

# Leeswijzer openbare databestanden Zichtbare Zorg verslagjaar 2011

Leeswijzer bij de openbare databestanden Zichtbare Zorg van de sectoren Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ), Gehandicaptenzorg - SGLVG (SGLVG), Kraamzorg (KZ), Verpleging Verzorging & Thuiszorg (VVT) en Ziekenhuizen en ZBC's (ZKH).

Dit is de leeswijzer bij de openbare databestanden van Zichtbare Zorg over verslagjaar 2011. Deze leeswijzer geeft algemene aanwijzingen bij het gebruik van de bestanden (hoofdstuk 1) en licht de opbouw van het bestand en de inhoud van de rijen/kolommen toe (hoofdstuk 2 en 3). De leeswijzer is generiek opgesteld en daarmee van toepassing op de Zichtbare Zorg sectoren waarvoor er per 1 juni 2012 openbare databestanden beschikbaar zijn over verslagjaar 2011 (met uitzondering van de sectoren Fysiotherapie en Gehandicaptenzorg; het bestand voor deze sectoren is anders ingericht vanwege de uitvraag door de sector zelf en kent dus andere begeleidende documentatie).

Dit zijn de sectoren:

- ☐ Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) (incl. Forensische Psychiatrie)
- ☐ SGLVG (is onderdeel van de sector Gehandicaptenzorg maar is, in tegenstelling tot de overige indicatoren voor de Gehandicaptenzorg, uitgevraagd door Zichtbare Zorg)
- ☐ Kraamzorg (KZ)
- ☐ Verpleging Verzorging & Thuiszorg (VVT)
- ☐ Ziekenhuizen en ZBC's (ZKH)

Waar omschrijvingen en/of aanwijzingen specifiek voor bepaalde sectoren gelden is dit in de tekst aangegeven.

De openbare databestanden zijn met grote zorgvuldigheid opgesteld. Mocht u desondanks fouten in de cijfers ontdekken of twijfelen aan de juistheid, neem dan contact op met de helpdesk Zichtbare Zorg: [helpdesk@zichtbarezorg.nl](mailto:helpdesk@zichtbarezorg.nl). Ook met algemene vragen en/of opmerkingen kunt u bij de helpdesk terecht.

Mei 2012

## 1. Aanwijzingen bij het gebruik van de gegevens

### 1.1 Gebruik van de openbare databestanden Zichtbare Zorg

De openbare databestanden zijn bedoeld voor de **professionele** gebruiker van kwaliteitsgegevens (kwaliteitsfunctionarissen, onderzoekers, analisten, et cetera). Dat geldt ook voor de leeswijzer. Voor (keuze-)informatie die voor de consument bruikbaar is verwijzen wij u naar bijvoorbeeld [www.kiesbeter.nl](http://www.kiesbeter.nl).

Wij verzoeken u zorgvuldig om te gaan met de gegevens uit het openbare databestand. Concreet vragen wij u:

- De verstrekte gegevens alleen te gebruiken voor de doelen die in de aanvraag zijn gespecificeerd.
- De gegevens niet aan andere partijen te verstrekken.
- In publicaties waarin de gegevens zijn verwerkt een correcte bronvermelding toe te passen en de verwerkingsmethode, gehanteerde terreinafbakeningen en definities te expliciteren.
- De Wet Bescherming Persoonsgegevens in acht te nemen wanneer u het bestand wenst te bekijken.

### 1.2 Interpretatie van de gegevens

De indicatorwaarden vormen de kern van de openbare databestanden. Deze waarden zijn de eindresultaten van de

metingen en de bewerkingen. De 'eindgebruikers' kunnen van deze gegevens informatie maken: keuze-informatie, zorginkoopinformatie, toezichtinformatie, beleidsinformatie, verbeterinformatie, et cetera.

De indicatorwaarden geven een indicatie van de kwaliteit van zorg. In gedachten moet worden gehouden dat de gegevens alleen de resultaten weergeven en niet de verklaring daarvoor. De gegevens leveren slechts een beperkt beeld. Het is altijd van belang om de gegevens in de context te zien. Een afwijkende waarde is dan een signaal om verder onderzoek uit te voeren naar de reden van deze afwijking.

Houd er daarnaast rekening mee dat de indicatoren niet los van elkaar staan. Bijvoorbeeld: een minder gunstige uitkomst op de indicator 'valincidenten' kan samengaan met een gunstige uitkomst op de indicator 'vrijheidsbeperkende maatregelen'; als cliënten niet worden gefixeerd, is de kans dat zij vallen groter. Op dezelfde manier kunnen zorginhoudelijke indicatoren niet los worden gezien van cliëntgebonden indicatoren. Ook bij een lage score op bijvoorbeeld zorginhoudelijke indicatoren voor veiligheid, kunnen de cliënten over de 'ervaren veiligheid' heel positief oordelen. Zij letten nu eenmaal op andere aspecten.

(NB Niet voor alle sectoren worden cliëntgebonden indicatoren uitgevraagd.)

Voor een aantal sectoren zijn signaalvlaggen opgenomen in het openbare databestand. Deze vlaggen zeggen iets over de kwaliteit van de indicatoren: de zeggingskracht. De vlaggen bieden gebruikers van de data aanvullende context zodat zij verantwoord kunnen omgaan met de gegevens. Meer over de signaalvlaggen leest u in de beschrijving van de kolommen 'Validiteit vlag', 'Vergelijkbaarheid vlag', 'Registratie vlag' en 'Statistische vlag' en in de bijlage 'Leeswijzer Signaalvlaggen'.

Tenslotte wijzen wij u op een eventueel erratum bij de openbare databestanden. Wanneer instellingen na het beschikbaar komen van de openbare databestanden nog een wijziging in de eigen data willen doorvoeren, worden de gewijzigde datapunten opgenomen in een separaat erratum. Het erratum is beschikbaar via de ZiZo-dataportal en wordt geplaatst op de Zichtbare Zorg website.

### 1.3 Vergelijkingen over de tijd

Voor een aantal sectoren levert Zichtbare Zorg ook openbare databestanden over voorgaande verslagjaren. Dit geldt voor de Geestelijke Gezondheidszorg (2008, 2009, 2010), Gehandicaptenzorg (2009, 2010), Kraamzorg (2010), Verpleging, Verzorging

en Thuiszorg (2008/2009 en 2010) en de Ziekenhuiszorg (2008, 2009, 2010). Waar het proces van ontwikkeling en implementatie van indicatoren nog volop in beweging is, zijn gegevens van verschillende verslagjaren echter nog niet altijd direct met elkaar te vergelijken.

Wanneer u toch vergelijkingen wilt uitvoeren, dan verzoeken wij u daarbij in elk geval de volgende zaken in acht te nemen:

#### □ Wijzigingen in indicatoren

Indicatoren kunnen zijn gewijzigd, waardoor de waarden van verschillende verslagjaren niet (direct) met elkaar vergeleken kunnen worden. De definitie kan anders zijn, tellers en noemers kunnen verschillen, exclusiecriteria kunnen zijn gewijzigd, et cetera.

#### □ Wijzigingen in concerninrichting

Om de kwaliteitsgegevens te kunnen registreren in de ZiZo-portal, dienen zorgaanbieders hun organisatie hier zelf te registreren en 'in te richten' (meer informatie: zie toelichting kolom 'IE/OE id'). Om een vergelijking over de tijd te kunnen maken is één van de voorwaarden dat deze concerninrichting niet gewijzigd is.



