



## Vragenlijst

### Ervaringen met de stomazorg in het ziekenhuis

*Bestemd voor personen van 18 jaar en ouder  
bij wie een stoma is aangebracht*

CQ-index Stomazorg

Versie 2.0 (online)

**Deze specifieke vragenlijst is gebaseerd op de internationaal gebruikte CAHPS® vragenlijsten. De vragenlijst is ontwikkeld door het NIVEL, in samenwerking met het voormalige Centrum Klantervaring Zorg en de Nederlandse Stomavereniging (NSV).**

Het basisonwerp van de CQI meetinstrumenten is ontwikkeld door het NIVEL in samenwerking met de afdeling Sociale Geneeskunde van het AMC.

## **INTRODUCTIE**

Deze vragenlijst gaat over uw ervaringen met de stomazorg van een ziekenhuis. Stomazorg omvat het hele proces van begeleiding en zorg voor, tijdens en na de operatie waarbij de stoma geplaatst wordt. Dit kunnen bijvoorbeeld afspraken ter voorbereiding op de operatie zijn, maar ook de ziekenhuisopname en de controles en afspraken na de stomaoperatie. De vragenlijst is bedoeld voor volwassenen (18 jaar en ouder), bij wie in de afgelopen twee jaar een stoma of pouch is aangebracht.

Wij stellen het zeer op prijs als u deze vragenlijst wilt invullen. Het invullen van deze vragenlijst duurt ongeveer 15-20 minuten.

De vragenlijst wordt anoniem en vertrouwelijk gebruikt. Dit betekent dat niemand ooit zal weten welke antwoorden u heeft gegeven.

Deelname aan dit onderzoek is geheel vrijwillig. Het wel of niet meedoen aan dit onderzoek heeft géén gevolgen voor de zorg die u krijgt.

Heeft u vragen, dan kunt u bellen met **XXX**, telefoonnummer **XXX**.  
Of u kunt een e-mail sturen naar: **XXX**.

## **INVULINSTRUCTIE**

- Het is belangrijk dat de vragen alleen worden ingevuld door de persoon aan wie de brief of e-mail is gestuurd. U mag hulp vragen bij het invullen van de vragenlijst, maar wij vragen u de vragen zelf te beantwoorden. Het is niet de bedoeling om de vragenlijst door iemand anders te laten invullen.
- De meeste vragen kunt u beantwoorden door het vakje van uw keuze aan te klikken.
- Bij sommige vragen kunt u zelf een antwoord typen.
- Bij sommige vragen kunt u meerdere antwoorden geven. Bij deze vragen staat dan '*meerdere antwoorden mogelijk*'.
- Wanneer u een situatie niet heeft meegemaakt, dan kunt u de vraag beantwoorden met '*niet van toepassing*'. Als u een antwoord echt niet weet, kunt u eventueel het vakje '*weet ik niet*' aanklikken.
- U kunt een antwoord veranderen door een ander vakje aan te klikken. U kunt ook teruggaan naar een eerdere vraag om het antwoord aan te passen. Als u aan het eind de vragenlijst heeft verzonden, kunt u geen antwoorden meer veranderen.
- Bent u nog niet klaar met het invullen van de vragenlijst, maar wilt u even pauzeren of later verder gaan met invullen? Dan kunt u gewoon de pagina sluiten. Alle ingevulde vragen worden bewaard. Als u later opnieuw inlogt, hoeft u NIET alle vragen opnieuw in te vullen.

## INTRODUCTIE

Deze vragenlijst gaat over de zorg voor uw stoma of pouch in de afgelopen 12 maanden. Het gaat alleen over de zorg die u in een ziekenhuis kreeg. Dit kan vóór, tijdens en/of na de operatie waarbij uw stoma is geplaatst zijn. Bijvoorbeeld: afspraken ter voorbereiding op de operatie, de ziekenhuisopname en controles na de stomaoperatie.

### 1. Kreeg u in de afgelopen 12 maanden stomazorg (afspraken, een opname of controles voor uw stoma) in een ziekenhuis?

