

Leeswijzer openbare databestanden Zichtbare Zorg verslagjaar 2010

Leeswijzer bij de openbare databestanden Zichtbare Zorg van de sectoren Eerstelijnsverloskunde (EVK), Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ), Gehandicaptenzorg (GZ), Kraamzorg (KZ), Verpleging Verzorging & Thuiszorg (VVT) en Ziekenhuizen (ZKH).

Dit is de leeswijzer bij de openbare databestanden van Zichtbare Zorg over verslagjaar 2010. Deze leeswijzer geeft algemene aanwijzingen bij het gebruik van de bestanden (1) en licht de opbouw van het bestand en de inhoud van de rijen/kolommen toe (2). De leeswijzer is generiek opgesteld en daarmee van toepassing op de openbare databestanden (verslagjaar 2010) van de Zichtbare Zorg-trajecten binnen alle sectoren (met uitzondering van de sector Fysiotherapie; het bestand voor deze sector is anders ingericht en kent dus andere begeleidende documentatie).

Sectorspecifieke aanwijzingen bij de gegevens. Dit zijn de sectoren:

- ☐ Eerstelijnsverloskunde (EVK)
- ☐ Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) (incl. Forensische Psychiatrie)
- ☐ Gehandicaptenzorg (GZ) (incl. SGLVG)
- ☐ Kraamzorg (KZ)
- ☐ Verpleging Verzorging & Thuiszorg (VVT)
- ☐ Ziekenhuizen (ZKH) (incl. ZBC's)

Waar omschrijvingen en/of aanwijzingen specifiek voor bepaalde sectoren gelden is dit in de tekst aangegeven.

De openbare databestanden zijn met grote zorgvuldigheid opgesteld. Mocht u desondanks fouten in de cijfers ontdekken of twijfelen aan de juistheid, neem dan contact op met de helpdesk Zichtbare Zorg: helpdesk@zichtbarezorg.nl of 070 340 69 00. Ook met algemene vragen en/of opmerkingen kunt u bij de helpdesk terecht.

1. Aanwijzingen bij het gebruik van de gegevens

1.1 Gebruik van de openbare databestanden Zichtbare Zorg

De openbare databestanden zijn bedoeld voor de **professionele** gebruiker van kwaliteitsgegevens (kwaliteitsfunctionarissen, onderzoekers, analisten, et cetera). Dat geldt ook voor de leeswijzer. Voor (keuze-)informatie die voor de consument bruikbaar is verwijzen wij u naar bijvoorbeeld www.kiesbeter.nl.

Wij verzoeken u zorgvuldig om te gaan met de gegevens uit het openbare databestand. Concreet vragen wij u:

- ☐ De verstrekte gegevens alleen te gebruiken voor de doelen die in de aanvraag zijn gespecificeerd.
- ☐ De gegevens niet aan andere partijen te verstrekken.
- ☐ In publicaties waarin de gegevens zijn verwerkt een correcte bronvermelding toe te passen en de verwerkingsmethode, gehanteerde terreinafbakeringen en definities te expliciteren.
- ☐ De Wet Bescherming Persoonsgegevens in acht te nemen wanneer u het bestand wenst te verrijken.

1.2 Interpretatie van de gegevens

De indicatorwaarden vormen de kern van de openbare databestanden. Deze waarden zijn de eindresultaten van de

metingen en de bewerkingen. De 'eindgebruikers' kunnen van deze gegevens informatie maken: keuze-informatie, zorginkoopinformatie, toezichtinformatie, beleidsinformatie, verbeterinformatie, et cetera.

De indicatorwaarden geven een indicatie van de kwaliteit van zorg. In gedachten moet worden gehouden dat de gegevens alleen de resultaten weergeven en niet de verklaring daarvoor. De gegevens leveren slechts een beperkt beeld. Het is altijd van belang om de gegevens in de context te zien. Een afwijkende waarde is dan een signaal om verder onderzoek uit te voeren naar de reden van deze afwijking.

Houd er daarnaast rekening mee dat de indicatoren niet los van elkaar staan. Bijvoorbeeld: een minder gunstige uitkomst op de indicator 'valincidenten' kan samengaan met een gunstige uitkomst op de indicator 'vrijheidsbeperkende maatregelen'; als cliënten niet worden gefixeerd, is de kans dat zij vallen groter. Op dezelfde manier kunnen zorginhoudelijke indicatoren niet los worden gezien van cliëntgebonden indicatoren. Ook bij een lage score op bijvoorbeeld zorginhoudelijke indicatoren voor veiligheid, kunnen de cliënten over de 'ervaren

veiligheid' heel positief oordelen. Zij letten nu eenmaal op andere aspecten. (NB Niet voor alle sectoren worden cliëntgebonden indicatoren uitgevraagd.) Tot slot zijn er voor een aantal sectoren signaalvlaggen opgenomen in het openbare databestand. Deze vlaggen zeggen iets over de kwaliteit van de indicatoren: de zeggingskracht. De vlaggen bieden gebruikers van de data aanvullende context zodat zij verantwoord kunnen omgaan met de gegevens. Meer over de signaalvlaggen leest u in de beschrijving van de kolommen 'Validiteit vlag', 'Vergelijkbaarheid vlag', 'Registratie vlag' en 'Statistische vlag' en in de bijlage 'Leeswijzer Signaalvlaggen'.

1.3 Vergelijkingen over de tijd

Voor een aantal sectoren levert Zichtbare Zorg ook openbare databestanden over voorgaande verslagjaren. Dit geldt voor de Geestelijke Gezondheidszorg (2008, 2009), Gehandicaptenzorg (2009) en de Ziekenhuiszorg (2008, 2009). (NB De openbare databestanden voor de sector Verpleging Verzorging & Thuiszorg tot verslagjaar 2010 worden niet uitgeleverd door Zichtbare Zorg. Deze zijn op te vragen bij het CIBG.) Waar het proces van ontwikkeling en implementatie van indicatoren nog volop in beweging is, zijn gegevens

van verschillende verslagjaren echter nog niet altijd direct met elkaar te vergelijken.

Wanneer u toch vergelijkingen wilt uitvoeren, dan verzoeken wij u daarbij in elk geval de volgende zaken in acht te nemen:

☐ Wijzigingen in indicatoren

Indicatoren kunnen zijn gewijzigd, waardoor de waarden van verschillende verslagjaren niet (direct) met elkaar vergeleken kunnen worden. De definitie kan anders zijn, tellers en noemers kunnen verschillen, exclusiecriteria kunnen zijn gewijzigd, et cetera.

