	Coeliakie								
	Organisatienaam:		De Klinderkliniek						
	Straat:		Hospitaaldreef 29						
	Postcode		1315 RC						
	Plaats:		Almere						
	KvK nummer:		32139459						
	KvK vestigingsnr:								
IndicatorsetNaam	IndicatorThema	nr	IndicatorNaam	IndicatorEenheidNaam	indicatorwaarde	Toelichting	Omschrijving	Leeswijzer	Clientinformatie
Coeliakie	Deskundigheid op het gebied van coeliakie	1a	Welke mogelijkheden voor onderzoek op het gebied van coeliakie zijn beschikbaar op uw ziekenhuislocatie?	Subindicator			Klantpreferentie		Voor patiënten is het belangrijk om te weten of een ziekenhuis deskundig is op het gebied van coeliakie. De deskundigheid van een ziekenhuislocatie is af te leiden uit de onderzoeken die voor coeliakie mogelijk zijn op de ziekenhuislocatie.
Coeliakie	Deskundigheid op het gebied van coeliakie	1a1	Welke mogelijkheden voor onderzoek op het gebied van coeliakie zijn beschikbaar op uw ziekenhuislocatie? HLA-typering.	JaNee	ja		Klantpreferentie		
Coeliakie	Deskundigheid op het gebied van coeliakie	1a2	Welke mogelijkheden voor onderzoek op het gebied van coeliakie zijn beschikbaar op uw ziekenhuislocatie? Serologie.	JaNee	ja		Klantpreferentie		
Coeliakie	Deskundigheid op het gebied van coeliakie	1a3	Welke mogelijkheden voor onderzoek op het gebied van coeliakie zijn beschikbaar op uw ziekenhuislocatie? Biopsie van de dunne darm.	JaNee	ja		Klantpreferentie		
Coeliakie	Deskundigheid op het gebied van coeliakie	1b	Wordt er op uw ziekenhuislocatie wetenschappelijk onderzoek gedaan op het gebied van coeliakie?	JaNee	nee		Klantpreferentie		Als een ziekenhuislocatie wetenschappelijk onderzoek uitvoert op het gebied van coeliakie, is de verwachting dat de deskundigheid hoog is. Als een ziekenhuis geen wetenschappelijk onderzoek uitvoert op het gebied van coeliakie, hoeft dit geen negatieve invloed te hebben op de kwaliteit van zorg.
Coeliakie	Diagnostiek	2a	Binnen welke termijn wordt er op uw ziekenhuislocatie bij verdenking van coeliakie bij niet-spoedgevallen gestart met een dunne darm scopie/biopsie bij een patiënt als daar een indicatie voor is?(aanvinken, één antwoord mogelijk) ß Binnen 2 weken ß Tussen de 2 en 6 weken ß Na 6 weken ß Er vindt geen scopie/biopsie plaats op deze ziekenhuislocatie	Tekst	tussen de 2 en 6 weken		Klantpreferentie		Het is voor patiënten prettig dat zij zo snel mogelijk een diagnose hebben, zodat met een glutenvrij dieet kan worden gestart. Dit cijfer laat zien binnen hoeveel weken patiënten terecht kunnen voor een dunne darm scopie/biopsie, nadat de arts besloten heeft dat dit onderzoek nodig is. Het gaat hier niet om spoedgevallen, deze patiënten krijgen meteen een scopie/biopsie.
Coeliakie	Diagnostiek	2b	Binnen welke termijn worden op uw ziekenhuislocatie de uitslagen van een dunne darm scopie/biopsie bekend gemaakt aan de patiënt?	Subindicator			Klantpreferentie	1 Met termijn van uitslag wordt bedoeld: vanaf het moment van de scopie/biopsie tot en met het moment dat de patiënt de uitslag krijgt.	Deze vraag laat zien binnen hoeveel werkdagen patiënten over het algemeen de uitslag van de dunne darm scopie/biopsie ontvangen.
