

## IMPLEMENTATIEPLAN LANDELIJKE PREM 2.2, maart 2022

### 1. Aanleiding

Ieder VSV is per verslagjaar verplicht om over het gehele verslagjaar (geboortedatum kind) de ervaringen van cliënten te meten. Momenteel gebeurt dit met de NPS+ vragen (Zou u de kraamzorgorganisatie/de verloskundige/het ziekenhuis aanbevelen bij andere vrouwen die zwanger zijn?). Hierbij is het nodig om alle cliënten te benaderen. De cliënten die hiervoor toestemming hebben gegeven én mee willen werken ontvangen een uitnodiging voor het onderzoek. Alle geboortezorgpartijen hebben gewerkt naar een vervanging van de NPS+ vragen om cliëntervaringen te meten: een set vragen die qua thematiek aansluit bij wat voor de cliënt belangrijk en nuttig is voor de zorgverleners is. Het moet een korte vragenlijst zijn met zowel vragen naar ervaringen als met open vragen naar complimenten en verbeterpunten, een vragenlijst die ook geschikt is voor mensen met lage gezondheidsvaardigheden en/of laaggeletterden, een valide en betrouwbaar meetinstrument dat tevens dient als screeningsinstrument waar bij afwijkende antwoorden verdiepende instrumenten kunnen worden ingezet naar keuze van het verloskundig samenwerkingsverband (VSV) of integrale geboortezorgorganisatie (IGO), en een vragenlijst die aansluit bij bestaande vragenlijsten.

### 2. Het proces

De PREM Geboortezorg is ontwikkeld in de ontwikkelwerkgroep PREM van het CPZ, samen met o.a. de onderzoekers uit het BUZZ-project en het STEM-project. De ontwikkelwerkgroep PREM heeft geadviseerd aan de werkgroep Indicatoren IG<sup>1</sup>. Feedback van de werkgroep Indicatoren is geïnventariseerd, evenals van de cliënten en beroepsorganisaties. Begin februari 2021 heeft een accorderingsronde plaatsgevonden, waarna de set half maart 2021 is vastgesteld. Vervolgens zijn, in een validatiemeting georganiseerd in opdracht van de werkgroep Indicatoren en in samenwerking met Perined en Mediquest, de psychometrische eigenschappen van de vragenlijst grootschalig (kwantitatief) getoetst. Op basis van deze resultaten is op 4 november in overleg met de ontwikkelwerkgroep PREM en de werkgroep Indicatoren de definitieve set vastgesteld. Eind november vindt de autorisatieronde plaats waarna de set naar verwachting half maart aan het Register van Zorginstituut Nederland wordt aangeboden. De werkgroep Indicatoren streeft ernaar om vanaf verslagjaar 2023 landelijk de cliëntervaringen te meten met de PREM Integrale Geboortezorg op VSV-niveau.

### 3. Het doel

In dit implementatieplan zijn de stappen en activiteiten beschreven hoe vanaf 2023 door de VSV's de kwaliteit van de geboortezorg vanuit het cliënt/patiëntperspectief landelijk gemeten kan worden met de PREM Geboortezorg<sup>2</sup>.

### 4. Het resultaat

Clientervaringen gemeten in VSV's met de PREM Integrale Geboortezorg, teruggekoppeld in mijnPerined voor aanknopingspunten voor kwaliteits-/zorgverbetering (intern) en aan de Openbare Data Base van Zorginstituut Nederland voor verantwoording, transparantie en keuze informatie voor cliënten of zorginkoop<sup>3</sup> (extern). Daarnaast komt voor de stakeholders, beleidsmakers en brancheorganisaties regelmatig, o.b.v. de ODB-gegevens, een totale benchmark op naam van het VSV beschikbaar.