☐ Wijzigingen in concerninrichting

Om hun kwaliteitsgegevens te kunnen registreren in de ZiZo-portal, dienen zorgaanbieders hun organisatie hier zelf te registreren en 'in te richten' (meer informatie: zie toelichting kolom 'IE/OE id'). Om een vergelijking over de tijd te kunnen maken is één van de voorwaarden dat deze concerninrichting niet gewijzigd is.

2. Technische leeswijzer: opbouw en kolommen

2.1 Opbouw openbare databestanden

De openbare databestanden kennen voor alle sectoren eenzelfde opbouw. Dit is een opbouw in rijen (row-based), waarbij per zorgaanbieder elke indicatorwaarde in een aparte rij staat (in de kolom 'Indicator waarde'), met in de omringende kolommen de bijbehorende gegevens. Welke gegevens u in welke kolom aantreft, leest u in onderstaande 'Beschrijving van kolommen'.

De openbare bestanden zijn (per verslagjaar 2010) zo opgebouwd, dat er naast de leeswijzer geen codeboek of labelbestand nodig is om de gegevens goed te kunnen interpreteren. Codes worden in het bestand direct gelinkt aan label, namen en nummers. In enkele kolommen worden wel nog afkortingen gebruikt; waar daar sprake van is, worden de gebruikte afkortingen toegelicht in onderstaande Beschrijving van kolommen. Aanvullende informatie over de indicatoren is te vinden in de indicatorengidsen per sector, welke u kunt downloaden via www.zichtbarezorg.nl.

3. Overzicht van kolommen

Sector	5	Validiteit vlag	15
Verslagjaar	5	Vergelijkbaarheid vlag	16
ZZP	5	Registratie vlag	17
Concernsoort	5	Statistische vlag	18
Concern id	5	Toelichting	19
Concern naam	5		
KvK nummer	5		
IE / OE id	6		
IE / OE naam	6		
IE / OE postcode	6		
IE plaats	6		
Indicator set	7		
Indicator code	7		
Indicator nummer	8		
Indicator type	8		
Indicator label	9		
Operationalisatie	9		
Indicator eenheid	9		
Indicator waarde	9		
Prestatie index	10		
Teller	10		
Noemer	11		
Sterren aantal	11		
Percentage onbekend	13		
Meetinstrument	13		
Indicator nvt	13		
Indicator NB	13		
Exclusie nvt	14		
Landelijk gemiddelde	14		
Landelijk minimum	14		
Landelijk maximum	14		
Landelijke mediaan	14		

Beschrijving van kolommen

Aanwezig in bestanden	Kolomnaam	Inhoud	Voorbeeld
Alle	Sector	<p>De afgekorte naam van de sector. De volgende afkortingen worden gebruikt:</p> <p>EVK Eerstelijnsverloskunde GGZ Geestelijke gezondheidszorg (inclusief Forensische Psychiatrie (FP)) GZ Gehandicaptenzorg (inclusief Sterk Gedragsgestoord Licht Verstandelijk Gehandicapt (SGLVG) in apart bestand) KZ Kraamzorg VVT Verpleging, verzorging en thuiszorg ZKH Ziekenhuizen (incl. Zelfstandige Behandelcentra (ZBC's))</p> <p>De openbare bestanden zijn per sector opgesteld. De sectornaam is in één bestand dus in elke rij gelijk.</p>	ZKH
Alle	Verslagjaar	Het verslagjaar. Dit wil zeggen: het jaar waarvoor de gegevens in die rij gelden. Over het algemeen geldt dat de gegevens in die rij ook betrekking hebben op de zorg verleend in het vermelde verslagjaar. Dat is echter niet altijd zo; bijvoorbeeld een CQ-index (voor de meting van cliëntervaringsindicatoren) wordt eenmaal per 2 jaar afgenomen, waarna de gegevens daarvan voor beide jaren worden opgevoerd.	2010
KZ	ZZP	Zelfstandige Zonder Personeel (ZZP): bij de sector Kraamzorg staat in deze kolom 'Ja' als de zorgaanbieder een Zelfstandige Zonder Personeel is.	Ja
ZKH	Concernsoort	Zelfstandig Behandelcentrum (ZBC): bij de sector Ziekenhuizen staat in deze kolom 'ZBC' als de zorgaanbieder een Zelfstandig Behandelcentrum is en 'ZKH' als het een ziekenhuis betreft.	ZBC
Alle	Concern id	De id van het concern. Dit is een uniek getal per concern dat automatisch door de portal wordt aangemaakt. Dit getal wisselt jaarlijks en is dus niet geschikt om een koppeling te maken tussen gegevens van verschillende verslagjaren.	52506
Alle	Concern naam	De naam van het concern. Dit is de naam zoals de verantwoordelijke persoon de organisatie / de zorgaanbieder in de Zichtbare Zorg-portal heeft geregistreerd.	Zorgaanbieder Lorem Ipsum
Alle	KvK nummer	Het 8-cijferige KvK-nummer van het concern. (NB Wanneer het csv-bestand wordt ingelezen in Excel komen eventuele voorloophnullen in het KvK-nummer te vervallen. Hierdoor kan een getal met minder dan 8-cijfers staan vermeld.)	40530948

Aanwezig in bestanden	Kolomnaam	Inhoud	Voorbeeld
Alle	IE / OE id	<p>De id van de informatie eenheid (IE) of organisatie eenheid (OE). Een IE/OE is een voor de aanlevering van kwaliteitsgegevens benoemd organisatieonderdeel.</p> <p>Grote zorgaanbieders en/of zorgaanbieders die veel verschillende locaties hebben kunnen onderverdeeld zijn in verschillende informatie-eenheden (IE's/OE's). Gegevens op concernniveau zijn voor dergelijke aanbieders te algemeen. Door de organisatie voor het aanleveren van de kwaliteitsgegevens op te delen in (representatieve) IE's/OE's worden meer specifieke gegevens over de prestaties van bijvoorbeeld verschillende locaties en/of regio's verkregen.</p> <p>Zorgaanbieders richten zelf hun organisatie in in de ZiZo-portal en bepalen dus ook zelf de indeling in IE's/OE's. Daarbij gelden wel bepaalde voorwaarden / kaders; deze vindt u terug in de instructies voor de zorgaanbieders voor het inrichten van hun organisatie in de ZiZo-portal (concerninrichting) welke staan beschreven in de handleiding voor de ZiZo-portal per sector. Deze handleidingen kunt u downloaden via www.zichtbarezorg.nl (per sector onder het menukopje 'Documenten').</p> <p><i>Bij de GGZ worden gegevens in principe enkel op concernniveau uitgevraagd. Omdat enkele concerns toch gegevens voor meerdere IE's hadden aangeleverd is de kolom 'IE id' voor deze sector wel opgenomen. Bij het merendeel van de aanbieders zal echter slechts één IE id staan vermeld.</i></p>	5235
EVK GZ KZ VVT ZKH	IE / OE naam	<p>De naam van de informatie eenheid (IE) of organisatie eenheid (OE). Dit is de naam zoals de verantwoordelijke persoon de IE/OE in de Zichtbare Zorg-portal heeft gegeven (meer informatie over IE's/OE's: zie toelichting bij IE / OE id).</p> <p><i>Bij de GGZ worden gegevens in principe enkel op concernniveau uitgevraagd. Deze kolom is daarom niet opgenomen in het bestand van deze sector. Omdat enkele concerns toch gegevens voor meerdere IE's hadden aangeleverd is de kolom 'IE id' voor deze sector wel opgenomen.</i></p>	Locatie Zwolle
Alle	IE / OE postcode	<p>De postcode van de informatie eenheid (IE) of organisatie eenheid (OE). Voor de sector GGZ betreft dit de postcode van het concern.</p>	1010BD
ZKH	IE plaats	De vestigingsplaats van de informatie-eenheid.	Amsterdam

