PREM Integrale Geboortezorg Versie 2.3– 31/05/2022

Ervaringsvragenlijst

PAGINA INTRODUCTIE

Ervaringsvragenlijst geboortezorg

Jij en jouw kind(eren) hebben zorg gehad tijdens je zwangerschap, bevalling en kraamtijd. Door het invullen van deze vragenlijst help je ons met het verbeteren van onze zorgverlening. De vragen gaan over jouw ervaring met de verloskundigenpraktijk, het ziekenhuis en de kraamzorgorganisatie. De vragen gaan bijvoorbeeld over de gesprekken die je hebt gevoerd en de zorg, onderzoeken en (be)handelingen die jullie hebben gekregen.*

**Als je bent bevallen van een meerling, dan kun je overal waar 'kind' staat 'kinderen' lezen.*

Vraag 0 multi response

Van welke organisaties heb je zorg ontvangen tijdens jouw zwangerschap, bevalling, kraamtijd?

Verplicht invullen

1. Verloskundigenpraktijk
2. Ziekenhuis
3. Kraamzorg(organisatie)

PAGINA ERVARINGSVRAGEN

Vraag 1 single response

Luisterden de zorgverleners goed naar je?

Tonen indien aangevinkt bij vraag 0

Verloskundigenpraktijk

	☹		☹		😐		☺		☺	
Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

Ziekenhuis

	☹		☹		😐		☺		☺	
Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

Kraamzorg

☹	☹	😐	☺	☺

Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

Vraag 2a single response

Hadden de zorgverleners genoeg aandacht voor jou?

Tonen indien aangevinkt bij vraag 0

Verloskundigenpraktijk

	☹		☹		😐		☺		☺		
Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

Ziekenhuis

	☹		☹		😐		☺		☺		
Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

Kraamzorg

	☹		☹		😐		☺		☺		
Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

Vraag 2b single response

Hadden de zorgverleners genoeg aandacht voor jouw kind?

Tonen indien aangevinkt bij vraag 0

Verloskundigenpraktijk

	☹		☹		😐		☺		☺		
Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

Ziekenhuis

	☹		☹		😐		☺		☺		
Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

Kraamzorg

	☹		☹		😐		☺		☺		
Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

Vraag 3 single response

Kreeg je genoeg informatie om je te helpen keuzes te maken?

Zoals informatie over de voordelen en nadelen van een keuze voor jou en jouw kind. Denk bijvoorbeeld aan de keuze om thuis of in het ziekenhuis te bevallen. Of de keuze om een test wel of niet te doen.

Tonen indien aangevinkt bij vraag 0

Verloskundigenpraktijk

	☹		☹		😐		☺		☺		
Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

Ziekenhuis

	☹		☹		😐		☺		☺		
Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

Kraamzorg

	☹		☹		😐		☺		☺		
Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

Vraag 4a single response

Vroegen de zorgverleners om jouw toestemming voordat er een onderzoek of (be)handeling werd uitgevoerd bij jou?

Tonen indien aangevinkt bij vraag 0

Verloskundigenpraktijk

	☹		☹		😐		☺		☺		
Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

Ziekenhuis

	☹		☹		😐		☺		☺		
Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

Kraamzorg

	☹		☹		😐		☺		☺		
Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

Vraag 4b single response

Vroegen de zorgverleners om jouw toestemming voordat er een onderzoek of (be)handeling werd uitgevoerd bij jouw kind?

Tonen indien aangevinkt bij vraag 0

Verloskundigenpraktijk

	☹		☹		😐		☺		☺	
Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

Ziekenhuis

	☹		☹		😐		☺		☺	
Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

Kraamzorg

	☹		☹		😐		☺		☺	
Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

Vraag 5 single response

Bepaalde je samen met de zorgverleners welke zorg en behandeling jij en jouw kind kregen?

Bijvoorbeeld een (be)handeling of onderzoek.

Tonen indien aangevinkt bij vraag 0

Verloskundigenpraktijk

	☹		☹		😐		☺		☺	
Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

Tonen indien score 6 of lager is aangevinkt

Kun je vertellen waarom je vindt dat dit onvoldoende is gebeurd?

<groot open veld>

Ziekenhuis

	☹		☹		😐		☺		☺	
Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

Tonen indien score 6 of lager is aangevinkt

Kun je vertellen waarom je vindt dat dit onvoldoende is gebeurd?

<groot open veld>

Kraamzorg

	☹		☹		😐		☺		☺	
Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

Tonen indien score 6 of lager is aangevinkt

Kun je vertellen waarom je vindt dat dit onvoldoende is gebeurd?

<groot open veld>

Vraag 6 single response

Hielden de zorgverleners rekening met jouw keuzes?