De resultaten van de ervaringsvragen worden als volgt in mijnPerined weergegeven voor de VSV's en hun deelnemers:

- Op VSV-niveau: 2 algemene tevredenheidsvragen en 11 inhoudelijke vragen die uitgesplitst kunnen worden naar de filters van de patiëntkarakteristieken
- In een benchmark
- Op zorgaanbiederniveau (=zorginstelling/organisatie) (dit moet in de loop van 2022 verder worden geregeld), waar mogelijk ook voor de Kraamzorgorganisaties en ZZP-ers in de kraamzorg)

De antwoorden op de open vragen (complimenten en verbeterpunten uitgevraagd op organisatieniveau) worden op dit moment niet op VSV niveau gepresenteerd en maken geen onderdeel uit van de Indicatorenset t.b.v. Zorginstituut Nederland. De antwoorden op de open vragen worden in mijnPerined niet getoond op VSV-niveau maar wel op zorgaanbiederniveau.

Doorontwikkeling: Het is de intentie van partijen om samen te werken om de resultaten van de PREM dan op gelijke wijze openbaar en zichtbaar te maken voor patiënten en zorgverleners.

## 5. Afbakening

Dit implementatieplan beperkt zich tot een beschrijving van onder andere:

1. De randvoorwaarden om de PREM Geboortezorg landelijk te kunnen implementeren;
2. De mogelijk barrières hierbij;
3. Mogelijke acties om de landelijke implementatie te bevorderen;
4. De verantwoordelijke partij(en) voor de te ondernemen acties;
5. De vereisten ten behoeve van wetgeving, software/IT, aanlevering en financiering.

## 6. Randvoorwaarden

### 6.1 Juridisch kader

#### 6.1.1 Toestemming

##### Geïnformeerde keuze

De zorgaanbieder informeert de cliënt/patiënt tijdig, juist en volledig over de mogelijkheid respectievelijk wenselijkheid om deel te nemen aan de PREM geboortezorg. Doel hiervan is dat de cliënt/patiënt in staat is een geïnformeerde keuze te maken om al dan niet aan de PREM geboortezorg deel te nemen.

##### Expliciete toestemming door versturen antwoorden

**Door deelname aan de PREM geboortezorg stemt de cliënt/patiënt er expliciet mee in dat:**

- de zorgaanbieder de verkregen antwoorden op de vragenlijst gebruikt voor interne zorgevaluatie doeleinden. Vóórdat de antwoorden op de vragenlijst door de zorgaanbieder te raadplegen zijn, worden deze door een extern meetbureau geanonimiseerd, dat wil zeggen niet direct en evenmin indirect herleidbaar tot de persoon of de situatie van de cliënt/patiënt.
- het VSV waarbij de zorgaanbieder is aangesloten, de verkregen antwoorden m.b.t. de vragenlijst gebruikt voor kwaliteitsdoeleinden binnen het VSV. Vóórdat de antwoorden op de vragenlijst door het VSV te raadplegen zijn, worden deze door een extern meetbureau

geanonimiseerd, dat wil zeggen niet direct en evenmin indirect herleidbaar tot de persoon of de situatie van de cliënt/patiënt. Het VSV zal de antwoorden op de vragenlijst op geen enkele andere manier gebruiken dan voor de hiervoor omschreven kwaliteitsdoeleinden binnen het VSV.

- Perined de antwoorden op de vragenlijst zal verwerken tot PREM-resultaten en – indicatoren. Perined zal op haar beurt op geanonimiseerde wijze, dat wil zeggen niet direct en evenmin indirect herleidbaar tot de persoon of de situatie van de cliënt/patiënt, op VSV niveau de PREM indicatoren leveren aan het Zorginstituut Nederland (ZiN). ZiN gebruikt de PREM indicatoren in de Openbare DataBase (ODB), die raadpleegbaar is voor belanghebbenden voor doeleinden als kwaliteitsverbetering, keuze informatie, zorginkoop<sup>4</sup> informatie en zorgevaluatie.