## 2. Technische leeswijzer: opbouw en kolommen

### 2.1 Opbouw openbare databestanden

De openbare databestanden kennen voor alle sectoren eenzelfde opbouw. Dit is een opbouw in rijen (row-based), waarbij per zorgaanbieder elke indicatorwaarde in een aparte rij staat (in de kolom 'Indicator waarde'), met in de omringende kolommen de bijbehorende gegevens. Welke gegevens u in welke kolom aantreft, leest u in de 'Beschrijving van kolommen' in het volgende hoofdstuk van deze leeswijzer.

De openbare bestanden zijn (vanaf verslagjaar 2010) zo opgebouwd, dat er naast de leeswijzer geen codeboek of labelbestand nodig is om de gegevens goed te kunnen interpreteren. Codes worden in het bestand direct gelinkt aan label, namen en nummers. In enkele kolommen worden wel nog afkortingen gebruikt; waar daar sprake van is, worden de gebruikte afkortingen toegelicht in het volgende hoofdstuk. Aanvullende informatie over de indicatoren is te vinden in de indicatorenengidsen per sector, welke u kunt downloaden via [www.zichtbarezorg.nl](http://www.zichtbarezorg.nl).

### 3. Overzicht en beschrijving van kolommen

#### 3.1 Overzicht van kolommen en paginanummer

|                   |   |                                 |    |
|-------------------|---|---------------------------------|----|
| Sector            | 5 | Indicator waarde                | 9  |
| Verslagjaar       | 5 | Teller                          | 10 |
| Concernsoort      | 5 | Noemer                          | 10 |
| Concern id        | 5 | Tekstuele uitkomst              | 11 |
| Concern naam      | 5 | Sterren aantal                  | 11 |
| KvK nummer        | 6 | Percentage onbekend             | 13 |
| AGB code          | 6 | Meetinstrument                  | 13 |
| IE / OE id        | 6 | Indicator nvt                   | 13 |
| IE / OE naam      | 6 | Indicator NB (Niet Beschikbaar) | 14 |
| IE / OE postcode  | 7 | Opmerking indicator nvt         | 14 |
| IE plaats         | 7 | Exclusie nvt                    | 14 |
| RVE naam          | 7 | Gemiddelde uitkomst             | 14 |
| Indicator set     | 7 | Laagste uitkomst                | 14 |
| Indicator code    | 7 | Hoogste uitkomst                | 14 |
| Indicator nummer  | 8 | Middelste uitkomst              | 14 |
| Indicator type    | 8 | Validiteit vlag                 | 15 |
| Indicator label   | 9 | Vergelijkbaarheid vlag          | 16 |
| Operationalisatie | 9 | Registratie vlag                | 17 |
| Indicator eenheid | 9 | Statistische vlag               | 18 |
|                   |   | Toelichting                     | 19 |

### 3.2 Beschrijving van kolommen

| Aanwezig in bestanden | Kolomnaam    | Inhoud   | Voorbeeld                 |
|-----------------------|--------------|--|---------------------------|
| Alle                  | Sector       | <p>De afgekorte naam van de sector. De volgende afkortingen worden gebruikt:</p> <p><b>GGZ</b> Geestelijke gezondheidszorg (inclusief Forensische Psychiatrie (FP))<br/> <b>SGLVG</b> Sterk Gedragsgestoord Licht Verstandelijk Gehandicapt (SGLVG) valt onder de Gehandicaptenzorg, maar is in tegenstelling tot de overige indicatoren voor deze sector uitgevraagd door Zichtbare Zorg. Hierdoor is dit een ander databestand dan voor de Gehandicaptenzorg.<br/> <b>KZ</b> Kraamzorg<br/> <b>VVT</b> Verpleging, verzorging en thuiszorg<br/> <b>ZKH</b> Ziekenhuizen en Zelfstandige Behandelcentra (ZBC's)</p> <p>De openbare bestanden zijn per sector opgesteld. De sectornaam is in één bestand, dus in elke rij, gelijk.</p> | VT                        |
| Alle                  | Verslagjaar  | Het verslagjaar. Dit wil zeggen: het jaar waarvoor de gegevens in die rij gelden. Over het algemeen geldt dat de gegevens in die rij ook betrekking hebben op de zorg verleend in het vermelde verslagjaar. Dat is echter niet altijd zo; bijvoorbeeld een CQ-index (voor de meting van cliëntervaringsindicatoren) wordt eenmaal per 2 jaar afgenomen, waarna de gegevens daarvan voor beide jaren worden opgevoerd.  | 2011                      |
| ZKH<br>KZ             | Concernsoort | <p>Bij de sector Ziekenhuizen staat in deze kolom ZKH als het een ziekenhuis betreft en ZBC als de zorgaanbieder een Zelfstandig Behandelcentrum is.</p> <p>Bij de sector Kraamzorg staat in deze kolom op welk niveau de indicatoren zijn aangeleverd: 'concernniveau', 'concerndeel', 'ZZP'er' of 'meerdere ZZP'ers'. Voor ZZP'ers zijn enkele indicatoren anders geformuleerd.</p>  | ZBC                       |
| Alle                  | Concern id   | De id van het concern. Dit is een uniek getal per concern dat automatisch door de portal wordt aangemaakt. Dit getal wisselt jaarlijks en is dus niet geschikt om een koppeling te maken tussen gegevens van verschillende verslagjaren.   | 52506                     |
| Alle                  | Concern naam | De naam van het concern. Dit is de naam zoals de verantwoordelijke persoon de organisatie /  | Zorgaanbieder Lorem Ipsum |

| Aanwezig in bestanden | Kolomnaam    | Inhoud   | Voorbeeld      |
|-----------------------|--------------|--|----------------|
|                       |              | de zorgaanbieder in de Zichtbare Zorg-portal heeft geregistreerd.  |                |
| Alle                  | KvK nummer   | Het 8-cijferige KvK-nummer van het concern. (NB Wanneer het csv-bestand wordt ingelezen in Excel komen eventuele voorloopnullen in het KvK-nummer te vervallen. Hierdoor kan een getal met minder dan 8-cijfers staan vermeld.)  | 40530948       |
| ZKH                   | AGB code     | De 8-cijferige AGB-code van het concern. (NB Wanneer het csv-bestand wordt ingelezen in Excel komen eventuele voorloopnullen in de AGB-code te vervallen. Hierdoor kan een getal met minder dan 8-cijfers staan vermeld.)  | 06010309       |
| Alle                  | IE / OE id   | <p>De id van de informatie eenheid (IE) of organisatie eenheid (OE). Een IE/OE is een voor de aanlevering van kwaliteitsgegevens benoemd organisatieonderdeel.</p> <p>Grote zorgaanbieders en/of zorgaanbieders die veel verschillende locaties hebben kunnen onderverdeeld zijn in verschillende informatie-eenheden (IE's/OE's). Gegevens op concernniveau zijn voor dergelijke aanbieders te algemeen. Door de organisatie voor het aanleveren van de kwaliteitsgegevens op te delen in (representatieve) IE's/OE's worden meer specifieke gegevens over de prestaties van bijvoorbeeld verschillende locaties en/of regio's verkregen.</p> <p>Zorgaanbieders richten zelf hun organisatie in in de ZiZo-portal en bepalen dus ook zelf de indeling in IE's/OE's. Daarbij gelden wel bepaalde voorwaarden / kaders; deze vindt u terug in de instructies voor de zorgaanbieders voor het inrichten van hun organisatie in de ZiZo-portal (concerninrichting) welke staan beschreven in de handleiding voor de ZiZo-portal per sector. Deze handleidingen kunt u downloaden via <a href="http://www.zichtbarezorg.nl">www.zichtbarezorg.nl</a> (per sector onder het menukopje 'Documenten').</p> <p><i>Bij de GGZ worden gegevens in principe enkel op concernniveau uitgevraagd. Omdat enkele concerns toch gegevens voor meerdere IE's hadden aangeleverd is de kolom 'IE id' voor deze sector wel opgenomen. Bij het merendeel van de aanbieders zal echter slechts één IE id staan vermeld.</i></p> | 5235           |
| KZ<br>VVT<br>ZKH      | IE / OE naam | De naam van de informatie eenheid (IE) of organisatie eenheid (OE). Dit is de naam zoals de verantwoordelijke persoon de IE/OE in de Zichtbare Zorg-portal heeft gegeven (meer informatie over IE's/OE's: zie toelichting bij IE / OE id).   | Locatie Zwolle |

