



Zorginstituut Nederland
t.a.v. Het Register
Postbus 320
1110 AH DIEMEN

Oudlaan 4
3515 GA Utrecht

telefoon 030 27 39 786
e-mail cpz@collegepz.nl

KvK 53532074

Datum: 4 april 2022

Betreft: Gewijzigde indicatorenset Integrale Geboortezorg verslagjaar 2023

Geachte dames en heren van het Register,

Het CPZ biedt, namens het tripartiete overleg van de Indicatoren Integrale Geboortezorg, een gewijzigde indicatorenset Integrale Geboortezorg aan voor het verslagjaar 2023 inclusief vragenlijst, werkproces en implementatieplan voor de indicator voor het meten van cliëntervaringen (PREM), en een procesbeschrijving voor het aanleveren van de indicatoren. De wijzigingen betreffen:

- een nieuwe indicator en een gewijzigde operationalisatie van de indicator: NICU opname ovv kinderarts, i.p.v. opname ovv kinderarts (indicator 1)
- een nieuwe indicator cliëntervaringen: de PREM i.p.v. de NPS+ (indicator 9)
- aanpassingen in een aantal antwoordcategorieën en omschrijvingen van indicator 11: – Samenwerking, Voorzieningen, Zorgaanbod en Bereikbaarheid Verloskundigenpraktijk (klantpreferentie)
- de verwijdering van de – niet relevante- uitleg van de afkorting ‘SES’ bij ‘definitie’ bij indicator 3
- VSV als aanlevniveau gecorrigeerd bij indicatoren 11 (verloskundige praktijk) en 12 (Kraamzorgorganisatie/-ZZP'er)

Aanleiding voor het 1^e punt is dat de huidige operationalisatie ‘opname ovv kinderarts’ voor meerdere uitleg vatbaar is: van een consult tot ook ‘een dagje blijven’ omdat de moeder opgenomen moet worden, bij wijze van spreken. De variatie bevestigt dit. Ook is de aanlevering door alle kinderartsen van de oude indicator onzeker omdat de verplichte registratie door de NvK is opgeschort. De zeer recent verbeterde NICU opname data bij Perined kunnen hier mogelijk uitkomst bieden.

Aanleiding voor het 2^e punt is het tripartite akkoord op de PREM Integrale Geboortezorg als vervanging van de NPS+ vragen om cliëntervaringen te meten en het tripartite akkoord op aanlevering aan het ODB vanaf verslagjaar 2023 in de Werkgroep Indicatoren van het CPZ. In het implementatieplan zijn de basale aspecten voor gebruiksvriendelijke afname geregeld. In het implementatieplan staat ook beschreven welke aanpassingen in de komende tijd nog worden doorontwikkeld conform het activiteitenplan opgenomen in het implementatieplan.

Aanleiding voor het 3^e punt is de jaarlijkse evaluatie van de klantpreferentievragenlijst door de KNOV. Voor de volledigheid zijn de antwoordcategorieën aangevuld en toegelicht.

2/2
[Kenmerk]
4 april 2022

Zodra de set gepubliceerd is zal het CPZ de tripartite partijen en het veld hierover informeren, o.a. via onze nieuwsbrief.

Namens de werkgroep Indicatoren Integrale Geboortezorg1
Met vriendelijke groet,

Caroline van Weert
Voorzitter Wg Indicatoren Integrale Geboortezorg