#### Expliciete toestemming aan Perined voor verrijken gegevens

De cliënt/patiënt geeft **separaat**, al dan niet, **toestemming** aan Perined voor koppeling van haar gegevens aan de over haar in de Perined-databanken aanwezige klinische gegevens. Op basis van deze koppeling wordt, wederom geanonimiseerd, dat wil zeggen niet direct en evenmin indirect herleidbaar tot de persoon of de situatie van de cliënt/patiënt, informatie teruggekoppeld aan de zorgaanbieder voor interne zorgevaluatie dan wel aan het VSV voor onderzoeks- en kwaliteitsdoeleinden binnen het VSV.

#### Expliciete toestemming aan Perined voor doorleveren naar ZorgkaartNederland.nl

Als Patiëntenfederatie Nederland en geboortezorgpartijen wensen dat antwoorden op de vragenlijst op cliënt/patiënt- en zorgaanbieders niveau beschikbaar komen op ZorgkaartNederland.nl ten behoeve van keuze informatie, dan kan de Patiëntenfederatie hiervoor voorafgaand aan het verslagjaar een verzoek indienen bij Perined voor data op zorgaanbieder c.q. geanonimiseerd cliëntniveau. Perined zal voordat zij een besluit neemt, zich vooraf laten adviseren door de werkgroep Indicatoren Integrale Geboortezorg. Ook bij dit gebruik moet aantoonbaar zijn voldaan aan alle wet- en regelgeving. Als dit proces zoals hiervoor beschreven is ingeregeld, moet de cliënt/patiënt vanaf dat moment **separaat**, al dan niet, **toestemming** geven aan Perined voor doorlevering van de data aan ZorgkaartNederland.nl.

#### 6.1.2 Verwerkersovereenkomst

De verwerkersovereenkomst verloopt via de huidige overeenkomst die een zorginstelling (ziekenhuis en/of verloskundigen praktijk) heeft met Perined. Ook voor de kraamzorgorganisaties en ZZP-ers in de kraamzorg is het mogelijk om met Perined een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Dit moet in 2022 verder worden opgepakt en in de loop van 2023 geregeld. Perined sluit daarnaast een (sub)verwerkersovereenkomst met een meetbureau<sup>5</sup> voor de bewerking van de data.

#### 6.1.3 Doorleveren PREM Indicator aan de ODB van ZiN

Er zijn voor de doorlevering van de PREM Indicator aan de Openbare Data Base (ODB) van ZiN twee mogelijkheden, waarbij de werkgroep Indicatoren voorkeur heeft voor optie 2. Tot die tijd gaat aanlevering aan de ODB bij ZiN volgens optie 1.

- 1.. Perined berekent de PREM-indicatoren per VSV en voegt deze in het jaarlijkse indicatorenverslag, dat door de ziekenhuizen overgenomen kan worden in OmniQ (DHD).
- 2.. Perined wordt verantwoordelijk voor het doorleveren van alle geboortezorgindicatoren, inclusief de PREM Indicator, aan ZiN t.b.v. ODB6 in plaats van via ziekenhuizen m.b.t. DHD. Reden hiervoor is dat alle gegevens bij Perined binnenkomen, worden geanalyseerd en gecorrigeerd. Perined kan dan direct het totale databestand aan ZiN aanleveren. Dit zal de standaardisatie en de kwaliteit van de data ten goede komen. Voorwaarde is wel dat de deelnemende zorgverleners in het VSV accorderen dat zij de juiste data hebben aangeleverd en zij Perined mandateren voor de verwerking en doorlevering aan ZiN conform de

protocollen die daarvoor zijn opgeteld en regelmatig worden gecertificeerd. In 2022 wordt gewerkt aan de implementatie van optie 2.

#### 6.1.4. Kraamzorg

Voor de kraamzorgorganisaties en ZZP-ers in de kraamzorg is het via de VSV's mogelijk dat er via mijnPerined inzicht in de resultaten wordt verkregen. Dit moet in 2022 verder worden uitgewerkt, en in de loop van 2023 moet inzicht op kraamzorgaanbieder geregeld zijn. Tot die tijd moet dit goed zijn vastgelegd in het dataprotocol van Perined.

