

Vragenlijst

Ervaringen met de (ambulante) geestelijke gezondheidszorg (GGZ) of verslavingszorg (VZ)

Bestemd voor personen van 16 jaar en ouder die zijn of worden behandeld in de geestelijke gezondheidszorg of verslavingszorg

CQ-index Geestelijke Gezondheidszorg en Verslavingszorg

Versie 5.1

De vragenlijst is doorontwikkeld door Significant en Alliantie kwaliteit in de GGZ (Akwa GGZ), in opdracht van en in samenwerking met (afgevaardigden van) de Nederlandse ggz, Zorgverzekeraars Nederland en MIND Landelijk Platform Psychische gezondheid.

Met dank aan SynQuest voor het mogelijk maken van de validatiepilot.

De vragenlijst is gebaseerd op eerdere versies van de CQ-index Kortdurende ambulante GGZ en VZ, waarbij Trimbos Instituut, Stichting Miletus, Stichting Benchmark GGZ en relevante stakeholders zijn betrokken.

Inleiding vragenlijst

Kunt u enkele vragen beantwoorden over uw ervaringen met de zorg die u van <naam zorgaanbieder> kreeg? Uw ervaringen zijn voor ons van groot belang om in de toekomst de kwaliteit van onze zorg te kunnen behouden of verbeteren.

In totaal stellen we u 21 vragen. U kunt steeds antwoord geven door het gewenste hokje aan te vinken.

U kunt de vragen beantwoorden over de afgelopen 12 maanden van uw behandeling. Er zijn geen goede of foute antwoorden, het gaat om uw eigen ervaringen. Neem bij vragen over uw behandelaar de persoon in gedachten met wie u het meeste contact heeft of heeft gehad.

Alle gegevens zullen vertrouwelijk worden verwerkt.

Vrijwillige deelname

- Invullen van de vragenlijst is vrijwillig.
- Het wel of niet meedoen heeft geen gevolgen voor de behandeling en zorg die u krijgt.

Gebruikte woorden

In de GGZ en verslavingszorg worden meerdere woorden voor hetzelfde gebruikt. Bijvoorbeeld bij de ene zorgaanbieder heeft u een zorgplan terwijl de andere zorgaanbieder dat een behandelplan noemt.

Als er **behandelaar** staat, dan kunt u hier ook hulpverlener, therapeut, maatschappelijk werker, psychiater, (sociaal psychiatrisch) verpleegkundige (SPV-er), verpleegkundig specialist psycholoog of verslavingsarts lezen. Als u behandeld wordt door een team van behandelaars dan slaat behandelaar op de persoon met wie u het meest contact heeft.

Als er **behandeling** staat kan ook zorg, hulp, hulpverlening, ondersteuning en begeleiding worden gelezen.

En met **klachten** worden de (psychische) klachten en problemen bedoeld waarvoor u bij ons zorg heeft gekregen.

1. Nam uw behandelaar u serieus?

Nee, helemaal niet      Ja, helemaal

2. Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?

Nee, helemaal niet      Ja, helemaal

3. Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar? *(telefonisch, per e-mail, of anders)*

Nee, helemaal niet      Ja, helemaal

4. Zijn de voor- en/of nadelen uitgelegd van de behandelingen die er voor uw klachten zijn?

Nee, helemaal niet      Ja, helemaal

5. Kreeg u informatie over hoe u met uw klachten om kunt gaan?

Nee, helemaal niet      Ja, helemaal

6. Kreeg u informatie over het resultaat dat u van de behandeling kon verwachten?

Nee, helemaal niet      Ja, helemaal

7. Kreeg u informatie over cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen?

Nee, helemaal niet      Ja, helemaal

8. Kon u meebeslissen over de behandeling?

Nee, helemaal niet      Ja, helemaal

9. Heeft u samen met uw behandelaar het doel van de behandeling vastgesteld?

Nee, helemaal niet      Ja, helemaal

10. Is er rekening gehouden met uw wensen binnen de behandeling?

(Bijvoorbeeld de plek, het aantal sessies, het tijdstip, alleen of in een groep, man of vrouw als behandelaar)

Nee, helemaal niet      Ja, helemaal

11. Heeft u de keuze gehad of uw naasten (bijvoorbeeld familie of vrienden) betrokken werden bij de behandeling?

Nee, helemaal niet      Ja, helemaal

12. Was de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?

Nee, helemaal niet  Ja, helemaal

13. Bent u tevreden over **het resultaat** van uw behandeling?

Nee, helemaal niet  Ja, helemaal

14. Mogelijk heeft u vragenlijsten ingevuld over hoe het met u ging, zijn deze met u besproken?

niet van toepassing, ik heb geen vragenlijsten ingevuld

Nee, helemaal niet  Ja, helemaal

15. Misschien heeft u tijdens uw behandeling medicijnen gekregen, zijn de mogelijke (lichamelijke) bijwerkingen met u besproken?

niet van toepassing, ik heb tijdens mijn behandeling geen medicijnen gekregen

Nee, helemaal niet  Ja, helemaal

16. Welk cijfer geeft u aan de behandeling?

Een score van 1 tot 10, waarbij een 1 'heel erg slecht' betekent en een 10 'uitstekend'.

- 1 heel erg slechte behandeling
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 uitstekende behandeling

OVER UZELF

17. Voor welke klachten bent u behandeld?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- Depressie of depressieve klachten
- Angststoornis of angstklachten
- Bipolaire stoornis
- Verslaving of problematisch middelengebruik
- Persoonlijkheidsstoornis
- Psychotische stoornis
- Eetstoornis
- Anders, namelijk

18. Op welke klacht was uw behandeling afgelopen jaar vooral gericht?
(*één antwoord mogelijk*)

- Depressie of depressieve klachten
- Angststoornis of angstklachten
- Bipolaire stoornis
- Verslaving of problematisch middelengebruik
- Persoonlijkheidsstoornis
- Psychotische stoornis
- Eetstoornis
- Anders, namelijk

19. Bent u een man, vrouw of genderneutraal?

- Man
- Vrouw
- Genderneutraal

20. Wat is uw leeftijd?

- 16 t/m 24 jaar
- 25 t/m 34 jaar
- 35 t/m 44 jaar
- 45 t/m 54 jaar
- 55 t/m 64 jaar
- 65 t/m 74 jaar
- 75 t/m 79 jaar
- 80 jaar en ouder

21. Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (*een opleiding afgerond met een diploma of voldoende getuigschrift*)

- Geen opleiding
- Lager onderwijs
- Lager of voorbereidend beroepsonderwijs
- Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs
- Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs
- Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs
- Hoger beroepsonderwijs
- Wetenschappelijk onderwijs
- Anders, namelijk:

Heeft u aanvullende tips? Wij vernemen graag van u! Wilt u verder nog iets opmerken over uw behandeling of onze zorg? Dan kunt u dit hieronder opschrijven.

HARTELIJK BEDANKT VOOR HET INVULLEN VAN DE VRAGENLIJST