



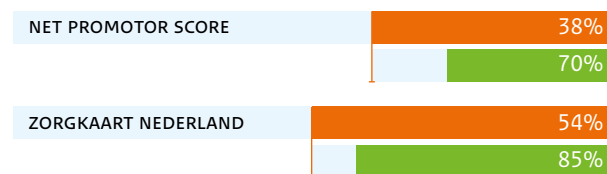
# Samenvatting kwaliteitsgegevens verpleeghuiszorg

verslagjaar 2019

Zorgaanbieders van verpleeghuiszorg hebben over verslagjaar 2019 gegevens over de kwaliteit van de zorg aangeleverd bij Zorginstituut Nederland. Zij leverden gegevens aan over twee indicatorsets: Basisveiligheid inclusief het kwaliteitsverslag en de cliëntervaringscore en Personeelssamenstelling. Over verslagjaar 2019 is een kwaliteitsanalyse uitgevoerd waarbij gekeken is naar de kwaliteit van de aangeleverde gegevens. De focus van deze analyse lag op de opmerkingsvelden bij de indicatoren. Hiernaast is weergegeven hoe de kwaliteitsgegevens zijn aangeleverd. De conclusie gaat in op bevindingen na analyse van de indicatoren en opmerkingen.

## Cliëntervaringsonderzoek

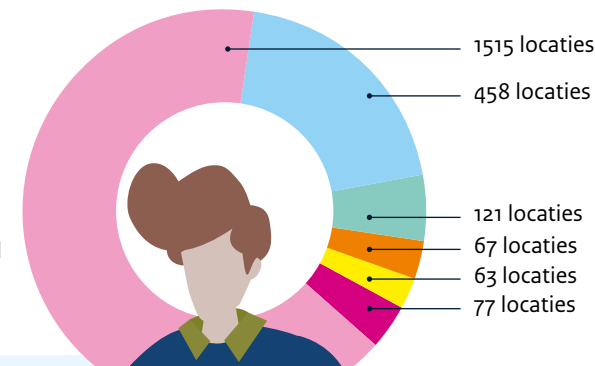
De cliëntervaringscore kon gemeten worden door middel van de Net Promotor Score óf de score van Zorgkaart Nederland



- Percentage cliënten die de cliëntervaringscore ingevuld hebben
- Percentage cliënten die de zorginstelling aanraden

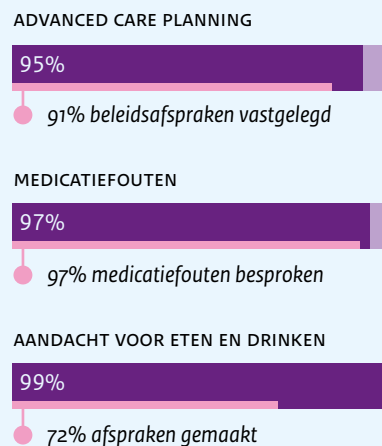
## Keuze indicatoren

- 2 van 7 indicatoren gekozen
- 3 indicatoren gekozen
- 4 van de 7 indicatoren gekozen
- 5 keuze indicatoren gekozen
- 6 keuze indicatoren gekozen
- Alle keuze indicatoren ingevuld



## Verplichte indicatoren

Percentage zorgaanbieders die de verplichte indicatoren hebben ingevuld:



**Basisveiligheid**

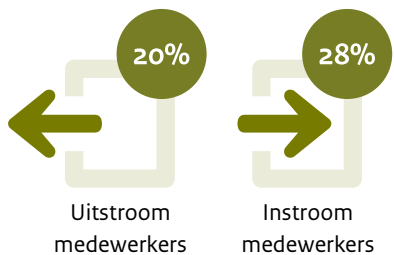
## Top 3

- De meest gekozen keuze indicatoren zijn:
1. Decubitus met **50%** gemiddeld heeft 4% van de cliënten decubitus categorie 2 of hoger
  2. Vrijheidsbeperkende middelen en maatregelen **49%**  
Gemiddelde van de drie meest gekozen middelen en maatregelen: elektronisch 20%, mechanisch 11% farmacologisch 8%
  3. Werken aan vrijheidsbevordering met **38%**



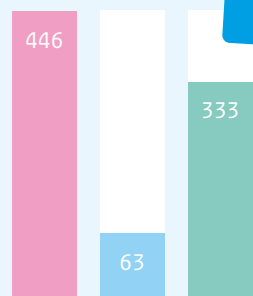
## Kwaliteitsverslag

**1820** locaties (79%) hebben een kwaliteitsverslag over het jaar 2019 gepubliceerd.



### Organisatieomvang

- Gemiddeld aantal **medewerkers** in dienst bij een zorgorganisatie
- Gemiddeld aantal **stagiairs** in dienst bij een zorgorganisatie
- Gemiddeld aantal **vrijwilligers** in dienst betrokken bij een zorgorganisatie



### Personeelssamenstelling

#### Verdeling ingezette kwalificatieniveaumix\*

- Niveau 1 zorg en welzijn: 9,7 fte
- Niveau 2 zorg en welzijn: 16,2 fte
- Niveau 3 zorg en welzijn: 41,6 fte
- Niveau 4 zorg en welzijn: 10,1 fte
- Niveau 5 zorg en welzijn: 2,3 fte
- Niveau 6 zorg en welzijn: 0,5 fte
- Behandelaren/(para-) medisch: 2,0 fte
- Overig zorgpersoneel: 6,4 fte
- Leerlingen: 6,7 fte



De gemiddelde doorstroom van medewerkers naar een ander kwalificatieniveau binnen 1 jaar tijd is **6%**

Er is gemiddeld **0,98 fte** per cliënt ingezet



**0,61 fte**

is de gemiddelde omvang van het arbeidscontract



**260.54 fte**

gemiddeld fte bij een organisatie



- 27% van de medewerkers heeft een tijdelijke arbeidsovereenkomst
- 5,5% van de medewerkers is uitzendkracht/personeel niet in loondienst



Gemiddeld is **12%** van het personeelsbudget uitgegeven aan uitzendkrachten of personeel niet in loondienst.