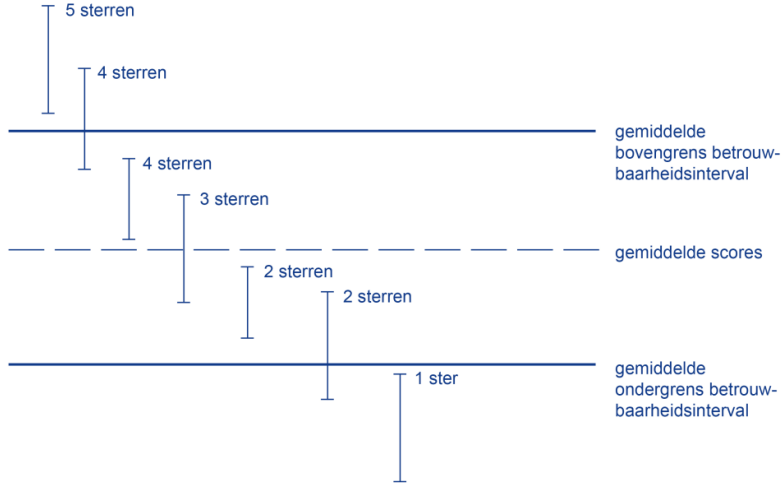

| Aanwezig in bestanden   | Kolomnaam   | Inhoud  | Voorbeeld   |       |     |     |   |   |   |   |         |
|---|---|---|---|-------|-----|-----|---|---|---|---|---------|
|   |   | <i>Bij de GGZ worden gegevens in principe enkel op concernniveau uitgevraagd. Deze kolom is daarom niet opgenomen in het bestand van deze sector. Omdat enkele concerns toch gegevens voor meerdere IE's hadden aangeleverd is de kolom 'IE id' voor deze sector wel opgenomen.</i>   |   |       |     |     |   |   |   |   |         |
| Alle  | IE / OE postcode  | De postcode van de informatie eenheid (IE) of organisatie eenheid (OE).<br><br><i>Voor de sector GGZ betreft dit de postcode van het concern.</i>   | 1010BD  |       |     |     |   |   |   |   |         |
| ZKH   | IE plaats   | De vestigingsplaats van de informatie-eenheid.  | Amsterdam   |       |     |     |   |   |   |   |         |
| GGZ   | RVE naam  | De naam van de ingevulde Resultaat Verantwoordelijke Eenheid.   | Locatie Noord   |       |     |     |   |   |   |   |         |
| GGZ<br>SGLVG<br>VVT<br>ZKH  | Indicator set   | <p>De naam van de indicatorset. In de GGZ, VVT en ZKH is sprake van meerdere sets of subsets; per aandoening, per doelgroep of per zorgtype. In deze kolom is aangegeven op welke (sub)set de gegevens uit elke rij betrekking hebben. In onderstaande tabel staan de mogelijke opties per sector.</p> <p><b>Let op:</b> het is verstandig deze kolom goed in acht te nemen, omdat de nummering en ook de namen van indicatoren tussen (sub)sets van een sector kunnen overlappen.</p> <table> <tr> <th>GGZ</th><th>SGLVG</th><th>VVT</th><th>ZKH</th></tr> <tr> <td> <input type="checkbox"/> Kernset<br/> <input type="checkbox"/> Forensische Psychiatrie (FP) </td><td> <input type="checkbox"/> Sterk gedragsgestoord, licht verstandelijk gehandicapt (SGLVG) </td><td> <input type="checkbox"/> Verpleging en Verzorging (VV)<br/> <input type="checkbox"/> Zorg thuis (ZT)<br/> <input type="checkbox"/> Psychogeriatrische cliënten (PG) </td><td> <i>De naam van de aandoening waar de set betrekking op heeft is weergegeven, bijvoorbeeld 'Liesbreuk-operaties'</i> </td></tr> </table> | GGZ   | SGLVG | VVT | ZKH | <input type="checkbox"/> Kernset<br><input type="checkbox"/> Forensische Psychiatrie (FP) | <input type="checkbox"/> Sterk gedragsgestoord, licht verstandelijk gehandicapt (SGLVG) | <input type="checkbox"/> Verpleging en Verzorging (VV)<br><input type="checkbox"/> Zorg thuis (ZT)<br><input type="checkbox"/> Psychogeriatrische cliënten (PG) | <i>De naam van de aandoening waar de set betrekking op heeft is weergegeven, bijvoorbeeld 'Liesbreuk-operaties'</i> | Kernset |
| GGZ   | SGLVG   | VVT   | ZKH   |       |     |     |   |   |   |   |         |
| <input type="checkbox"/> Kernset<br><input type="checkbox"/> Forensische Psychiatrie (FP) | <input type="checkbox"/> Sterk gedragsgestoord, licht verstandelijk gehandicapt (SGLVG) | <input type="checkbox"/> Verpleging en Verzorging (VV)<br><input type="checkbox"/> Zorg thuis (ZT)<br><input type="checkbox"/> Psychogeriatrische cliënten (PG)   | <i>De naam van de aandoening waar de set betrekking op heeft is weergegeven, bijvoorbeeld 'Liesbreuk-operaties'</i> |       |     |     |   |   |   |   |         |
| Alle  | Indicator code  | De functionele code van de indicator. Elke indicator heeft (vanaf verslagjaar 2010) een eigen,  | EVverzor  |       |     |     |   |   |   |   |         |