Tonen indien aangevinkt bij vraag 0

Verloskundigenpraktijk

	☹		☹		😐		☺		☺	
Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

Ziekenhuis

	☹		☹		😐		☺		☺	
Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

Kraamzorg

	☹		☹		😐		☺		☺	

Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

Vraag 7a single response

Vaak heb je tijdens je zwangerschap, bevalling en kraamtijd te maken met verschillende zorgverleners**. Wisten al je zorgverleners genoeg van jouw situatie?**

	☹		☹		😐		☺		☺	
Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

Tonen indien score 7 of lager is aangevinkt

Tussen welke zorgverleners/zorgaanbieders kan de informatie beter?

- ❑ tussen verloskundigen
- ❑ tussen verloskundige(n) en ziekenhuis
- ❑ in het ziekenhuis
- ❑ bij de kinderarts(en)
- ❑ tussen ziekenhuis en kraamzorg
- ❑ tussen kraamverzorgenden
- ❑ tussen kraamzorg en verloskundige(n)

Vraag 7b single response

Vaak heb je tijdens je zwangerschap, bevalling en kraamtijd te maken met verschillende zorgverleners**. Wisten al je zorgverleners genoeg van de situatie van jouw kind?**

	☹		☹		😐		☺		☺	
Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

Tonen indien score 7 of lager is aangevinkt

Tussen welke zorgverleners/zorgaanbieders kan de informatie beter?

- ❑ tussen verloskundigen
- ❑ tussen verloskundige(n) en ziekenhuis
- ❑ in het ziekenhuis
- ❑ bij de kinderarts(en)
- ❑ tussen ziekenhuis en kraamzorg
- ❑ tussen kraamverzorgenden
- ❑ tussen kraamzorg en verloskundige(n)

Vraag 8 single response

Kon je partner meedenken en meepraten over de zorg die jullie kregen?

Indien je geen partner hebt, denk dan aan een ander persoon die bij jou was tijdens de zwangerschap, bevalling en kraamtijd.

Tonen indien aangevinkt bij vraag 0

Verloskundigenpraktijk

	☹		☹		😐		☺		☺	
Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

Ziekenhuis

	☹		☹		😐		☺		☺	
Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

Kraamzorg

	☹		☹		😐		☺		☺	
Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

Vraag 9 single response

Kon je jouw zorgen of angsten bespreken met de zorgverleners?

Als je tijdens jouw zwangerschap, bevalling of kraamtijd geen zorgen of angsten had, dan kun je aanvinken dat dit niet van toepassing is voor jou. Ook als er een andere reden is waardoor deze vraag niet van toepassing op jou.

Tonen indien aangevinkt bij vraag 0

Verloskundigenpraktijk

	☹		☹		😐		☺		☺	
Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

❑ Niet van toepassing, ik had geen zorgen of angsten
❑ Niet van toepassing, namelijk….

<groot open veld>

Ziekenhuis

	☹		☹		😐		☺		☺	
Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

❑ Niet van toepassing, ik had geen zorgen of angsten

❑ Niet van toepassing, namelijk….

<groot open veld>

Kraamzorg

Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

❑ Niet van toepassing, ik had geen zorgen of angsten

❑ Niet van toepassing, namelijk….

<groot open veld>

Vraag 10 single response

Had je vertrouwen in je zorgverleners?

Tonen indien aangevinkt bij vraag 0

Verloskundigenpraktijk

Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

Ziekenhuis

Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

Kraamzorg

Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

Vraag 11 single response

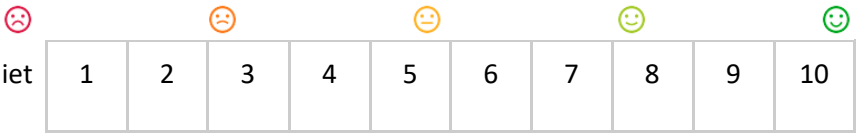
Vind je dat jouw kind goed is behandeld na de geboorte?

Tonen indien aangevinkt bij vraag 0

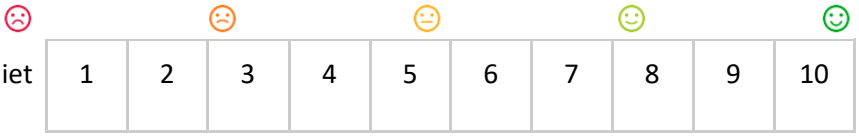
Verloskundigenpraktijk

Nee, helemaal niet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ja, helemaal

Ziekenhuis



Kraamzorg



PAGINA TOTALE ERVARING

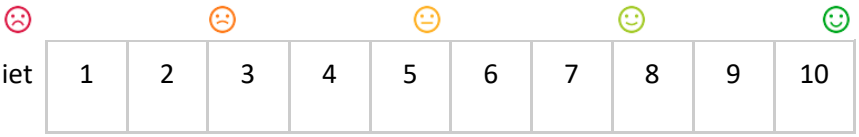
Totale ervaring

Vraag 12 single response

Denk je dat jij en jouw kind goede zorg hebben ontvangen tijdens de zwangerschap, bevalling en kraamtijd?

Let op: vermeld alsjeblieft geen namen, persoonsgegevens en andere herleidbare gegevens om de antwoorden ANONIEM te houden en de privacy te waarborgen. De antwoorden zoals hier gegeven worden gedeeld met jouw zorgverlener/zorgaanbieder.

