

	Arduin/QinO BV	Buntinx	Effectory	Ipsa Facto	LSR	Philadelphia	PSW Roermond	Siza	Stichting Alexander/VOBC	Dichterbij - Van Biene
Instrument	<i>Personal Outcomes Scale (POS)</i>	<i>Quality Qube</i>	<i>Cliëntervarings-onderzoek</i>	<i>Onze cliënten aan het woord</i>	<i>Cliënten over kwaliteit</i>	<i>Toetsing cliëntwaarde-ring</i>	<i>Vragenlijst tevredenheid cliënten</i>	<i>'Dit vind ik ervan!'</i>	<i>C-toets OBC</i>	<i>'Ben ik tevreden?'</i>
Oordeel Commissie van Deskundigen	Klik hier voor de recensies van de Commissie van Deskundigen.	Klik hier voor de recensies van de Commissie van Deskundigen.	Klik hier voor de recensies van de Commissie van Deskundigen.	Klik hier voor de recensies van de Commissie van Deskundigen.	Klik hier voor de recensies van de Commissie van Deskundigen.	Klik hier voor de recensie van de Commissie van Deskundigen.	Klik hier voor de recensie van de Commissie van Deskundigen.	Klik hier voor de recensie van de Commissie van Deskundigen.	Klik hier voor de recensie van de Commissie van Deskundigen.	Klik hier voor de recensie van de Commissie van Deskundigen.
Doelgroep(en) - Lichamelijk - Lichte v.b. - Matige v.b. - Ernstige v.b. of EMB - NAH - Zintuiglijk - Jeugdigen lichte v.b. - Proxy's	X X X (X)	X X X X X (X)	X X X X X X X	X X X X X X	X X X X X X X	X X X X X X X	X X X X X X X	X X X X X X X	X X X X X X X	X X X X X X X
Wie geeft informatie?	Cliënt bij zelfbeoordeling Cliëntvertegenwoordiging/begeleider indien cliënt niet zelf in staat is te antwoorden.	Cliënt Cliëntvertegenwoordiger Begeleiders	Cliënt Ouder/ vertegenwoordiger	Cliënt	Cliënt Proxy indien cliënt niet zelf in staat is	Cliënt Proxy (verwant)	Cliënt Ouders	Cliënt Zo nodig aangevuld met proxies	Cliënt	Cliënt Proxy indien cliënt niet zelf in staat is
Zicht op concrete individuele verbeterwensen?	Ja	Ja. Cliënt beslist over doorgeven individuele verbeterwensen t.b.v. OP	Ja, rapportages op cliëntniveau dienen als input voor ondersteuningsplan cliënt	Ja	Ja, per thema	Ja, na verdiepend gesprek	Ja, per item	Ja	Ja	Ja
Wijze van informatie verzamelen	Vragenlijst, mondeling in de vorm van een gesprek af te nemen. Scoren op 3-puntsschaal <i>Klik hier voor wijze van informatie verzamelen en een indruk van het instrument.</i>	Vragenlijst: - webapplicatie /iPad - schriftelijk - mondeling Pictogrammen 3-puntsschaal Antwoorden op open vragen Focusgroepen Wordt op organisatie aangepast <i>Klik hier voor wijze van informatie verzamelen.</i>	Vragenlijst, zo nodig in interview af te nemen. - Webapplicatie - Schriftelijk, met 3-puntsschaal (indien nodig met begeleiding) - Mondeling Antwoorden op open vragen <i>Klik hier voor wijze van informatie verzamelen</i>	Vragenlijst, - door cliënt in te vullen - of door proxy als cliënt niet in staat is of in gesprek Pictogrammen 3-puntsschaal, rapportcijfers Antwoorden op open vragen <i>Klik hier voor wijze van informatie verzamelen en een indruk van het instrument.</i>	Vragenlijst, schriftelijk of mondeling af te nemen of met webapplicatie. Antwoordmogelijkheden ja/nee Rapportcijfer Antwoorden op open vragen Groepsgesprek <i>Klik hier voor wijze van informatie verzamelen en een indruk van het instrument.</i>	Vragenlijst als webapplicatie, met beeld en geluid Antwoordmogelijkheden ja/soms wel,soms niet/nee/weet niet Antwoord op 2 open vragen <i>Klik hier voor wijze van informatie verzamelen en een indruk van het instrument.</i>	Vragenlijst, af te nemen in interview/ dialooggesprek of door schriftelijke vragenlijst Scores: ja – nee – weet niet Antwoorden op open vragen Gesprek met cliënt en ouders <i>Klik hier voor wijze van informatie verzamelen en een indruk van het instrument.</i>	Cliënt onderzoekt hardop thema voor thema wat hij belangrijk vindt en hoe het gaat. Begeleider ondersteunt (De dialoog). <i>Klik hier voor wijze van informatie verzamelen</i>	Interview/dialooggesprek <i>Klik hier voor wijze van informatie verzamelen</i>	Dialoog-gesprek Score op 5-punts-schaal Samenvatting van het gesprek Vastleggen van acties <i>Klik hier voor wijze van informatie verzamelen en een indruk van het instrument.</i>
Aard van de rapportage	Cliëntprofiel per domein: Scores over de acht domeinen van kwaliteit van bestaan. Daarnaast kwalitatieve informatie per domein. Vergelijking met andere cliënten van de locatie / organisatie <i>Klik hier voor meer informatie over de aard van de rapportage.</i>	Per indicator: gemiddelden voor team, locatie en organisatie Rapportcijfer Resultaten per respondentengroep naast elkaar Benchmark vanaf 2014 beschikbaar <i>Klik hier voor meer informatie over de aard van de rapportage.</i>	Per onderwerp een score. Vergelijking: - Eerdere metingen - Andere eenheden binnen de organisatie - VGN-benchmark <i>Klik hier voor meer informatie over de aard van de rapportage.</i>	Per cliënt exceloverzicht met antwoorden op open vragen. Per locatie /woning factsheet op selectie van vragen met opvallende afwijkingen t.o.v. andere locaties. Organisatie als geheel: - beschrijving van de resultaten, uitsplitsingen naar onderdelen -samenvatting -verbeterpunten <i>Klik hier voor meer informatie over de aard van de rapportage.</i>	Kwantitatieve en kwalitatieve informatie: - Op basis van de stellingen: sterke punten en aandachtspunten. - Opmerkingen en suggesties: thematisch geordend. - SMART verbeterplan - input zorgplan <i>Klik hier voor meer informatie over de aard van de rapportage.</i>	Digitale rapportage, zowel op cliëntniveau als op geaggregeerd niveau (locatie, regio, cluster, organisatie). Met ingang van 2014 is de individuele rapportage onderdeel van ECD <i>Klik hier voor meer informatie over de aard van de rapportage</i>	Scores per onderwerp en per thema <i>Klik hier voor meer informatie over de aard van de rapportage.</i>	Scores en kwalitatieve informatie in het ECD. Van daaruit ondergebracht in management-rapportages per onderdeel van de organisatie. <i>Klik hier voor meer informatie over de aard van de rapportage.</i>	Scores per stelling Open vragen: thematisch, met citaten <i>Klik hier voor meer informatie over de aard van de rapportage.</i>	Kwantitatieve en kwalitatieve informatie m.b.t. cliëntervaringen op individueel en cliëntoverstijgend niveau. <i>Klik hier voor meer informatie over de aard van de rapportage.</i>