| Aanwezig in bestanden | Kolomnaam        | Inhoud   | Voorbeeld  |
|-----------------------|------------------|--|--|
|                       |                  | <p>unieke functionele code. Het is in feite in afkorting van de indicatornaam en kan daarmee gebruikt worden als bijvoorbeeld een herkenbare duiding van de indicator kruistabellen. In de kolom 'Indicator label' is daarnaast ook de volledige naam van de indicator opgenomen.</p> <p><i>Bij de sector ZKH worden geen afkortingen van indicatornamen gehanteerd. De codes zijn als volgt opgebouwd:</i></p> <p><i>Voorbeeldcode i13_05a (i = indicator, 13 = nummer van aandoening, 05a = zorginhoudelijke indicator 5a)</i></p> <p><i>Voorbeeldcode i07_56a (i = indicator, 07 = nummer van aandoening, 56a = klantpreferentievraag 6a)</i></p> <p><i>Voorbeeldcode V01.50.89 (V = vraag, 01 = nummer van aandoening, 50 = klantpreferentievragen, .89 = code voor toelichtingenveld)</i></p> | (indicator code bij de indicator 'Ervaringen met lichamelijke verzorging') |
| Alle                  | Indicator nummer | <p>Het nummer van de indicator in de gids <b>van het betreffende verslagjaar</b>. De gidsen per sector vindt u op <a href="http://www.zichtbarezorg.nl">www.zichtbarezorg.nl</a></p> <p><b>Let op:</b> door doorontwikkeling van indicatorensets kan de nummering (door het vervallen of toevoegen van indicatoren) over verslagjaren wijzigen. Raadpleeg hiervoor het wijzigingsbestand over de indicatoren per sector dat is uitgeleverd bij het openbare databestand of is opgenomen in de indicatorgids(en). Daarnaast kunnen binnen één sector meerdere indicatoren hetzelfde nummer hebben, vanwege het bestaan van meerdere (sub)sets.</p>  | 4B   |
| Alle                  | Indicator type   | <p>Het type indicator: zorginhoudelijk (ZI), cliëntervaringen (CE) of etalageplus/ klantpreferentie (EP / KP).</p> <p>ZI: Zorginhoudelijke indicatoren zeggen iets over de professionele kwaliteit van de zorg. Ze kunnen gaan over de uitkomst van de zorg, het proces of over organisatorische randvoorwaarden (structuur).</p> <p>CE: Cliëntervaringsindicatoren zeggen iets over hoe de cliënt de kwaliteit van de zorg heeft ervaren. In de meeste sectoren worden de gegevens voor deze indicatoren verzameld met de CQ-index. De CQ-index (Consumer Quality Index) is een gestandaardiseerde systematiek voor het meten, analyseren en rapporteren van klantervaringen in de zorg.</p>  | ZI   |

| Aanwezig in bestanden | Kolomnaam         | Inhoud   | Voorbeeld   |
|-----------------------|-------------------|--|---|
|                       |                   | <p>Meer informatie over de CQ-index vindt u op de website van het Centrum Klantervaring Zorg (CKZ): <a href="http://www.centrumklantervaringzorg.nl">www.centrumklantervaringzorg.nl</a>.</p> <p><i>Voor de sector ZKH zijn over verslagjaar 2011 geen cliëntervaringsgegevens beschikbaar.</i></p> <p>EP/KP: De etalageplus- of klantprefentiegegevens (gehanteerde terminologie is afhankelijk van de sector) gaan over het aanbod van zorg, waarvan cliënten hebben aangegeven dat zij deze gegevens nodig hebben bij het maken van een keuze tussen zorgaanbieders. De EP-/KP-gegevens hoeven daarmee niet altijd een indicator van kwaliteit te zijn. Het gaat vaak meer over feitelijke gegevens als de tijden van het spreekuur.<br/> <i>Voor de sectoren GGZ en VVT zijn over verslagjaar 2011 geen etalageplus gegevens beschikbaar via Zichtbare Zorg.</i></p> <p>Het kan zijn dat kolommen voor bepaalde typen indicatoren wel gevuld zijn en voor andere niet. In de stuurgroepen wordt per sector besloten welke gegevens voor welke indicatoren wel en niet openbaar gemaakt worden.</p> |   |
| <b>Alle</b>           | Indicator label   | Het label van de indicator: de volledige naam van de indicator.  | Aantal insluitingen in een afzonderingsruimte van cliënten die gedwongen zijn opgenomen                                   |
| <b>ZKH</b>            | Operationalisatie | De operationalisatie van de indicator. Bij de sector ZKH geeft de operationalisatie concreet aan waar de indicatorwaarde betrekking op heeft, waar dit niet altijd uit het indicatorlabel af te leiden valt.   | Percentage patiënten met een herseninfarct dat binnen 1 uur na binnenkomst in het ziekenhuis is behandeld met trombolysie |
| <b>Alle</b>           | Indicator eenheid | De eenheid van de indicator waarde. Dit geeft aan of de waarde in de kolom 'Indicator waarde' bijvoorbeeld een percentage, ja/nee antwoord (of een ander label) of een tekst is.   | Percentage  |
| <b>Alle</b>           | Indicator waarde  | <p>De waarde van de indicator. De indicatorwaarde is berekend vanuit de gegevens die de zorgaanbieder heeft aangeleverd. In de kolom 'Indicator eenheid' staat aangegeven of dit bijvoorbeeld een percentage, ja/nee antwoord (of een ander label) of een tekst is. De indicatorwaarde wordt tot maximaal drie decimalen nauwkeurig weergegeven.</p> <p><b>Weergave bij meerdere antwoordcategorieën</b><br/> Bij enkele indicatoren is de waarde de door de zorgaanbieder gekozen antwoordcategorie,</p>  | 75  |

| Aanwezig in bestanden                                 | Kolomnaam | Inhoud   | Voorbeeld |
|---|-----------|--|-----------|
|   |           | <p>waarbij meerdere antwoordcategorieën konden worden gekozen. Mede met het oog op de verdere data-analyse door gebruikers is voor dergelijke indicatoren in het openbare databestand één rij per antwoordcategorie gemaakt. Vervolgens is in de kolom 'Indicator waarde' met ja/nee aangegeven of deze categorie is gekozen door de zorgaanbieder. Een dergelijke indicator beslaat dus meerdere rijen in het bestand. Voor de sector ZKH zijn alleen de antwoordcategorieën getoond die zijn aangevinkt door een instelling.</p> <p><b>Correctie voor cliëntkenmerken en toeval (VVT)</b><br/> <b>Let op:</b> bij de sector VVT kunnen de indicatorwaarden zijn gecorrigeerd. U kunt bij deze indicatoren de indicatorwaarde niet direct herleiden. Indicatorwaarden kunnen gecorrigeerd zijn voor...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> ...cliëntkenmerken. Verschillen in specifieke cliëntkenmerken tussen zorgaanbieders (bijvoorbeeld verschillen in de gemiddelde leeftijd) kunnen van invloed zijn op de indicatorwaarde zonder dat de zorgaanbieder daar iets aan kan doen (dus zonder dat dat iets te maken heeft met de kwaliteit van zorg). Om wel een eerlijke vergelijking te kunnen maken wordt dan een correctie uitgevoerd.</li> <li><input type="checkbox"/> ...toeval / het aantal waarnemingen. Bij kleine zorgaanbieders kan de invloed van 'toeval' heel groot zijn. Kleine aantallen leveren sneller extreme en extreem fluctuerende waarden op, die waarschijnlijk niet te maken hebben met de kwaliteit van zorg. Hier wordt voor gecorrigeerd met de empirical Bayes-methode. Deze methode houdt bij de berekening van de indicatorwaarde rekening met het aantal waarnemingen en het landelijk gemiddelde.</li> </ul> <p>Op <a href="http://www.zichtbarezorg.nl">www.zichtbarezorg.nl</a> vindt u voor deze sector een bestand waarin is aangegeven welke indicatorwaarden op welke wijze zijn gecorrigeerd.</p> |           |
| <b>SGLVG</b><br><b>GGZ</b><br><b>KZ</b><br><b>ZKH</b> | Teller    | <p>De waarde van de teller. De exacte omschrijving van de tellers per indicator kunt u terugvinden in de indicatorenengidsen per sector. Deze vindt u op <a href="http://www.zichtbarezorg.nl">www.zichtbarezorg.nl</a>.</p> <p><i>Bij de VVT zijn de tellers niet opgenomen in het openbare databestand.</i></p>  | 30        |
| <b>Alle</b>   | Noemer    | <p>De waarde van de noemer. Dit cijfer geeft het aantal waarnemingen weer waarop de indicator is berekend. Dit is niet automatisch gelijk aan het totaal aantal waarnemingen waarvoor gegevens zijn aangeleverd. Waarnemingen kunnen bijvoorbeeld buiten analyses gehouden worden als gegevens onvolledig zijn of wanneer er exclusiecriteria gelden.</p> <p>De exacte omschrijving van de noemers per indicator kunt u terugvinden in de indicatorenengidsen per sector. Deze vindt u op <a href="http://www.zichtbarezorg.nl">www.zichtbarezorg.nl</a>.</p>  | 40        |

