon meebeslissen over de zorg en/of behandeling van hun kind?
Vraag 9.4	Polikliniek - Volwassenen: Welk percentage van de patiënten vond dat hij/zij zoveel als hij/zij wilde kon meebeslissen over de behandeling en/of onderzoek?
Vraag 9.5	Polikliniek - Kinderen: Welk percentage van de ouders vond dat hij/zij zoveel als hij/zij wilde kon meebeslissen over de behandeling en/of onderzoek van hun kind?
Vraag 9.6	Polikliniek - Jeugd: Welk percentage van de ouders vond dat hij/zij zoveel als hij/zij wilde kon meebeslissen over de behandeling en/of onderzoek van hun kind?
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	De patiënt/ouder wordt gevraagd om de volgende vraag te beantwoorden: Volwassenen Kliniek Kon u meebeslissen over uw zorg en/of behandeling? ○ Ja, dat kon zoveel als ik wilde ○ Dat kon minder dan ik wilde

Veldnaam	Inhoud
	○ Nee, ik kon niet meebeslissen ○ Ik was te ziek om mee te beslissen ○ Dat was voor mij niet nodig ○ Ik weet het niet (meer) Polikliniek Besliste u samen met de arts of andere behandelaren over uw behandeling en/of onderzoek? ○ Ja, we beslisten samen zoveel als ik wilde ○ We beslisten samen, maar iets minder dan ik wilde ○ We besliste samen, maar veel minder dan ik wilde ○ Nee, ik kon helemaal niet meebeslissen ○ Dat was voor mij niet nodig ○ Ik weet het niet (meer) Kinderen en Jeugd Kliniek Kon u meebeslissen over de zorg en/of behandeling van uw kind? ○ Ja, dat kon zoveel als ik wilde ○ Dat kon minder dan ik wilde ○ Nee, ik kon niet meebeslissen ○ Dat was voor mij niet nodig ○ Ik weet het niet (meer) Kinderen en Jeugd Polikliniek Kon u meebeslissen over de behandeling en/of onderzoek van uw kind? ○ Ja, dat kon zoveel als ik wilde ○ Dat kon minder dan ik wilde ○ Nee, ik kon niet meebeslissen ○ Dat was voor mij niet nodig ○ Ik weet het niet (meer) Het percentage van de patiënten/ouders dat vond dat hij/zij zoveel als hij/zij wilde kon meebeslissen over de zorg en/of behandeling en/of onderzoek (van hun kind) = Teller / Noemer - Teller = Het aantal keer dat het antwoord 'Ja, dat kon zoveel als ik wilde' of 'Ja, we beslisten samen zoveel als ik wilde' is gegeven. - Noemer = Het totaal aantal keren dat bovenstaande vraag beantwoord is, uitgezonderd de antwoordopties 'Ik weet het niet (meer)' en 'Dat was voor mij niet nodig'.
In-/exclusiecriteria	Geen
Databron (registratie)	Voor leden van Revalidatie Nederland verloopt de ervaringsuitvraag via Expoints
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 10 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 10 Informatie voor-/nadelen behandeling
Indicatornummer	10
Operationalisatie	Het percentage van de patiënten/ouders dat vond dat alles, of de meeste dingen, duidelijk uitgelegd zijn over wat (voor hun kind) de voordelen en nadelen van de behandeling en/of onderzoek zijn.
Informatie voor cliënten	Onderdeel van deze indicatoren set, zijn de ervaringsindicatoren. Deze ervaringsindicatoren worden gedurende het jaar periodiek verzameld. Deze werkwijze zorgt ervoor dat de instellingen snel en eenvoudig over de ervaringen van hun cliënten kunnen beschikken. 1 keer per jaar worden de gemiddelde scores per instelling aangeleverd met deze prestatie-indicatoren.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Onderdeel van de Patiëntervaringsmonitor (PEM) met vragenlijsten van het Picker Institute Europe.
Datatype	Percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Een toelichting op de uitvraag van de ervaringsindicatoren is opgenomen in het document Handboek uitvraag ervaringsindicatoren.
Vraag 10.1	Kliniek - Volwassenen: Welk percentage van de patiënten vond dat alles of de meeste dingen duidelijk uitgelegd zijn over wat de voordelen en nadelen van de behandeling en/of onderzoek zijn?
Vraag 10.2	Kliniek - Kinderen: Welk percentage van de ouders vond dat alles of de meeste dingen duidelijk uitgelegd zijn over wat voor hun kind de voordelen en nadelen van de behandeling en/of het onderzoek zijn?
Vraag 10.3	Kliniek - Jeugd: Welk percentage van de ouders vond dat alles of de meeste dingen duidelijk uitgelegd zijn over wat voor hun kind de voordelen en nadelen van de behandeling en/of het onderzoek zijn?
Vraag 10.4	Polikliniek - Volwassenen: Welk percentage van de patiënten vond dat alles of de meeste dingen duidelijk uitgelegd zijn over wat de voordelen en nadelen van de behandeling en/of onderzoek zijn?
Vraag 10.5	Polikliniek - Kinderen: Welk percentage van de ouders vond dat alles of de meeste dingen duidelijk uitgelegd zijn over wat voor hun kind de voordelen en nadelen van de behandeling en/of het onderzoek zijn?
Vraag 10.6	Polikliniek - Jeugd: Welk percentage van de ouders vond dat alles of de meeste dingen duidelijk uitgelegd zijn over wat voor hun kind de voordelen en nadelen van de behandeling en/of het onderzoek zijn?
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	De patiënt/ouder wordt gevraagd om de volgende vraag te beantwoorden:

Veldnaam	Inhoud
	Volwassenen Kliniek Heeft iemand van <naam instelling> u duidelijk uitgelegd wat de voordelen en nadelen van de behandeling en/of het onderzoek zijn? ○ Ja, dat is duidelijk uitgelegd ○ Sommige dingen zijn niet duidelijk uitgelegd ○ Nee, dat is niet duidelijk uitgelegd ○ Er is niets uitgelegd ○ Dat was niet nodig ○ Ik weet het niet (meer) Polikliniek Vertelde de arts of andere behandelaren op een begrijpelijke manier over de voordelen en nadelen van uw behandeling en of het onderzoek? ○ Ja, de uitleg was goed begrijpelijk ○ De uitleg was redelijk begrijpelijk ○ De uitleg was een beetje begrijpelijk ○ Nee, de uitleg was niet begrijpelijk ○ De arts of behandelaren vertelde niets over de voordelen en nadelen ○ Uitleg over de voordelen en de nadelen was niet nodig ○ Ik weet het niet (meer) Kinderen en Jeugd Kliniek en Polikliniek Heeft iemand van <naam instelling> u duidelijk uitgelegd wat voor uw kind de voordelen en nadelen van de behandeling en/of het onderzoek zijn? ○ Ja, dat is duidelijk uitgelegd ○ Sommige dingen zijn niet duidelijk uitgelegd ○ Nee, dat is niet duidelijk uitgelegd ○ Er is niets uitgelegd ○ Dat was niet nodig ○ Ik weet het niet (meer) Het percentage van de patiënten/ouders dat vond dat alles of de meeste dingen duidelijk uitgelegd zijn over de voordelen en nadelen (voor hun kind) van de behandeling en/of onderzoek = Teller / Noemer - Teller = Het aantal keer dat het antwoord 'Ja, dat is duidelijk uitgelegd' of 'Ja, de uitleg was goed begrijpelijk' is gegeven. - Noemer = Het totaal aantal keren dat bovenstaande vraag beantwoord is, uitgezonderd de antwoordopties 'Ik weet het niet (meer)', 'Dat was niet nodig' en 'Uitleg over de voordelen en de nadelen was niet nodig'.
In-/exclusiecriteria	Geen
Databron (registratie)	Voor leden van Revalidatie Nederland verloopt de ervaringsuitvraag via Expoints
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar

Veldnaam	Inhoud
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 11 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 11 Rapportcijfer
Indicatornummer	11
Operationalisatie	Het gemiddelde cijfer dat patiënten/ouders de revalidatie-instelling geven.
Informatie voor cliënten	Onderdeel van deze indicatoren set, zijn de ervaringsindicatoren. Deze ervaringsindicatoren worden gedurende het jaar periodiek verzameld. Deze werkwijze zorgt ervoor dat de instellingen snel en eenvoudig over de ervaringen van hun cliënten kunnen beschikken. 1 keer per jaar worden de gemiddelde scores per instelling aangeleverd met deze prestatie-indicatoren.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Onderdeel van de Patiëntervaringsmonitor (PEM) met vragenlijsten van het Picker Institute Europe.
Datatype	Rapportcijfer
Bron (achtergrond) van de indicator	Een toelichting op de uitvraag van de ervaringsindicatoren is opgenomen in het document Handboek uitvraag ervaringsindicatoren.
Vraag 11.1	Kliniek - Volwassenen: Wat is het gemiddelde cijfer dat patiënten geven?
Vraag 11.2	Kliniek - Kinderen: Wat is het gemiddelde cijfer dat ouders geven?
Vraag 11.3	Kliniek - Jeugd: Wat is het gemiddelde cijfer dat ouders geven?
Vraag 11.4	Polikliniek - Volwassenen: Wat is het gemiddelde cijfer dat patiënten geven?
Vraag 11.5	Polikliniek - Kinderen: Wat is het gemiddelde cijfer dat ouders geven?
Vraag 11.6	Polokliniek - Jeugd: Wat is het gemiddelde cijfer dat ouders geven?
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	De patiënt/ouder wordt gevraagd om de volgende vraag te beantwoorden: Volwassenen Kliniek Welk cijfer geeft u de kliniek van <naam instelling> voor deze opname? 1 betekent 'Heel slecht', 10 betekent 'Heel goed'. Polikliniek Welk cijfer geeft u voor uw behandeling bij <naam instelling>? 1 betekent 'Heel slecht', 10 betekent 'Heel goed'. Kinderen en Jeugd Kliniek Welk cijfer geeft u de kliniek van <naam instelling> voor deze opname van uw kind? 1 betekent 'Heel slecht', 10 betekent 'Heel goed'. Polikliniek Welk cijfer geeft u voor de behandeling van uw kind bij <naam