- Ja, (meeste) zorg voor stoma ontvangen in (ziekenhuisnaam):

[naam ziekenhuis]

te (plaatsnaam):

- Nee → **Deze vragenlijst is niet op u van toepassing.**

---

Als u meerdere stomaoperaties heeft gehad, vult u de vragenlijst dan in voor uw ervaringen met de laatste operatie waarbij een stoma is geplaatst en de stoma die u nu heeft of als laatste had.

### 2. Waarom kreeg u een stoma? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Darmkanker  
 Darmpoliepen  
 Colitis Ulcerosa  
 Ziekte van Crohn  
 (Slow Transit) Constipatie / Obstipatie  
 Incontinentie  
 Blaaskanker  
 Diverticulitis  
 Andere reden, namelijk:

### 3. Welk soort stoma kreeg u (als laatste)?

- Colostoma: dikkedarmstoma  
 Ileostoma: dunnedarmstoma  
 Continent ileostoma (zonder gebruik van stomazakjes; reservoir wordt met behulp van een katheter gelegegd)  
 Urinestoma  
 Pouch (zonder stomazakjes of katheters)  
 Anders, namelijk:

### 4. Kreeg u een tijdelijk of blijvend stoma?

- Tijdelijk stoma  
 Blijvend (permanent) stoma  
 Weet ik (nog) niet

### 5. Heeft u meerdere stomaoperaties gehad? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Nee, alleen een operatie voor het plaatsen van de stoma  
 Ja, ook heroperatie(s) vanwege complicatie(s)  
 Ja, ook herstel- of ophefoperatie(s) waarbij de stoma is weggehaald  
 Ja, ook operatie(s) voor het plaatsen van een ander stoma, namelijk een (vul soort stoma in):

### 6. Is uw stoma in [naam ziekenhuis] geplaatst?

- Nee → **ga door naar vraag 30**  
 Ja

### 7. Wanneer is uw (huidige of laatste) stoma geplaatst?

- Minder dan 3 maanden geleden  
 3 - 6 maanden geleden  
 6 - 12 maanden geleden  
 Meer dan 1 jaar geleden → **ga door naar vraag 30**

---

## STOMAZORG VÓÓR ZIEKENHUIS-OPNAME

De volgende vragen gaan over uw ervaringen met de stomazorg vóór opname in [naam ziekenhuis], dus voor de operatie waarbij uw stoma is geplaatst. De vragen gaan over de afgelopen 12 maanden.

### 8. Wist u voor uw operatie dat u een stoma zou krijgen?

- Nee, het was een acute situatie (operatie was niet gepland) → **ga door naar vraag 19**  
 Nee, dit is tijdens de operatie besloten → **ga door naar vraag 19**  
 Ja; ik wist dat ik misschien een stoma zou krijgen  
 Ja; ik wist zeker dat ik een stoma zou krijgen (het was een geplande operatie voor het plaatsen van een stoma)