VGN - Overzicht cliëntervaringsinstrumenten Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg - pijler 2B

	<i>De Hondenberg</i>	<i>Humanitas</i>
Instrument	MijnMening	CT-Toets VG-Humanitas
Status volgens oordeel commissie	Klik hier voor de recensies van de Commissie van Deskundigen.	Klik hier voor de recensies van de Commissie van Deskundigen.
Doelgroep(en) - Lichamelijk - Lichte v.b. - Matige v.b. - Ernstige v.b. of EMB - NAH - Zintuiglijk - Jeugdigen lichte v.b. - Proxy's	X	X X X
Wie geeft informatie?	Cliënt	Cliënt
Zicht op concrete individuele verbeterwensen?	Ja	Ja
Wijze van informatie verzamelen	Webapplicatie op ieder platform met internetverbinding. Klik hier voor wijze van informatie verzamelen en een indruk van het instrument	Interview/ dialooggesprek, gevoerd door een duo van een ervaringsdeskundige en een co-interviewer. Schriftelijke / telefonische afname, afhankelijk van de doelgroep Klik hier voor wijze van informatie verzamelen en een indruk van het instrument
Aard van de rapportage	Per item zijn individuele + groepsscores meteen zichtbaar. Dat geldt ook voor verbeterwensen . Klik hier voor meer informatie over de aard van de rapportage.	Procentuele verdeling scores op stellingen. Samenvatting van open vragen, per groep. Klik hier voor meer informatie over de aard van de rapportage.
Te verrichten activiteiten ter voorbereiding	Plannen van het invullen en bespreken van acties. In	Organisatie van toetsing, werving en training interviewers, planning.
Uitvoering en verwerking	Niet van toepassing, meteen beschikbaar op iPad, laptop, computer etc. Klik hier voor meer informatie over de uitvoering.	Door LSR, in het kader van het samenwerkingsverband van Humanitas. Klik hier voor meer informatie over de uitvoering.
Indicatie kosten out of pocket	Vaste kosten tussen 295 – 495 euro per jaar Variabel afhankelijk van aantallen cliënten: 6 – 8 euro per cliënt	Maatwerk, afhankelijk van aantallen cliënten en groepen.

Reeds in gebruik bij	In deze vorm nog niet bij andere organisaties; in 2014 bij De Lichtenvoorde	In deze vorm nog niet bij andere organisaties
Herkomst	De Hondenberg	Humanitas, LSR, Stichting Alexander
Nadere informatie	r.kooijmans@hondsberg.koraalgroep.nl	www.humanitas-dmh.nl
Format	Klik hier voor het format.	Klik hier voor het format.
Checklist	Klik hier voor de checklist.	Klik hier voor de checklist

<http://www.vgn.nl/media/download/index/mediaid/52989327f0f1e>