

Bijlage 1

Instructie verpleegkundigen die familieleden en andere naasten om medewerking vragen aan het onderzoek *Naasten op de Intensive Care*

Oktober 2014

Vraag	Antwoord
Wanneer informeer ik naasten?	Op de dag na opname van de patiënt.
Welke personen benader ik?	Personen die voldoen aan de volgende criteria: <ul style="list-style-type: none">- Naaste is partner, kind, ouder, broer of zus van een IC-patiënt of een andere, voor de patiënt belangrijke persoon, die 24 uur of langer is opgenomen op de Volwassenen IC- Naaste is eerste of tweede contactpersoon- Naaste is aanwezig op de IC op de opnamedag van de patiënt op de IC- Naaste is 18 jaar of ouder
Welke personen benader ik niet?	<ul style="list-style-type: none">- Naasten van patiënten die binnen een dag na opname op de IC zijn overleden.- Naasten van patiënten die op de MC verblijven
Wat vertel ik naasten?	<p>Zie informatiebrief.</p> <p>Je vraagt hen of ze mee willen werken aan het onderzoek door een vragenlijst in te vullen. Deze ontvangen ze wanneer de patiënt is vertrokken van de IC-afdeling.</p> <p>Als ze willen meewerken, vraag je hen het formulier persoonsgegevens in te vullen. Je neemt dit formulier ter plekke mee, of (bij later invullen) je vraagt hen het later in te leveren bij een IC-verpleegkundige.</p> <p>N.B. Bij ontslag van patiënten die langdurig op de IC zijn opgenomen, herinner je de naasten aan het onderzoek en dat zij de vragenlijst binnenkort zullen ontvangen.</p>
Hoe benader ik naasten?	Houd de informatie eenvoudig. Maak de vraag niet te beladen.
Wat geef ik aan de naasten?	Informatiebrief en formulier persoonsgegevens.
Wat doe ik met het formulier persoonsgegevens?	Je levert het formulier persoonsgegevens liefst dezelfde dag nog in bij de onderzoeker/kwaliteitsmedewerker van het ziekenhuis

Bijlage 1 A Informatiebrief voor naasten deelname onderzoek (schriftelijke vragenlijst)

[Afzender]

[Naam en adres naaste]

[Datum]

Betreft: Verzoek om medewerking aan onderzoek naar de ervaringen van naasten op de Intensive Care

Geachte **[naam naaste]**,

Een opname op de Intensive Care is voor zowel patiënten als voor familieleden en andere naasten een ingrijpende gebeurtenis. Naast goede zorg voor de patiënt vinden wij de begeleiding aan naasten op de Intensive Care van groot belang. Daarom doen wij onderzoek naar de ervaringen van naasten middels een vragenlijst.

Omdat u een naaste bent van een patiënt op de Intensive Care, wil ik u vragen om de vragenlijst in te vullen. Met uw inbreng kunnen we de kwaliteit van begeleiding aan naasten op de Intensive Care meten en zo nodig verbeteren. Uw gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld.

Als u bereid bent om mee te werken aan dit onderzoek, vult u dan het bijgevoegde toestemmingsformulier in en geeft u dit aan de verpleegkundige die u hiervoor benadert. Nadat de patiënt vertrokken is van de Intensive Care, ontvangt u de vragenlijst met een retourenvelop op uw huisadres. Op de retourenvelop staat het adres vermeld van **[naam/adres invullen]**. Zij verwerken alle vragenlijsten (zij krijgen echter geen persoonsgegevens van u). Indien u vragen heeft over dit onderzoek kunt u contact met mij opnemen. Bij voorbaat hartelijk dank voor uw interesse en moeite.

Met vriendelijke groet,

[Naam

Functie

Contactgegevens: emailadres, telefoonnummer en postadres]

Bijlage 1 B Informatiebrief voor naasten deelname onderzoek (digitale vragenlijst)

[Afzender]

[Naam en adres naaste]

[Datum]

Betreft: Verzoek om medewerking aan onderzoek naar de ervaringen van naasten op de Intensive Care

Geachte **[naam naaste]**,

Een opname op de Intensive Care is voor zowel patiënten als voor familieleden en andere naasten een ingrijpende gebeurtenis. Naast goede zorg voor de patiënt vinden wij de begeleiding aan naasten op de Intensive Care van groot belang. Daarom doen wij onderzoek naar de ervaringen van naasten middels een vragenlijst.

Omdat u een naaste bent van een patiënt op de Intensive Care, wil ik u vragen om de vragenlijst in te vullen. Met uw inbreng kunnen we de kwaliteit van begeleiding aan naasten op de Intensive Care meten en zo nodig verbeteren. Uw gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld.