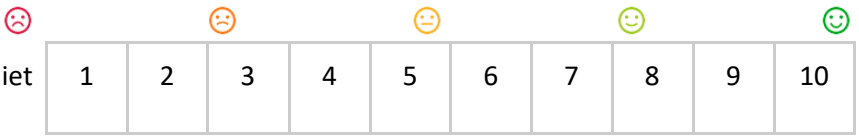
Zwangerschap



Kun je vertellen waarom je dit denkt?

<groot open veld>

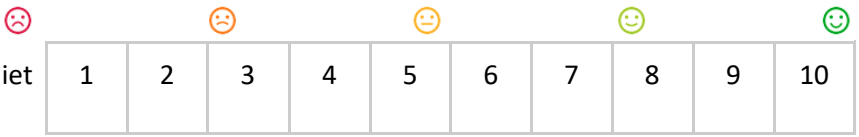
Bevalling



Kun je vertellen waarom je dit denkt?

<groot open veld>

Kraamtijd



Kun je vertellen waarom je dit denkt?

<groot open veld>

TUSSENKOPJE

De vorige vragen gingen over je zorgverleners. We willen graag weten hoe je terugkijkt op je zwangerschap, bevalling en kraamtijd.

Vraag 13 single response

Hoe heb je jouw zwangerschap, bevalling en kraamtijd ervaren?

Zwangerschap

Heel erg negatief/slecht	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Heel erg positief/goed

Bevalling

Heel erg negatief/slecht	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Heel erg positief/goed

Kraamtijd

Heel erg negatief/slecht	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Heel erg positief/goed

Vraag 14 open vraag

Heb je nog complimenten of tips voor verbetering van onze zorg?

Let op: vermeld alsjeblieft geen namen, persoonsgegevens en andere herleidbare gegevens om de antwoorden ANONIEM te houden en de privacy te waarborgen. De antwoorden zoals hier gegeven worden gedeeld met jouw zorgverlener/zorgaanbieder.

Tonen indien vraag 0 = 1

Tips of complimenten voor de verloskundigenpraktijk:

<groot open veld>

Tonen indien vraag 0 = 2

Tips of complimenten voor het ziekenhuis:

<groot open veld>

Tonen indien vraag 0 = 3

Tips of complimenten voor de kraamzorg:

<groot open veld>

PAGINA ACHTERGRONDVRAGEN

Achtergrondvragen

De vorige vragen gingen over je ervaringen met de zorg. Nu volgen er nog wat algemene vragen over jouzelf. Deze informatie helpt ons om de zorg beter te maken.

Vraag 15 open getalveld
Wat is jouw leeftijd?
(getal)

Vraag 16open datumveld
Op welke datum ben je bevallen?
(datum)

Vraag 17open getalveld
Hoeveelste bevalling was dit voor jou?
(getal)

Vraag 18single response
Waar ben je bevallen?

1. Thuis (inclusief geboortecentrum of kraamhotel dat niet onder een ziekenhuis valt)
2. Ziekenhuis

Indien vraag 18=1
Vraag 19 dropdown
Naar welk ziekenhuis had je willen gaan als daar een reden voor was geweest?
(lijst)

Indien vraag 18=2
Vraag 20 single response
Je gaf aan dat je in het ziekenhuis bent bevallen, was dit met medische indicatie?

1. Ja
2. Nee
3. Weet niet

Indien vraag 20=1
Vraag 21single response
Wanneer is besloten dat je in het ziekenhuis ging bevallen?

1. Tijdens de zwangerschap
2. Tijdens de bevalling
3. Weet ik niet

Indien vraag 18=2
Vraag 22dropdown
In welk ziekenhuis ben je bevallen?
(lijst)

Indien vraag 18=2

Vraag 23single response

Was dat het ziekenhuis van jouw keuze?

1. Ja
2. Nee

Indien vraag 23=2

Vraag 24dropdown

Naar welk ziekenhuis wilde je dan gaan?

(lijst)

Vraag 25single response

Is jouw kind onder behandeling geweest bij een kinderarts?

1. Ja
2. Nee
3. Weet niet

Vraag 26dropdown

Van welke verloskundigenpraktijk heb je zorg ontvangen?

(lijst)

Vraag 27dropdown

Van welke kraamzorgorganisatie heb je zorg ontvangen?

(lijst)

Vraag 28single response

Wat is jouw etnische herkomst?

De behoefte aan zorg rond de zwangerschap kan verschillen afhankelijk van iemands herkomst.

1. Latijns Amerikaans
2. Hindoestaans
3. Kaukasisch (Westers)
4. Noord-Afrikaans
5. Overig Afrikaans
6. Turks
7. (Overig) Aziatisch
8. Overig (waaronder gemengd)
9. Weet ik niet/wil ik niet zeggen

AFSLUITING BEDANKPAGINA

Bedankt voor het invullen van de vragenlijst!