



Samenvatting kwaliteitsgegevens verpleeghuiszorg verslagjaar 2020

Zorgaanbieders van verpleeghuiszorg leverden over verslagjaar 2020 gegevens aan bij Zorginstituut Nederland over de kwaliteit van zorg. Zij leverden gegevens aan over twee indicatorensets, namelijk: Basisveiligheid (plus de bijbehorende indicatoren 'URL kwaliteitsverslag') en 'Cliëntervaring score' en 'Personeelssamenstelling'. Het Zorginstituut analyseerde de kwaliteit van de aangeleverde gegevens. De focus van deze analyse lag op de opmerkingenvelden bij de indicatoren. Deze analyse gaat dus niet over de inhoud van de data. De belangrijkste uitkomsten en bevindingen staan in deze infographic.

Basisveiligheid

Verplichte indicatoren

Percentage zorgaanbieders die de verplichte indicatoren hebben ingevuld:

ADVANCED CARE PLANNING

98,94%

91,58% beleidsafspraken vastgelegd

MEDICATIEFOUTEN

95,53%

96,12% medicatiefouten besproken

AANDACHT VOOR ETEN EN DRINKEN

99,74%

74,73% afspraken gemaakt



Top 3 keuze-indicatoren

De meest gekozen keuze-indicatoren zijn:

1. Decubitus met **52,62%**.
Gemiddeld heeft 4,34% van de cliënten decubitus categorie 2 of hoger.
2. Vrijheidsbeperkende middelen en maatregelen met **41,9%**.
Gemiddelde van de drie meest gekozen middelen en maatregelen: elektronisch 13,05%, farmacologisch 5,74%, mechanische 5,38%.
3. Werken aan vrijheidsbevordering, **38,39%**.
Dit is een open tekst indicator

Kwaliteitsverslag 1974 locaties

(84,10%) publiceerden een kwaliteitsverslag over het jaar 2020.



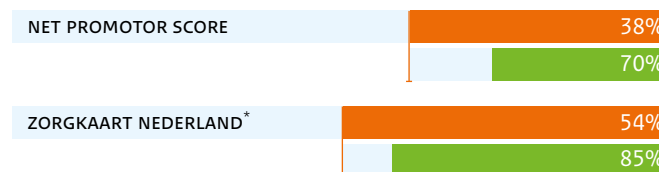
Keuze-indicatoren

- 2 van de 7 indicatoren gekozen
- 3 van de 7 indicatoren gekozen
- 4 van de 7 indicatoren gekozen
- 5 van de 7 indicatoren gekozen
- 6 van de 7 indicatoren gekozen
- Alle keuze-indicatoren ingevuld

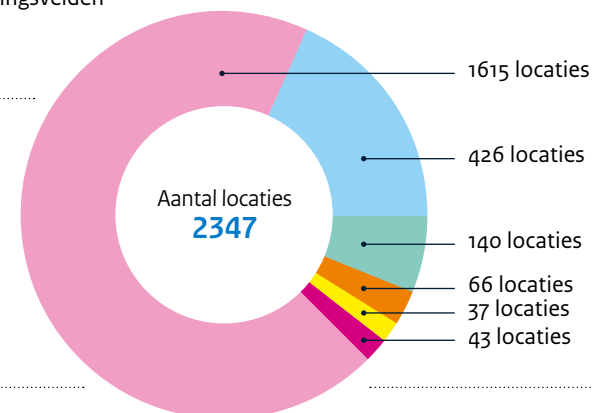
Cliëntervaringsonderzoek

Zorgaanbieders mogen voor de cliëntervaring score de Net Promotor Score (NPS), de score van Zorgkaart Nederland of de totaalscore Zorgkaart Nederland invoeren.

- Percentage cliënten die de cliëntervaringsscore ingevuld hebben
- Percentage cliënten die de zorginstelling aanraden



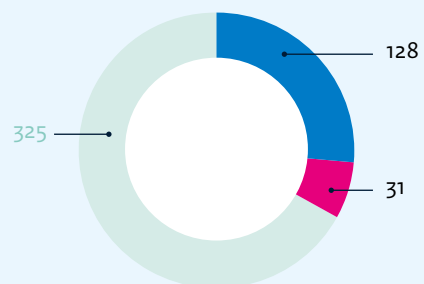
* 27,40% vulden de totaalscore Zorgkaart Nederland in. Er is geen gemiddelde berekend, omdat er te vaak minder dan 10 respondenten waren.



Personeelssamenstelling

Organisatieomvang

Gemiddeld zijn er **483** medewerkers in dienst bij een zorgorganisatie.



- **26,64%** van de medewerkers heeft een tijdelijke arbeidsovereenkomst
- **6,49%** van de medewerkers is uitzendkracht/personeel niet in loondienst

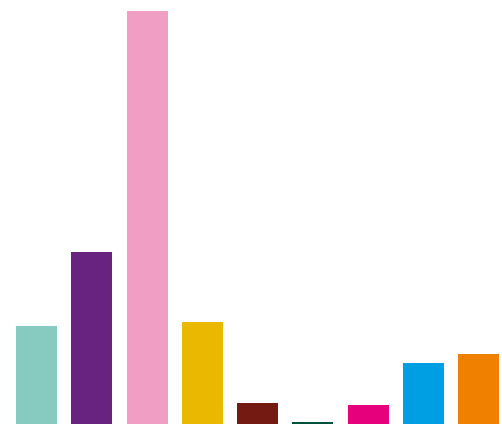


- Gemiddeld zijn er **62** stagiaires actief bij een zorgorganisatie
- Gemiddeld zijn er **321** vrijwilligers actief bij een zorgorganisatie

Verdeling ingezette kwalificatieniveaumix*

- Niveau 1 zorg en welzijn: 9,83 fte
- Niveau 2 zorg en welzijn: 17,11 fte
- Niveau 3 zorg en welzijn: 40,77 fte
- Niveau 4 zorg en welzijn: 10,21 fte
- Niveau 5 zorg en welzijn: 2,34 fte
- Niveau 6 zorg en welzijn: 0,5 fte
- Behandelaren/(para-) medisch: 2,13 fte
- Overig zorgpersoneel: 6,26 fte
- Leerlingen: 7,09 fte

* Gemiddelde waarden



Gemiddeld is **10,78%** van het personeelsbudget uitgegeven aan uitzendkrachten of PNIL.



0,60 fte

is de gemiddelde omvang van het arbeidscontract



282 fte

gemiddeld fte bij een organisatie

Er is gemiddeld **1,04 fte** per cliënt ingezet.

Ziekteverzuim



Het gemiddelde ziekteverzuimpercentage van personeelsleden over 1 jaar is **8,18%**. Er komen gemiddeld **0,99** nieuwe ziektemeldingen over één jaar binnen.

Kwalificatieniveau

Personeel met het kwalificatieniveau 3 is het vaakst ingezet. Daarna volgen niveaus 2 en 4. Personeel dat het minst is ingezet is niveau 6, behandelaren/(para)medisch en niveau 5.

In-, door-, en uitstroom



De gemiddelde instroom van nieuwe medewerkers over 1 jaar is **23,49%**.



De gemiddelde doorstroom van medewerkers naar een ander kwalificatieniveau over 1 jaar tijd is **6,08%**.



De gemiddelde uitstroom van medewerkers over 1 jaar is **19,92%**.