Coeliakie	Diagnostiek	2b1	Binnen welke termijn worden op uw ziekenhuislocatie de uitslagen van een dunne darm scopie/biopsie bekend gemaakt aan de patiënt? Volwassenen (?18 jaar) (aanvinken, één antwoord mogelijk- zie indicatorgids)	Tekst	nvt	worden alleen kinderen behandeld	Klantpreferentie	1 Met termijn van uitslag wordt bedoeld: vanaf het moment van de scopie/biopsie tot en met het moment dat de patiënt de uitslag krijgt.	Deze vraag laat zien binnen hoeveel werkdagen patiënten over het algemeen de uitslag van de dunne darm scopie/biopsie ontvangen.
Coeliakie	Diagnostiek	2b2	Binnen welke termijn worden op uw ziekenhuislocatie de uitslagen van een dunne darm scopie/biopsie bekend gemaakt aan de patiënt? Kinderen (<18 jaar) (aanvinken, één antwoord mogelijk- zie indicatorgids)	Tekst	10 werkdagen		Klantpreferentie	1 Met termijn van uitslag wordt bedoeld: vanaf het moment van de scopie/biopsie tot en met het moment dat de patiënt de uitslag krijgt.	Deze vraag laat zien binnen hoeveel werkdagen patiënten over het algemeen de uitslag van de dunne darm scopie/biopsie ontvangen.
Coeliakie	Informatievoorziening en aangeboden me	3a	Hoe worden patiënten met coeliakie geïnformeerd over de mogelijkheden van sedatie bij een scopie van de dunne darm?	Subindicator			Klantpreferentie		Een scopie is een kijkonderzoek van de dunne darm. De arts brengt daarbij een dun flexibel buisje via de mond in de dunne darm. Hoewel het geen pijn doet, kan het voor een patiënt niet echt prettig zijn. Er zijn verschillende verdovingsmethoden mogelijk, waar voor- en nadelen aan zitten. Het is dan ook belangrijk voor patiënten dat zij vooraf geïnformeerd worden over de mogelijkheden van verdoving bij een kijkonderzoek van de dunne darm. Naast mondelinge informatie van de arts is het belangrijk om deze informatie op papier of via een website mee te krijgen. Zo kan een patiënt de informatie thuis nog eens rustig na lezen.
Coeliakie	Informatievoorziening en aangeboden me	3a1	Hoe worden patiënten met coeliakie geïnformeerd over de mogelijkheden van sedatie bij een scopie van de dunne darm? Mondeling door de zorgverlener.	JaNee	ja		Klantpreferentie		
Coeliakie	Informatievoorziening en aangeboden me	3a2	Hoe worden patiënten met coeliakie geïnformeerd over de mogelijkheden van sedatie bij een scopie van de dunne darm? Patiënten ontvangen een folder die gemaakt is door het ziekenhuis.	JaNee	ja		Klantpreferentie		
Coeliakie	Informatievoorziening en aangeboden me	3a3	Hoe worden patiënten met coeliakie geïnformeerd over de mogelijkheden van sedatie bij een scopie van de dunne darm? Patiënten worden gewezen op een website met informatie.	JaNee	nee		Klantpreferentie		
Coeliakie	Informatievoorziening en aangeboden me	3a4	Hoe worden patiënten met coeliakie geïnformeerd over de mogelijkheden van sedatie bij een scopie van de dunne darm? N.v.t., patiënten worden niet geïnformeerd over de mogelijkheden van sedatie bij een scopie van de dunne darm.	JaNee	nee		Klantpreferentie		
Coeliakie	Informatievoorziening en aangeboden me	3b	Welke methode van sedatie wordt in eerste instantie gekozen voor een gastroduodenoscopie van de dunne darm bij patiënten met coeliakie?*(aanvinken, per kolom één antwoord mogelijk- zie indicatorgids)	Subindicator			Klantpreferentie		Er zijn verschillende verdovingsmethoden mogelijk bij een scopie van de dunne darm. Voor patiënten is het belangrijk om te weten welk type slaapmiddel/pijnstilling wordt aangeboden en of zij ook zelf kunnen meebeslissen. Bij geen sedatie maar wel verdoving wordt met een spray een licht verdovende vloeistof in de keel gespoten worden. Bij lichte sedatie wordt een patiënt tot rust gebracht en krijgt hij/zij pijnstilling. Bij narcose/diepe sedatie wordt de patiënt in slaap gebracht, zodat hij/zij niks van het onderzoek merkt. Bij kinderen is narcose/diepe sedatie verplicht.