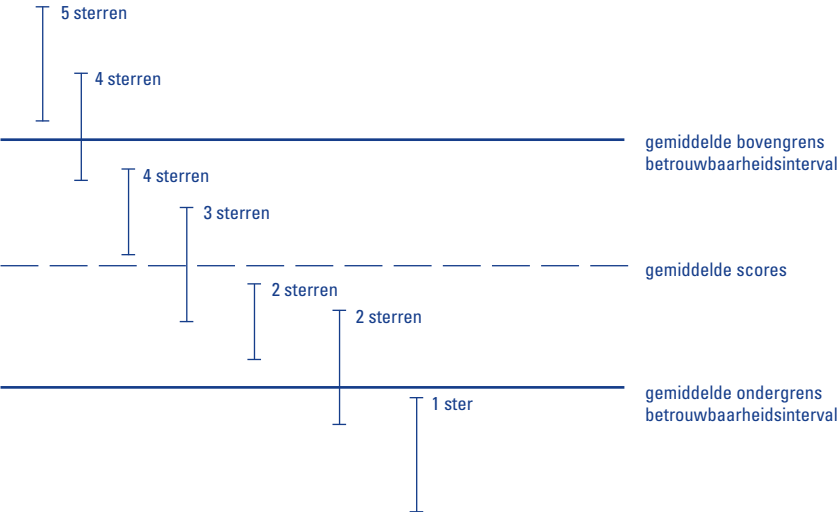

Aanwezig in bestanden	Kolomnaam	Inhoud	Voorbeeld								
GGZ GZ VVT ZKH	Indicator set	<p>De naam van de indicatorset. In de GGZ, GZ, VVT en ZKH is sprake van meerdere sets of subsets; per aandoening, per doelgroep of per zorgtype. In deze kolom is aangegeven op welke (sub)set de gegevens uit elke rij betrekking hebben. In onderstaande tabel staan de mogelijke opties per sector.</p> <p>Let op: het is verstandig deze kolom goed in acht te nemen, omdat de nummering en ook de namen van indicatoren tussen (sub)sets van een sector kunnen overlappen.</p> <table> <tr> <th>GGZ</th><th>GZ</th><th>VVT</th><th>ZKH</th></tr> <tr> <td> <input type="checkbox"/> Kernset <input type="checkbox"/> Forensische Psychiatrie (FP) </td><td> <input type="checkbox"/> Volwassenen met een verstandelijke beperking (VG) <input type="checkbox"/> Volwassenen met een lichamelijke beperking (LG) <input type="checkbox"/> Licht verstandelijk gehandicapt met behandeling (LVG BC) <input type="checkbox"/> Zintuiglijk gehandicapten – volwassenen en kinderen (ZG-volw en ZG-kind) <input type="checkbox"/> Sterk gedragsgestoord, licht verstandelijk gehandicapt (SGLVG) Let op: aangezien voor de doelgroep SGLVG andere indicatoren gelden, worden deze gegevens in een apart bestand uitgeleverd. </td><td> <input type="checkbox"/> Verpleging en Verzorging (VV) <input type="checkbox"/> Zorg thuis (ZT) <input type="checkbox"/> Psychogeriatrische cliënten (PG) </td><td> <i>De naam van de aandoening waar de set betrekking op heeft is weergegeven, bijvoorbeeld 'Liesbreuk-operaties'</i> </td></tr> </table>	GGZ	GZ	VVT	ZKH	<input type="checkbox"/> Kernset <input type="checkbox"/> Forensische Psychiatrie (FP)	<input type="checkbox"/> Volwassenen met een verstandelijke beperking (VG) <input type="checkbox"/> Volwassenen met een lichamelijke beperking (LG) <input type="checkbox"/> Licht verstandelijk gehandicapt met behandeling (LVG BC) <input type="checkbox"/> Zintuiglijk gehandicapten – volwassenen en kinderen (ZG-volw en ZG-kind) <input type="checkbox"/> Sterk gedragsgestoord, licht verstandelijk gehandicapt (SGLVG) Let op: aangezien voor de doelgroep SGLVG andere indicatoren gelden, worden deze gegevens in een apart bestand uitgeleverd.	<input type="checkbox"/> Verpleging en Verzorging (VV) <input type="checkbox"/> Zorg thuis (ZT) <input type="checkbox"/> Psychogeriatrische cliënten (PG)	<i>De naam van de aandoening waar de set betrekking op heeft is weergegeven, bijvoorbeeld 'Liesbreuk-operaties'</i>	Kernset
GGZ	GZ	VVT	ZKH								
<input type="checkbox"/> Kernset <input type="checkbox"/> Forensische Psychiatrie (FP)	<input type="checkbox"/> Volwassenen met een verstandelijke beperking (VG) <input type="checkbox"/> Volwassenen met een lichamelijke beperking (LG) <input type="checkbox"/> Licht verstandelijk gehandicapt met behandeling (LVG BC) <input type="checkbox"/> Zintuiglijk gehandicapten – volwassenen en kinderen (ZG-volw en ZG-kind) <input type="checkbox"/> Sterk gedragsgestoord, licht verstandelijk gehandicapt (SGLVG) Let op: aangezien voor de doelgroep SGLVG andere indicatoren gelden, worden deze gegevens in een apart bestand uitgeleverd.	<input type="checkbox"/> Verpleging en Verzorging (VV) <input type="checkbox"/> Zorg thuis (ZT) <input type="checkbox"/> Psychogeriatrische cliënten (PG)	<i>De naam van de aandoening waar de set betrekking op heeft is weergegeven, bijvoorbeeld 'Liesbreuk-operaties'</i>								
Alle	Indicator code	<p>De functionele code van de indicator. Elke indicator heeft (vanaf verslagjaar 2010) een eigen, unieke functionele code. Het is in feite in afkorting van de indicatornaam en kan daarmee gebruikt worden als bijvoorbeeld een herkenbare duiding van de indicator kruistabellen. In de kolom 'Indicator label' is daarnaast ook de volledige naam van de indicator opgenomen.</p>	EVverzor (indicator code bij de indicator 'Ervaringen met lichamelijke verzorging')								