Als u bereid bent om mee te werken aan dit onderzoek, vult u dan het bijgevoegde formulier in en geeft u dit aan de verpleegkundige die u hiervoor benadert. Nadat de patiënt vertrokken is van de Intensive Care, ontvangt u een e-mail met daarin een link naar de vragenlijst. Hiervoor is het noodzakelijk dat u een e-mailadres heeft (als u deze niet heeft, laat dit dan weten aan de verpleegkundige van de afdeling). Indien u vragen heeft over dit onderzoek kunt u contact met mij opnemen. Bij voorbaat hartelijk dank voor uw interesse en moeite.

Met vriendelijke groet,

[Naam

Functie

Contactgegevens: emailadres, telefoonnummer en postadres]

Bijlage 2A Formulier persoonsgegevens (schriftelijke vragenlijst)

Formulier persoonsgegevens: onderzoek naar de ervaringen van naasten van patiënten op de Intensive Care

Naam deelnemer:

Geslacht: man/vrouw

Geboortedatum:

Naam patiënt:

Relatie tot patiënt: partner/kind/ouder/broer of zus/anders, namelijk
(omcirkel wat voor u van toepassing is)

Adres naaste (straat, huisnummer
postcode en plaats):

.....

.....

Datum:

Bijlage 2B Formulier persoonsgegevens (digitale vragenlijst)

Formulier persoonsgegevens: onderzoek naar de ervaringen van naasten van patiënten op de Intensive Care

Naam deelnemer:

Geslacht: man/vrouw

Geboortedatum:

Naam patiënt:

Relatie tot patiënt: partner/kind/ouder/broer of zus/anders, namelijk
(omcirkel wat voor u van toepassing is)

E-mailadres naaste:

Datum:

Bijlage 3A Begeleidende brief bij versturen link digitale vragenlijst

Betreft: Vragenlijst over de ervaringen van naasten op de Intensive Care

Geachte **[naam naaste]**,

Kort geleden hebt u ingestemd om mee te werken aan een onderzoek naar de ervaringen van familieleden en andere naasten op de Intensive Care. U kunt nu door te klikken op onderstaande link de vragenlijst invullen:

[hier hyperlink invullen]

Mocht dit niet werken kopieer dan bovenstaande link en plak deze in de adresbalk. Mocht dit ook niet lukken, neem dan contact met mij op.

In de vragenlijst wordt gevraagd om een deelnemerscode in te vullen. Uw code is **[code deelnemer invullen]**.

Uw medewerking is van groot belang voor ons onderzoek. Hiermee kunnen wij de zorg aan naasten van patiënten op de Intensive Care verbeteren.

Het invullen van de lijst kost ongeveer 20 minuten. Uw gegevens worden anoniem en strikt vertrouwelijk verwerkt. Dit kunt u herkennen aan de vermelding in de link bij de s(ecurity) in 'https'. Wilt u de vragenlijst binnen 2 weken invullen?

Indien u vragen heeft over het onderzoek of het invullen van de vragenlijst kunt u contact met mij opnemen. Bij voorbaat hartelijk dank.

Met vriendelijke groet,

[Naam

Functie

Contactgegevens: emailadres, telefoonnummer en postadres]

Bijlage 3B Begeleidende brief bij versturen schriftelijke vragenlijst

[Afzender]

[Naam en adres naaste]

[Datum]

Betreft: Vragenlijst over de ervaringen van naasten op de Intensive Care

Geachte **[naam naaste]**,

Kort geleden hebt u gereageerd op een verzoek om mee te werken aan een onderzoek naar de ervaringen van familieleden en andere naasten op de Intensive Care. Hierbij stuur ik u de vragenlijst toe met het verzoek om deze in te vullen. Uw medewerking is van groot belang voor ons onderzoek. Hiermee kunnen wij de zorg aan naasten van patiënten op de Intensive Care verbeteren.

In de vragenlijst vindt u een uitleg hoe u deze het beste kunt invullen. Als u de vragenlijst heeft ingevuld, kunt u het hele formulier in de bijgevoegde antwoordenvolop opsturen. Een postzegel is niet nodig. Uw gegevens worden door hen anoniem en strikt vertrouwelijk verwerkt. Wilt u de vragenlijst binnen 2 weken invullen en retour sturen?

Indien u vragen heeft over het onderzoek of het invullen van de vragenlijst kunt u contact met mij opnemen. Bij voorbaat hartelijk dank.

Met vriendelijke groet,

[Naam

Functie

Contactgegevens: emailadres, telefoonnummer en postadres]

Bijlage 4A bedankkaart en herinneringsbrief week 1 (schriftelijke vragenlijst)

[Afzender]

[Naam en adres naaste]

[Datum]

Betreft: Vragenlijst over de ervaringen van naasten op de Intensive Care

Geachte **[naam naaste]**,

Kort geleden hebt u gereageerd op een verzoek om mee te werken aan een onderzoek naar de ervaringen van familieleden en andere naasten op de Intensive Care. Hierbij stuur ik u de vragenlijst toe met het verzoek om deze in te vullen. Uw medewerking is van groot belang voor ons onderzoek. Hiermee kunnen wij de zorg aan naasten van patiënten op de Intensive Care verbeteren.