Veldnaam	Inhoud
	instelling>? 1 betekent 'Heel slecht', 10 betekent 'Heel goed'. Het gemiddelde rapportcijfer dat alle patiënten/ouders tezamen toekennen = Teller / Noemer - Teller = Het totaal van de toegekende rapportcijfers door alle patiënten. - Noemer = Het totaal aantal patiënten dat een rapportcijfer heeft toegekend.
In-/exclusiecriteria	Geen
Databron (registratie)	Voor leden van Revalidatie Nederland verloopt de ervaringsuitvraag via Expoints
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 12 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 12 Zorgen maken na ontslag - ouders
Indicatornummer	12
Operationalisatie	Het percentage van de ouders dat vond dat verteld is wat hij/zij kon doen als hij/zij zich zorgen maakte als het kind weer thuis was.
Informatie voor cliënten	Onderdeel van deze indicatoren set, zijn de ervaringsindicatoren. Deze ervaringsindicatoren worden gedurende het jaar periodiek verzameld. Deze werkwijze zorgt ervoor dat de instellingen snel en eenvoudig over de ervaringen van hun cliënten kunnen beschikken. 1 keer per jaar worden de gemiddelde scores per instelling aangeleverd met deze prestatie-indicatoren.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Onderdeel van de Patiëntervaringsmonitor (PEM) met vragenlijsten van het Picker Institute Europe.
Datatype	Percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Een toelichting op de uitvraag van de ervaringsindicatoren is opgenomen in het document Handboek uitvraag ervaringsindicatoren.
Vraag 12.1	Kliniek - Kinderen: Welk percentage van de ouders vond dat verteld is wat hij/zij kon doen als hij/zij zich zorgen maakte als hun kind weer thuis was?
Vraag 12.2	Kliniek - Jeugd: Welk percentage van de ouders vond dat verteld is wat hij/zij kon doen als hij/zij zich zorgen maakte als hun kind weer thuis was?
Vraag 12.3	Polikliniek - Kinderen: Welk percentage van de ouders vond dat verteld is wat hij/zij kon doen als hij/zij zich zorgen maakte als hun kind weer thuis was?
Vraag 12.4	Polikliniek - Jeugd: Welk percentage van de ouders vond dat verteld is wat hij/zij kon doen als hij/zij zich zorgen maakte als hun kind weer thuis was?
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	De ouder wordt gevraagd om de volgende vraag te beantwoorden: Kinderen en Jeugd Kliniek Heeft iemand van <naam instelling> u verteld wat u kon doen als u zich zorgen maakte na ontslag van uw kind uit de kliniek? ○ Ja, dat is verteld ○ Er is wel wat verteld, maar niet genoeg ○ Nee, er is niets verteld ○ Dat was niet nodig ○ Ik weet het niet (meer) Polikliniek Heeft iemand van <naam instelling> u verteld wat u kon doen

Veldnaam	Inhoud
	als uw kind weer thuis was en u zich zorgen maakte? ○ Ja, dat is verteld ○ Er is wel wat verteld, maar niet genoeg ○ Nee, er is niets verteld ○ Dat was niet nodig ○ Ik weet het niet (meer) Het percentage van de ouders dat verteld is wat hij/zij kon doen als hij/zij zich zorgen maakte als hun kind weer thuis was = Teller / Noemer - Teller = Het aantal keer dat het antwoord 'Ja, dat is verteld' is gegeven. - Noemer = Het totaal aantal keren dat bovenstaande vraag beantwoord is, uitgezonderd de antwoordopties 'Ik weet het niet (meer)' en 'Dat was niet nodig'.
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Kinderen (0-7) die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen. - Jeugdigen (8-17) die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen. - Kinderen (0-7) die een poliklinische revalidatie behandeling hebben ontvangen. - Jeugdigen (8-17) die een poliklinische revalidatie behandeling hebben ontvangen.
Databron (registratie)	Voor leden van Revalidatie Nederland verloopt de ervaringsuitvraag via Expoints
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 13 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 13 Begrijpelijkheid arts - ouders
Indicatornummer	13
Operationalisatie	Het percentage van de ouders dat vond dat de arts met hun kind omging op een manier die het kind goed kon begrijpen.
Informatie voor cliënten	Onderdeel van deze indicatoren set, zijn de ervaringsindicatoren. Deze ervaringsindicatoren worden gedurende het jaar periodiek verzameld. Deze werkwijze zorgt ervoor dat de instellingen snel en eenvoudig over de ervaringen van hun cliënten kunnen beschikken. 1 keer per jaar worden de gemiddelde scores per instelling aangeleverd met deze prestatie-indicatoren.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Onderdeel van de Patiëntervaringsmonitor (PEM) met vragenlijsten van het Picker Institute Europe.
Datatype	Percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Een toelichting op de uitvraag van de ervaringsindicatoren is opgenomen in het document Handboek uitvraag ervaringsindicatoren.
Vraag 13.1	Polikliniek - Kinderen: Welk percentage van de ouders vond dat de arts met hun kind omging op een manier die het kind goed kon begrijpen?
Vraag 13.2	Polikliniek - Jeugd: Welk percentage van de ouders vond dat de arts met hun kind omging op een manier die het kind goed kon begrijpen?
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	De ouder wordt gevraagd om de volgende vraag te beantwoorden: Kinderen en Jeugd Polikliniek Gingen de artsen met uw kind om op een manier die uw kind goed kon begrijpen? ○ Ja, mijn kind kon de artsen goed genoeg begrijpen ○ Mijn kind begreep wel wat, maar niet alles ○ Nee, mijn kind kon de artsen niet begrijpen ○ Mijn kind is (nog) niet in staat de artsen te begrijpen Het percentage van de ouders dat vond dat de arts met hun kind omging op een manier die het kind goed kon begrijpen = Teller / Noemer - Teller = Het aantal keer dat het antwoord 'Ja, mijn kind kon de artsen goed genoeg begrijpen' is gegeven. - Noemer = Het totaal aantal keren dat bovenstaande vraag beantwoord is, uitgezonderd de antwoordoptie 'Mijn kind is (nog) niet in staat artsen te begrijpen'.
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Kinderen (0-7) die een poliklinische revalidatie behandeling hebben ontvangen.

Veldnaam	Inhoud
	- Jeugdigen (8-17) die een poliklinische revalidatie behandeling hebben ontvangen.
Databron (registratie)	Voor leden van Revalidatie Nederland verloopt de ervaringsuitvraag via Expoints
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 14 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 14 Tijd op wachtlijst
Indicatornummer	14
Operationalisatie	Het percentage van de patiënten/ouders dat de tijd op de wachtlijst niet veel te lang vond.
Informatie voor cliënten	Onderdeel van deze indicatoren set, zijn de ervaringsindicatoren. Deze ervaringsindicatoren worden gedurende het jaar periodiek verzameld. Deze werkwijze zorgt ervoor dat de instellingen snel en eenvoudig over de ervaringen van hun cliënten kunnen beschikken. 1 keer per jaar worden de gemiddelde scores per instelling aangeleverd met deze prestatie-indicatoren.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Onderdeel van de Patiëntervaringsmonitor (PEM) met vragenlijsten van het Picker Institute Europe.
Datatype	Percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Een toelichting op de uitvraag van de ervaringsindicatoren is opgenomen in het document Handboek uitvraag ervaringsindicatoren.
Vraag 14.1	Kliniek - Volwassenen: Welk percentage van de patiënten vond de tijd op de wachtlijst niet veel te lang?
Vraag 14.2	Kliniek - Kinderen: Welk percentage van de ouders vond de tijd dat hun kind op de wachtlijst stond niet veel te lang?
Vraag 14.3	Kliniek - Jeugd: Welk percentage van de ouders vond de tijd dat hun kind op de wachtlijst stond niet veel te lang?
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	De patiënt/ouder wordt gevraagd om de volgende vraag te beantwoorden: Volwassenen Kliniek Het komt voor dat mensen een tijdje op de wachtlijst staan voor de opname in de kliniek. Wat vindt u van de tijd die u op de wachtlijst stond? ○ De tijd op de wachtlijst was geen probleem voor mij ○ De tijd op de wachtlijst was een beetje te lang ○ De tijd op de wachtlijst was veel te lang ○ Ik heb niet op een wachtlijst gestaan Kinderen en Jeugd Kliniek Het komt voor dat kinderen een tijdje op de wachtlijst staan voor de opname in de kliniek. Wat vindt u van de tijd die uw kind op de wachtlijst stond? ○ De tijd op de wachtlijst was geen probleem ○ De tijd op de wachtlijst was een beetje te lang ○ De tijd op de wachtlijst was veel te lang ○ Mijn kind heeft niet op een wachtlijst gestaan

