

Format kwaliteitsstatuut GGZ - instelling

inclusief checklist

Dit format is een uitwerking van het model kwaliteitsstatuut GGZ om de zorgaanbieder te ondersteunen in het vormgeven van een eigen kwaliteitsstatuut. De checklist met toetsingscriteria is in dit document per vraag in rood aangegeven. Als door de zorgaanbieder wordt voldaan aan de checklist voorwaarden, zal diens kwaliteitsstatuut goedgekeurd worden. De schuine tekst tussen haken *[tekst]* geeft aan waar de gebruiker gegevens in kan vullen in het format. Een geeft aan dat de zorgaanbieder een of meerdere antwoorden kan aanvinken.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

- *[Naam instelling]*
- *[Hoofd adres]*
- *[Contactgegevens]*
- *[Website]*
- *[KvK]*
- *[AGB-code(s)]*

Toets op aanwezigheid van:

- Naam instelling
- Hoofd adres
- Contactgegevens
- Website
- KvK
- AGB-code

2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt:

- *[Naam]*
- *[Emailadres]*
- *[Telefoonnummer]*

Toets op aanwezigheid van:

- Naam
- Emailadres
- Telefoonnummer

3. Onze locaties vindt u hier: *[Link naar de website]*

Toets op werkende link (omdat deze waarschijnlijk ook aangeleverd moeten worden aan het Zorginstituut willen we die ook laten invullen in de registratie pagina)

4. Beschrijving zorgaanbod en professioneel netwerk: [open tekstveld]

Toets op aanwezigheid beschrijving

5. [Naam instelling] heeft aanbod in:

- de generalistische basis-ggz en/of
- de gespecialiseerde ggz

Toets op invullen minimaal één optie

6. Behandelsettings generalistische basis-ggz:

Let op: alleen invullen als u bij 5 heeft aangevinkt: [Naam instelling] heeft aanbod in: de generalistische basis-ggz.

- Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek bij [naam instelling] terecht: [naam instelling] biedt de volgende vormen van zorg en voor de aanwezige zorgvormen kunnen de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar optreden (indien relevant met toelichting):

- Ambulante zorg
[beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt toelichting]

Toets op geen andere beroepsgroepen dan: klinisch (neuro) psycholoog, psychotherapeut, GZ psycholoog, verpleegkundig specialist

- Klinische zorg
[beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt toelichting]

Toets op geen andere beroepsgroepen dan: klinisch psycholoog, klinisch neuropsycholoog, psychotherapeut, GZ psycholoog, verpleegkundig specialist

- Verslavingszorg
[beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt toelichting]

Toets op geen andere beroepsgroepen dan klinisch psycholoog, klinisch neuropsycholoog, GZ psycholoog, verpleegkundig specialist, psychotherapeut, verslavingsarts KNMG

- Ggz voor ouderen,
[beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt toelichting]

Toets op geen andere beroepsgroepen dan klinisch psycholoog, klinisch neuropsycholoog, GZ psycholoog, verpleegkundig specialist, psychotherapeut, klinisch geriater, specialist ouderen geneeskunde

- Anders namelijk:
[open tekstveld]

- Waar dit voor de verdere invulling van het format relevant is, vragen we u de genoemde settings apart te beschrijven

Geen toets

7. Behandelsettings gespecialiseerde ggz:

Let op: alleen invullen als u bij 5 heeft aangevinkt: [Naam instelling] heeft aanbod in: de gespecialiseerde-ggz.

- Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek bij [naam instelling] terecht: [naam instelling] biedt de volgende vormen van zorg en voor de aanwezige zorgvormen kunnen de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar optreden (indien relevant met toelichting):

- o Ambulante zorg

[beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt toelichting]

Toets op geen andere beroepsgroepen dan: psychiater, klinisch (neuro) psycholoog, psychotherapeut, GZ psycholoog, verpleegkundig specialist

- o Klinische zorg

[beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt toelichting]

Toets op geen andere beroepsgroepen dan: psychiater, klinisch psycholoog, klinisch neuropsycholoog, psychotherapeut, GZ psycholoog, verpleegkundig specialist

- o Verslavingszorg

[beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt toelichting]

Toets op geen andere beroepsgroepen dan psychiater, klinisch psycholoog, klinisch neuropsycholoog, GZ psycholoog, verpleegkundig specialist, psychotherapeut, verslavingsarts KNMG

- o Ggz voor ouderen,

[beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt toelichting]

Toets op geen andere beroepsgroepen dan psychiater, klinisch psycholoog, klinisch neuropsycholoog, GZ psycholoog, verpleegkundig specialist, psychotherapeut, klinisch geriater, specialist ouderen geneeskunde

- o Anders namelijk:

[open tekstveld]

- o Waar dit voor de verdere invulling van het format relevant is, vragen we u de genoemde settings apart te beschrijven

Geen toets

8. Structurele samenwerkingspartners

[Naam instelling] werkt ten behoeve van de behandeling van patiënten/cliënten/patiëntenzorg samen met:

- Beschrijf de functie van het samenwerkingsverband: [open tekstveld]
- Beschrijf wie daarin participeren: [NAW-gegevens met vermelding websites].

