



Zorginstituut Nederland
t.a.v. Het Register
Postbus 320
1110 AH DIEMEN

Oudlaan 4
3515 GA Utrecht

telefoon 030 27 39 786
e-mail cpz@collegepz.nl

KvK 53532074

Datum: 12 oktober 2021
Betreft: Gewijzigde indicatorenset Integrale Geboortezorg verslagjaar 2020 en 2021

Geachte dames en heren van het Register,

Het CPZ biedt, namens het tripartiete overleg van de Indicatoren Integrale Geboortezorg, een gewijzigde indicatorenset Integrale Geboortezorg aan voor het verslagjaar 2020 en 2021 inclusief werkproces voor de indicator voor het meten van cliëntervaringen (NPS+). De wijzigingen betreffen:

- een tekstuele verduidelijking van de teller en noemer van indicator 9A (NPS+score). De feitelijke berekening van deze indicator wijzigt hierdoor niet.
- een tekstuele verduidelijking van de meetperiode van indicator 9B (responspercentage voor 9A). De feitelijke berekening van deze indicator wijzigt hierdoor niet.
- een aanpassing van de meetperiode van indicator 9A en 9B (de NPS+indicator) voor verslagjaar 2021: de meetperiode wordt verruimd van de eerste 3 kwartalen naar het gehele verslagjaar. De feitelijke berekening van deze indicator wijzigt hierdoor niet.

Aanleiding was een verschil voor deze indicator in de aangegeven meetperiode in de indicatorenset en het bijbehorende werkproces. Om dit op te lossen is de meetperiode voor verslagjaar 2020 op de eerste 3 kwartalen gehandhaafd, maar voor 2021 verruimd naar het gehele verslagjaar in beide documenten conform de andere indicatoren in de set. Het gaat hierbij dus om louter een technische wijziging.

Zodra de set gepubliceerd is zal het CPZ de tripartite partijen en het veld hierover informeren, o.a. via onze nieuwsbrief.

Namens de werkgroep Indicatoren Integrale Geboortezorg¹
Met vriendelijke groet,

Caroline van Weert
Voorzitter Wg Indicatoren Integrale Geboortezorg

¹ Hierin hebben alle partijen in de geboortezorg zitting: KNOV, NVOG, NvK, Kraamzorg, Federatie VSV's, Patiëntenfederatie Nederland, ZN en de NVZ.