Veldnaam	Inhoud
	Het percentage van de patiënten/ouders dat de tijd (van hun kind) op de wachtlijst niet veel te lang vond = Teller / Noemer - Teller = Het aantal keer dat het antwoord 'De tijd op de wachtlijst geen probleem (voor mij)' is gegeven. - Noemer = Het totaal aantal keren dat bovenstaande vraag beantwoord is, uitgezonderd de antwoordopties 'Ik heb niet op de wachtlijst gestaan' en 'Mijn kind heeft niet op de wachtlijst gestaan'.
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Volwassenen die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen. - Kinderen (0-7) die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen. - Jeugdigen (8-17) die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen.
Databron (registratie)	Voor leden van Revalidatie Nederland verloopt de ervaringsuitvraag via Expoints
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 15 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 15 Tijd verpleegkundigen
Indicatornummer	15
Operationalisatie	Het percentage van de patiënten dat vond dat verpleegkundigen genoeg tijd hadden om te ondersteunen.
Informatie voor cliënten	Onderdeel van deze indicatoren set, zijn de ervaringsindicatoren. Deze ervaringsindicatoren worden gedurende het jaar periodiek verzameld. Deze werkwijze zorgt ervoor dat de instellingen snel en eenvoudig over de ervaringen van hun cliënten kunnen beschikken. 1 keer per jaar worden de gemiddelde scores per instelling aangeleverd met deze prestatie-indicatoren.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Onderdeel van de Patiëntervaringsmonitor (PEM) met vragenlijsten van het Picker Institute Europe.
Datatype	Percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Een toelichting op de uitvraag van de ervaringsindicatoren is opgenomen in het document Handboek uitvraag ervaringsindicatoren.
Vraag 15.1	Kliniek - Volwassenen: Welk percentage van de patiënten vond dat verpleegkundigen genoeg tijd hadden om te ondersteunen?
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	De patiënt wordt gevraagd om de volgende vraag te beantwoorden: Volwassenen Kliniek Hadden verpleegkundigen genoeg tijd om voor u te zorgen? ○ Ja, er was altijd genoeg tijd voor mij ○ Er was meestal genoeg tijd voor mij, soms niet ○ Nee, er was niet genoeg tijd voor mij ○ Ik had geen verzorging nodig ○ Ik weet het niet (meer) Het percentage van de patiënten dat vond dat de verpleegkundigen genoeg tijd hadden = Teller / Noemer - Teller = Het aantal keer dat het antwoord 'Ja, er was altijd genoeg tijd voor mij' is gegeven. - Noemer = Het totaal aantal keren dat bovenstaande vraag beantwoord is uitgezonderd de antwoordopties 'Ik weet het niet (meer)' en 'Ik had geen verzorging nodig'.
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Volwassenen die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen.
Databron (registratie)	Voor leden van Revalidatie Nederland verloopt de ervaringsuitvraag via Expoints
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 16 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 16 Medicatie bijwerkingen
Indicatornummer	16
Operationalisatie	Het percentage van de patiënten/ouders dat vond dat voldoende verteld is welke bijwerkingen hij/zij kon krijgen van de nieuwe medicijnen.
Informatie voor cliënten	Onderdeel van deze indicatoren set, zijn de ervaringsindicatoren. Deze ervaringsindicatoren worden gedurende het jaar periodiek verzameld. Deze werkwijze zorgt ervoor dat de instellingen snel en eenvoudig over de ervaringen van hun cliënten kunnen beschikken. 1 keer per jaar worden de gemiddelde scores per instelling aangeleverd met deze prestatie-indicatoren.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Onderdeel van de Patiëntervaringsmonitor (PEM) met vragenlijsten van het Picker Institute Europe.
Datatype	Percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Een toelichting op de uitvraag van de ervaringsindicatoren is opgenomen in het document Handboek uitvraag ervaringsindicatoren.
Vraag 16.1	Kliniek - Volwassenen: Welk percentage van de patiënten vond dat voldoende verteld is welke bijwerkingen hij/zij kon krijgen van de nieuwe medicijnen?
Vraag 16.2	Kliniek - Kinderen: Welk percentage van de ouders vond dat voldoende verteld is welke bijwerkingen hun kind kon krijgen van de nieuwe medicijnen?
Vraag 16.3	Kliniek - Jeugd: Welk percentage van de ouders vond dat voldoende verteld is welke bijwerkingen hun kind kon krijgen van de nieuwe medicijnen?
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	De patiënt/ouder wordt gevraagd om de volgende vraag te beantwoorden: Volwassenen Kliniek Heeft iemand u verteld welke bijwerkingen u kon krijgen van uw nieuwe medicijnen? <i>Let op: dit gaat om medicijnen die u heeft gekregen bij <naam instelling></i> ○ Ja, dat is verteld ○ Er is wel wat verteld, maar niet genoeg ○ Nee, er is niets verteld ○ Ik kreeg geen nieuwe medicijnen ○ Ik weet het niet (meer) Kinderen en Jeugd Kliniek Heeft iemand u verteld welke bijwerkingen uw kind kon krijgen van nieuwe medicijnen?

Veldnaam	Inhoud
	<i>Let op: dit gaat om medicijnen die u heeft gekregen bij <naam instelling></i> ○ Ja, dat is verteld ○ Er is wel wat verteld, maar niet genoeg ○ Nee, er is niets verteld ○ Mijn kind kreeg geen nieuwe medicijnen ○ Ik weet het niet (meer) Het percentage van de patiënten/ouders dat vond dat voldoende verteld is over de bijwerkingen (bij hun kind) van de nieuwe medicijnen = Teller / Noemer. - Teller = Het aantal keer dat het antwoord 'Ja, dat is verteld' is gegeven. - Noemer = Het totaal aantal keren dat bovenstaande vraag beantwoord is, uitgezonderd de antwoordopties 'Ik weet het niet (meer)', 'Ik kreeg geen nieuwe medicijnen' en 'Mijn kind kreeg geen nieuwe medicijnen'.
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Volwassenen die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen. - Kinderen (0-7) die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen. - Jeugdigen (8-17) die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen.
Databron (registratie)	Voor leden van Revalidatie Nederland verloopt de ervaringsuitvraag via Expoints
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 17 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 17 Betrekken bij ontslag
Indicatornummer	17
Operationalisatie	Het percentage van de patiënten dat vond dat hij/zij zoveel als hij/zij wilde mee kon praten over ontslag uit de kliniek.
Informatie voor cliënten	Onderdeel van deze indicatoren set, zijn de ervaringsindicatoren. Deze ervaringsindicatoren worden gedurende het jaar periodiek verzameld. Deze werkwijze zorgt ervoor dat de instellingen snel en eenvoudig over de ervaringen van hun cliënten kunnen beschikken. 1 keer per jaar worden de gemiddelde scores per instelling aangeleverd met deze prestatie-indicatoren.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Onderdeel van de Patiëntervaringsmonitor (PEM) met vragenlijsten van het Picker Institute Europe.
Datatype	Percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Een toelichting op de uitvraag van de ervaringsindicatoren is opgenomen in het document Handboek uitvraag ervaringsindicatoren.
Vraag 17.1	Kliniek - Volwassenen: Welke percentage van de patiënten vond dat hij/zij zoveel als hij/zij wilde mee kon denken en praten over ontslag uit de kliniek?
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	De patiënt wordt gevraagd om de volgende vraag te beantwoorden: Volwassenen Kliniek Kon u meedenken en meepraten over uw ontslag uit de kliniek van <naam instelling>? ○ Ja, dat kon zoveel als ik wilde ○ Dat kon minder dan ik wilde ○ Nee, ik kon niet meedenken en meepraten ○ Ik kwam voor een dagopname ○ Dat was niet nodig ○ Ik weet het niet (meer) Het percentage van de patiënten dat vond dat hij/zij zoveel als hij/zij wilde kon meedenken en meepraten over ontslag uit de kliniek = Teller / Noemer - Teller = Het aantal keer dat het antwoord 'Ja, dat kon zoveel als ik wilde' is gegeven. - Noemer = Het totaal aantal keren dat bovenstaande vraag beantwoord is, uitgezonderd de antwoordopties 'Ik weet het niet (meer)', 'Ik kwam voor een dagopname' en 'Dat was niet nodig'.
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Volwassenen die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen.

Veldnaam	Inhoud
Databron (registratie)	Voor leden van Revalidatie Nederland verloopt de ervaringsuitvraag via Expoints
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 18 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 18 Nodige Zorg na ontslag
Indicatornummer	18
Operationalisatie	Het percentage van de patiënten/ouders dat vond dat er gesproken is over de nodige zorg na ontslag uit de kliniek.
Informatie voor cliënten	Onderdeel van deze indicatoren set, zijn de ervaringsindicatoren. Deze ervaringsindicatoren worden gedurende het jaar periodiek verzameld. Deze werkwijze zorgt ervoor dat de instellingen snel en eenvoudig over de ervaringen van hun cliënten kunnen beschikken. 1 keer per jaar worden de gemiddelde scores per instelling aangeleverd met deze prestatie-indicatoren.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Onderdeel van de Patiëntervaringsmonitor (PEM) met vragenlijsten van het Picker Institute Europe.
Datatype	Percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Een toelichting op de uitvraag van de ervaringsindicatoren is opgenomen in het document Handboek uitvraag ervaringsindicatoren.
Vraag 18.1	Kliniek - Volwassenen: Welk percentage van de patiënten vond dat er gesproken is over de nodige zorg na ontslag uit de kliniek?
Vraag 18.2	Kliniek - Kinderen: Welk percentage van de ouders vond dat er gesproken is over nodige zorg voor hun kind na ontslag uit de kliniek?
Vraag 18.3	Kliniek - Jeugd: Welk percentage van de ouders vond dat er gesproken is over nodige zorg voor hun kind na ontslag uit de kliniek?
Vraag 18.4	Polikliniek - Volwassenen: Welk percentage van de patiënten vond dat er gesproken is over de nodige zorg na de poliklinische revalidatie?
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	De patiënt/ouder wordt gevraagd om de volgende vraag te beantwoorden: Volwassenen Kliniek Heeft iemand van <naam instelling> met u gesproken over de nodige zorg na uw ontslag uit de kliniek? Bijvoorbeeld zorg van een huisarts, fysiotherapeut, thuiszorg, maatschappelijk werker, verpleeghuis? ○ Ja, daar is over gesproken ○ Daar is wel wat over gesproken, maar niet genoeg ○ Nee, daar had ik graag over gesproken ○ Dat was niet nodig ○ Ik weet het niet (meer) Polikliniek Vertelde(n) de arts of andere behandelaren wat u na de behandeling bij van <naam instelling> moest doen? Bijvoorbeeld contact opnemen met de (huis)arts, fysiotherapeut of andere behandelaren?