## 6.2 Randvoorwaarden

### 6.2.1 Communicatie

Zodra de PREM Geboortezorg 1.2 definitief is vastgesteld en onder voorbehoud dat aan alle randvoorwaarden voldaan kan worden, start een campagne om de VSV's over de landelijke meting met de PREM Geboortezorg te informeren, in samenwerking met de betrokken partijen. Ten behoeve hiervan zal informatiemateriaal, zowel voor VSVs als voor cliënten, worden opgesteld en worden verspreid. Ook zal er aandacht zijn middels nieuwsberichten op de websites en in de nieuwsbrieven van de betrokken partijen. Tenslotte wordt er webinar georganiseerd. De ervaringen van de VSV's die het afgelopen jaar mee hebben gedaan aan de pilot meting, zullen hierin worden meegenomen.

### 6.2.2. Terugkoppeling van resultaten

De resultaten van de PREM, zoals hierboven al vermeld, zullen teruggekoppeld worden middels mijnPerined voor alle VSV's en mede via hen alle deelnemers daaraan. Perined of ZiN zal een gebruiksvriendelijk overzicht verzorgen voor de stakeholders en landelijke organisaties t.b.v. beleidsbepaling.

### 6.2.3 Uitnodiging, aanlevering en verwerking

Landelijke uitvraag en verwerking dient uniform te verlopen. Deze taak is vanaf 2022 onderdeel van de subsidie die door het Ministerie van VWS aan Perined is toegekend. Aanlevering van e-mailadressen en vervolgens de PREM uitvragen gebeurt derhalve via Perined. Wat betreft de patiëntkarakteristieken:

- Afhankelijk van de aanpassing van de informatiestandaarden m.b.t. de EPD's, zouden in een latere fase de achtergrondkenmerken vanuit het EPD mogelijk meegestuurd kunnen worden.
- Tot die tijd worden achtergrondkenmerken in de vragenlijst uitgevraagd.
- Een andere mogelijkheid is dat o.b.v. een beperkt aantal extra uit te vragen variabelen een vragenlijst gekoppeld wordt aan cliëntkenmerken (patiëntkarakteristieken) die reeds bekend zijn bij Perined. Hier moet (zie hierboven in paragraaf 6.1.1.) uitdrukkelijk toestemming van de cliënt voor zijn. In 2022 wordt onderzocht of dit tot de mogelijkheden gaat behoren.
- Bovengenoemde aanlever- en koppelvarianten zullen in overleg met Perined vormgegeven worden.

Ook moet het op termijn (uitzoeken in 2023) mogelijk zijn om voor VSV's, bijvoorbeeld de Waardegedreven Zorg VSV's zelf de afname van de vragenlijst te verzorgen en een databestand aan te leveren bij Perined, via een vast format<sup>7</sup>, waarna verwerking van de data bij Perined verloopt voor in de benchmark en voor aanlevering aan de OBD.

De uitnodiging om aan de PREM geboortezorg deel te nemen wordt op initiatief van één zorgdiscipline van een Verloskundig Samenwerkingsverband (VSV) via het externe meetbureau verstuurd naar de cliënt/patiënt. Dit om te voorkomen dat de cliënt/patiënt meerdere verzoeken krijgt om aan dezelfde PREM geboortezorg deel te nemen.

## 6.3 Financiële voorwaarden

### 6.3.1. Kosten van meten met PREM Geboortezorg

Het optioneel meten van de PREM Geboortezorg via Perined is in 2022 kosteloos. Ook voor de standaard uitvraag vanaf 2023 zal Perined de kosten van deze meting meenemen in hun instellingssubsidie volgens afspraak met VWS. Dit betekent dat in vergelijking met de uitvraag van de NPS+ er niet per se meerkosten zijn voor het VSV. Tenzij het VSV op een andere wijze wil meten, bijvoorbeeld via een eigen systeem.