Aanwezig in bestanden	Kolomnaam	Inhoud	Voorbeeld
Alle	Indicator nummer	<p>Het nummer van de indicator in de gids van het betreffende verslagjaar. De gidsen per sector vindt u op www.zichtbarezorg.nl.</p> <p>Let op: door doorontwikkeling van indicatorensets kan de nummering (door het vervallen of toevoegen van indicatoren) over verslagjaren wijzigen. Raadpleeg hiervoor het wijzigingsbestand over de indicatoren per sector dat is uitgeleverd bij het openbare data-bestand. Daarnaast kunnen binnen één sector meerdere indicatoren hetzelfde nummer hebben, vanwege het bestaan van meerdere (sub)sets.</p>	4B
Alle	Indicator type	<p>Het type indicator: zorginhoudelijk (ZI), cliëntervaringen (CE) of etalageplus/klantpreferentie (EP / KP).</p> <p>ZI: Zorginhoudelijke indicatoren zeggen iets over de professionele kwaliteit van de zorg. Ze kunnen gaan over de uitkomst van de zorg, het proces of over organisatorische randvoorwaarden (structuur).</p> <p>CE: Cliëntervaringsindicatoren zeggen iets over hoe de cliënt de kwaliteit van de zorg heeft ervaren. In de meeste sectoren worden de gegevens voor deze indicatoren verzameld met de CQ-index. De CQ-index (Consumer Quality Index) is een gestandaardiseerde systematiek voor het meten, analyseren en rapporteren van klantervaringen in de zorg. Meer informatie over de CQ-index vindt u op de website van het Centrum Klantervaring Zorg (CKZ): www.centrumklantervaringzorg.nl. <i>Voor de sectoren EVK, GZ en ZKH zijn over verslagjaar 2010 geen cliënt-ervaringsgegevens beschikbaar.</i></p> <p>EP/KP: De etalageplus- of klantpreferentiegegevens (gehanteerde terminologie is afhankelijk van de sector) gaan over het aanbod van zorg, waarvan cliënten hebben aangegeven dat zij deze gegevens nodig hebben bij het maken van een keuze tussen zorgaanbieders. De EP/KP-gegevens hoeven daarmee niet altijd een indicator van kwaliteit te zijn. Het gaat vaak meer over feitelijke gegevens als de tijden van het spreekuur. <i>Voor de sectoren GGZ, GZ en VVT zijn over verslagjaar 2010 geen etalage-plusgegevens beschikbaar.</i></p> <p>Het kan zijn dat kolommen voor bepaalde typen indicatoren wel gevuld zijn en voor andere niet. In de stuurgroepen per sector wordt besloten welke gegevens voor welke indicatoren wel en niet openbaar gemaakt worden.</p>	ZI

Aanwezig in bestanden	Kolomnaam	Inhoud	Voorbeeld
Alle	Indicator label	Het label van de indicator: de volledige naam van de indicator.	Aantal insluitingen in een afzonderingsruimte van cliënten die gedwongen zijn opgenomen
ZKH	Operationalisatie	<p>De operationalisatie van de indicator. Bij de sector Ziekenhuiszorg geeft de operationalisatie concreet aan waar de indicatorwaarde betrekking op heeft, waar dit niet altijd uit het indicatorlabel af te leiden valt. Soms is de operationalisatie echter wel gelijk aan het indicatorlabel.</p> <p>(Het gegeven voorbeeld is de operationalisatie bij de indicator met het label: Door-to-needle time trombolysie: herseninfarct dat binnen 1 uur na binnenkomst in het ziekenhuis is behandeld met trombolysie)</p>	Percentage patiënten met een herseninfarct dat binnen 1 uur na binnenkomst in het ziekenhuis is behandeld met trombolysie
Alle	Indicator eenheid	De eenheid van de indicator waarde. Dit geeft aan of de waarde in de kolom 'Indicator waarde' bijvoorbeeld een percentage, ja/nee of een tekst is.	Percentage
EVK GGZ KZ VVT ZKH	Indicator waarde	<p>De waarde van de indicator. De indicatorwaarde is berekend vanuit de gegevens die de zorgaanbieder heeft aangeleverd. In de kolom 'Indicator eenheid' staat aangegeven of dit bijvoorbeeld een percentage, ja/nee of een tekst is. De indicatorwaarde wordt tot maximaal drie decimalen nauwkeurig weergegeven.</p> <p>Weergave bij meerdere antwoordcategorieën Bij enkele indicatoren is de waarde de door de zorgaanbieder gekozen antwoordcategorie, waarbij meerdere antwoordcategorieën konden worden gekozen. Mede met het oog op de verdere data-analyse door gebruikers is voor dergelijke indicatoren in het openbare databestand één rij per antwoordcategorie gemaakt. Vervolgens is in de kolom 'Indicator waarde' met ja/nee aangegeven of deze categorie is gekozen door de zorgaanbieder. Een dergelijke indicator bestaat dus meerdere rijen in het bestand.</p> <p>Correctie voor cliëntkenmerken en toeval (EVK, VVT) Let op: bij de sectoren EVK en VVT kunnen de indicatorwaarden zijn gecorrigeerd. U kunt bij deze indicatoren de indicatorwaarde niet direct herleiden uit de waarden in de kolommen 'teller' en 'noemer'. Indicatorwaarden kunnen gecorrigeerd zijn voor...</p> <ul style="list-style-type: none"> □ ...cliëntkenmerken. Verschillen in specifieke cliëntkenmerken tussen zorgaanbieders (bijvoorbeeld verschillen in de gemiddelde leeftijd) kunnen van invloed zijn op de indicatorwaarde zonder dat de zorgaanbieder daar iets aan kan doen (dus zonder dat dat iets te maken heeft met de kwaliteit van zorg). Om wel een eerlijke vergelijking te kunnen maken wordt dan een correctie uitgevoerd. ▶ 	75