Coeliakie	Informatievoorziening en aangeboden me	3b1	Welke methode van sedatie wordt in eerste instantie gekozen voor een gastroduodenoscopie van de dunne darm bij patiënten met coeliakie? Volwassenen.	Tekst	nvt		Klantpreferentie		
Coeliakie	Informatievoorziening en aangeboden me	3b2	Welke methode van sedatie wordt in eerste instantie gekozen voor een gastroduodenoscopie van de dunne darm bij patiënten met coeliakie? Kinderen.	Tekst	narcose/ diepe sedatie		Klantpreferentie		
Coeliakie	Patiënteducatie en voorlichting na de diag	4a	Hoe worden nieuw gediagnosticeerde patiënten met coeliakie voorgelicht over het leven met coeliakie?	Subindicator			Klantpreferentie		Zeker in het eerste jaar na de diagnose coeliakie is het belangrijk dat patiënten goed worden voorgelicht over het leven met coeliakie. Hier zijn verschillende bronnen voor, zoals de patiëntenvereniging, de arts, verpleegkundige of diëtist of een combinatie daarvan.
Coeliakie	Patiënteducatie en voorlichting na de diag	4a1	Hoe worden nieuw gediagnosticeerde patiënten met coeliakie voorgelicht over het leven met coeliakie? Door een gesprek met de medisch specialist die de patiënt met coeliakie behandelt.	JaNee	ja		Klantpreferentie		
Coeliakie	Patiënteducatie en voorlichting na de diag	4a2	Hoe worden nieuw gediagnosticeerde patiënten met coeliakie voorgelicht over het leven met coeliakie? Door een gesprek met een diëtist die bekwaam is op het gebied van coeliakie.	JaNee	ja		Klantpreferentie		
Coeliakie	Patiënteducatie en voorlichting na de diag	4a3	Hoe worden nieuw gediagnosticeerde patiënten met coeliakie voorgelicht over het leven met coeliakie? Door een gesprek met een verpleegkundige die bekwaam is op het gebied van coeliakie.	JaNee	nee		Klantpreferentie		
Coeliakie	Patiënteducatie en voorlichting na de diag	4a4	Hoe worden nieuw gediagnosticeerde patiënten met coeliakie voorgelicht over het leven met coeliakie? De patiënte wordt verwezen naar de Nederlandse Coeliakie Vereniging.	JaNee	ja		Klantpreferentie		
Coeliakie	Patiënteducatie en voorlichting na de diag	4a5	Hoe worden nieuw gediagnosticeerde patiënten met coeliakie voorgelicht over het leven met coeliakie? De patiënt ontvangt een folder over coeliakie.	JaNee	ja		Klantpreferentie		
Coeliakie	Patiënteducatie en voorlichting na de diag	4a6	Hoe worden nieuw gediagnosticeerde patiënten met coeliakie voorgelicht over het leven met coeliakie? Er vindt geen voorlichting plaats aan nieuwe patiënten met coeliakie.	JaNee	nee		Klantpreferentie		
Coeliakie	Patiënteducatie en voorlichting na de diag	4a7	Hoe worden nieuw gediagnosticeerde patiënten met coeliakie voorgelicht over het leven met coeliakie? Anders, namelijk ...	Tekst	patiënt krijgt mondelinge informatie en wordt verwezen naar relevante websites		Klantpreferentie		
Coeliakie	Patiënteducatie en voorlichting na de diag	4b	Naar wat voor type diëtist worden patiënten (volwassen en kind) met coaliakie over het algemeen doorverwezen?	Subindicator			Klantpreferentie		De enige behandeling bij coeliakie is een glutenvrij dieet. Een diëtist kan patiënten helpen bij het samenstellen en volgen van het dieet. Het landelijke advies is dat nieuwe coeliakiepatiënten na de diagnose 3 tot 5 keer naar een diëtist gaan. Vanaf een jaar na de diagnose is het goed om nog eens per 1 tot 2 jaar naar de diëtist te gaan. Voor een overzicht van gespecialiseerde diëtisten kunnen patiënten terecht bij de Nederlandse Coeliakie Vereniging.
