

Zorginstituut Nederland
T.a.v. Kwaliteitsraad
Postbus 320
1110 AH DIEMEN

Betreft: Enkele opmerkingen van BTN bij Kwaliteitskader wijkverpleging zoals ingediend d.d. 30 april 2018

Houten, 23 april 2018

Kenmerk: HB/180423

Geachte leden van de Kwaliteitsraad,

Branchebelang Thuiszorg Nederland (BTN) heeft de afgelopen periode zowel op het niveau van de stuurgroep als de werkgroepen deelgenomen aan het opstellen van het kwaliteitskader wijkverpleging zoals deze bij u is ingediend.

Het voorliggend kwaliteitskader is een gezamenlijke inspanning van cliënten, zorgaanbieders, de beroepsgroep en zorgverzekeraars om het kwaliteitsdenken in wijkverpleging te stimuleren en verder te ontwikkelen. Die doorontwikkeling vraagt de komende tijd nog veel werk en besluitvorming. BTN zal hieraan wederom graag bijdragen.

Met deze positieve houding als uitgangspunt en na, door telefonisch contact met uw organisatie, wetende dat deze mogelijkheid er is willen wij op drie punten een opmerking bij het voorliggende kwaliteitskader wijkverpleging plaatsen.

BTN vraagt zich af of de gedachte "cliënt centraal" voldoende uitwerking heeft gekregen in het kwaliteitskader. Het lijkt soms te veel om de aanspraak wijkverpleging Zvw te gaan en de rol wijkverpleging. Wij hadden graag gezien dat op dit punt meer zou zijn aangesloten bij het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. In uw aanbiedingsbrief van 13 januari 2017 bij dit kader staat namelijk: 'het is de cliënt die bepaalt hoe zorgverleners en zorgorganisatie zo optimaal en liefdevol mogelijk kunnen bijdragen aan de kwaliteit van zijn of haar leven'. BTN ervaart dit toch als meer richtinggevend dan de uitwerking in het kader wijkverpleging.

BTN betreurt dat het niet is gelukt om een sluitende en gedragen omschrijving te geven van de reikwijdte van het kwaliteitskader wijkverpleging, waardoor vooral voor de cliënt in de progressie van zijn/haar aandoening onduidelijk blijft wat de cliënt kan en mag verwachten als er een verandering optreedt in financieringsgrondslag (overgang Zvw naar Wlz) terwijl de zorg nog steeds thuis wordt geleverd. Veelal ook nog door dezelfde personen en dezelfde organisatie. Hier lijkt de grens van het financieringsstelsel meer leidend te zijn dan de zorgvraag van de cliënt en zijn/haar behoefte aan continuïteit van kwaliteit van zorg ongeacht de financiering.

Hierbij speelt ook het gegeven dat een steeds kleiner percentage ouderen in het verpleeghuiszorg verblijft. Het overgrote deel van de ouderen met een zorgvraag woont nu en straks thuis. BTN constateert dat hiermee ook nog geen goede aansluiting is gerealiseerd tussen de kaders Verpleeghuiszorg en wijkverpleging, zoals dat oorspronkelijk met de reikwijdte definitie wel was beoogd. Nu bestaat er toch een zeker risico op een derde kwaliteitskader rondom dezelfde groep ouderen die thuis zorg krijgen voordat plaatsing in een verpleeghuis aan de orde is. BTN zal in de fase van de doorontwikkeling zich beijveren voor het realiseren van die aansluiting.

Ook zou BTN – mede met de bestaande praktijk en de ontwikkeling arbeidsmarkt in gedachte – het voor de wijkverpleegkundige teams meer herkenbaar en motiverend gevonden hebben, als de uitwerking van de rollen binnen het team wijkverpleging, minder sterk gericht was geweest op de hoogste wijkverpleegkundige niveaus. De inbreng van verzorgenden niveau 3 en helpende niveau 2 is ook relevant voor het benoemen van de kwaliteit die de cliënt mag verwachten van de wijkverpleging bij het ontvangen zorg thuis. Die ook nu en in de toekomst in belangrijke mate binnen de dagelijkse verzorging de relatie met de cliënt vormgeven. Nu is het maar de vraag of zij zich mede-eigenaar voelen van het kwaliteitskader wijkverpleging.

Voor BTN is het van belang dat deze opmerkingen gemaakt konden worden. Het komen tot een kwaliteitskader vraagt – net zoals de zorg zelf – om een proces van leren en verbeteren. In afstemming met onze leden hebben deze bemerking geen gevolgen voor de tripartite, of naar onze voorkeur, multi-partite indiening van dit kader. BTN zal vol energie aan de slag gaan met het implementeren van dit kader in de organisaties van onze leden zodat het kwaliteitsdenken niet alleen iets van bestuurders blijft maar ook op de werkvloer gaat leven.

Hartelijk dank voor de mogelijkheid bovenstaande met u te kunnen delen.

Met vriendelijke groet, namens de leden BTN



Hans Buijing
Bestuurder