Aanwezig in bestanden	Kolomnaam	Inhoud	Voorbeeld
		<p>□ ...toeval / het aantal waarnemingen. Bij kleine zorgaanbieders kan de invloed van 'toeval' heel groot zijn. Kleine aantallen leveren sneller extreme en extreem fluctuerende waarden op, die waarschijnlijk niet te maken hebben met de kwaliteit van zorg. Hier wordt voor gecorrigeerd met de empirical Bayes-methode. Deze methode houdt bij de berekening van de indicatorwaarde rekening met het aantal waarnemingen en het landelijk gemiddelde.</p> <p>Op www.zichtbarezorg.nl vindt u voor deze sectoren een bestand waarin is aangegeven welke indicatorwaarden op welke wijze zijn gecorrigeerd.</p> <p><i>Voor de sector GZ is niet de indicatorwaarde, maar de prestatie-index opgenomen in het openbare databestand. Zie kolom 'Prestatie index' voor meer uitleg.</i></p>	
GZ	Prestatie index	<p>De prestatie index: een indexcijfer dat (bij de sector GZ) aangeeft in hoeverre de indicatorwaarde voldoet aan de verwachting, gezien het landelijk gemiddelde en de kenmerken van de cliëntengroep van de zorgaanbieder. Dit cijfer kan als volgt worden geïnterpreteerd:</p> <p>1 of vlakbij 1: de score is naar verwachting kleiner dan 1: de score is lager dan op basis van het landelijk gemiddelde en de kenmerken van de cliëntengroep van de zorgaanbieder mag worden verwacht groter dan 1: de score is hoger dan op basis van het landelijk gemiddelde en de kenmerken van de cliëntengroep van de zorgaanbieder mag worden verwacht</p> <p>Let op: een hoge prestatie-index betekent niet altijd een 'betere' score. Het hangt van de indicator af of een hoge of juist een lage prestatie-index betekent dat de zorgaanbieder het beter doet dan verwacht.</p>	0,8
EVK GGZ KZ ZKH	Teller	<p>De waarde van de teller. De exacte omschrijving van de tellers per indicator kunt u terugvinden in de indicatorengidsen per sector. Deze vindt u op www.zichtbarezorg.nl.</p> <p><i>Bij de GZ en de VVT zijn de tellers niet opgenomen in het openbare databestand.</i></p>	30

Aanwezig in bestanden	Kolomnaam	Inhoud	Voorbeeld
Alle	Noemer	<p>De waarde van de noemer. Dit cijfer geeft het aantal waarnemingen weer waarop de indicator is berekend. Dit is niet automatisch gelijk aan het totaal aantal waarnemingen waarvoor gegevens zijn aangeleverd. Waarnemingen kunnen bijvoorbeeld buiten analyses gehouden worden als gegevens onvolledig zijn of wanneer er exclusiecriteria gelden.</p> <p>De exacte omschrijving van de noemers per indicator kunt u terugvinden in de indicatorenengidsen per sector. Deze vindt u op www.zichtbarezorg.nl.</p>	40
KZ VVT	Sterren aantal	<p>Deze kolom is alleen van toepassing binnen de sectoren KZ en VVT voor indicatoren die zijn gemeten met de CQ-index. In deze kolom staat het aantal sterren dat bij de indicatorwaarde (berekend vanuit gegevens aangeleverd met de CQ-index) hoort. Het aantal sterren wordt als volgt bepaald:</p> <p>Van de scores van alle instellingen wordt het gemiddelde en het betrouwbaarheidsinterval berekend. De indicatorwaarde is in feite een schatting van de werkelijkheid; hier is nooit 100% zekerheid over. De werkelijke score ligt met 95% zekerheid in het betrouwbaarheidsinterval. Omdat dit betrouwbaarheidsinterval meer zekerheid biedt wordt dit gebruikt om sterren toe te kennen.</p> <p>Vervolgens geldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> binnen de VVT (max. 5 sterren): <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1 ster: het betrouwbaarheidsinterval bij de indicatorwaarde van de informatie-eenheid valt geheel beneden het gemiddelde over alle instellingen <input type="checkbox"/> 2 sterren: het betrouwbaarheidsinterval bij de indicatorwaarde van de informatie-eenheid valt geheel beneden het gemiddelde over alle instellingen, maar niet geheel onder de gemiddelde ondergrens over alle betrouwbaarheidsintervallen <input type="checkbox"/> 3 sterren: het betrouwbaarheidsinterval bij de indicatorwaarde van de informatie-eenheid overlapt met het gemiddelde over alle instellingen <input type="checkbox"/> 4 sterren: het betrouwbaarheidsinterval bij de indicatorwaarde van de informatie-eenheid valt geheel boven het gemiddelde over alle instellingen, maar niet geheel boven de gemiddelde bovengrens van alle betrouwbaarheidsintervallen <input type="checkbox"/> 5 sterren: het betrouwbaarheidsinterval bij de indicatorwaarde van de informatie-eenheid valt geheel boven het gemiddelde over alle instellingen ▶ 	

Aanwezig in bestanden	Kolomnaam	Inhoud	Voorbeeld
		 <p>5 sterren</p> <p>4 sterren</p> <p>4 sterren</p> <p>3 sterren</p> <p>2 sterren</p> <p>2 sterren</p> <p>1 ster</p> <p>gemiddelde bovengrens betrouwbaarheidsinterval</p> <p>gemiddelde scores</p> <p>gemiddelde ondergrens betrouwbaarheidsinterval</p> <p>□ Binnen de KZ (max. 3 sterren):</p> <ul style="list-style-type: none"> □ 1 ster: het betrouwbaarheidsinterval bij de indicatorwaarde van de informatie-eenheid valt geheel beneden het gemiddelde over alle instellingen □ 2 sterren: het betrouwbaarheidsinterval bij de indicatorwaarde van de informatie-eenheid overlapt met het gemiddelde over alle instellingen □ 3 sterren: het betrouwbaarheidsinterval bij de indicatorwaarde van de informatie-eenheid valt geheel boven het gemiddelde over alle instellingen  <p>3 sterren</p> <p>2 sterren</p> <p>1 ster</p> <p>gemiddelde scores</p>	