Veldnaam	Inhoud
	○ Ja, de arts of behandelaren vertelde(n) dat genoeg ○ Ik wilde iets meer informatie ○ Ik wilde veel meer informatie ○ Nee, de arts of behandelaren vertelde(n) dat niet ○ Dat was niet nodig ○ Ik weet het niet (meer) Kinderen en Jeugd Kliniek Heeft iemand van <naam instelling> met u gesproken over de nodige zorg voor uw kind na ontslag uit de kliniek? Bijvoorbeeld zorg van een andere arts of instelling, de huisarts, kinderfysiotherapeut, thuiszorg, enzovoort? ○ Ja, daar is over gesproken ○ Daar is wel wat over gesproken, maar niet genoeg ○ Nee, daar had ik graag over gesproken ○ Dat was niet nodig ○ Ik weet het niet (meer) Het percentage van de patiënten/ouders dat vond dat er gesproken is over de nodige zorg (voor hun kind) na ontslag uit de kliniek of na poliklinische revalidatie = Teller / Noemer - Teller = Het aantal keer dat het antwoord 'Ja, daar is over gesproken' of 'Ja, de arts of behandelaren vertelde dat genoeg' is gegeven. - Noemer = Het totaal aantal keren dat bovenstaande vraag beantwoord is, uitgezonderd de antwoordopties 'Ik weet het niet (meer)' en 'Dat was niet nodig'.
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Volwassenen die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen. - Kinderen (0-7) die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen. - Jeugdigen (8-17) die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen. - Volwassenen die een poliklinische revalidatie behandeling hebben ontvangen.
Databron (registratie)	Voor leden van Revalidatie Nederland verloopt de ervaringsuitvraag via Expoints
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 19 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 19 Informatie bij ontslag
Indicatornummer	19
Operationalisatie	Het percentage van de patiënten/ouders dat vond dat er aan familie of naasten voldoende verteld is zodat zij thuis goed kunnen ondersteunen.
Informatie voor cliënten	Onderdeel van deze indicatoren set, zijn de ervaringsindicatoren. Deze ervaringsindicatoren worden gedurende het jaar periodiek verzameld. Deze werkwijze zorgt ervoor dat de instellingen snel en eenvoudig over de ervaringen van hun cliënten kunnen beschikken. 1 keer per jaar worden de gemiddelde scores per instelling aangeleverd met deze prestatie-indicatoren.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Onderdeel van de Patiëntervaringsmonitor (PEM) met vragenlijsten van het Picker Institute Europe.
Datatype	Percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Een toelichting op de uitvraag van de ervaringsindicatoren is opgenomen in het document Handboek uitvraag ervaringsindicatoren.
Vraag 19.1	Kliniek - Volwassenen: Welk percentage van de patiënten vond dat er aan familie of naasten voldoende verteld is zodat zij thuis goed kunnen ondersteunen?
Vraag 19.2	Kliniek - Kinderen: Welk percentage van de ouders vond dat er aan familie of naasten voldoende verteld is zodat zij thuis goed voor hun kind kunnen zorgen?
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	De patiënt/ouder wordt gevraagd om de volgende vraag te beantwoorden: Volwassenen Kliniek Heeft iemand van <naam instelling> aan uw familie of vrienden verteld hoe zij u, na uw ontslag uit de kliniek, goed kunnen ondersteunen? ○ Ja, dat is verteld ○ Er is wel wat verteld, maar niet genoeg ○ Nee, er is niets verteld ○ Dat was voor mij niet nodig ○ Ik weet het niet (meer) Kinderen Kliniek Heeft iemand van <naam instelling> genoeg aan u, uw familie of vrienden verteld hoe u na ontslag uit de kliniek goed voor uw kind te kunnen zorgen? ○ Ja, dat is verteld ○ Er is wel wat verteld, maar niet genoeg ○ Nee, er is niets verteld

Veldnaam	Inhoud
	○ Dat was niet nodig ○ Ik weet het niet meer Het percentage van de patiënten/ouders dat vond dat er aan familie of naasten voldoende verteld is zodat zij thuis goed kunnen ondersteunen = Teller / Noemer - Teller = Het aantal keer dat het antwoord 'Ja, dat is verteld' en is gegeven. - Noemer = Het totaal aantal keren dat bovenstaande vraag beantwoord is, uitgezonderd de antwoordopties 'Ik weet het niet (meer)' en 'Dat was niet nodig'..
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Volwassenen die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen. - Kinderen (0-7) die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen.
Databron (registratie)	Voor leden van Revalidatie Nederland verloopt de ervaringsuitvraag via Expoints
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 20 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 20 Signaleren problemen
Indicatornummer	20
Operationalisatie	Het percentage van de patiënten dat vond dat voldoende verteld is over op welke problemen hij/zij moest letten na ontslag uit de kliniek.
Informatie voor cliënten	Onderdeel van deze indicatoren set, zijn de ervaringsindicatoren. Deze ervaringsindicatoren worden gedurende het jaar periodiek verzameld. Deze werkwijze zorgt ervoor dat de instellingen snel en eenvoudig over de ervaringen van hun cliënten kunnen beschikken. 1 keer per jaar worden de gemiddelde scores per instelling aangeleverd met deze prestatie-indicatoren.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Onderdeel van de Patiëntervaringsmonitor (PEM) met vragenlijsten van het Picker Institute Europe.
Datatype	Percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Een toelichting op de uitvraag van de ervaringsindicatoren is opgenomen in het document Handboek uitvraag ervaringsindicatoren.
Vraag 20.1	Kliniek - Volwassenen: Welk percentage van de patiënten vond dat voldoende verteld is over op welke problemen hij/zij moest letten na ontslag uit de kliniek?
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	De patiënt wordt gevraagd om de volgende vraag te beantwoorden: Volwassenen Kliniek Heeft iemand van <naam instelling> u verteld op welke problemen u moest letten na uw ontslag uit de kliniek? ○ Ja, dat is verteld ○ Er is wel wat verteld, maar niet genoeg ○ Nee, er is niets verteld ○ Dat was niet nodig Het percentage van de patiënten dat vond dat er voldoende verteld is over op welke problemen hij/zij moest letten na ontslag uit de kliniek = Teller / Noemer - Teller = Het aantal keer dat het antwoord 'Ja, dat is verteld' en is gegeven. - Noemer = Het totaal aantal keren dat bovenstaande vraag beantwoord is, uitgezonderd de antwoordoptie 'Dat was niet nodig'.
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Volwassenen die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen.
Databron (registratie)	Voor leden van Revalidatie Nederland verloopt de ervaringsuitvraag via Expoints

Veldnaam	Inhoud
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 21 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 21 Respect
Indicatornummer	21
Operationalisatie	Het percentage van de patiënten/ouders dat vond dat mensen in de kliniek altijd met respect met hem/haar of hun kind omgingen.
Informatie voor Cliënten	Onderdeel van deze indicatoren set, zijn de ervaringsindicatoren. Deze ervaringsindicatoren worden gedurende het jaar periodiek verzameld. Deze werkwijze zorgt ervoor dat de instellingen snel en eenvoudig over de ervaringen van hun cliënten kunnen beschikken. 1 keer per jaar worden de gemiddelde scores per instelling aangeleverd met deze prestatie-indicatoren.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Onderdeel van de Patiëntervaringsmonitor (PEM) met vragenlijsten van het Picker Institute Europe.
Datatype	Percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Een toelichting op de uitvraag van de ervaringsindicatoren is opgenomen in het document Handboek uitvraag ervaringsindicatoren.
Vraag 21.1	Kliniek - Volwassenen: Welk percentage van de patiënten vond dat mensen in de kliniek altijd met respect met hem/haar omgingen?
Vraag 21.2	Kliniek - Kinderen: Welk percentage van de ouders vond dat de zorgverleners in de kliniek altijd met respect met hem/haar en hun kind omgingen?
Vraag 21.3	Kliniek - Jeugd: Welk percentage van de ouders vond dat de zorgverleners in de kliniek altijd met respect met hem/haar en hun kind omgingen?
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	De patiënt/ouder wordt gevraagd om de volgende vraag te beantwoorden: Volwassenen Kliniek Vond u dat de mensen in de kliniek van <naam instelling> met respect met u omgingen? ○ Ja, ze gingen altijd met respect met mij om ○ De meesten gingen met respect met mij om, sommigen niet ○ Nee, ze gingen niet met respect met mij om Kinderen en Jeugd Kliniek Vond u dat de zorgverleners in de kliniek van <naam instelling> met respect omgingen met u en uw kind? ○ Ja, ze gingen altijd met respect met ons om ○ De meesten gingen met respect met ons om, sommigen niet ○ Nee, ze gingen niet met respect met ons om Het percentage van de patiënten/ouders dat vond dat mensen in