9. **Met wie had u het eerste gesprek over de aanleg van de stoma?**  
*(meerdere antwoorden mogelijk)*
- Chirurg / uroloog die de stoma plaatste
  - Een andere chirurg / uroloog
  - Een gespecialiseerd verpleegkundige (stomaverpleegkundige)
  - Anders, namelijk  
(noem soort zorgverlener):
10. **Heeft de chirurg / uroloog met u besproken wat de mogelijkheden waren voor het soort stoma en de operatie?**
- Nee, helemaal niet
  - Een beetje
  - Grotendeels
  - Ja, helemaal
  - Weet ik niet (meer)
11. **Kreeg u informatie over de gevolgen van een stoma voor het dagelijks leven?**
- Nee, helemaal niet
  - Een beetje
  - Grotendeels
  - Ja, helemaal
  - Weet ik niet (meer)
12. **Kreeg u uitleg over de operatie?**
- Nee, helemaal niet
  - Een beetje
  - Grotendeels
  - Ja, helemaal
  - Weet ik niet (meer)
13. **Kreeg u informatie over mogelijke problemen (complicaties) die door de operatie kunnen ontstaan?**
- Nee, helemaal niet
  - Een beetje
  - Grotendeels
  - Ja, helemaal
  - Weet ik niet (meer)
14. **Was de (wacht)tijd voor de operatie waarbij de stoma is geplaatst een probleem voor u?**
- Een groot probleem
  - Een klein probleem
  - Geen probleem
  - Niet van toepassing; ik werd ergens anders voor geopereerd
15. **Kreeg u voor de operatie de mogelijkheid om te oefenen met een stomazakje op uw buik?**
- Nee
  - Ja
  - Niet van toepassing; ik kreeg een continent stoma of pouch waarbij geen stomazakjes gebruikt worden
  - Weet ik niet (meer)
16. **Is bij het bepalen van de plaats van de stoma rekening gehouden met uw persoonlijke situatie en wensen?**
- Nee, helemaal niet
  - Een beetje
  - Grotendeels
  - Ja, helemaal
  - Niet van toepassing; de plaats werd pas tijdens de operatie bepaald
  - Weet ik niet (meer)
17. **Kreeg u voor de ziekenhuisopname informatie over het bestaan en de activiteiten van de Nederlandse Stomavereniging (NSV)?**
- Nee, helemaal niet
  - Een beetje
  - Grotendeels
  - Ja, helemaal
  - Weet ik niet (meer)
18. **Kreeg u voldoende informatie vóór de ziekenhuisopname?**
- Nee, helemaal niet
  - Een beetje
  - Grotendeels
  - Ja, helemaal
  - Weet ik niet meer

## **STOMAZORG TIJDENS ZIEKENHUIS- OPNAME**

De volgende vragen gaan over uw ervaringen met de zorg en de zorgverleners in [naam ziekenhuis] tijdens de opname voor de (laatste) operatie waarbij uw (huidige) stoma is geplaatst. Het gaat hierbij om de chirurg of uroloog en (stoma)verpleegkundigen.

**19. Vertelde de chirurg / uroloog u na de operatie hoe de operatie was verlopen?**

- Nee, helemaal niet
- Een beetje
- Grotendeels
- Ja, helemaal

**20. Werd u in het ziekenhuis begeleid door een stomaverpleegkundige?**

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

**21. Kreeg u in het ziekenhuis goede instructies voor de stomaverzorging?**

- Nee, helemaal niet
- Een beetje
- Grotendeels
- Ja, helemaal

**22. Stimuleerden de zorgverleners u om de stomaverzorging zelf uit te voeren?**

- Nee, helemaal niet
- Een beetje
- Grotendeels
- Ja, helemaal

**23. Werd uw partner of een naaste betrokken bij de instructies voor de stomaverzorging?**

- Nee, helemaal niet
- Een beetje
- Grotendeels
- Ja, helemaal
- Niet van toepassing

**24. Had u vertrouwen in de deskundigheid van de afdelingsverpleegkundigen?**

- Nee, helemaal niet
- Een beetje
- Grotendeels
- Ja, helemaal

**25. Waren zorgverleners beschikbaar als u ze nodig had?**

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

**26. Was u bij ontslag uit het ziekenhuis in staat om uw stoma zelf te verzorgen?**

- Nee, helemaal niet
- Een beetje
- Grotendeels
- Ja, helemaal
- Niet van toepassing; ik ging naar een verpleeg-/verzorgingshuis of revalidatiecentrum

**27. Vond u dat de overgang van het ziekenhuis naar huis of naar een andere zorginstelling goed verliep?**

- Nee, helemaal niet
- Een beetje
- Grotendeels
- Ja, helemaal

**28. Kreeg u informatie over hoe u problemen met uw stoma kunt herkennen?**

- Nee, helemaal niet
- Een beetje
- Grotendeels
- Ja, helemaal

**29. Weet u wat u kunt doen bij problemen met uw stoma?**

- Nee, helemaal niet
  - Een beetje
  - Grotendeels
  - Ja, helemaal
-

## STOMAZORG NA ZIEKENHUISOPNAME

De volgende vragen gaan over uw ervaringen met de stomazorg na ontslag uit het ziekenhuis. Het gaat om **controles of vervolgafspraken voor uw stoma met artsen of (stoma)verpleegkundigen in [naam ziekenhuis]**. De vragen gaan over de afgelopen 12 maanden.