| Aanwezig in bestanden | Kolomnaam          | Inhoud   | Voorbeeld                    |
|-----------------------|--------------------|--|------------------------------|
| GGZ<br>KZ             | Tekstuele uitkomst | Een tekstueel deel of toevoeging van de uitkomst. Deze kolom is van toepassing voor de GGZ en de KZ.   | Wij hebben de Mansa gebruikt |
| KZ<br>VVT             | Sterren aantal     | <p>Deze kolom is alleen van toepassing binnen de sectoren KZ en VVT <b>voor indicatoren die zijn gemeten met de CQ-index</b>. In deze kolom staat het aantal sterren dat bij de indicatorwaarde (berekend vanuit gegevens aangeleverd met de CQ-index) hoort. Het aantal sterren wordt als volgt bepaald:</p> <p>Van de scores van alle instellingen wordt het gemiddelde en het betrouwbaarheidsinterval berekend. De indicatorwaarde is in feite een schatting van de werkelijkheid; hier is nooit 100% zekerheid over. De werkelijke score ligt met 95% zekerheid in het betrouwbaarheidsinterval. Omdat dit betrouwbaarheidsinterval meer zekerheid biedt wordt dit gebruikt om sterren toe te kennen.</p> <p>Vervolgens geldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> binnen de VVT (max. 5 sterren): <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 1 ster: het betrouwbaarheidsinterval bij de indicatorwaarde van de informatie-eenheid valt geheel beneden het gemiddelde over alle instellingen</li> <li><input type="checkbox"/> 2 sterren: het betrouwbaarheidsinterval bij de indicatorwaarde van de informatie-eenheid valt geheel beneden het gemiddelde over alle instellingen, maar niet geheel onder de gemiddelde ondergrens over alle betrouwbaarheidsintervallen</li> <li><input type="checkbox"/> 3 sterren: het betrouwbaarheidsinterval bij de indicatorwaarde van de informatie-eenheid overlapt met het gemiddelde over alle instellingen</li> <li><input type="checkbox"/> 4 sterren: het betrouwbaarheidsinterval bij de indicatorwaarde van de informatie-eenheid valt geheel boven het gemiddelde over alle instellingen, maar niet geheel boven de gemiddelde bovengrens van alle betrouwbaarheidsintervallen</li> <li><input type="checkbox"/> 5 sterren: het betrouwbaarheidsinterval bij de indicatorwaarde van de informatie-eenheid valt geheel boven het gemiddelde over alle instellingen</li> </ul> </li> </ul> | 3                            |

| Aanwezig in bestanden | Kolomnaam | Inhoud   | Voorbeeld |
|-----------------------|-----------|--|-----------|
|                       |           |  <p> <input type="checkbox"/> Binnen de KZ (max. 3 sterren):       <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 1 ster: het betrouwbaarheidsinterval bij de indicatorwaarde van de informatie-eenheid valt geheel beneden het gemiddelde over alle instellingen</li> <li><input type="checkbox"/> 2 sterren: het betrouwbaarheidsinterval bij de indicatorwaarde van de informatie-eenheid overlapt met het gemiddelde over alle instellingen</li> <li><input type="checkbox"/> 3 sterren: het betrouwbaarheidsinterval bij de indicatorwaarde van de informatie-eenheid valt geheel boven het gemiddelde over alle instellingen</li> </ul> </p>  <p>De sterren geven weer hoe de informatie-eenheid scoort ten opzichte van het gemiddelde van</p> |           |

| Aanwezig in bestanden | Kolomnaam           | Inhoud   | Voorbeeld             |
|-----------------------|---------------------|--|-----------------------|
|                       |                     | <p>alle informatie-eenheden. De sterren op zich zeggen echter niets over de absolute prestaties. Het kan bijvoorbeeld zijn dat informatie-eenheden goed presteren op een indicator en toch maar twee sterren krijgen toebedeeld, doordat het gemiddelde van alle informatie-eenheden hoog ligt.</p> <p>Voor de sterren geldt, net als voor de indicatorwaarden, dat hierbij is gecorrigeerd voor verschillen in cliëntkenmerken en voor toeval / het aantal waarnemingen (Empirical Bayes). Dit maakt het mogelijk een eerlijke vergelijking tussen zorgaanbieders te maken.</p>                                   |                       |
| VVT                   | Percentage onbekend | Het percentage onbekend (sector VVT): het percentage cliënten waarvan op de registratieformulieren was ingevuld dat de indicator niet bekend is, bijvoorbeeld omdat de cliënt niet onderzocht wilde of kon worden, of omdat de indicator niet berekend kon worden op basis van de ingevulde gegevens. Dit percentage wordt niet voor iedere indicator berekend. In dat geval is dit veld leeg.   | 11                    |
| SGLVG<br>GGZ          | Meetinstrument      | <p>Het meetinstrument dat is gebruikt om de gegevens voor de indicator te verzamelen. Bij een aantal indicatoren van de GGZ geldt dat zorgaanbieders de gegevens op verschillende manieren, met verschillende en ook met meerdere meetinstrumenten, konden verzamelen. Bij deze indicatoren staat daarom naast de indicatorwaarde ook het gehanteerde meetinstrument vermeld.</p> <p>Waar aanbieders meerdere instrumenten konden gebruiken om gegevens te verzamelen, kan het zijn dat er voor één indicator meerdere waarden zijn opgenomen (elk op een aparte rij): één waarde per gebruikt meetinstrument.</p> | GGZ Cliëntthermometer |
| SGLVG<br>GGZ<br>ZKH   | Indicator nvt       | <p>In deze kolom staat bij de sectoren GGZ, SGLVG en ZKH aangegeven of de indicator wel of niet van toepassing was voor de instelling. Als de indicator niet van toepassing is, staat in deze kolom een '1'.</p> <p>Het kan bij de GGZ en de SGLVG ook zijn dat de indicator vanwege de exclusiecriteria niet van toepassing is; dit staat vermeld in de aparte kolom 'Exclusie nvt'. Bij de ZKH kan ook aangegeven zijn dat de gegevens voor de indicator niet beschikbaar waren; dit staat in de kolom 'Indicator NB'.</p>   | 1                     |

