







Santeon bestaat uit 7 topklinische ziekenhuizen in Nederland die intensief samenwerken. Hun missie is om samen de medische zorg en beleving van de patiënt te verbeteren door continu te vernieuwen. Het delen van resultaten en het investeren in onderzoek en innovatie zijn hierin belangrijke pijlers. Zij streven de volgende ambities na:

- 1) Patiënten actief betrekken bij hun behandeling en keuzes.
- 2) Professionals werken samen, ontwikkelen en verbeteren.
- 3) Krachten bundelen voor onderzoek en innovatie.
- 4) Kwaliteit inzichtelijk maken voor patiënten.
- 5) Bijdragen aan het betaalbaar en toegankelijk houden van de zorg.

Deze ambities komen terug in hun **aanpak 'Samen Beter'** en Samen Beslissen, waarin ze voor meerdere aandoeningen werken aan het verbeteren van de zorg. Hierbij sluiten ze nauw aan bij de Value Based Health Care theorie op basis waarvan uitkomsten en kosten worden geregistreerd en vergeleken, verschillen worden geanalyseerd en verbeteringen worden geïmplementeerd. Hiervoor heeft Santeon een continue feedback & leercyclus ontworpen waarin zorgprofessionals samen met patiënten een scorekaart vaststellen waarop indicatoren worden gedefinieerd rondom de uitkomsten van zorg, zorgprocessen en de kosten. De resultaten worden onderling gedeeld en besproken. Op basis hiervan worden verbeteringen doorgevoerd om de zorg continu te blijven verbeteren. De verzamelde uitkomsten worden daarnaast beschikbaar gesteld voor patiënten, om patiënten beter in staat te stellen mee te beslissen over de best passende behandeling.

Processtap	Wat gebeurt er in de praktijk? ✓	Waar kunnen we van leren? ?
<p>Doelbepaling</p>  <p>Doel</p>  <p>Doelgroep</p>  <p>Zorgpad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Doel Samen Beter is leren en verbeteren en Samen Beslissen stimuleren. • De ontwikkelde uitkomstinformatie moet bijdragen aan behandelkeuzes die samen met de patiënt worden gemaakt. • Ook het definiëren van best practices is een belangrijk onderdeel. Door de resultaten tussen zeven ziekenhuizen te benchmarken kun je van elkaar leren en de zorgprocessen daadwerkelijk veranderen indien nodig. • Bij het vaststellen van de doelgroep wordt nagedacht over welke exacte patiënten je mee wilt nemen en welk zorgpad zij doorlopen, welke behandelopties er zijn, en wat relevante uitkomst-, kosten- en procesindicatoren zijn. • Hierbij staat het zorgpad centraal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kracht van Santeon zit in de samenwerking en de ondersteuning die geboden wordt door het programmateam. • Samen met andere ziekenhuizen sparren over uitkomsten is cruciaal voor de intrinsieke motivatie • Doorloop het proces zorgvuldig om aan het einde ook vertrouwen te krijgen om externe transparantie te geven.
<p>Selecteren</p>  <p>Inventariseren en selecteren</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uitgangspunt: indicator bruikbaar in praktijk. • Selectie doe je met alle betrokkenen. In het ziekenhuis is alles in teams besproken en gedeeld. Zo ontstaat een breed draagvlak. • Draagvlak is belangrijk om het meten en registreren goed te laten verlopen. • Patiënten zijn vanaf het begin betrokken en hun input wordt meegenomen bij de selectie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ga landelijk gezamenlijk meten. Je krijgt veel meer voor elkaar als je voortbouwt op wat er al ligt en daarop doorgaat. • Vind een balans tussen optimaliseren van (1) draagvlak vanuit zorgverleners (2) focus op individueel patiëntenperspectief (3) gebruik vanuit het wetenschappelijk perspectief.



Processtap

Wat gebeurt er in de praktijk? ✓

Waar kunnen we van leren? ?

Vaststellen



Beschrijving en definitie



Verkrijgen goede gegevens



Testen



Beoordelen en Vaststellen

Gebruiken



(optioneel) Indienen Register



Implementatie praktijk



Onderhoud & Evaluatie

- Begonnen ondanks dat ICT nog niet klaar stond. Daardoor werd het duidelijker wat nodig was en hoe dat vervolgens geautomatiseerd kon worden.
- Ziekenhuizen hanteren verschillende definities voor bijv. ligdag. Daar moet vanaf de start aandacht voor zijn om uniform te gaan registreren en vergelijken.
- Santeon denkt vanaf de start na over de patiënten en de case-mix.
- Santeon heeft lead en co lead ziekenhuizen per aandoening. Als lead en co lead medisch leiders, data analisten en projectleiders doet men de voorbereiding voor de andere 5 ziekenhuizen, die hier op aanvullen. Dus niet opnieuw bedenken.
- Beoordeling indicatoren gebeurt dus continu met het gehele team. Lead en co-lead zijn hierin belangrijk.

- Santeon is geen landelijke registratie

- Intrinsieke motivatie is belangrijk om gebruik te stimuleren. De aanpak van Santeon (werken met leer- en verbetercyclus, jaarrapportage en het daadwerkelijk gebruiken van de uitkomstinformatie in de spreekkamer) draagt hieraan bij.
- Het overkoepelende Santeon programma ondersteunt ziekenhuizen om de resultaten daadwerkelijk te gebruik in de praktijk.
- Omdat indicatoren aansluiten bij de praktijk blijven ziekenhuizen aangehaakt bij het onderhoud en evaluatie.

- Start met meten en wacht niet op het perfect inregelen vanuit de ICT.
- Het doel is niet perfecte data, maar het zoeken naar de juiste informatie om de zorg te blijven verbeteren en te kunnen toepassen voor Samen Beslissen.

- Blijf doorontwikkelen en kijk ook naar mogelijkheden om informatie te gebruiken voor het gesprek met de patiënt. Dit draagt bij aan het gebruik. (Klinische) keuzehulpen zijn hier een voorbeeld van.
- Blijf ook kijken waar je kan verbeteren en wanneer het tijd is indicatoren te laten vervallen of toe te voegen.
- Het onderhouden van een goede leer- en verbetercyclus is belangrijk maar niet gemakkelijk. Een ondersteunend en aanjagend programmteam helpt hierbij.



Tips!

- Denk na over hoe je het gaat gebruiken in de praktijk. Alles is pas relevant als je scherp hebt wat je er mee gaat doen.
- Mensen worden enthousiast van verbeteringen. Maak dit inzichtelijk en werk met indicatoren die verbetering mogelijk maken. Dat maakt het interessant en houdt de motivatie hoog.
- Start direct met meten en wacht niet op een perfecte ICT infrastructuur.
- Zorg voor goede (data) ondersteuning om het project uit te voeren.