Aanwezig in bestanden	Kolomnaam	Inhoud	Voorbeeld
		<p>De sterren geven weer hoe de informatie-eenheid scoort ten opzichte van het gemiddelde van alle informatie-eenheden. De sterren op zich zeggen echter niets over de absolute prestaties. Het kan bijvoorbeeld zijn dat informatie-eenheden goed presteren op een indicator en toch maar twee sterren krijgen toebedeeld, doordat het gemiddelde van alle informatie-eenheden hoog ligt.</p> <p>Voor de sterren geldt, net als voor de indicatorwaarden, dat hierbij is gecorrigeerd voor verschillen in cliëntkenmerken en voor toeval / het aantal waarnemingen (Empirical Bayes). Dit maakt het mogelijk een eerlijke vergelijking tussen zorgaanbieders te maken.</p>	
VVT	Percentage onbekend	Het percentage onbekend (sector VVT): het percentage cliënten waarvan op de registratieformulieren was ingevuld dat de indicator niet bekend is, bijvoorbeeld omdat de cliënt niet onderzocht wilde of kon worden, of omdat de indicator niet berekend kon worden op basis van de ingevulde gegevens. Dit percentage wordt niet voor iedere indicator berekend. In dat geval is dit veld leeg.	11
GGZ	Meetinstrument	<p>Het meetinstrument dat is gebruikt om de gegevens voor de indicator te verzamelen. Bij een aantal indicatoren van de GGZ geldt dat zorgaanbieders de gegevens op verschillende manieren, met verschillende en ook met meerdere meetinstrumenten, konden verzamelen. Bij deze indicatoren staat daarom naast de indicatorwaarde ook het gehanteerde meetinstrument vermeld.</p> <p>Waar aanbieders meerdere instrumenten konden gebruiken om gegevens te verzamelen, kan het zijn dat er voor één indicator meerdere waarden zijn opgenomen (elk op een aparte rij): één waarde per gebruikt meetinstrument.</p>	GGZ Cliëntthermometer
GGZ ZKH	Indicator nvt	<p>In deze kolom staat bij de sectoren GGZ en ZKH aangegeven of de indicator wel of niet van toepassing was voor de instelling. Als de indicator niet van toepassing is, staat in deze kolom het cijfer '1'.</p> <p>Het kan bij de GGZ ook zijn dat de indicator vanwege de exclusiecriteria niet van toepassing is; dit staat vermeld in de aparte kolom 'Exclusie nvt'. Bij de ZKH kan ook aangegeven zijn dat de gegevens voor de indicator niet beschikbaar waren; dit staat in de kolom 'Indicator NB'.</p>	1
ZKH	Indicator NB	In deze kolom (sector ZKH) staat het cijfer '1' vermeld als de zorgaanbieder heeft aangegeven dat deze indicator niet is gevuld omdat de gegevens Niet Beschikbaar (NB) waren.	1

Aanwezig in bestanden	Kolomnaam	Inhoud	Voorbeeld
GGZ	Exclusie nvt	In deze kolom staat bij de sector GGZ aangegeven of de indicator wel of niet van toepassing was voor de instelling op basis van de exclusiecriteria. Als vanwege de exclusiecriteria de indicator niet van toepassing is, staat in deze kolom 'Ja'.	Ja
EVK KZ	Landelijk gemiddelde	Het landelijk gemiddelde (EVK en KZ): alle tellers bij elkaar opgeteld en gedeeld door de som van alle noemers. Het landelijk gemiddelde is een landelijke waarde en dus in alle rijen hetzelfde.	60
EVK KZ	Landelijk minimum	Het landelijke minimum (EVK en KZ): de laagste waarde die landelijk is behaald op de betreffende indicator. Het is afhankelijk van de indicator of een lage score een minder goede of juist een goede prestatie betekent. Het landelijk minimum is een landelijke waarde en dus in alle rijen hetzelfde.	80
EVK KZ	Landelijk maximum	Het landelijke maximum (EVK en KZ): de hoogste waarde die landelijk is behaald op de betreffende indicator. Het is afhankelijk van de indicator of een hoge score een goede of juist een minder goede prestatie betekent. Het landelijke maximum is een landelijke waarde en dus in alle rijen hetzelfde.	70
EVK KZ	Landelijke mediaan	De landelijke mediaan (EVK en KZ): de middelste waarde als je de uitkomsten van alle informatie-eenheden op volgorde van laag naar hoog zet. De landelijke mediaan is een landelijke waarde en dus in alle rijen hetzelfde.	70

Aanwezig in bestanden	Kolomnaam	Inhoud	Voorbeeld										
EVK GZ VVT ZKH	Validiteit vlag	<p>In het openbare databestand zijn voor een aantal sectoren signaalvlaggen opgenomen. Deze vlaggen zeggen iets over de kwaliteit van de indicatoren: de zeggingskracht. Ze geven aan in hoeverre de indicator voldoet aan vier methodologische criteria: inhoudsvaliditeit, vergelijkbaarheid, registratiebetrouwbaarheid en statistisch betrouwbaar onderscheiden. Voor meer toelichting: zie de Leeswijzer Signaalvlaggen die bij de openbare databestanden is uitgeleverd.</p> <p>Let op: de signaalvlaggen zeggen niets over de kwaliteit van zorg!</p> <p>De validiteit vlag gaat over de inhoudsvaliditeit: in hoeverre je ‘meet wat je wilt meten’ / hangt de uitkomst op de indicator daadwerkelijk samen met de kwaliteit van de geleverde zorg?</p> <p>Let op: deze vlag is op indicatorniveau bepaald en verschilt dus niet tussen zorgaanbieders.</p> <p>Met kleuren is aangegeven hoe de indicator scoort op dit kenmerk:</p> <table><tr><th>Dimensie</th><th>Kleur</th><th>Dat betekent: ...</th></tr><tr><td rowspan="3">Inhoudsvaliditeit Verantwoordelijkheid stuurgroep</td><td>Rood</td><td>Wat er gemeten is (de indicator) zegt niets over wat je wilt meten (abstracte concept dat een onderdeel van de kwaliteit van zorg weerspiegelt).</td></tr><tr><td>Oranje</td><td>Wat er gemeten is (de indicator) zegt deels iets over wat je wilt meten (abstracte concept dat een onderdeel van de kwaliteit van zorg weerspiegelt).</td></tr><tr><td>Groen</td><td>Wat er gemeten is (de indicator) zegt iets over wat je wilt meten (abstracte concept dat een onderdeel van de kwaliteit van zorg weerspiegelt).</td></tr></table> <p><i>Bij de sectoren Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) en Kraamzorg (KZ) zijn deze gegevens niet (openbaar) beschikbaar.</i></p>	Dimensie	Kleur	Dat betekent: ...	Inhoudsvaliditeit Verantwoordelijkheid stuurgroep	Rood	Wat er gemeten is (de indicator) zegt niets over wat je wilt meten (abstracte concept dat een onderdeel van de kwaliteit van zorg weerspiegelt).	Oranje	Wat er gemeten is (de indicator) zegt deels iets over wat je wilt meten (abstracte concept dat een onderdeel van de kwaliteit van zorg weerspiegelt).	Groen	Wat er gemeten is (de indicator) zegt iets over wat je wilt meten (abstracte concept dat een onderdeel van de kwaliteit van zorg weerspiegelt).	Groen
Dimensie	Kleur	Dat betekent: ...											
Inhoudsvaliditeit Verantwoordelijkheid stuurgroep	Rood	Wat er gemeten is (de indicator) zegt niets over wat je wilt meten (abstracte concept dat een onderdeel van de kwaliteit van zorg weerspiegelt).											
	Oranje	Wat er gemeten is (de indicator) zegt deels iets over wat je wilt meten (abstracte concept dat een onderdeel van de kwaliteit van zorg weerspiegelt).											
	Groen	Wat er gemeten is (de indicator) zegt iets over wat je wilt meten (abstracte concept dat een onderdeel van de kwaliteit van zorg weerspiegelt).											