| Aanwezig in bestanden | Kolomnaam               | Inhoud   | Voorbeeld                        |
|-----------------------|-------------------------|--|----------------------------------|
| ZKH<br>KZ             | Indicator NB            | In deze kolom staat een '1' als de zorgaanbieder heeft aangegeven dat deze indicator niet is gevuld omdat de gegevens Niet Beschikbaar (NB) waren.   | 1                                |
| SGLVG<br>GGZ          | Opmerking indicator nvt | In deze kolom staat een toelichting waarom de indicator niet van toepassing is.  | Gegevens zijn niet geregistreerd |
| SGLVG<br>GGZ          | Exclusie nvt            | In deze kolom staat bij de sector GGZ aangegeven of de indicator wel of niet van toepassing was voor de instelling <b>op basis van de exclusiecriteria</b> . Als vanwege de exclusiecriteria de indicator niet van toepassing is, staat in deze kolom 'Ja'.  | Ja                               |
| KZ                    | Gemiddelde uitkomst     | De gemiddelde uitkomst (KZ). Waar het een algemene indicator betreft wordt de gemiddelde waarde berekend op basis van alle deelnemers samen. Wanneer de indicator is uitgesplitst naar concern en ZZP'er wordt voor beide groepen een apart gemiddelde berekend. Binnen deze groepen is de gemiddelde uitkomst in alle rijen hetzelfde.  | 60                               |
| KZ                    | Laagste uitkomst        | De laagste uitkomst (KZ). Dit is de laagste waarde die is behaald op de betreffende indicator. Het is afhankelijk van de indicator of een lage score een minder goede of juist een goede prestatie betekent. Wanneer de indicator is uitgesplitst naar concern en ZZP'er wordt voor beide groepen een aparte laagste uitkomst weergegeven. Binnen deze groepen is de laagste uitkomst in alle rijen hetzelfde. | 30                               |
| KZ                    | Hoogste uitkomst        | De hoogste uitkomst (KZ). Dit is de hoogste waarde die is behaald op de betreffende indicator. Het is afhankelijk van de indicator of een hoge score een goede of juist een minder goede prestatie betekent. Wanneer de indicator is uitgesplitst naar concern en ZZP'er wordt voor beide groepen een aparte hoogste uitkomst weergegeven. Binnen deze groepen is de hoogste uitkomst in alle rijen hetzelfde. | 80                               |
| KZ                    | Middelste uitkomst      | De middelste uitkomst (KZ). Dit is de middelste waarde als je de uitkomsten van alle informatie-eenheden op volgorde van laag naar hoog zet. Wanneer de indicator is uitgesplitst naar concern en ZZP'er wordt voor beide groepen een aparte middelste uitkomst weergegeven. Binnen deze groepen is de middelste uitkomst in alle rijen hetzelfde.   | 70                               |

| Aanwezig in bestanden                                   | Kolomnaam       | Inhoud  | Voorbeeld |       |                   |   |      |   |        |  |       |  |       |
|---|-----------------|---|-----------|-------|-------------------|---|------|---|--------|--|-------|--|-------|
| VVT<br>ZKH  | Validiteit vlag | <p>In het openbare databestand zijn voor een aantal sectoren signaalvlaggen opgenomen. Deze vlaggen zeggen iets over de kwaliteit van de indicatoren: de zeggingskracht. Ze geven aan in hoeverre de indicator voldoet aan vier methodologische criteria: inhoudsvaliditeit, populatievergelijkbaarheid, registratievergelijkbaarheid en statistisch betrouwbaar onderscheiden. Voor meer toelichting: zie de Leeswijzer Signaalvlaggen die bij de openbare databestanden is uitgeleverd.</p> <p><b>Let op:</b> de signaalvlaggen zeggen niets over de kwaliteit van zorg!</p> <p>De validiteit vlag gaat over de inhoudsvaliditeit: in hoeverre je 'meet wat je wilt meten' / hangt de uitkomst op de indicator daadwerkelijk samen met de kwaliteit van de geleverde zorg?</p> <p><b>Let op:</b> deze vlag is op indicatorniveau bepaald en verschilt dus niet tussen zorgaanbieders.</p> <p>Met kleuren is aangegeven hoe de indicator scoort op dit kenmerk:</p> <table><tr><th>Dimensie</th><th>Kleur</th><th>Dat betekent: ...</th></tr><tr><td rowspan="3">Inhoudsvaliditeit<br/>Verantwoordelijkheid<br/>stuurgroep</td><td>Rood</td><td>Wat er gemeten is (de indicator) zegt <b>niets</b> over wat je wilt meten (abstracte concept dat een onderdeel van de kwaliteit van zorg weerspiegelt).</td></tr><tr><td>Oranje</td><td>Wat er gemeten is (de indicator) zegt <b>deels iets</b> over wat je wilt meten (abstracte concept dat een onderdeel van de kwaliteit van zorg weerspiegelt).</td></tr><tr><td>Groen</td><td>Wat er gemeten is (de indicator) zegt <b>iets</b> over wat je wilt meten (abstracte concept dat een onderdeel van de kwaliteit van zorg weerspiegelt).</td></tr></table> <p><i>Bij de sectoren Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) en Kraamzorg (KZ) zijn deze gegevens niet (openbaar) beschikbaar.</i></p> | Dimensie  | Kleur | Dat betekent: ... | Inhoudsvaliditeit<br>Verantwoordelijkheid<br>stuurgroep | Rood | Wat er gemeten is (de indicator) zegt <b>niets</b> over wat je wilt meten (abstracte concept dat een onderdeel van de kwaliteit van zorg weerspiegelt). | Oranje | Wat er gemeten is (de indicator) zegt <b>deels iets</b> over wat je wilt meten (abstracte concept dat een onderdeel van de kwaliteit van zorg weerspiegelt). | Groen | Wat er gemeten is (de indicator) zegt <b>iets</b> over wat je wilt meten (abstracte concept dat een onderdeel van de kwaliteit van zorg weerspiegelt). | Groen |
| Dimensie  | Kleur           | Dat betekent: ...   |           |       |                   |   |      |   |        |  |       |  |       |
| Inhoudsvaliditeit<br>Verantwoordelijkheid<br>stuurgroep | Rood            | Wat er gemeten is (de indicator) zegt <b>niets</b> over wat je wilt meten (abstracte concept dat een onderdeel van de kwaliteit van zorg weerspiegelt).   |           |       |                   |   |      |   |        |  |       |  |       |
|   | Oranje          | Wat er gemeten is (de indicator) zegt <b>deels iets</b> over wat je wilt meten (abstracte concept dat een onderdeel van de kwaliteit van zorg weerspiegelt).  |           |       |                   |   |      |   |        |  |       |  |       |
|   | Groen           | Wat er gemeten is (de indicator) zegt <b>iets</b> over wat je wilt meten (abstracte concept dat een onderdeel van de kwaliteit van zorg weerspiegelt).  |           |       |                   |   |      |   |        |  |       |  |       |