Toets op aanwezigheid beschrijving

II. Organisatie van de zorg

9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen

[Naam Instelling] ziet er als volgt op toe dat:

- zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn: *[beschrijf uw beleid en hoe uw dit uitvoert en borgt]*

Toets op aanwezigheid beschrijving

- zorgverleners volgens zorgstandaarden en richtlijnen handelen: *[beschrijf uw beleid en hoe uw dit uitvoert en borgt]*

Toets op aanwezigheid beschrijving

- zorgverleners hun deskundigheid op peil houden: *[beschrijf uw beleid en hoe uw dit uitvoert en borgt]*

Toets op aanwezigheid beschrijving

10. Samenwerking

- Samenwerking binnen uw organisatie is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut: *[link naar uw professioneel statuut of upload van pdf]*

Toets op werkende link of bijgevoegd bestand

- Indien de organisatie gespecialiseerde ggz levert:
Binnen [naam instelling] is het multidisciplinair overleg en de informatie-uitwisseling en -overdracht tussen regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld: *[beschrijf wat uw heeft geregeld voor uitvoeren van de multidisciplinaire overleggen, o.a. samenstelling, overlegfrequentie, wijze van verslaglegging]*

Toets op aanwezigheid beschrijving en toets op aanwezigheid van minimaal psychiater of klinisch psycholoog in het multidisciplinaire team

- [Naam instelling] hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon: *[beschrijf uw beleid en hoe uw dit uitvoert en borgt]*

Toets op aanwezigheid beschrijving

- Binnen [naam instelling] geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure: *[beschrijf uw beleid en hoe uw dit uitvoert en borgt]*

Toets op aanwezigheid beschrijving

11. Dossiervoering en omgang met patiëntgegevens

- Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals: *[ja/nee]*

Toets op antwoord ja

- In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle): *[ja/nee]*

Toets op antwoord ja

- Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS: *[ja/nee]*

Toets op antwoord ja

- [Naam instelling] levert ROM-gegevens aan bij de Stichting Benchmark GGZ (SBG) op geaggregeerd niveau ten behoeve van benchmarking: *[ja/nee]*

Toets op antwoord ja

12. Klachten en geschillen regeling

- o patiënten kunnen met klachten over de behandeling terecht bij *[naam en contactgegevens van klachtenfunctionaris]* en de klachtenregeling is hier te vinden: *[link naar website **of upload van bestand**] → informatieve pop-up: ‘verplichting vanaf 1 januari 2017, daarom nu geen nog geen criterium*

Geen toets in verband met verplichting vanaf 1 jan 2017

- o patiënten kunnen met geschillen over de behandeling terecht bij *[Geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten]* en de geschillenregeling is hier te vinden: *[link naar website **of upload van bestand**] → informatieve pop-up: ‘verplichting vanaf 1 januari 2017, daarom nu geen nog geen criterium*

Geen toets in verband met verplichting vanaf 1 jan 2017

III. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

13. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via [de link naar de website of upload van pdf] en kunnen deze telefonisch opvragen. De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.

Toets op werkende link of bijgevoegd bestand

14. Aanmelding en intake

- De aanmeldprocedure is de organisatie als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt): [open tekstveld]

Toets op aanwezigheid beschrijving

- Binnen [naam instelling] wordt de patiënt/cliënt terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien [naam instelling] geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt: [ja/nee]

Toets op ja

15. Diagnose

Beschrijf hoe de intake en diagnose binnen [naam instelling] is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de patiënt/cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met patiënt/cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de regiebehandelaar indien deze wel/niet zelf de diagnose stelt): [open tekstveld]

Toets op aanwezigheid beschrijving

16. Behandeling

Het behandelplan wordt als volgt opgesteld: (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol multidisciplinair team): [open tekstveld]

Toets in de beschrijving op de aanwezigheid van de drie elementen: proces, betrokkenheid patiënt/client/medebehandelaren en rol multidisciplinair team.

Het aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt tijdens de behandeling is de regiebehandelaar: [beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars]

Geen toets

De voortgang van de behandeling wordt binnen [naam instelling] als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM): *[open tekstveld]*

Toets op aanwezigheid beschrijving

Binnen [naam instelling] evalueert de regiebehandelaar samen met de patiënt/cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling als volgt: *[toelichting op wijze van evaluatie en frequentie]*

Toets op aanwezigheid beschrijving

De tevredenheid van patiënten/cliënten wordt binnen [naam instelling] op de volgende manier gemeten: *[wanneer, hoe]*

Toets op aanwezigheid beschrijving

17. Afsluiting/nazorg

De resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de patiënt/cliënt en diens verwijzer besproken: *[o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolgbehandelaar, hoe handelt instelling als patiënt/cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen]*

Toets op aanwezigheid beschrijving

Patiënten/cliënten en/of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling sprake is van crisis of terugval: *[open tekstveld]*

Toets op aanwezigheid beschrijving

IV. Ondertekening

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld *[aanvink mogelijkheid]*

[Naam en functie bestuurder van [naam instelling]]

[Plaats]:

[Datum]:

Toets op vinkje, ingevulde naam, plaats en datum

Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van www.GGZkwaliteitsstatuut.nl toe:

- *een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);*
- *een kopie van de overeenkomst met SBG voor aanlevering van ROM-gegevens;*
- *zijn algemene leveringsvoorwaarden;*
- *het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.*

Toets op aanwezigheid van upload documenten op registratiewebsite