Aanwezig in bestanden	Kolomnaam	Inhoud	Voorbeeld										
EVK GZ ZKH	Vergelijkbaarheid vlag	<p>In het openbare databestand zijn voor een aantal sectoren signaalvlaggen opgenomen. Deze vlaggen zeggen iets over de kwaliteit van de indicatoren: de zeggingskracht. Ze geven aan in hoeverre de indicator voldoet aan vier methodologische criteria: inhoudsvaliditeit, vergelijkbaarheid, statistisch betrouwbaar onderscheiden en registratiebetrouwbaarheid. Voor meer toelichting: zie de Leeswijzer Signaalvlaggen die bij de openbare databestanden is uitgeleverd.</p> <p>Let op: de signaalvlaggen zeggen niets over de kwaliteit van zorg!</p> <p>De vergelijkbaarheid vlag geeft aan in hoeverre de indicatorwaarden daadwerkelijke verschillen in de kwaliteit van de geleverde zorg weerspiegelen (en niet bijvoorbeeld verschillen in cliëntenpopulaties).</p> <p>Let op: Deze vlag is op indicatorniveau bepaald en verschilt dus niet tussen zorgaanbieders.</p> <p>Met kleuren is aangegeven hoe de indicator scoort op dit kenmerk:</p> <table><tr><th>Dimensie</th><th>Kleur</th><th>Dat betekent: ...</th></tr><tr><td rowspan="3">Vergelijkbaarheid Verantwoordelijkheid</td><td>Rood</td><td>Er zijn factoren die een zorgaanbieder niet kan beïnvloeden, maar die wel van invloed zijn op de waarde van de indicator. Verschillen tussen zorgaanbieders kunnen daar deels door verklaard worden (bijvoorbeeld patiëntkenmerken).</td></tr><tr><td>Oranje</td><td>Er zijn mogelijk factoren die een zorgaanbieder niet kan beïnvloeden, maar die wel van invloed zijn op de waarde van de indicator. Verschillen tussen zorgaanbieders kunnen daar deels door verklaard worden (bijvoorbeeld patiëntkenmerken).</td></tr><tr><td>Groen</td><td>Er zijn geen factoren die een zorgaanbieder niet kan beïnvloeden en die wel van invloed zijn op de waarde van de indicator. Verschillen tussen zorgaanbieders kunnen daar niet door verklaard worden (bijvoorbeeld patiëntkenmerken).</td></tr></table> <p><i>Bij de sectoren Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ), Kraamzorg (KZ) en Verpleging Verzorging & Thuiszorg (VVT) zijn deze gegevens niet (openbaar) beschikbaar.</i></p>	Dimensie	Kleur	Dat betekent: ...	Vergelijkbaarheid Verantwoordelijkheid	Rood	Er zijn factoren die een zorgaanbieder niet kan beïnvloeden, maar die wel van invloed zijn op de waarde van de indicator. Verschillen tussen zorgaanbieders kunnen daar deels door verklaard worden (bijvoorbeeld patiëntkenmerken).	Oranje	Er zijn mogelijk factoren die een zorgaanbieder niet kan beïnvloeden, maar die wel van invloed zijn op de waarde van de indicator. Verschillen tussen zorgaanbieders kunnen daar deels door verklaard worden (bijvoorbeeld patiëntkenmerken).	Groen	Er zijn geen factoren die een zorgaanbieder niet kan beïnvloeden en die wel van invloed zijn op de waarde van de indicator. Verschillen tussen zorgaanbieders kunnen daar niet door verklaard worden (bijvoorbeeld patiëntkenmerken).	Groen
Dimensie	Kleur	Dat betekent: ...											
Vergelijkbaarheid Verantwoordelijkheid	Rood	Er zijn factoren die een zorgaanbieder niet kan beïnvloeden, maar die wel van invloed zijn op de waarde van de indicator. Verschillen tussen zorgaanbieders kunnen daar deels door verklaard worden (bijvoorbeeld patiëntkenmerken).											
	Oranje	Er zijn mogelijk factoren die een zorgaanbieder niet kan beïnvloeden, maar die wel van invloed zijn op de waarde van de indicator. Verschillen tussen zorgaanbieders kunnen daar deels door verklaard worden (bijvoorbeeld patiëntkenmerken).											
	Groen	Er zijn geen factoren die een zorgaanbieder niet kan beïnvloeden en die wel van invloed zijn op de waarde van de indicator. Verschillen tussen zorgaanbieders kunnen daar niet door verklaard worden (bijvoorbeeld patiëntkenmerken).											