| Aanwezig in bestanden   | Kolomnaam              | Inhoud  | Voorbeeld |       |                   |   |      |  |        |  |       |  |       |
|---|------------------------|---|-----------|-------|-------------------|---|------|--|--------|--|-------|--|-------|
| ZKH   | Vergelijkbaarheid vlag | <p>In het openbare databestand zijn voor een aantal sectoren signaalvlaggen opgenomen. Deze vlaggen zeggen iets over de kwaliteit van de indicatoren: de zeggingskracht. Ze geven aan in hoeverre de indicator voldoet aan vier methodologische criteria: inhoudsvaliditeit, populatievergelijkbaarheid, registratievergelijkbaarheid en statistisch betrouwbaar onderscheiden. Voor meer toelichting: zie de Leeswijzer Signaalvlaggen die bij de openbare databestanden is uitgeleverd.</p> <p><b>Let op:</b> de signaalvlaggen zeggen niets over de kwaliteit van zorg!</p> <p>De populatievergelijkbaarheid vlag geeft aan in hoeverre de indicatorwaarden daadwerkelijke verschillen in de kwaliteit van de geleverde zorg weerspiegelen (en niet bijvoorbeeld verschillen in cliëntenpopulaties).</p> <p><b>Let op:</b> Deze vlag is op indicatorniveau bepaald en verschilt dus niet tussen zorgaanbieders.</p> <p>Met kleuren is aangegeven hoe de indicator scoort op dit kenmerk:</p> <table><tr><th>Dimensie</th><th>Kleur</th><th>Dat betekent: ...</th></tr><tr><td rowspan="3"><b>Populatie-vergelijkbaarheid</b><br/>Verantwoordelijkheid stuurgroep</td><td>Rood</td><td>Er zijn factoren die een zorgaanbieder niet kan beïnvloeden, maar die wel van invloed zijn op de waarde van de indicator. Verschillen tussen zorgaanbieders kunnen daar deels door verklaard worden (bijvoorbeeld patiëntkenmerken).</td></tr><tr><td>Oranje</td><td>Er zijn <b>mogelijk</b> factoren die een zorgaanbieder niet kan beïnvloeden, maar die wel van invloed zijn op de waarde van de indicator. Verschillen tussen zorgaanbieders kunnen daar deels door verklaard worden (bijvoorbeeld patiëntkenmerken).</td></tr><tr><td>Groen</td><td>Er zijn <b>geen</b> factoren die een zorgaanbieder niet kan beïnvloeden en die wel van invloed zijn op de waarde van de indicator. Verschillen tussen zorgaanbieders kunnen daar niet door verklaard worden (bijvoorbeeld patiëntkenmerken).</td></tr></table> <p><i>Bij de sectoren Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ), Kraamzorg (KZ) en Verpleging Verzorging &amp; Thuiszorg (VVT) zijn deze gegevens niet (openbaar) beschikbaar.</i></p> | Dimensie  | Kleur | Dat betekent: ... | <b>Populatie-vergelijkbaarheid</b><br>Verantwoordelijkheid stuurgroep | Rood | Er zijn factoren die een zorgaanbieder niet kan beïnvloeden, maar die wel van invloed zijn op de waarde van de indicator. Verschillen tussen zorgaanbieders kunnen daar deels door verklaard worden (bijvoorbeeld patiëntkenmerken). | Oranje | Er zijn <b>mogelijk</b> factoren die een zorgaanbieder niet kan beïnvloeden, maar die wel van invloed zijn op de waarde van de indicator. Verschillen tussen zorgaanbieders kunnen daar deels door verklaard worden (bijvoorbeeld patiëntkenmerken). | Groen | Er zijn <b>geen</b> factoren die een zorgaanbieder niet kan beïnvloeden en die wel van invloed zijn op de waarde van de indicator. Verschillen tussen zorgaanbieders kunnen daar niet door verklaard worden (bijvoorbeeld patiëntkenmerken). | Groen |
| Dimensie  | Kleur                  | Dat betekent: ...   |           |       |                   |   |      |  |        |  |       |  |       |
| <b>Populatie-vergelijkbaarheid</b><br>Verantwoordelijkheid stuurgroep | Rood                   | Er zijn factoren die een zorgaanbieder niet kan beïnvloeden, maar die wel van invloed zijn op de waarde van de indicator. Verschillen tussen zorgaanbieders kunnen daar deels door verklaard worden (bijvoorbeeld patiëntkenmerken).  |           |       |                   |   |      |  |        |  |       |  |       |
|   | Oranje                 | Er zijn <b>mogelijk</b> factoren die een zorgaanbieder niet kan beïnvloeden, maar die wel van invloed zijn op de waarde van de indicator. Verschillen tussen zorgaanbieders kunnen daar deels door verklaard worden (bijvoorbeeld patiëntkenmerken).  |           |       |                   |   |      |  |        |  |       |  |       |
|   | Groen                  | Er zijn <b>geen</b> factoren die een zorgaanbieder niet kan beïnvloeden en die wel van invloed zijn op de waarde van de indicator. Verschillen tussen zorgaanbieders kunnen daar niet door verklaard worden (bijvoorbeeld patiëntkenmerken).  |           |       |                   |   |      |  |        |  |       |  |       |

| Aanwezig in bestanden  | Kolomnaam        | Inhoud   | Voorbeeld |       |                   |  |      |   |        |   |       |   |      |
|--|------------------|--|-----------|-------|-------------------|--|------|---|--------|---|-------|---|------|
| VVT<br>ZKH   | Registratie vlag | <p>In het openbare databestand zijn voor een aantal sectoren signaalvlaggen opgenomen. Deze vlaggen zeggen iets over de kwaliteit van de indicatoren: de zeggingskracht. Ze geven aan in hoeverre de indicator voldoet aan vier methodologische criteria: inhoudsvaliditeit, populatievergelijkbaarheid, registratievergelijkbaarheid en statistisch betrouwbaar onderscheiden. Voor meer toelichting: zie de Leeswijzer Signaalvlaggen die bij de openbare databestanden is uitgeleverd.</p> <p><b>Let op:</b> de signaalvlaggen zeggen niets over de kwaliteit van zorg!</p> <p>De registratie vlag zegt iets over de registratievergelijkbaarheid: in hoeverre kan het proces van meten, registreren, aanleveren en verwerken van de voor de indicator benodigde gegevens tijdig, juist, volledig en uniform en zonder systematische meetfouten plaatsvinden?</p> <p><b>Let op:</b> deze vlag wordt op indicatorniveau weergegeven en verschilt dus niet tussen zorgaanbieders.</p> <p>Met kleuren is aangegeven hoe de indicator scoort op dit kenmerk:</p> <table><tr><th>Dimensie</th><th>Kleur</th><th>Dat betekent: ...</th></tr><tr><td rowspan="3"><b>Registratie-vergelijkbaarheid</b><br/>Verantwoordelijkheid zorgaanbieder</td><td>Rood</td><td>Alle zorgaanbieders gezien, zijn er <b>vraagtekens</b> te zetten bij de inrichting van het registratieproces.</td></tr><tr><td>Oranje</td><td>Alle zorgaanbieders gezien, wordt <b>ten dele</b> aan belangrijke voorwaarden voor het betrouwbaar inrichten van het registratieproces voldaan.</td></tr><tr><td>Groen</td><td>Alle zorgaanbieders gezien, wordt <b>(bijna) volledig</b> aan belangrijke voorwaarden voor het betrouwbaar inrichten van het registratieproces voldaan.</td></tr></table> <p><i>Bij de sectoren Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) en Kraamzorg (KZ) zijn deze gegevens niet (openbaar) beschikbaar.</i></p> | Dimensie  | Kleur | Dat betekent: ... | <b>Registratie-vergelijkbaarheid</b><br>Verantwoordelijkheid zorgaanbieder | Rood | Alle zorgaanbieders gezien, zijn er <b>vraagtekens</b> te zetten bij de inrichting van het registratieproces. | Oranje | Alle zorgaanbieders gezien, wordt <b>ten dele</b> aan belangrijke voorwaarden voor het betrouwbaar inrichten van het registratieproces voldaan. | Groen | Alle zorgaanbieders gezien, wordt <b>(bijna) volledig</b> aan belangrijke voorwaarden voor het betrouwbaar inrichten van het registratieproces voldaan. | Rood |
| Dimensie   | Kleur            | Dat betekent: ...  |           |       |                   |  |      |   |        |   |       |   |      |
| <b>Registratie-vergelijkbaarheid</b><br>Verantwoordelijkheid zorgaanbieder | Rood             | Alle zorgaanbieders gezien, zijn er <b>vraagtekens</b> te zetten bij de inrichting van het registratieproces.  |           |       |                   |  |      |   |        |   |       |   |      |
|  | Oranje           | Alle zorgaanbieders gezien, wordt <b>ten dele</b> aan belangrijke voorwaarden voor het betrouwbaar inrichten van het registratieproces voldaan.  |           |       |                   |  |      |   |        |   |       |   |      |
|  | Groen            | Alle zorgaanbieders gezien, wordt <b>(bijna) volledig</b> aan belangrijke voorwaarden voor het betrouwbaar inrichten van het registratieproces voldaan.  |           |       |                   |  |      |   |        |   |       |   |      |