30. **Had u in de afgelopen 12 maanden controles of vervolgafspraken voor uw stoma in [naam ziekenhuis]?**
- Nee → **ga door naar vraag 32**
  - Ja
31. **Kreeg u in het ziekenhuis praktische adviezen voor het omgaan met uw stoma in het dagelijks leven?**
- Nee, helemaal niet
  - Een beetje
  - Grotendeels
  - Ja, helemaal
32. **Wat voor problemen of klachten had u in de afgelopen 12 maanden door de stoma of de operatie?**  
*(meerdere antwoorden mogelijk)*
- Niet van toepassing; ik had geen klachten → **Ga door naar vraag 34**
  - Lekkages
  - Vermoeidheid
  - Huidproblemen
  - Zitvlakpijn of zadelpijn
  - Parastomale hernia (breuk in de buikwand naast de stoma)
  - Verstoppingen / obstipatie
  - Pijn / pijnscheuten
  - Ontsteking(en)
  - Problemen met het aanbrengen van stomamateriaal
  - Diarree
  - Gewichtsverlies
  - Gewichtstoename / vasthouden van vocht
  - Uitdroging
  - Retractie (terugtrekking van de stoma)
  - Prolaps (uitstulping van de stoma)
  - Stenose (vernauwing of samentrekking van de stoma-uitgang)
  - Andere klachten/complicaties, namelijk:

33. **Kreeg u bij deze problemen de hulp of adviezen die u nodig had van het ziekenhuis?**

- Nee, helemaal niet
- Een beetje
- Grotendeels
- Ja, helemaal
- Niet van toepassing; ik heb niet over problemen gesproken met mijn zorgverlener(s)

---

## DE CHIRURG OF UROLOOG

De volgende vragen gaan over uw ervaringen met de chirurg of uroloog in de afgelopen 12 maanden.

34. **Had u in de afgelopen 12 maanden contact met de chirurg / uroloog van [naam ziekenhuis] voor uw stoma?**

- Nee → **ga door naar vraag 39**
- Ja, maar dit was niet de chirurg / uroloog die mijn stoma heeft aangelegd
- Ja, en dit was ook de chirurg / uroloog die mijn (huidige) stoma heeft aangelegd

35. **Legde de chirurg / uroloog u dingen op een begrijpelijke manier uit?**

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

36. **Nam de chirurg / uroloog u serieus?**

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

37. **Luisterde de chirurg / uroloog aandachtig naar u?**

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

38. **Had u vertrouwen in de deskundigheid van de chirurg / uroloog?**

- Nooit
  - Soms
  - Meestal
  - Altijd
-

## DE STOMAVERPLEEGKUNDIGE

De volgende vragen gaan over uw ervaringen met de stomaverpleegkundige in de afgelopen 12 maanden.

39. Had u in de afgelopen 12 maanden contact met een stomaverpleegkundige van [naam ziekenhuis]?
- Ja
  - Nee, maar wel met een stomaverpleegkundige van de thuiszorg → *ga door naar vraag 47*
  - Nee, maar wel met een stomaverpleegkundige van de leverancier van stomamateriaal → *ga door naar vraag 47*
  - Nee → *ga door naar vraag 47*
40. Wanneer had u voor het eerst contact met een stomaverpleegkundige?
- Vóór opname in het ziekenhuis
  - Tijdens de ziekenhuisopname, voor het aanleggen van de stoma
  - Tijdens de ziekenhuisopname, na de plaatsingsoperatie
  - Na ontslag uit het ziekenhuis
41. Kwam de stomaverpleegkundige voor u op het juiste moment in beeld?
- Nee, helemaal niet
  - Een beetje
  - Grotendeels
  - Ja, helemaal

De volgende vragen gaan over de stomaverpleegkundige met wie u het meeste contact had in [naam ziekenhuis].