Aanwezig in bestanden	Kolomnaam	Inhoud	Voorbeeld										
EVK GZ VVT ZKH	Registratie vlag	<p>In het openbare databestand zijn voor een aantal sectoren signaalvlaggen opgenomen. Deze vlaggen zeggen iets over de kwaliteit van de indicatoren: de zeggingskracht. Ze geven aan in hoeverre de indicator voldoet aan vier methodologische criteria: inhoudsvaliditeit, vergelijkbaarheid, statistisch, betrouwbaar, onderscheiden en registratiebetrouwbaarheid. Voor meer toelichting: zie de Leeswijzer Signaalvlaggen die bij de openbare databestanden is uitgeleverd.</p> <p>Let op: de signaalvlaggen zeggen niets over de kwaliteit van zorg!</p> <p>De registratie vlag zegt iets over de registratiebetrouwbaarheid: in hoeverre kan het proces van meten, registreren, aanleveren en verwerken van de voor de indicator benodigde gegevens tijdig, juist, volledig en uniform en zonder systematische meetfouten plaatsvinden?</p> <p>Let op: Deze vlag is op indicatorniveau bepaald en verschilt dus niet tussen zorgaanbieders.</p> <p>Met kleuren is aangegeven hoe de indicator scoort op dit kenmerk:</p> <table><tr><th>Dimensie</th><th>Kleur</th><th>Dat betekent: ...</th></tr><tr><td rowspan="3">Registratie- betrouwbaarheid Verantwoordelijkheid zorgaanbieder</td><td>Rood</td><td>Alle zorgaanbieders bezien, zijn er vraagtekens te zetten bij de inrichting van het registratieproces.</td></tr><tr><td>Oranje</td><td>Alle zorgaanbieders bezien, wordt ten dele aan belangrijke voorwaarden voor het betrouwbaar inrichten van het registratieproces voldaan.</td></tr><tr><td>Groen</td><td>Alle zorgaanbieders bezien, wordt (bijna) volledig aan belangrijke voorwaarden voor het betrouwbaar inrichten van het registratieproces voldaan.</td></tr></table> <p><i>Bij de sectoren Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) en Kraamzorg (KZ) zijn deze gegevens niet (openbaar) beschikbaar.</i></p>	Dimensie	Kleur	Dat betekent: ...	Registratie- betrouwbaarheid Verantwoordelijkheid zorgaanbieder	Rood	Alle zorgaanbieders bezien, zijn er vraagtekens te zetten bij de inrichting van het registratieproces.	Oranje	Alle zorgaanbieders bezien, wordt ten dele aan belangrijke voorwaarden voor het betrouwbaar inrichten van het registratieproces voldaan.	Groen	Alle zorgaanbieders bezien, wordt (bijna) volledig aan belangrijke voorwaarden voor het betrouwbaar inrichten van het registratieproces voldaan.	Rood
Dimensie	Kleur	Dat betekent: ...											
Registratie- betrouwbaarheid Verantwoordelijkheid zorgaanbieder	Rood	Alle zorgaanbieders bezien, zijn er vraagtekens te zetten bij de inrichting van het registratieproces.											
	Oranje	Alle zorgaanbieders bezien, wordt ten dele aan belangrijke voorwaarden voor het betrouwbaar inrichten van het registratieproces voldaan.											
	Groen	Alle zorgaanbieders bezien, wordt (bijna) volledig aan belangrijke voorwaarden voor het betrouwbaar inrichten van het registratieproces voldaan.											

Aanwezig in bestanden	Kolomnaam	Inhoud	Voorbeeld										
EVK GZ VVT ZKH	Statistische vlag	<p>In het openbare databestand zijn voor een aantal sectoren signaaltvlaggen opgenomen. Deze vlaggen zeggen iets over de kwaliteit van de indicatoren: de zeggingskracht. Ze geven aan in hoeverre de indicator voldoet aan vier methodologische criteria: inhoudsvaliditeit, vergelijkbaarheid, statistisch betrouwbaar onderscheiden en registratiebetrouwbaarheid. Voor meer toelichting: zie de Leeswijzer Signaaltvlaggen die bij de openbare databestanden is uitgeleverd.</p> <p>Let op: de signaaltvlaggen zeggen niets over de kwaliteit van zorg!</p> <p>De statistische vlag zegt iets over het vermogen van de indicator om indicatorwaarden van zorgaanbieders met het landelijke gemiddelde statistisch verantwoord te vergelijken: hoe groot is de kans dat de indicatorwaarde op toeval berust? Dit heeft te maken met het aantal waarnemingen; hoe kleiner het aantal waarnemingen, hoe groter de invloed van toeval. Deze kolom is alleen ingevuld voor die indicatoren die afhankelijk kunnen zijn van toeval.</p> <p>Let op: Deze vlag is voor de sector Ziekenhuizen op indicatorniveau bepaald en verschilt dus niet tussen zorgaanbieders. Voor de overige sectoren geldt dat deze wel verschilt tussen zorgaanbieders.</p> <p>Met kleuren is aangegeven hoe de indicator scoort op dit kenmerk:</p> <table><tr><th>Dimensie</th><th>Kleur</th><th>Dat betekent: ...</th></tr><tr><td rowspan="3">Statistisch betrouwbaar onderscheiden Verantwoordelijkheid stuurgroep</td><td>Rood</td><td>(Alle zorgaanbieders gezien, is) Een zinnige vergelijking van (deze) zorgaanbieder(s) met het landelijke gemiddelde (is) niet mogelijk.</td></tr><tr><td>Oranje</td><td>(Alle zorgaanbieders gezien, vraagt) Een zinnige vergelijking van (deze) zorgaanbieder(s) met het landelijke gemiddelde (vraagt) een genuanceerd oordeel.</td></tr><tr><td>Groen</td><td>(Alle zorgaanbieders gezien, is) Een zinnige vergelijking van (deze) zorgaanbieder(s) met het landelijke gemiddelde (is) statistisch verantwoord.</td></tr></table> <p><i>Bij de sectoren Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ), Gehandicaptenzorg, Kraamzorg (KZ) en Verpleging Verzorging & Thuiszorg (VVT) zijn deze gegevens niet (openbaar) beschikbaar.</i></p>	Dimensie	Kleur	Dat betekent: ...	Statistisch betrouwbaar onderscheiden Verantwoordelijkheid stuurgroep	Rood	(Alle zorgaanbieders gezien, is) Een zinnige vergelijking van (deze) zorgaanbieder(s) met het landelijke gemiddelde (is) niet mogelijk.	Oranje	(Alle zorgaanbieders gezien, vraagt) Een zinnige vergelijking van (deze) zorgaanbieder(s) met het landelijke gemiddelde (vraagt) een genuanceerd oordeel.	Groen	(Alle zorgaanbieders gezien, is) Een zinnige vergelijking van (deze) zorgaanbieder(s) met het landelijke gemiddelde (is) statistisch verantwoord.	Oranje
Dimensie	Kleur	Dat betekent: ...											
Statistisch betrouwbaar onderscheiden Verantwoordelijkheid stuurgroep	Rood	(Alle zorgaanbieders gezien, is) Een zinnige vergelijking van (deze) zorgaanbieder(s) met het landelijke gemiddelde (is) niet mogelijk.											
	Oranje	(Alle zorgaanbieders gezien, vraagt) Een zinnige vergelijking van (deze) zorgaanbieder(s) met het landelijke gemiddelde (vraagt) een genuanceerd oordeel.											
	Groen	(Alle zorgaanbieders gezien, is) Een zinnige vergelijking van (deze) zorgaanbieder(s) met het landelijke gemiddelde (is) statistisch verantwoord.											

Aanwezig in bestanden	Kolomnaam	Inhoud	Voorbeeld
Alle	Toelichting	De toelichting bij de indicatorwaarde of het totaal van de gegevens. Zorgaanbieders hebben de mogelijkheid om zelf een toelichting te geven bij de gegevens op indicatorniveau (GGZ, KZ, ZKH) of op IE- of concernniveau (EVK, GZ, VVT). Daarin kunnen zij bijvoorbeeld aangeven waarom gegevens niet zijn aangeleverd of verklaren waarom waarden mogelijk laag of hoog uitpakken.	Niet alle gegevens waren beschikbaar voor een zuivere meting