| Aanwezig in bestanden  | Kolomnaam         | Inhoud   | Voorbeeld |       |                   |  |      |   |        |   |       |   |        |
|--|-------------------|--|-----------|-------|-------------------|--|------|---|--------|---|-------|---|--------|
| ZKH  | Statistische vlag | <p>In het openbare databestand zijn voor een aantal sectoren signaalvlaggen opgenomen. Deze vlaggen zeggen iets over de kwaliteit van de indicatoren: de zeggingskracht. Ze geven aan in hoeverre de indicator voldoet aan vier methodologische criteria: inhoudsvaliditeit, populatievergelijkbaarheid, registratievergelijkbaarheid en statistisch betrouwbaar onderscheiden. Voor meer toelichting: zie de Leeswijzer Signaalvlaggen die bij de openbare databestanden is uitgeleverd.</p> <p><b>Let op:</b> de signaalvlaggen zeggen niets over de kwaliteit van zorg!</p> <p>De statistische vlag zegt iets over het vermogen van de indicator om indicatorwaarden van zorgaanbieders met het landelijke gemiddelde statistisch verantwoord te vergelijken: hoe groot is de kans dat de indicatorwaarde op toeval berust? Dit heeft te maken met het aantal waarnemingen; hoe kleiner het aantal waarnemingen, hoe groter de invloed van toeval. Deze kolom is alleen ingevuld voor die indicatoren die afhankelijk kunnen zijn van toeval.</p> <p><b>Let op:</b> deze vlag wordt op indicatorniveau weergegeven en verschilt dus niet tussen zorgaanbieders.</p> <p>Met kleuren is aangegeven hoe de indicator scoort op dit kenmerk:</p> <table><tr><th>Dimensie</th><th>Kleur</th><th>Dat betekent: ...</th></tr><tr><td rowspan="3"><b>Statistisch betrouwbaar onderscheiden</b><br/>Verantwoordelijkheid zorgaanbieder</td><td>Rood</td><td>(Alle zorgaanbieders bezien, is) Een zinnige vergelijking van (deze) zorgaanbieder(s) met het landelijke gemiddelde (is) niet mogelijk.</td></tr><tr><td>Oranje</td><td>(Alle zorgaanbieders bezien, vraagt) Een zinnige vergelijking van (deze) zorgaanbieder(s) met het landelijke gemiddelde (vraagt) een genuanceerd oordeel.</td></tr><tr><td>Groen</td><td>(Alle zorgaanbieders bezien, is) Een zinnige vergelijking van (deze) zorgaanbieder(s) met het landelijke gemiddelde (is) statistisch verantwoord.</td></tr></table> <p><i>Bij de sectoren Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ), Gehandicaptenzorg, Kraamzorg (KZ) en Verpleging Verzorging &amp; Thuiszorg (VVT) zijn deze gegevens niet (openbaar) beschikbaar.</i></p> | Dimensie  | Kleur | Dat betekent: ... | <b>Statistisch betrouwbaar onderscheiden</b><br>Verantwoordelijkheid zorgaanbieder | Rood | (Alle zorgaanbieders bezien, is) Een zinnige vergelijking van (deze) zorgaanbieder(s) met het landelijke gemiddelde (is) niet mogelijk. | Oranje | (Alle zorgaanbieders bezien, vraagt) Een zinnige vergelijking van (deze) zorgaanbieder(s) met het landelijke gemiddelde (vraagt) een genuanceerd oordeel. | Groen | (Alle zorgaanbieders bezien, is) Een zinnige vergelijking van (deze) zorgaanbieder(s) met het landelijke gemiddelde (is) statistisch verantwoord. | Oranje |
| Dimensie   | Kleur             | Dat betekent: ...  |           |       |                   |  |      |   |        |   |       |   |        |
| <b>Statistisch betrouwbaar onderscheiden</b><br>Verantwoordelijkheid zorgaanbieder | Rood              | (Alle zorgaanbieders bezien, is) Een zinnige vergelijking van (deze) zorgaanbieder(s) met het landelijke gemiddelde (is) niet mogelijk.  |           |       |                   |  |      |   |        |   |       |   |        |
|  | Oranje            | (Alle zorgaanbieders bezien, vraagt) Een zinnige vergelijking van (deze) zorgaanbieder(s) met het landelijke gemiddelde (vraagt) een genuanceerd oordeel.  |           |       |                   |  |      |   |        |   |       |   |        |
|  | Groen             | (Alle zorgaanbieders bezien, is) Een zinnige vergelijking van (deze) zorgaanbieder(s) met het landelijke gemiddelde (is) statistisch verantwoord.  |           |       |                   |  |      |   |        |   |       |   |        |

| Aanwezig in bestanden | Kolomnaam   | Inhoud   | Voorbeeld  |
|-----------------------|-------------|--|--|
| Alle                  | Toelichting | De toelichting bij de indicatorwaarde of het totaal van de gegevens. Zorgaanbieders hebben de mogelijkheid om zelf een toelichting te geven bij de gegevens op indicatorniveau (GGZ, SGLVG, KZ, ZKH) of op setniveau (VVT). Daarin kunnen zij bijvoorbeeld aangeven waarom gegevens niet zijn aangeleverd of verklaren waarom waarden mogelijk laag of hoog uitpakken. | Niet alle gegevens waren beschikbaar voor een zuivere meting |