Coeliakie	Patiënteducatie en voorlichting na de diag	4b1	Naar wat voor type diëtist worden patiënten (volwassen en kind) met coaliakie over het algemeen doorverwezen? Algemeen diëtist binnen het ziekenhuis.	JaNee	ja	betreft wel diëtist met aandachtsgebied coaliakie	Klantpreferentie		
Coeliakie	Patiënteducatie en voorlichting na de diag	4b2	Naar wat voor type diëtist worden patiënten (volwassen en kind) met coaliakie over het algemeen doorverwezen? Gespecialiseerd diëtist binnen het ziekenhuis.	JaNee	nee		Klantpreferentie	Met een gespecialiseerd diëtist wordt een diëtist bedoeld die is aangesloten bij DINC of bij het NCV diëtisten netwerk (zie voor een lijst met hierbij aangesloten diëtisten: https://www.glutenvrij.nl/hulp_van_arts_dietist/gespeciaiseerde_ditisten	
Coeliakie	Patiënteducatie en voorlichting na de diag	4b3	Naar wat voor type diëtist worden patiënten (volwassen en kind) met coaliakie over het algemeen doorverwezen? Algemeen diëtist buiten het ziekenhuis.	JaNee	nee		Klantpreferentie		
Coeliakie	Patiënteducatie en voorlichting na de diag	4b3	Naar wat voor type diëtist worden patiënten (volwassen en kind) met coaliakie over het algemeen doorverwezen? Gespecialiseerd diëtist buiten het ziekenhuis.	JaNee	nee		Klantpreferentie	Met een gespecialiseerd diëtist wordt een diëtist bedoeld die is aangesloten bij DINC of bij het NCV diëtisten netwerk (zie voor een lijst met hierbij aangesloten diëtisten: https://www.glutenvrij.nl/hulp_van_arts_dietist/gespeciaiseerde_ditisten	
Coeliakie	Patiënteducatie en voorlichting na de diag	4b5	Naar wat voor type diëtist worden patiënten (volwassen en kind) met coaliakie over het algemeen doorverwezen? Aan patiënten wordt geadviseerd zelf op zoek te gaan naar een diëtist, bijvoorbeeld via internet	JaNee	nee		Klantpreferentie		
Coeliakie	Patiënteducatie en voorlichting na de diag	4b6	Naar wat voor type diëtist worden patiënten (volwassen en kind) met coaliakie over het algemeen doorverwezen? Patiënten worden niet doorverwezen naar een diëtist.	JaNee	nee		Klantpreferentie		
Coeliakie	Hoofdbehandelaar tijdens follow-up	5	Wie is na het stellen van de diagnose de hoofdbehandelaar van patiënten met coeliakie op de ziekenhuislocatie?	Subindicator			Klantpreferentie		Het is voor patiënten goed om te weten welke medisch specialist hoofdbehandelaar is. De hoofdbehandelaar heeft de medische eindverantwoordelijkheid over de hele behandeling. Daarbij is het wenselijk dat de hoofdbehandelaar ook voldoende kennis heeft van coeliakie.