42. Hield de stomaverpleegkundige rekening met uw wensen en behoeften (wat u wilt en nodig heeft)?
- Nooit
  - Soms
  - Meestal
  - Altijd
43. Legde de stomaverpleegkundige u dingen op een begrijpelijke manier uit?
- Nooit
  - Soms
  - Meestal
  - Altijd

44. Nam de stomaverpleegkundige u serieus?
- Nooit
  - Soms
  - Meestal
  - Altijd
45. Luisterde de stomaverpleegkundige aandachtig naar u?
- Nooit
  - Soms
  - Meestal
  - Altijd
46. Had u vertrouwen in de deskundigheid van de stomaverpleegkundige?
- Nooit
  - Soms
  - Meestal
  - Altijd

---

## CONTINUÏTEIT EN SAMENWERKING

De volgende vragen gaan over uw aanspreekpunt en de samenwerking tussen zorgverleners. Het gaat hierbij om de chirurgen of urologen en de (stoma)verpleegkundigen van [naam ziekenhuis].

47. Weet u bij wie u in [naam ziekenhuis] terecht kon met vragen over uw stoma?
- Nee, helemaal niet → *ga door naar vraag 49*
  - Een beetje
  - Grotendeels
  - Ja, helemaal
48. Was uw aanspreekpunt (contactpersoon) goed te bereiken (telefonisch of per email)?
- Nooit
  - Soms
  - Meestal
  - Altijd
  - Niet van toepassing; ik heb geen contact gezocht
49. Had u in [naam ziekenhuis] contact met meerdere zorgverleners?
- Nee → *ga door naar vraag 52*
  - Ja

50. **Sloot de informatie van verschillende zorgverleners op elkaar aan?**
- Nee, helemaal niet
  - Een beetje
  - Grotendeels
  - Ja, helemaal
51. **Sloten de tijdstippen van uw afspraken met verschillende zorgverleners goed op elkaar aan?**
- Nooit
  - Soms
  - Meestal
  - Altijd
  - Niet van toepassing; ik had afspraken met één zorgverlener
52. **Is u de mogelijkheid voor extra steun en begeleiding aangeboden (bijvoorbeeld zorg van een psycholoog, seksuoloog, maatschappelijk werker of geestelijk verzorger)?**
- Nee, maar dat had ik wel gewild
  - Nee, daar had ik ook geen behoefte aan
  - Ja

---

### **STOMAMATERIALEN EN HULPMIDDELEN**

De volgende vragen gaan over de hulp die u van [naam ziekenhuis] hebt gekregen bij het gebruik van stomamaterialen en hulpmiddelen, zoals stomazakjes, katheters en steunbanden.

53. **Kreeg u in [naam ziekenhuis] informatie over de verschillende stomamaterialen en bijbehorende hulpmiddelen?**
- Nee, helemaal niet
  - Een beetje
  - Grotendeels
  - Ja, helemaal
  - Niet van toepassing; ik maak geen gebruik van stomamaterialen of hulpmiddelen → *ga door naar vraag 56*
54. **Is u in [naam ziekenhuis] verteld dat u zelf uw leverancier van stomamaterialen kunt kiezen?**
- Nee
  - Ja

55. **Kreeg u van [naam ziekenhuis] informatie over de vergoeding van stomamaterialen?**
- Nee, helemaal niet
  - Een beetje
  - Grotendeels
  - Ja, helemaal

---

### **TOTALE BEOORDELING STOMAZORG**

De volgende vragen gaan over uw algemene oordeel over de stomazorg die u in de afgelopen 12 maanden heeft gehad in [naam ziekenhuis].

56. **Welk cijfer geeft u de stomazorg in [naam ziekenhuis]? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent uitstekend.**
- 0 Heel erg slechte stomazorg
  - 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5
  - 6
  - 7
  - 8
  - 9
  - 10 Uitstekende stomazorg
57. **Zou u [naam ziekenhuis] aanbevelen aan andere mensen die een stoma krijgen?**
- Beslist niet
  - Waarschijnlijk niet
  - Waarschijnlijk wel
  - Beslist wel
58. **Als u één ding zou mogen veranderen aan de stomazorg in [naam ziekenhuis], wat zou dat dan zijn?**



59. Is de plaatsing van uw stoma in [naam ziekenhuis] naar uw mening geslaagd?
- Nee, helemaal niet
  - Een beetje
  - Grotendeels
  - Ja, helemaal
  - Niet van toepassing; mijn stoma is niet in [naam ziekenhuis] geplaatst

### OVER UZELF

De volgende vragen gaan over uzelf. Deze informatie kunnen we gebruiken om inzicht te krijgen in de ervaringen van verschillende groepen van mensen.