Veldnaam	Inhoud
	de kliniek altijd met respect met hem/haar (en hun kind) omgingen = Teller / Noemer - Teller = Het aantal keer dat het antwoord 'Ja, ze gingen altijd met respect met mij/ons om' is gegeven. - Noemer = Het totaal aantal keren dat bovenstaande vraag beantwoord is.
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Volwassenen die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen. - Kinderen (0-7) die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen. - Jeugdigen (8-17) die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen.
Databron (registratie)	Voor leden van Revalidatie Nederland verloopt de ervaringsuitvraag via Expoints
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 22 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 22 Veiligheid
Indicatornummer	22
Operationalisatie	Het percentage van de patiënten dat zich altijd veilig voelde/het percentage van de ouders dat het gevoel had dat hun kind altijd veilig was.
Informatie voor cliënten	Onderdeel van deze indicatoren set, zijn de ervaringsindicatoren. Deze ervaringsindicatoren worden gedurende het jaar periodiek verzameld. Deze werkwijze zorgt ervoor dat de instellingen snel en eenvoudig over de ervaringen van hun cliënten kunnen beschikken. 1 keer per jaar worden de gemiddelde scores per instelling aangeleverd met deze prestatie-indicatoren.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Onderdeel van de Patiëntervaringsmonitor (PEM) met vragenlijsten van het Picker Institute Europe.
Datatype	Percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Een toelichting op de uitvraag van de ervaringsindicatoren is opgenomen in het document Handboek uitvraag ervaringsindicatoren.
Vraag 22.1	Kliniek - Volwassenen: Welke percentage van de patiënten voelde zich altijd veilig?
Vraag 22.2	Kliniek - Kinderen: Welk percentage van de ouders had het gevoel dat hun kind altijd veilig was?
Vraag 22.3	Kliniek - Jeugd: Welk percentage van de ouders had het gevoel dat hun kind altijd veilig was?
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	De patiënt/ouder wordt gevraagd om de volgende vraag te beantwoorden: Volwassenen Kliniek Voelde u zich veilig in de kliniek van <naam instelling>? ○ Ja, ik voelde me altijd veilig ○ Meestal voelde ik me veilig, soms niet ○ Nee, ik voelde me niet veilig Kinderen en Jeugd Kliniek Had u het gevoel dat uw kind veilig was in de kliniek van <naam instelling>? ○ Ja, ik had altijd het gevoel dat mijn kind veilig was ○ Meestal had ik dat gevoel, soms niet ○ Nee, ik had niet het gevoel dat mijn kind veilig was Het percentage van de patiënten dat zich veilig voelde/ouders dat het gevoel had dat hun kind veilig was = Teller / Noemer

Veldnaam	Inhoud
	- Teller = Het aantal keer dat het antwoord 'Ja, ik voelde me altijd veilig' of 'Ja, ik had altijd het gevoel dat mijn kind veilig was' is gegeven. - Noemer = Het totaal aantal keren dat bovenstaande vraag beantwoord is.
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Volwassenen die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen. - Kinderen (0-7) die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen. - Jeugdigen (8-17) die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen.
Databron (registratie)	Voor leden van Revalidatie Nederland verloopt de ervaringsuitvraag via Expoints
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 23 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 23 Aandacht - ouders
Indicatornummer	23
Operationalisatie	Het percentage van de ouders dat vond dat zorgverleners er waren als hun kind aandacht nodig had.
Informatie voor cliënten	Onderdeel van deze indicatoren set, zijn de ervaringsindicatoren. Deze ervaringsindicatoren worden gedurende het jaar periodiek verzameld. Deze werkwijze zorgt ervoor dat de instellingen snel en eenvoudig over de ervaringen van hun cliënten kunnen beschikken. 1 keer per jaar worden de gemiddelde scores per instelling aangeleverd met deze prestatie-indicatoren.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Onderdeel van de Patiëntervaringsmonitor (PEM) met vragenlijsten van het Picker Institute Europe.
Datatype	Percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Een toelichting op de uitvraag van de ervaringsindicatoren is opgenomen in het document Handboek uitvraag ervaringsindicatoren.
Vraag 23.1	Kliniek - Kinderen: Welk percentage van de ouders vond dat zorgverleners er waren als hun kind aandacht nodig had?
Vraag 23.2	Kliniek - Jeugd: Welk percentage van de ouders vond dat zorgverleners er waren als hun kind aandacht nodig had?
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	De ouder wordt gevraagd om de volgende vraag te beantwoorden: Kinderen en Jeugd Kliniek Waren de zorgverleners er voor uw kind als het aandacht nodig had? ○ Ja, ze waren er altijd ○ Meestal waren ze er, soms niet ○ Nee, ze waren er niet ○ Ik weet het niet (meer) Het percentage van de ouders dat vond dat de zorgverleners er voor hun kind was als het aandacht nodig had = Teller / Noemer - Teller = Het aantal keer dat het antwoord 'Ja, ze waren er altijd' is gegeven. - Noemer = Het totaal aantal keren dat bovenstaande vraag beantwoord is, uitgezonderd de antwoordoptie 'Ik weet het niet (meer)'.
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Kinderen (0-7) die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen. - Jeugdigen (8-17) die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen.

Veldnaam	Inhoud
Databron (registratie)	Voor leden van Revalidatie Nederland verloopt de ervaringsuitvraag via Expoints
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 24 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 24 Luisteren - ouders
Indicatornummer	24
Operationalisatie	Het percentage van de ouders dat vond dat de mensen die voor hun kind zorgden goed luisterden.
Informatie voor cliënten	Onderdeel van deze indicatoren set, zijn de ervaringsindicatoren. Deze ervaringsindicatoren worden gedurende het jaar periodiek verzameld. Deze werkwijze zorgt ervoor dat de instellingen snel en eenvoudig over de ervaringen van hun cliënten kunnen beschikken. 1 keer per jaar worden de gemiddelde scores per instelling aangeleverd met deze prestatie-indicatoren.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Onderdeel van de Patiëntervaringsmonitor (PEM) met vragenlijsten van het Picker Institute Europe.
Datatype	Percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Een toelichting op de uitvraag van de ervaringsindicatoren is opgenomen in het document Handboek uitvraag ervaringsindicatoren.
Vraag 24.1	Kliniek - Kinderen: Welk percentage van de ouders vond dat de mensen die voor hun kind zorgden goed luisterden?
Vraag 24.2	Kliniek - Jeugd: Welk percentage van de ouders vond dat de mensen die voor hun kind zorgden goed luisterden?
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	De ouder wordt gevraagd om de volgende vraag te beantwoorden: Kinderen en Jeugd Kliniek Luisterden de mensen die voor uw kind zorgden goed naar u? ○ Ja, ze luisterden heel goed ○ Meestal luisterden ze wel, soms niet ○ Nee, ze luisterden niet goed Het percentage van de ouders dat vond dat de mensen die voor hun kind zorgden goed luisterden = Teller / Noemer - Teller = Het aantal keer dat het antwoord 'Ja, ze luisterden heel goed' is gegeven. - Noemer = Het totaal aantal keren dat bovenstaande vraag beantwoord is.
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Kinderen (0-7) die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen. - Jeugdigen (8-17) die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen.
Databron (registratie)	Voor leden van Revalidatie Nederland verloopt de ervaringsuitvraag via Expoints
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026

Veldnaam	Inhoud
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 25 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 25 Vriendelijkheid balie-medewerkers
Indicatornummer	25
Operationalisatie	Het percentage van de patiënten/ouders dat vond dat de mensen bij de balie vriendelijk waren.
Informatie voor cliënten	Onderdeel van deze indicatoren set, zijn de ervaringsindicatoren. Deze ervaringsindicatoren worden gedurende het jaar periodiek verzameld. Deze werkwijze zorgt ervoor dat de instellingen snel en eenvoudig over de ervaringen van hun cliënten kunnen beschikken. 1 keer per jaar worden de gemiddelde scores per instelling aangeleverd met deze prestatie-indicatoren.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Onderdeel van de Patiëntervaringsmonitor (PEM) met vragenlijsten van het Picker Institute Europe.
Datatype	Percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Een toelichting op de uitvraag van de ervaringsindicatoren is opgenomen in het document Handboek uitvraag ervaringsindicatoren.
Vraag 25.1	Polikliniek - Kinderen: Welk percentage van de ouders vond de mensen bij de balie vriendelijk?
Vraag 25.2	Polikliniek - Jeugd: Welk percentage van de ouders vond de mensen bij de balie vriendelijk?
Antwoordopties	één antwoord mogelijk
Definitie	De ouder wordt gevraagd om de volgende vraag te beantwoorden: Kinderen en jeugd Polikliniek Vond u de mensen bij de balie vriendelijk? ○ Ja, ik vond ze vriendelijk ○ Ik vond de meesten vriendelijk ○ Ik vond sommigen vriendelijk ○ Nee, ik vond ze niet vriendelijk ○ Ik ben niet bij een balie geweest ○ Ik weet het niet (meer) Het percentage van de ouders dat de mensen bij de balie vriendelijke vond = Teller / Noemer - Teller = Het aantal keer dat het antwoord 'Ja, ik vond ze vriendelijk' is gegeven. - Noemer = Het totaal aantal keren dat bovenstaande vraag beantwoord is, uitgezonderd de antwoordopties 'Ik weet het niet (meer)' en 'Ik ben niet bij een balie geweest'.
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Kinderen (0-7) die een poliklinische revalidatie behandeling hebben ontvangen.

Veldnaam	Inhoud
	- Jeugdigen (8-17) die een poliklinische revalidatie behandeling hebben ontvangen.
Databron (registratie)	Voor leden van Revalidatie Nederland verloopt de ervaringsuitvraag via Expoints
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 26 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 26 Informatie over polikliniekbezoek
Indicatornummer	26
Operationalisatie	Het percentage van de ouders dat vond dat er voldoende verteld is wat er met hun kind ging gebeuren.
Informatie voor cliënten	Onderdeel van deze indicatoren set, zijn de ervaringsindicatoren. Deze ervaringsindicatoren worden gedurende het jaar periodiek verzameld. Deze werkwijze zorgt ervoor dat de instellingen snel en eenvoudig over de ervaringen van hun cliënten kunnen beschikken. 1 keer per jaar worden de gemiddelde scores per instelling aangeleverd met deze prestatie-indicatoren.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Onderdeel van de Patiëntervaringsmonitor (PEM) met vragenlijsten van het Picker Institute Europe.
Datatype	Percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Een toelichting op de uitvraag van de ervaringsindicatoren is opgenomen in het document Handboek uitvraag ervaringsindicatoren.
Vraag 26.1	Polikliniek - Kinderen: Welk percentage van de ouders vond dat er voldoende verteld is wat er met hun kind ging gebeuren?
Vraag 26.2	Polikliniek - Jeugd: Welk percentage van de ouders vond dat er voldoende verteld is wat er met hun kind ging gebeuren?
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	De ouder wordt gevraagd om de volgende vraag te beantwoorden: Kinderen en Jeugd Polikliniek Hebben de zorgverleners verteld wat er met uw kind tijdens de behandeling ging gebeuren? ○ Ja, dat is verteld ○ Er is wel wat verteld, maar niet genoeg ○ Nee, er is niets verteld ○ Dat was niet nodig ○ Ik weet het niet (meer) Het percentage van de ouders dat vond dat er voldoende verteld is wat er met hun kind ging gebeuren = Teller / Noemer - Teller = Het aantal keer dat het antwoord 'Ja dat is verteld' is gegeven. - Noemer = Het totaal aantal keren dat bovenstaande vraag beantwoord is, uitgezonderd de antwoordopties 'Ik weet het niet (meer)' en 'Dat was niet nodig'.
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Kinderen (0-7) die een poliklinische revalidatie behandeling hebben ontvangen.