Coeliakie	Hoofdbehandelaar tijdens follow-up	5a	Wie is na het stellen van de diagnose de hoofdbehandelaar van patiënten met coeliakie op de ziekenhuislocatie? Kinderarts-MDL.	JaNee	nee		Klantpreferentie		
Coeliakie	Hoofdbehandelaar tijdens follow-up	5b	Wie is na het stellen van de diagnose de hoofdbehandelaar van patiënten met coeliakie op de ziekenhuislocatie? MDL-arts.	JaNee	nvt	niet werkzaam in DeKinderkliniek	Klantpreferentie		
Coeliakie	Hoofdbehandelaar tijdens follow-up	5c	Wie is na het stellen van de diagnose de hoofdbehandelaar van patiënten met coeliakie op de ziekenhuislocatie? Algemeen kinderarts.	JaNee	ja	algemeen kinderarts met aandachtsgebied coaliakie	Klantpreferentie		
Coeliakie	Hoofdbehandelaar tijdens follow-up	5d	Wie is na het stellen van de diagnose de hoofdbehandelaar van patiënten met coeliakie op de ziekenhuislocatie? (GE-)internist.	JaNee	nvt	niet werkzaam in DeKinderkliniek	Klantpreferentie		
Coeliakie	Hoofdbehandelaar tijdens follow-up	5e	Wie is na het stellen van de diagnose de hoofdbehandelaar van patiënten met coeliakie op de ziekenhuislocatie? Een andere medisch specialist dan de hierboven genoemde specialist	JaNee	nee		Klantpreferentie		
Coeliakie	Hoofdbehandelaar tijdens follow-up	5f	Wie is na het stellen van de diagnose de hoofdbehandelaar van patiënten met coeliakie op de ziekenhuislocatie? N.v.t., na de diagnose coeliakie wordt de patiënt terugverwezen naar de huisarts.	JaNee	nee		Klantpreferentie		
Coeliakie	Controleafspraken	6a	Hoeveel controleafspraken vinden - nadat de diagnose gesteld is - plaats in het eerste jaar voor patiënten met nieuw gediagnosticeerde coeliakie?	Tekst	vaker dan 2 controleafspraken		Klantpreferentie		Voor patiënten is het belangrijk om met enige regelmaat op controle te komen bij de arts. Zo kunnen eventuele moeilijkheden en/of bijwerkingen worden besproken. Met name in het eerste jaar na de diagnose coeliakie is het belangrijk
Coeliakie	Controleafspraken	6b	Wordt elke 5 jaar een botdichtheidsmeting gedaan voor volwassen patiënten die minstens een jaar geleden de diagnose coeliakie hebben gekregen?	JaNee	nvt	geen volwassen zorg wordt in DeKinderkliniek geleverd	Klantpreferentie		Aangezien botontkalking (osteoporose) een belangrijke complicatie is die kan ontstaan bij coeliakie, dient er bij volwassenen elke 5 jaar een botdichtheidmeting te worden gedaan.
Coeliakie	Glutenvrije maaltijden	7aa	Biedt uw ziekenhuislocatie volwaardige glutenvrije maaltijden aan bij opname op de afdeling?	JaNee	nvt	geen opnamefaciliteit	Klantpreferentie	1 Glutenvrij wil zeggen vrij van het eiwit gluten dat voorkomt in tarwe (spelt en khorasan), rogge, gewone haver en gerst, alsmede alle voedingsmiddelen op basis van deze granen. 2 Met volwaardige maaltijden worden niet alleen glutenvrije producten bedoeld. Maar een volwaardig ontbijt, lunch en diner dat bestaat uit bestanddelen die qua voedingswaarde vergelijkbaar zijn meteen normale maaltijd. De maaltijd voldoet aan de normen van gezonde voeding (conform de voorwaarden van het Voedingscentrum). U kunt bij de diëtist in het ziekenhuis controleren of er sprake is van volwaardige glutenvrije maaltijden op uw ziekenhuislocatie. 3 Zie www.glutenvrij.nl voor een toelichting	Voor patiënten met coeliakie is het belangrijk dat zij volwaardige glutenvrije maaltijden kunnen krijgen in het ziekenhuis. Met een volwaardige maaltijd wordt bedoeld dat deze bestaat uit bestanddelen die qua voedingswaarden vergelijkbaar zijn als een normale maaltijd. En daarbij voldoet aan de normen van gezonde voeding.
