



Samenvatting kwaliteitsgegevens verpleeghuiszorg verslagjaar 2021

Zorgaanbieders van verpleeghuiszorg hebben over verslagjaar 2021 gegevens aangeleverd bij Zorginstituut Nederland over de kwaliteit van de zorg. Zij leverden gegevens aan over twee indicatorensets, namelijk 'Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg', inclusief de bijbehorende indicatoren 'URL' (internetadres kwaliteitsverslag) en 'Cliëntervaring score', en de indicatorenset 'Personeelssamenstelling'. Het Zorginstituut heeft deze gegevens geanalyseerd, waarbij de opmerkingen in de tekstvelden centraal staan. Deze infographic geeft een overzicht van de aangeleverde gegevens.

Basisveiligheid

Verplichte indicatoren

Percentage zorgaanbieders die de verplichte indicatoren hebben ingevuld:

ADVANCED CARE PLANNING

99,21%

94,07% van de cliënten heeft beleidsafspraken vastgelegd

MEDICATIEFOUTEN

99,16%

93,71% van de zorgaanbieders bespreken medicatiefouten (eens per kwartaal)

AANDACHT VOOR ETEN EN DRINKEN

99,87

82,03% van de cliënten heeft afspraken over voedselvoorkeuren



Top 3 keuze-indicatoren

De meest gekozen keuze-indicatoren zijn:

1. Decubitus met **53,20%**.
Gemiddeld heeft 4,76% van de cliënten decubitus categorie 2 of hoger.
2. Continëntie met **36,79%**.
Gemiddeld heeft 83,83% van de cliënten afspraken gemaakt over de toiletgang.
3. Werken aan vrijheidsbevordering met **37,58%**.
Dit is een open tekst indicator.

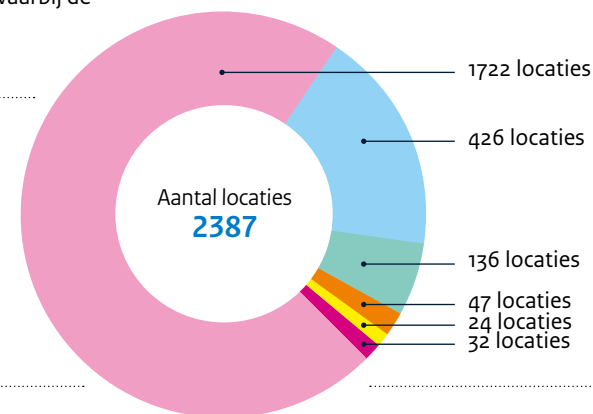
Kwaliteitsverslag 2100 locaties

(87,98%) publiceerden een kwaliteitsverslag over het jaar 2021.



Keuze-indicatoren

- 2 van de 7 indicatoren gekozen
- 3 van de 7 indicatoren gekozen
- 4 van de 7 indicatoren gekozen
- 5 van de 7 indicatoren gekozen
- 6 van de 7 indicatoren gekozen
- Alle keuze-indicatoren ingevuld



Cliëntervaringsonderzoek

In verslagjaar 2021 is de cliëntervaringsscore uitgevraagd als de totaalscore op Zorgkaart Nederland. De gemiddelde totaalscore is **8,13** (op een schaal van 1 tot 10).

88,60%

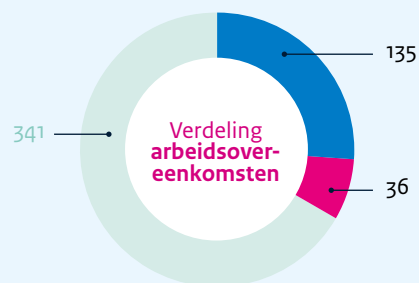
Percentage cliënten die de cliëntervaringsscore ingevuld hebben op Zorgkaart Nederland



Personeelssamenstelling

Organisatieomvang

Gemiddeld zijn er **512** medewerkers in dienst bij een zorgorganisatie.



- **66,6%** van de medewerkers hebben een vast contract
- **26,41%** van de medewerkers heeft een tijdelijke arbeidsovereenkomst
- **7,19%** van de medewerkers is uitzendkracht/personeel niet in loondienst

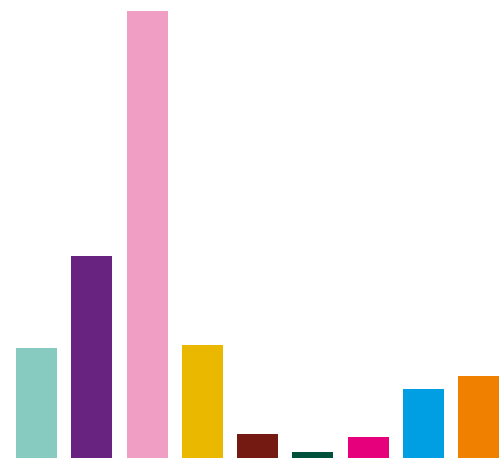


- Gemiddeld zijn er **63** stagiairs actief bij een zorgorganisatie
- Gemiddeld zijn er **296** vrijwilligers actief bij een zorgorganisatie

Verdeling ingezette kwalificatieniveaumix*

- Niveau 1 zorg en welzijn: 9,78 fte
- Niveau 2 zorg en welzijn: 17,79 fte
- Niveau 3 zorg en welzijn: 39,12 fte
- Niveau 4 zorg en welzijn: 10,06 fte
- Niveau 5 zorg en welzijn: 2,34 fte
- Niveau 6 zorg en welzijn: 0,74 fte
- Behandelaren/(para-) medisch: 2,03 fte
- Overig zorgpersoneel: 6,25 fte
- Leerlingen: 7,39 fte

* Gemiddelde waarden



Gemiddeld is **11,46%** van het personeelsbudget uitgegeven aan uitzendkrachten of PNIL.



0,77 fte

is de gemiddelde omvang van het arbeidscontract



282 fte

gemiddeld fte bij een organisatie

Er is gemiddeld **1,10 fte** per cliënt ingezet.

Ziekteverzuim



Het gemiddelde ziekteverzuimpercentage van personeelsleden over 1 jaar is **8,41%**. Er komt gemiddeld 1 nieuwe ziektemelding over 1 jaar binnen.

Kwalificatieniveau

Personeel met kwalificatieniveau 3 is het vaakst ingezet. Daarna volgen niveaus 2 en 4. Personeel dat het minst is ingezet is niveau 6, behandelaren/(para)medisch en niveau 1.

In-, door-, en uitstroom



De gemiddelde instroom van nieuwe medewerkers over 1 jaar is **23,35%**.



De gemiddelde doorstroom van medewerkers naar een ander kwalificatieniveau over 1 jaar tijd is **6,65%**.



De gemiddelde uitstroom van medewerkers over 1 jaar is **21,04%**.