Veldnaam	Inhoud
	- Jeugdigen (8-17) die een poliklinische revalidatie behandeling hebben ontvangen.
Databron (registratie)	Voor leden van Revalidatie Nederland verloopt de ervaringsuitvraag via Expoints
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 27 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 27 Begrijpelijke antwoorden
Indicatornummer	27
Operationalisatie	Het percentage van de ouders dat vond dat de antwoorden van arts of andere behandelaren goed te begrijpen waren.
Informatie voor Cliënten	Onderdeel van deze indicatoren set, zijn de ervaringsindicatoren. Deze ervaringsindicatoren worden gedurende het jaar periodiek verzameld. Deze werkwijze zorgt ervoor dat de instellingen snel en eenvoudig over de ervaringen van hun cliënten kunnen beschikken. 1 keer per jaar worden de gemiddelde scores per instelling aangeleverd met deze prestatie-indicatoren.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Onderdeel van de Patiëntervaringsmonitor (PEM) met vragenlijsten van het Picker Institute Europe.
Datatype	Percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Een toelichting op de uitvraag van de ervaringsindicatoren is opgenomen in het document Handboek uitvraag ervaringsindicatoren.
Vraag 27.1	Polikliniek - Kinderen: Welk percentage van de ouders vond dat de antwoorden van de arts of andere behandelaren goed te begrijpen waren?
Vraag 27.2	Polikliniek - Jeugd: Welk percentage van de ouders vond dat de antwoorden van de arts of andere behandelaren goed te begrijpen waren?
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	De ouder wordt gevraagd om de volgende vraag te beantwoorden: Kinderen en Jeugd Polikliniek Als u vragen had voor de arts of andere behandelaren, kreeg u dan antwoorden die u kon begrijpen? ○ Ja, de antwoorden waren goed te begrijpen ○ Meestal waren de antwoorden te begrijpen, soms niet ○ Nee, de antwoorden waren niet te begrijpen ○ Ik had vragen voor de arts of andere behandelaren, maar geen kans om ze te stellen ○ Ik had geen vragen voor de arts of andere behandelaren Het percentage van de ouders dat vond dat de antwoorden van arts of andere behandelaren goed te begrijpen waren = Teller / Noemer - Teller = Het aantal keer dat het antwoord 'Ja, de antwoorden waren goed te begrijpen' is gegeven. - Noemer = Het totaal aantal keren dat bovenstaande vraag beantwoord is, uitgezonderd de antwoordoptie 'Ik had geen vragen voor de arts/of andere behandelaren'.
In-/exclusiecriteria	Inclusie:

Veldnaam	Inhoud
	- Kinderen (0-7) die een poliklinische revalidatie behandeling hebben ontvangen. - Jeugdigen (8-17) die een poliklinische revalidatie behandeling hebben ontvangen.
Databron (registratie)	Voor leden van Revalidatie Nederland verloopt de ervaringsuitvraag via Expoints
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 28 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 28 Beschikbare tijd voor ziekte/probleem
Indicatornummer	28
Operationalisatie	Het percentage van de patiënten dat vond dat er genoeg tijd was om met de arts of andere behandelaren over zijn/haar ziekte of probleem te praten.
Informatie voor Cliënten	Onderdeel van deze indicatoren set, zijn de ervaringsindicatoren. Deze ervaringsindicatoren worden gedurende het jaar periodiek verzameld. Deze werkwijze zorgt ervoor dat de instellingen snel en eenvoudig over de ervaringen van hun cliënten kunnen beschikken. 1 keer per jaar worden de gemiddelde scores per instelling aangeleverd met deze prestatie-indicatoren.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Onderdeel van de Patiëntervaringsmonitor (PEM) met vragenlijsten van het Picker Institute Europe.
Datatype	Percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Een toelichting op de uitvraag van de ervaringsindicatoren is opgenomen in het document Handboek uitvraag ervaringsindicatoren.
Vraag 28.1	Polikliniek - Volwassenen: Welk percentage van de patiënten vond dat er genoeg tijd was om met de arts of andere behandelaren over zijn/haar ziekte of probleem te praten?
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	De patiënt wordt gevraagd om de volgende vraag te beantwoorden: Volwassenen Polikliniek Was er genoeg tijd om met de artsen of andere behandelaren te praten over uw ziekte of probleem? ○ Ja, er was genoeg tijd ○ Er was tijd, maar ik had meer tijd nodig ○ Nee, er was geen tijd ○ Ik weet het niet (meer) Het percentage van de patiënten dat vond dat er genoeg tijd was om met de arts of andere behandelaren over zijn/haar ziekte of probleem te praten = Teller / Noemer - Teller = Het aantal keer dat het antwoord 'Ja, er was genoeg tijd' is gegeven. - Noemer = Het totaal aantal keren dat bovenstaande vraag beantwoord is, uitgezonderd de antwoordoptie 'Ik weet het niet (meer)'..
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Volwassenen die een poliklinische revalidatie behandeling hebben ontvangen.
Databron (registratie)	Voor leden van Revalidatie Nederland verloopt de ervaringsuitvraag via Expoints

Veldnaam	Inhoud
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 29 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 29 Betrekken familie/naaste
Indicatornummer	29
Operationalisatie	Het percentage van de patiënten dat vond dat een familielid of naaste zoveel als hij/zij wilde kon meedenken en meepraten over zijn/haar behandeling en/of onderzoek.
Informatie voor Cliënten	Onderdeel van deze indicatoren set, zijn de ervaringsindicatoren. Deze ervaringsindicatoren worden gedurende het jaar periodiek verzameld. Deze werkwijze zorgt ervoor dat de instellingen snel en eenvoudig over de ervaringen van hun cliënten kunnen beschikken. 1 keer per jaar worden de gemiddelde scores per instelling aangeleverd met deze prestatie-indicatoren.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Onderdeel van de Patiëntervaringsmonitor (PEM) met vragenlijsten van het Picker Institute Europe.
Datatype	Percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Een toelichting op de uitvraag van de ervaringsindicatoren is opgenomen in het document Handboek uitvraag ervaringsindicatoren.
Vraag 29.1	Polikliniek - Volwassenen: Welke percentage van de patiënten vond dat een familielid of naaste zoveel hij/zij wilde kon meedenken en meepraten over zijn/haar behandeling en/of onderzoek?
Antwoordopties	één antwoord mogelijk
Definitie	De patiënt wordt gevraagd om de volgende vraag te beantwoorden: Volwassenen Polikliniek Kon een familielid of vriend meedenken en meepraten over uw behandeling en/of onderzoek? ○ Ja, zoveel als ik wilde ○ Dat kon iets minder dan ik wilde ○ Dat kon veel minder dan ik wilde ○ Nee, ze konden niet meepraten ○ Er was geen familie of vriend bij de afspraken ○ Dat was niet nodig ○ Ik weet het niet (meer) Het percentage van de patiënten dat vond dat een familielid of naaste zoveel als hij/zij wilde kon meedenken en meepraten over zijn/haar behandeling en/of onderzoek = Teller / Noemer - Teller = Het aantal keer dat het antwoord 'Ja, dat kon zoveel als ik wilde' is gegeven. - Noemer = Het totaal aantal keren dat bovenstaande vraag beantwoord is, uitgezonderd de antwoordopties 'Ik weet het niet (meer)', 'Er was geen familie of vriend bij de afspraken' en 'Dat was niet nodig'.
In-/exclusiecriteria	Inclusie:

Veldnaam	Inhoud
	- Volwassenen die een poliklinische revalidatie behandeling hebben ontvangen.
Databron (registratie)	Voor leden van Revalidatie Nederland verloopt de ervaringsuitvraag via Expoints
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 30 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 30 Afleiding poli
Indicatornummer	30
Operationalisatie	Het percentage van de ouders dat vond dat er genoeg te doen was voor hun kind in de wachtruimte.
Informatie voor cliënten	Onderdeel van deze indicatoren set, zijn de ervaringsindicatoren. Deze ervaringsindicatoren worden gedurende het jaar periodiek verzameld. Deze werkwijze zorgt ervoor dat de instellingen snel en eenvoudig over de ervaringen van hun cliënten kunnen beschikken. 1 keer per jaar worden de gemiddelde scores per instelling aangeleverd met deze prestatie-indicatoren.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Onderdeel van de Patiëntervaringsmonitor (PEM) met vragenlijsten van het Picker Institute Europe.
Datatype	Percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Een toelichting op de uitvraag van de ervaringsindicatoren is opgenomen in het document Handboek uitvraag ervaringsindicatoren.
Vraag 30.1	Polikliniek - Kinderen: Welk percentage van de ouders vond dat er genoeg te doen was voor hun kind in de wachtruimte?
Vraag 30.2	Polikliniek - Jeugd: Welk percentage van de ouders vond dat er genoeg te doen was voor hun kind in de wachtruimte?
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	De ouder wordt gevraagd om de volgende vraag te beantwoorden: Kinderen en Jeugd Polikliniek Was er in de wachtruimte genoeg te doen voor uw kind? ○ Ja, er was genoeg te doen ○ Er was weinig te doen voor een kind van zijn of haar leeftijd ○ Nee, er was niets te doen ○ Dat was voor mijn kind niet nodig Het percentage van de ouders dat vond dat er genoeg te doen was voor hun kind in de wachtruimte = Teller / Noemer - Teller = Het aantal keer dat het antwoord 'Ja, er was genoeg te doen' is gegeven. - Noemer = Het totaal aantal keren dat bovenstaande vraag beantwoord is, uitgezonderd de antwoordoptie 'Dat was voor mijn kind niet nodig'.
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Kinderen (0-7) die een poliklinische revalidatie behandeling hebben ontvangen. - Jeugdigen (8-17) die een poliklinische revalidatie behandeling hebben ontvangen.