Coeliakie	Glutenvrije maaltijden	7ab	Biedt uw ziekenhuislocatie volwaardige glutenvrije maaltijden aan in het openbare restaurant of de kantine?	JaNee	nvt	geen restaurant/ kantine aanwezig	Klantpreferentie		Voor patiënten met coeliakie is het belangrijk dat zij volwaardige glutenvrije maaltijden kunnen krijgen in het ziekenhuis. Met een volwaardige maaltijd wordt bedoeld dat deze bestaat uit bestanddelen die qua voedingswaarden vergelijkbaar zijn als een normale maaltijd. En daarbij voldoet aan de normen van gezonde voeding.
Coeliakie	Glutenvrije maaltijden	7b	In hoeverre voldoet uw ziekenhuislocatie aan de (wettelijke) verplichtingen die gelden voor het serveren van glutenvrije maaltijden?	Subindicator			Klantpreferentie		
Coeliakie	Glutenvrije maaltijden	7b1	In hoeverre voldoet uw ziekenhuislocatie aan de (wettelijke) verplichtingen die gelden voor het serveren van glutenvrije maaltijden? Bij alle verpakte producten is allergeneninformatie duidelijk op het etiket vermeld.	JaNee	nvt	geen restaurant/ kantine aanwezig	Klantpreferentie		Er gelden strenge veiligheidseisen voor het serveren van glutenvrije maaltijden. In hoeverre voldoet het ziekenhuis aan deze eisen?
Coeliakie	Glutenvrije maaltijden	7b2	In hoeverre voldoet uw ziekenhuislocatie aan de (wettelijke) verplichtingen die gelden voor het serveren van glutenvrije maaltijden? Bij alle onverpakte producten is allergeneninformatie standaard bijgeleverd.	JaNee	nvt	geen restaurant/ kantine aanwezig	Klantpreferentie		
Coeliakie	Glutenvrije maaltijden	7b3	In hoeverre voldoet uw ziekenhuislocatie aan de (wettelijke) verplichtingen die gelden voor het serveren van glutenvrije maaltijden? Bij iedere maaltijd is een ingrediëntenlijst standaard bijgeleverd voor de patiënt, zodat hij/zij zelf kan nagaan of een product glutenvrij is.	JaNee	nvt	geen restaurant/ kantine aanwezig	Klantpreferentie		
Coeliakie	Glutenvrije maaltijden	7b4	In hoeverre voldoet uw ziekenhuislocatie aan de (wettelijke) verplichtingen die gelden voor het serveren van glutenvrije maaltijden? Bij iedere maaltijd is een ingrediëntenlijst opvraagbaar voor de patiënt, zodat hij/zij zelf kan nagaan of een product glutenvrij is.	JaNee	nvt	geen restaurant/ kantine aanwezig	Klantpreferentie		
Coeliakie	Glutenvrije maaltijden	7b5	In hoeverre voldoet uw ziekenhuislocatie aan de (wettelijke) verplichtingen die gelden voor het serveren van glutenvrije maaltijden? Er wordt mondeling aan de patiënt toegelicht dat het product glutenvrij is.	JaNee	nvt	geen restaurant/ kantine aanwezig	Klantpreferentie		
Coeliakie	Glutenvrije maaltijden	7b6	In hoeverre voldoet uw ziekenhuislocatie aan de (wettelijke) verplichtingen die gelden voor het serveren van glutenvrije maaltijden? Geen van bovenstaande.	JaNee	nvt	geen restaurant/ kantine aanwezig	Klantpreferentie		
Coeliakie	Glutenvrije maaltijden	7b7	In hoeverre voldoet uw ziekenhuislocatie aan de (wettelijke) verplichtingen die gelden voor het serveren van glutenvrije maaltijden? Anders, namelijk ...	Tekst	nvt	geen restaurant/ kantine aanwezig	Klantpreferentie		