In de vragenlijst vindt u een uitleg hoe u deze het beste kunt invullen. Als u de vragenlijst heeft ingevuld, kunt u het hele formulier in de bijgevoegde antwoordenvolop opsturen. Een postzegel is niet nodig. Uw gegevens worden anoniem en strikt vertrouwelijk verwerkt. Wilt u de vragenlijst binnen 2 weken invullen en retour sturen?

Indien u vragen heeft over het onderzoek of het invullen van de vragenlijst kunt u contact met mij opnemen. Bij voorbaat hartelijk dank.

Met vriendelijke groet,

[Naam

Functie

Contactgegevens: emailadres, telefoonnummer en postadres]

Bijlage 4B Bedankkaart en herinneringsbrief week 1 (digitale vragenlijst)

Geachte **[naam naaste]**,

Onlangs heeft **[naam ziekenhuis]** u een vragenlijst gemaïld over de ervaringen van naasten op de Intensive Care. Heeft u deze al ingevuld? Dan willen wij u daarvoor hartelijk bedanken. U hoeft dan verder niets te doen. Heeft u dit nog niet gedaan, dan willen we u vriendelijk vragen dit alsnog te doen.

U kunt de vragenlijst eenvoudig invullen via onderstaande link:

[hyperlink invoegen].

In de vragenlijst wordt u gevraagd een deelnemerscode in te vullen. Deze code is voor u **[deelnemerscodenummer toevoegen]**.

Wij garanderen u dat alle gegevens die u verstrekt strikt vertrouwelijk worden behandeld. De gegevens worden niet voor een ander doel gebruikt.

Als u vragen heeft, dan kunt u met mij contact opnemen.

Met vriendelijke groet,

[Naam

Functie

Contactgegevens: emailadres, telefoonnummer en postadres]

Bijlage 5A Herinneringsbrief week 4 (schriftelijke vragenlijst)

[Afzender]

[Naam en adres naaste]

[Datum]

Betreft: Herinnering CQI-vragenlijst over de ervaringen van naasten op de Intensive Care

Geachte **[naam naaste]**,

Onlangs stuurden wij u een vragenlijst over de ervaringen van naasten op de Intensive Care. Helaas hebben wij uw vragenlijst nog niet ontvangen. Wilt u alsnog bijgaande vragenlijst invullen en binnen twee weken aan ons opsturen? Met behulp van uw ervaringen kunnen wij de zorg aan naasten van patiënten op de Intensive Care in kaart brengen en waar nodig verbeteren.

Als u de vragenlijst heeft ingevuld kunt u het formulier opsturen in de bijgevoegde antwoordenvelop. Een postzegel plakken is niet nodig. Als u niet wilt meedoen, kunt u de eerste pagina terugsturen in de antwoordenvelop. Mogelijk heeft u onlangs de vragenlijst al geretourneerd. Dan kunt u deze brief als niet verzonden beschouwen.

Hebt u vragen over de vragenlijst of het onderzoek, dan kunt u met mij contact opnemen. Bij voorbaat bedankt voor uw medewerking!

Met vriendelijke groet,

[Naam

Functie

Contactgegevens: emailadres, telefoonnummer en postadres]

Bijlage 5B Herinneringsbrief week 4 (digitale vragenlijst)

Betreft: Herinnering vragenlijst over de ervaringen van naasten op de Intensive Care

Geachte **[naam naaste]**,

Onlangs stuurden wij u een e-mail met het verzoek om een vragenlijst in te vullen over de ervaringen van naasten op de Intensive Care. Helaas hebben wij uw vragenlijst nog niet ontvangen. Wilt u alsnog de vragenlijst invullen?

U kunt de vragenlijst eenvoudig invullen via onderstaande link:

[hyperlink invoegen].

In de vragenlijst wordt u gevraagd een deelnemerscode in te vullen. Deze code is voor u **[deelnemerscodenummer toevoegen]**.

Wij garanderen u dat alle gegevens die u verstrekt strikt vertrouwelijk worden behandeld. De gegevens worden niet voor een ander doel gebruikt.

Met behulp van uw ervaringen kunnen wij de zorg aan naasten van patiënten op de Intensive Care in kaart brengen en waar nodig verbeteren.

Als u vragen heeft, dan kunt u met mij contact opnemen.

Met vriendelijke groet,

[Naam

Functie

Contactgegevens: emailadres, telefoonnummer en postadres]