Veldnaam	Inhoud
Databron (registratie)	Voor leden van Revalidatie Nederland verloopt de ervaringsuitvraag via Expoints
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 31 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 31 Begrijpelijkheid behandelaren - ouders
Indicatornummer	31
Operationalisatie	Het percentage van de ouders dat vond dat de zorgverleners of andere behandelaren met hun kind omging op een manier die het kind goed kon begrijpen.
Informatie voor Cliënten	Onderdeel van deze indicatoren set, zijn de ervaringsindicatoren. Deze ervaringsindicatoren worden gedurende het jaar periodiek verzameld. Deze werkwijze zorgt ervoor dat de instellingen snel en eenvoudig over de ervaringen van hun cliënten kunnen beschikken. 1 keer per jaar worden de gemiddelde scores per instelling aangeleverd met deze prestatie-indicatoren.
Transparantie	verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Onderdeel van de Patiëntervaringsmonitor (PEM) met vragenlijsten van het Picker Institute Europe.
Datatype	Percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Een toelichting op de uitvraag van de ervaringsindicatoren is opgenomen in het document Handboek uitvraag ervaringsindicatoren.
Vraag 31.1	Kliniek - Kinderen: Welk percentage van de ouders vond dat de zorgverleners met hun kind omging op een manier die het kind goed kon begrijpen?
Vraag 31.2	Kliniek - Jeugd: Welk percentage van de ouders vond dat de zorgverleners met hun kind omging op een manier die het kind goed kon begrijpen?
Vraag 31.3	Polikliniek - Kinderen: Welk percentage van de ouders vond dat de andere behandelaren met hun kind omging op een manier die het kind goed kon begrijpen?
Vraag 31.4	Polikliniek - Jeugd: Welk percentage van de ouders vond dat de andere behandelaren met hun kind omging op een manier die het kind goed kon begrijpen?
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	De ouder wordt gevraagd om de volgende vraag te beantwoorden: Kinderen en Jeugd Kliniek Gingen de zorgverleners met uw kind om op een manier die uw kind goed kon begrijpen? ○ Ja, mijn kind kon ze goed genoeg begrijpen ○ Mijn kind begreep wel wat, maar niet alles ○ Nee, mijn kind kon ze niet begrijpen ○ Mijn kind is (nog) niet in staat ze te begrijpen Polikliniek Gingen andere behandelaren met uw kind om op een manier die uw kind goed kon begrijpen? Bijvoorbeeld een ergotherapeut,

Veldnaam	Inhoud
	logopedist of fysiotherapeut? ○ Ja, mijn kind kon ze goed genoeg begrijpen ○ Mijn kind begreep wel wat, maar niet alles ○ Nee, mijn kind kon ze niet begrijpen ○ Mijn kind is (nog) niet in staat ze te begrijpen ○ Er waren geen andere behandelaren betrokken bij de behandeling Het percentage van de ouders dat vond dat de andere behandelaren met hun kind omging op een manier die het kind goed kon begrijpen = Teller / Noemer - Teller = Het aantal keer dat het antwoord 'Ja, mijn kind kon ze goed genoeg begrijpen' is gegeven. - Noemer = Het totaal aantal keren dat bovenstaande vraag beantwoord is, uitgezonderd de antwoordopties 'Mijn kind is (nog) niet in staat ze te begrijpen' en 'Er waren geen andere behandelaren betrokken bij de behandeling'.
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Kinderen (0-7) die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen. - Jeugdigen (8-17) die een klinische revalidatie behandeling hebben ontvangen. - Kinderen (0-7) die een poliklinische revalidatie behandeling hebben ontvangen. - Jeugdigen (8-17) die een poliklinische revalidatie behandeling hebben ontvangen.
Databron (registratie)	Voor leden van Revalidatie Nederland verloopt de ervaringsuitvraag via Expoints
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 32 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 32 Vertrouwen behandelaars poli - ouders
Indicatornummer	32
Operationalisatie	Het percentage van de ouders dat vertrouwen had in de andere behandelaars dan de arts.
Informatie voor cliënten	Onderdeel van deze indicatoren set, zijn de ervaringsindicatoren. Deze ervaringsindicatoren worden gedurende het jaar periodiek verzameld. Deze werkwijze zorgt ervoor dat de instellingen snel en eenvoudig over de ervaringen van hun cliënten kunnen beschikken. 1 keer per jaar worden de gemiddelde scores per instelling aangeleverd met deze prestatie-indicatoren.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Onderdeel van de Patiëntervaringsmonitor (PEM) met vragenlijsten van het Picker Institute Europe.
Datatype	Percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Een toelichting op de uitvraag van de ervaringsindicatoren is opgenomen in het document Handboek uitvraag ervaringsindicatoren.
Vraag 32.1	Polikliniek - Kinderen: Welk percentage van de ouders had vertrouwen in de andere behandelaars van hun kind?
Vraag 32.2	Polikliniek - Jeugd: Welk percentage van de ouders had vertrouwen in de andere behandelaars van hun kind?
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	De ouder wordt gevraagd om de volgende vraag te beantwoorden: Kinderen en Jeugd Polikliniek Had u vertrouwen in de andere behandelaars van uw kind? ○ Ja, ik had vertrouwen in ze ○ Ik had minder vertrouwen in ze dan ik wilde ○ Nee, ik had geen vertrouwen in ze Het percentage van de ouders dat vertrouwen had in andere behandelaars van hun kind = Teller / Noemer - Teller = Het aantal keer dat het antwoord 'Ja, ik had vertrouwen in ze' is gegeven. - Noemer = Het totaal aantal keren dat bovenstaande vraag beantwoord is.
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Kinderen (0-7) die een poliklinische revalidatie behandeling hebben ontvangen. - Jeugdigen (8-17) die een poliklinische revalidatie behandeling hebben ontvangen.
Databron (registratie)	Voor leden van Revalidatie Nederland verloopt de ervaringsuitvraag via Expoints
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026

Veldnaam	Inhoud
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 33 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 33 Luisteren arts of behandelaar
Indicatornummer	33
Operationalisatie	Het percentage van de patiënten dat vond dat de arts of andere behandelaren goed naar hem/haar luisterden.
Informatie voor cliënten	Onderdeel van deze indicatoren set, zijn de ervaringsindicatoren. Deze ervaringsindicatoren worden gedurende het jaar periodiek verzameld. Deze werkwijze zorgt ervoor dat de instellingen snel en eenvoudig over de ervaringen van hun cliënten kunnen beschikken. 1 keer per jaar worden de gemiddelde scores per instelling aangeleverd met deze prestatie-indicatoren.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Onderdeel van de Patiëntervaringsmonitor (PEM) met vragenlijsten van het Picker Institute Europe.
Datatype	Percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Een toelichting op de uitvraag van de ervaringsindicatoren is opgenomen in het document Handboek uitvraag ervaringsindicatoren.
Vraag 33.1	Polikliniek - Volwassenen: Welk percentage van de patiënten vond dat de arts of andere behandelaren goed naar hem/haar luisterde(n)?
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	De patiënt wordt gevraagd om de volgende vraag te beantwoorden: Volwassenen Polikliniek Vond u dat de arts of andere behandelaren goed naar u luisterden? • Ja, de arts of behandelaren luisterden goed • De arts of behandelaren luisterden redelijk goed • De arts of behandelaren luisterden een beetje • Nee, de arts of behandelaren luisterden niet • Ik weet het niet (meer) Het percentage van de patiënten dat vond dat de arts of andere behandelaren goed naar hem/haar luisterde(n) = $\frac{\text{Teller}}{\text{Noemer}}$ - Teller = Het aantal keer dat het antwoord 'Ja, de arts of behandelaren luisterde goed' is gegeven. - Noemer = Het totaal aantal keren dat bovenstaande vraag beantwoord is, uitgezonderd de antwoordoptie 'Ik weet het niet (meer)'.
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Volwassenen die een poliklinische revalidatie behandeling hebben ontvangen.
Databron (registratie)	Voor leden van Revalidatie Nederland verloopt de ervaringsuitvraag via Expoints
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar

