



Zorginstituut Nederland
t.a.v. Het Register
Postbus 320
1110 AH DIEMEN

Oudlaan 4
3515 GA Utrecht

telefoon 030 27 39 786
e-mail cpz@collegepz.nl

KvK 53532074

Datum: 10 november 2021
Betreft: Gewijzigde indicatorenset Integrale Geboortezorg verslagjaar 2022

Geachte dames en heren van het Register,

Het CPZ biedt, namens het tripartiete overleg van de Indicatoren Integrale Geboortezorg, een gewijzigde indicatorenset Integrale Geboortezorg aan voor het verslagjaar 2022 inclusief werkproces voor de indicator voor het meten van cliëntervaringen (NPS+). De wijziging betreft een aanpassing van de meetperiode van indicator 9A en 9B (de NPS+indicator) voor verslagjaar 2022: de meetperiode wordt gewijzigd van het gehele verslagjaar naar de eerste 2 kwartalen van het verslagjaar. De feitelijke berekening van deze indicator wijzigt hierdoor niet en het gaat hierbij om louter technische wijziging: inhoudelijk wijzigt het meetinstrument niet.

Aanleiding is het voorgenomen tripartiete akkoord in de Werkgroep Indicatoren van het CPZ om op een andere manier cliëntervaringen te meten: de werkgroep wil de drie NPS+ vragen vervangen door de PREM Integrale Geboortezorg en deze aan het ODB leveren vanaf verslagjaar 2023.

Om de overgang naar verslagjaar 2023 te vergemakkelijken, wil de werkgroep echter al vanaf de tweede helft van 2022 VSV's de mogelijkheid bieden om alvast, vrijwillig, met de PREM Integrale geboortezorg te gaan meten. Het niet meer hoeven meten van de NPS+ in de tweede helft van 2022 helpt hierbij. Vandaar de inkorting van de meetperiode voor de NPS+ naar de eerste helft van 2022. En voor de eerste helft van 2022 blijft de NPS+ - als methode om cliëntervaringen te meten - gewoon verplicht.

Zodra de set gepubliceerd is zal het CPZ de tripartite partijen en het veld hierover informeren, o.a. via onze nieuwsbrief.

Namens de werkgroep Indicatoren Integrale Geboortezorg¹
Met vriendelijke groet,

Caroline van Weert
Voorzitter Wg Indicatoren Integrale Geboortezorg

¹ Hierin hebben alle partijen in de geboortezorg zitting: KNOV, NVOG, NvK, Kraamzorg, Federatie VSV's, Patiëntenfederatie Nederland, ZN en de NVZ.