60. Bent u een man of een vrouw?
- Man
  - Vrouw
61. Wat is uw leeftijd?
- 18 t/m 24 jaar
  - 25 t/m 34 jaar
  - 35 t/m 44 jaar
  - 45 t/m 54 jaar
  - 55 t/m 64 jaar
  - 65 t/m 74 jaar
  - 75 t/m 84 jaar
  - 85 jaar of ouder
62. Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (een opleiding afgerond met diploma of voldoende getuigschrift)
- Geen opleiding (lager onderwijs niet afgemaakt)
  - Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)
  - Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS, LEAO, LHNO, VMBO)
  - Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t)
  - Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (zoals MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS)
  - Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS)
  - Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs)
  - Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)
  - Anders, namelijk:

63. Wat is het geboorteland van uzelf?
- Nederland
  - Indonesië/voormalig Nederlands-Indië
  - Suriname
  - Marokko
  - Turkije
  - Duitsland
  - Nederlandse Antillen
  - Aruba
  - Anders, namelijk:

64. Wat is het geboorteland van uw vader?
- Nederland
  - Indonesië/voormalig Nederlands-Indië
  - Suriname
  - Marokko
  - Turkije
  - Duitsland
  - Nederlandse Antillen
  - Aruba
  - Anders, namelijk:

65. Wat is het geboorteland van uw moeder?
- Nederland
  - Indonesië/voormalig Nederlands-Indië
  - Suriname
  - Marokko
  - Turkije
  - Duitsland
  - Nederlandse Antillen
  - Aruba
  - Anders, namelijk:

66. In welke taal praat u thuis het meest?
- Nederlands
  - Fries
  - Nederlands dialect
  - Indonesisch
  - Sranantongo (Surinaams)
  - Marokkaans-Arabisch
  - Turks
  - Duits
  - Papiaments (Nederlandse Antillen)
  - Anders, namelijk:

67. Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?

- Uitstekend
- Zeer goed
- Goed
- Matig
- Slecht

68. Hoe beoordeelt u nu uw gezondheid, vergeleken met uw gezondheid voor de stomaoperatie? Mijn gezondheid is nu...

- Heel veel beter
- Veel beter
- Iets beter
- Hetzelfde
- Iets slechter
- Veel slechter
- Heel veel slechter

69. Met welke zorgverleners had u in de afgelopen 12 maanden contact in verband met uw stoma?

*(meerdere antwoorden mogelijk)*

- Stomaverpleegkundige
- Chirurg
- Maag-darm-leverarts (gastro-enteroloog)
- Uroloog
- Internist
- Huisarts
- Thuiszorgmedewerker
- Diëtist
- Fysiotherapeut
- Bedrijfsarts
- Psycholoog
- Maatschappelijk werker
- Dermatoloog
- Seksuoloog
- Andere zorgverlener, namelijk:

- Niet van toepassing (geen contacten)

70. Bent u lid van de Nederlandse Stomavereniging (NSV)?

- Nee
- Ja

71. Heeft iemand u geholpen om deze vragenlijst in te vullen?

- Nee → **ga door naar vraag 73**
- Ja

72. Hoe heeft die persoon u geholpen? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

- Heeft de vragen voorgelezen
- Heeft mijn antwoorden opgeschreven
- Heeft de vragen in mijn plaats beantwoord
- Heeft de vragen in mijn taal vertaald
- Heeft op een andere manier geholpen, namelijk:

73. Heeft u nog opmerkingen of toelichtingen? Dan kunt u die hieronder invullen. (Vermeld alstublieft geen namen of adressen)

**HARTELIJK DANK VOOR HET INVULLEN  
VAN DE VRAGENLIJST**