## 7. Betrokken partijen

- Deelnemende partijen aan de Werkgroep Indicatoren Integrale Geboortezorg
- Perined
- VSV's
- Mediquest (of ander meetbureau door Perined)
- ZiN

## 8. Planning (zie ook 10)

2022:

- Q1-Q2: eerdergenoemde open eindjes verder uitwerken en keuzes maken
- Q2: impact van keuzes onderzoeken, start campagne: informatie, webinar
- Q3: inregelen landelijke meting bij betrokken partijen; start vrijwillige meting PREM
- Q4: laatste voorbereiding voor landelijke meting

2023:

- Q1: start landelijke PREM meting

## 9. Bijlagen

1. PREM Geboortezorg 2.2
2. Werkproces PREM Geboortezorg 2.2

## 10. Activiteiten en planning

Onderwerp	FASE 1 Planning: op orde	FASE 2 In 2022 uitwerken (en in 2023 implementeren)	FASE 3 In 2023 uitwerken	Trekker
De resultaten van de ervaringsvraag en weergegeven in mijn Perined	* Op VSV-niveau: 2 algemene tevredenheidsvragen en 11 inhoudelijke vragen die uitgesplitst kunnen worden naar de filters van de patiënt-karakteristieken *In een benchmark	*Op zorgaanbiederniveau voor verloskundigen-praktijken, ziekenhuizen en de kraamzorg-organisaties en ZZP-ers in de kraamzorg via inlog inzicht in PREM resultaten Kraamzorg mits financiering het toelaat (Keycloak)		Perined/ Mediquest

Zichtbaar en openbaar maken van de PREM resultaten voor PFN en andere stakeholders		Op zorgaanbiedersniveau PREM resultaten zichtbaar en openbaar maken		Allen
Keuze informatie via Zorgkaart Nederland beschikbaar	Eerste inventarisatie naar (AVG) technische mogelijkheden gedaan i.s.m. PFN en Perined	Verder uitwerken van voorstel: selectie van vragen, aanlevermogelijkheden ed. Voorstel klaar in december 2022 voor commentaar- en autorisatieronde voor verslagjaar 2024.	Communicatie over keuze-informatie op Zorgkaart (over verslagjaar 2024) naar veld en cliënten.	PFN, Perined
Verwerkers-overeenkomst		Mogelijkheid voor de kraamzorgorganisaties en ZZP-ers in de kraamzorg om met Perined een verwerkersovereenkomst af te sluiten.		Perined
Aanleveren en verwerken data t.b.v. benchmark en doorlevering ODB	Vanaf 2022 toegekend door VWS aan Perined	Uitzoeken of PREM koppelen aan bestaande cliëntkenmerken in Perined tot mogelijkheid behoort.	Via de Waardegedreven Zorg systemen. In de VSVs	Perined, Mediquest
Doorlevering van de PREM Indicator aan de Openbare Data Base (ODB) van ZiN	Perined berekent de PREM-indicatoren per VSV en voegt deze in het jaarlijkse indicatorenverslag, dat door de ziekenhuizen overgenomen kan worden in OmniQ.	Perined wordt verantwoordelijk, na accordering van de zorgaanbieders, voor het doorleveren van alle geboortezorg-indicatoren, inclusief de PREM Indicator, aan ZiN t.b.v. ODB i.p.v. via ziekenhuizen en DHD.		Perined
AVG	Op orde volgens wet- en regelgeving	Opstellen dataprotocol over wie wanneer en met welk doel toegang heeft tot welke data		Perined
Communicatie		Informatiecampagne VSVs Informatiecampagne cliënten		Opstellen resp: Fed VSVs en PFN, Verspreiden: allen
Kosten	Het optioneel meten van de PREM Geboortezorg via Perined is in 2022 kosteloos.	Voor de standaard uitvraag vanaf 2023 zal Perined de kosten van deze meting meenemen in hun instellingssubsidie volgens afspraak met VWS. (Vergeleken met de NPS+-uitvraag niet per se meerkosten voor het VSV)	Zie 2022/2023	Perined