Veldnaam	Inhoud
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 34 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 34 Invloed ziekte en behandeling
Indicatornummer	34
Operationalisatie	Het percentage van de patiënten dat vond dat de arts of andere behandelaren met hem/haar spraken over de invloed van ziekte en behandeling op het dagelijks leven.
Informatie voor cliënten	Onderdeel van deze indicatoren set, zijn de ervaringsindicatoren. Deze ervaringsindicatoren worden gedurende het jaar periodiek verzameld. Deze werkwijze zorgt ervoor dat de instellingen snel en eenvoudig over de ervaringen van hun cliënten kunnen beschikken. 1 keer per jaar worden de gemiddelde scores per instelling aangeleverd met deze prestatie-indicatoren.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Onderdeel van de Patiëntervaringsmonitor (PEM) met vragenlijsten van het Picker Institute Europe.
Datatype	Percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Een toelichting op de uitvraag van de ervaringsindicatoren is opgenomen in het document Handboek uitvraag ervaringsindicatoren.
Vraag 34.1	Polikliniek - Volwassenen: Welk percentage van de patiënten vond dat de arts of andere behandelaren met hem/haar sprak(en) over de invloed van ziekte en behandeling op het dagelijks leven?
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	De patiënt wordt gevraagd om de volgende vraag te beantwoorden: Volwassenen Polikliniek Sprak(en) de arts of andere behandelaren met u over de invloed van uw ziekte en behandeling op uw dagelijks leven? •Ja, daarover spraken we genoeg •Dit bespraken we, maar iets minder dan ik wilde •Dit bespraken we, maar veel minder dan ik wilde •Nee, maar ik wilde dat wel •Dat was niet nodig •Ik weet het niet (meer) Het percentage van de patiënten dat vond dat de arts of andere behandelaren met hem/haar sprak(en) over de invloed van ziekte en behandeling op het dagelijks leven = Teller / Noemer - Teller = Het aantal keer dat het antwoord 'Ja, daarover spraken we genoeg' is gegeven. - Noemer = Het totaal aantal keren dat bovenstaande vraag beantwoord is, uitgezonderd de antwoordopties 'Dat was niet nodig' en 'Ik weet het niet (meer)'.
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Volwassenen die een poliklinische revalidatie behandeling hebben ontvangen.

Veldnaam	Inhoud
Databron (registratie)	Voor leden van Revalidatie Nederland verloopt de ervaringsuitvraag via Expoints
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 35 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 35 Contactpersoon na ontslag
Indicatornummer	35
Operationalisatie	Het percentage van de patiënten dat wist wie ze konden bellen of mailen als ze thuis zorgen hadden.
Informatie voor cliënten	Onderdeel van deze indicatoren set, zijn de ervaringsindicatoren. Deze ervaringsindicatoren worden gedurende het jaar periodiek verzameld. Deze werkwijze zorgt ervoor dat de instellingen snel en eenvoudig over de ervaringen van hun cliënten kunnen beschikken. 1 keer per jaar worden de gemiddelde scores per instelling aangeleverd met deze prestatie-indicatoren.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Onderdeel van de Patiëntervaringsmonitor (PEM) met vragenlijsten van het Picker Institute Europe.
Datatype	Percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Een toelichting op de uitvraag van de ervaringsindicatoren is opgenomen in het document Handboek uitvraag ervaringsindicatoren.
Vraag 35.1	Polikliniek - Volwassenen: Welk percentage van de patiënten wist wie ze konden bellen of mailen als ze thuis zorgen hadden?
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	De patiënt wordt gevraagd om de volgende vraag te beantwoorden: Volwassenen Polikliniek Weet u wie u kunt bellen of mailen als u thuis zorgen heeft over uw ziekte of behandeling? • Ja, dat weet ik • Nee, dat weet ik niet • Dat is niet nodig Het percentage van de patiënten dat wist wie ze konden bellen of mailen als ze thuis zorgen hadden = Teller / Noemer - Teller = Het aantal keer dat het antwoord 'Ja, dat weet ik' is gegeven. - Noemer = Het totaal aantal keren dat bovenstaande vraag beantwoord is, uitgezonderd de antwoordoptie 'Dat is niet nodig'.
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Volwassenen die een poliklinische revalidatie behandeling hebben ontvangen.
Databron (registratie)	Voor leden van Revalidatie Nederland verloopt de ervaringsuitvraag via Expoints
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 36 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 36 Steun bij gevoelens/emoties
Indicatornummer	36
Operationalisatie	Het percentage van de patiënten dat vond dat de arts of andere behandelaren genoeg aandacht had(den) voor gevoelens en emoties.
Informatie voor cliënten	Onderdeel van deze indicatoren set, zijn de ervaringsindicatoren. Deze ervaringsindicatoren worden gedurende het jaar periodiek verzameld. Deze werkwijze zorgt ervoor dat de instellingen snel en eenvoudig over de ervaringen van hun cliënten kunnen beschikken. 1 keer per jaar worden de gemiddelde scores per instelling aangeleverd met deze prestatie-indicatoren.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Onderdeel van de Patiëntervaringsmonitor (PEM) met vragenlijsten van het Picker Institute Europe.
Datatype	Percentage
Bron (achtergrond) van de indicator	Een toelichting op de uitvraag van de ervaringsindicatoren is opgenomen in het document Handboek uitvraag ervaringsindicatoren.
Vraag 36.1	Polikliniek - Volwassenen: Welk percentage van de patiënten vond dat de arts of andere behandelaren genoeg aandacht had(den) voor gevoelens en emoties?
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	De patiënt wordt gevraagd om de volgende vraag te beantwoorden: Volwassenen Polikliniek Had(den) de arts of andere behandelaren genoeg aandacht voor uw gevoelens en emoties? • Ja, daarvoor was genoeg aandacht • Daarvoor wilde ik iets meer aandacht • Daarvoor wilde ik veel meer aandacht • Nee, daarvoor was geen aandacht • Dat was niet nodig • Ik weet het niet (meer) Het percentage van de patiënten dat vond dat de arts of andere behandelaren genoeg aandacht had(den) voor gevoelens en emoties = Teller / Noemer - Teller = Het aantal keer dat het antwoord 'Ja, daarvoor was genoeg aandacht' is gegeven. - Noemer = Het totaal aantal keren dat bovenstaande vraag beantwoord is, uitgezonderd de antwoordopties 'Ik weet het niet (meer)' en 'Dat was niet nodig'.
In-/exclusiecriteria	Inclusie: - Volwassenen die een poliklinische revalidatie behandeling hebben ontvangen.

Veldnaam	Inhoud
Databron (registratie)	Voor leden van Revalidatie Nederland verloopt de ervaringsuitvraag via Expoints
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

Indicator 37 indicatorvelden, rekenregels en definities

Veldnaam	Inhoud
Indicatornaam	Indicator 37 Aantal respondenten
Indicatornummer	37
Operationalisatie	Het aantal respondenten dat de vragenlijsten heeft ingevuld.
Informatie voor cliënten	Onderdeel van deze indicatoren set, zijn de ervaringsindicatoren. Deze ervaringsindicatoren worden gedurende het jaar periodiek verzameld. Deze werkwijze zorgt ervoor dat de instellingen snel en eenvoudig over de ervaringen van hun cliënten kunnen beschikken. 1 keer per jaar worden de gemiddelde scores per instelling aangeleverd met deze prestatie-indicatoren. Bij deze indicator wordt gevraagd hoeveel respondenten indicator 11 (rapportcijfer) hebben ingevuld, om inzicht te krijgen hoeveel respondenten de vragenlijsten hebben ingevuld.
Transparantie	Verplicht
Type indicator	Uitkomst
Relevantie	Het aantal respondenten dat de ervaringsvragenlijst (PEM) ingevuld heeft, zegt iets over de waarde van de resultaten die we zien bij indicatoren 6 t/m 36. Bij de PEM is het rapportcijfer (gebruikt in indicator 11) de enige verplichte vraag. Doordat we vragen naar hoeveel respondenten deze vraag ingevuld hebben krijgen we een accuraat beeld van het aantal ingevulde vragenlijsten.
Datatype	Aantal
Bron (achtergrond) van de indicator	Een toelichting op de uitvraag van de ervaringsindicatoren is opgenomen in het document Handboek uitvraag ervaringsindicatoren.
Vraag 37.1	Kliniek - Volwassenen: Hoeveel klinische patiënten hebben vraag 'Cijfer' ingevuld?
Vraag 37.2	Kliniek - Kinderen: Hoeveel ouders van klinische patiënten hebben vraag 'Cijfer' ingevuld?
Vraag 37.3	Kliniek - Jeugd: Hoeveel ouders van klinische patiënten hebben vraag 'Cijfer' ingevuld?
Vraag 37.4	Polikliniek - Volwassenen: Hoeveel poliklinische patiënten hebben vraag 'Cijfer' ingevuld?
Vraag 37.5	Polikliniek - Kinderen: Hoeveel ouders van poliklinische patiënten hebben vraag 'Cijfer' ingevuld?
Vraag 37.6	Polikliniek - Jeugd: Hoeveel ouders van poliklinische patiënten hebben vraag 'Cijfer' ingevuld?
Antwoordopties	Eén antwoord mogelijk
Definitie	De patiënt/ouder wordt gevraagd om de volgende vraag te beantwoorden: Volwassenen Kliniek Welk cijfer geeft u de kliniek van <naam instelling> voor deze opname? 1 betekent 'Heel slecht', 10 betekent 'Heel goed'. Polikliniek

Veldnaam	Inhoud
	Welk cijfer geeft u voor uw behandeling bij <naam instelling>? 1 betekent 'Heel slecht', 10 betekent 'Heel goed'. Kinderen en Jeugd Kliniek Welk cijfer geeft u de kliniek van <naam instelling> voor deze opname van uw kind? 1 betekent 'Heel slecht', 10 betekent 'Heel goed'. Polikliniek Welk cijfer geeft u voor de behandeling van uw kind bij <naam instelling>? 1 betekent 'Heel slecht', 10 betekent 'Heel goed'. Respondent: patiënt die een revalidatiebehandeling heeft doorlopen en de ervaringsvragenlijst heeft ingevuld.
In-/exclusiecriteria	Geen
Databron (registratie)	Voor leden van Revalidatie Nederland verloopt de ervaringsuitvraag via Expoints.
Meetperiode	01-01-2026 t/m 31-12-2026
Aanleverfrequentie	Eén keer per jaar
Aanleverniveau	Concernniveau

5 Procesbeschrijving gegevensaanlevering Zorginstituut Nederland 2026

