



Dokters, patiënten en zorgverzekeraars hebben behoefte aan inzicht in de kwaliteit van zorg. Betrouwbare gegevens over de uitkomsten van behandelingen zijn nodig om de zorg continu te blijven verbeteren. DICA faciliteert al sinds 2011 kwaliteitsregistraties voor meerdere disciplines en diverse aandoeningen binnen medisch specialistische zorg.

In 2021 zijn er 22 kwaliteitsregistraties. DICA werkt met een team van zorgverleners, informatici en methodologen aan het (door) ontwikkelen van indicatoren. Zij hanteert een standaardaanpak waarbij leren en verbeteren centraal staat. Zorgverzekeraars en patiënten worden via twee jaarlijkse conferenties betrokken bij de selectie en ontwikkeling van indicatoren.

Lees meer over de achtergrond en werkwijze van DICA en de behaalde resultaten. Leerpunten uit de praktijk vindt u in onderstaand overzicht.

## Processtap

## Wat gebeurt er in de praktijk? ✓

## Waar kunnen we van leren? ?

### Doelbepaling



Doel

- Doel gericht op (intern) leren en verbeteren.
- Externe transparantie is een afgeleid doel en maakt wel deel uit van de ontwikkelcyclus.
- Doelgroep wordt bepaald door zorgverleners.
- DICA volgt de richtlijn om te bepalen wat kritische punten in het zorgpad zijn en welke indicatoren relevant zijn om inzicht in te krijgen om de zorg te verbeteren.

- Duidelijkheid over het doel is belangrijk om iedereen aan boord te houden.
- Intrinsieke motivatie is essentieel voor succesvolle (door)ontwikkeling.
- Zorg voor duidelijke rolverdeling.
- Zorgverleners zijn bij DICA in de lead. Er zijn geen andere stakeholders bij het uitwerken van het zorgpad betrokken. Via een jaarlijkse cyclus met ontwikkel- en indicatordagen kunnen stakeholders input geven over de selectie en het vaststellen van indicatoren voor externe transparantie.



Doelgroep



Zorgpad

### Selecteren



Inventariseren en selecteren

- Zorgverleners zijn in de lead.
- Tijdens de ontwikkeldagen kunnen externe stakeholders indicatoren aandragen voor de selectie.

- Een keer per jaar kunnen zorgverzekeraars en patiënten indicatoren aandragen om op te nemen in de registratie.
- Duidelijkheid hierover helpt om rollen helder te houden.



### Tips!

- Begin vanaf de start met interne terugkoppeling naar zorgverleners. Wees duidelijk in je doelen en proces en neem zorgverleners mee in het proces.
- Geef zorgverleners de kans om te verbeteren en creëer een veilige ruimte door nieuwe indicatoren niet direct extern transparant te maken.



## Processtap

## Wat gebeurt er in de praktijk? ✓

## Waar kunnen we van leren? ?

## Vaststellen



## Beschrijving en definitie



## Verkrijgen goede gegevens



## Testen indicatoren



## Beoordelen indicatoren



## Vaststellen indicatoren

- Een team met zorgverleners, statistici, methodologen, informatie specialisten en epidemiologen is betrokken bij het vormgeven én beoordelen van indicatoren.
- DICA werkt vanuit de EPD registraties en verzamelt gegevens automatisch. In de praktijk blijkt dit weerbarstig en nog niet alle ziekenhuizen hebben een automatische dataverzameling ingeregeld.
- Controleloop is ingebouwd in de verzameling zodat foutieve registratie gesignaleerd wordt.
- DICA werkt altijd direct met landelijke dataverzameling en werkt, in principe, niet met pilots.
- DICA heeft ook een wetenschapsbureau opgesteld om te toetsen en analyseren. Zij ondersteunen de teams hierin.
- Interne stakeholders zijn betrokken bij het vaststellen van de interne set. Zij bepalen ook welke indicatoren, volgens hen, betrouwbaar genoeg zijn om transparant te maken.
- Externe stakeholders zijn betrokken bij het definitief vaststellen externe set.

- Zorg voor directe terugkoppeling en continue verbetering om indicatoren zo goed mogelijk te registreren.
- Geef ook aan wat niet mogelijk is of wat voor teveel registratielast zorgt.
- Sluit (zoveel mogelijk) aan bij bestaande registraties.
- DICA start met een interne verbetercyclus en maakt indicatoren pas transparant als zorgverleners de mogelijkheid hebben gehad om indicatoren zelf te bestuderen en registratie te optimaliseren.
- Stel een team van diverse achtergronden samen om indicatoren te beoordelen.
- Maak het proces voor iedereen inzichtelijk en maak duidelijk wat een ieders rol en verantwoordelijkheid is.
- Belangrijk is om bij het vaststellen van indicatoren uit te gaan van je primaire doelstelling.

## Gebruiken



## Indienen Register (optioneel)

- Tijdens de indicatoredagen wordt samen met zorgverzekeraars en patiënten een selectie gemaakt voor indicatoren op de transparantiekalender.
- Selectie van indicatoren wordt tripartiet ingediend bij het Register.

- Stem de selectie af met zorgverzekeraars en patiënten.



## Implementatie

- Dit ligt bij de zorgverleners zelf.
- DICA doorloopt jaarlijks dezelfde cyclus.
- DICA faciliteert zorgverleners die willen leren en verbeteren door goede terugkoppelinformatie en door het eventueel faciliteren van bijeenkomsten.
- Focus ligt op continue verbetering en evaluatie.

- Terugkoppeling van real-time data is van essentieel belang.
- Goed en duidelijk proces helpt om iedereen aan boord te houden.
- Jaarlijkse rapportages worden opgesteld met inzicht in behaalde resultaten. Dit draagt bij aan het stimuleren van kwaliteitsverbetering.



## Onderhoud &amp; Evaluatie