



Kwaliteitskader Spoedzorgketen

Samenvatting

Het Kwaliteitskader Spoedzorgketen geldt als de norm voor de acute zorgketen en beschrijft de vereisten voor de (regionale) organisatie van spoedzorg. Een landelijk kader, maar met veel ruimte voor regionale invulling en ontwikkeling.

Het doel van het kwaliteitskader is het vastleggen van afspraken die partijen in de spoedzorg hebben gemaakt over samenwerking in de keten om iedere patiënt met een spoedzorgvraag goede kwaliteit van zorg te bieden, 24 uur per dag en 7 dagen per week.¹

Het kader is gericht op de kwaliteit van de huisartsenspoedzorg, ambulancezorg, de mobiele medische teams (MMT) en de spoedeisende ziekenhuiszorg. De ambitie van partijen is om in een volgende versie van het kwaliteitskader verbinding te maken met de partijen die andere vormen van spoedzorg leveren, zoals de acute GGZ en de thuiszorg.

De spoedzorgketen start vanaf het moment waarop de patiënt zich meldt met zijn spoed- ofwel ongeplande zorgvraag. De spoedbeleving van de patiënt is daarbij leidend. Het kader volgt het pad van de patiënt (patient journey) door de keten en bevat bestaande en nieuwe normen en aanbevelingen voor de verschillende stappen in de spoedzorgketen: melding, triage, zorgcoördinatie, diagnostiek & behandeling en coördinatie uitstroom. Daarnaast bevat het afspraken over keteninformatie en ketenevaluatie.

Naast het garanderen van goede zorg aan patiënten met een spoedzorgvraag is het belangrijk dat zorgverleners en zorginstellingen continu blijven leren, met het oog op optimale zorg voor patiënten.

Voor de nieuwe normen die in dit Kwaliteitskader beschreven zijn, is een implementatieplan met tijdslijnen opgesteld. Dit implementatieplan is als apart document opgesteld. Ook is er een onderhoudsplan en wordt er nog een cliëntenversie opgesteld.

Patiënten weten op basis van het Kwaliteitskader waar zij op kunnen rekenen bij een spoedzorgvraag. Voor branche- en beroepsorganisaties en wetenschappelijke verenigingen biedt het een kader voor op te stellen of aan te scherpen richtlijnen en normen. Zorgverzekeraars kunnen het Kwaliteitskader gebruiken bij de afspraken die zij met aanbieders in de spoedzorgketen maken. De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) kan het Kwaliteitskader gebruiken bij het toezicht op de kwaliteit van de spoedzorg.

¹ Het woord 'patiënt' staat afhankelijk van de context voor: patiënt, zorgvrager, cliënt, burger of consument. Daar waar 'hij' (m) staat, bedoelen we ook 'zij' (v).