

Indicatorenset Hoofdpijn

Uitvraag ziekenhuizen/ZBC's over verslagjaar 2018

Versie: juni 2017

Colofon

Internet:

- OmniQ (portaal van DHD) voor aanlevering kwaliteitsgegevens (beschikbaar vanaf 1 februari voor leden van de NVZ en NFU): <https://extranet.dhd.nl/producten/OmniQ>
- Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen: www.nvz-ziekenhuizen.nl
- Nederlandse Federatie van Universitair Medische Centra: www.nfu.nl.
- Zelfstandige Klinieken Nederland: www.zkn.nl.
- Zorginstituut Nederland: <http://www.zorginzicht.nl>.

Gegevensaanlevering

Zorginstellingen leveren vrijwillig en verplichte indicatoren aan via één door de koepelorganisaties gekozen aanleverportaal. Doorlevering vindt plaats in een voor de gebruiker uniform format. Kwaliteitsregistraties uploaden concept indicatoren naar het aanleverportaal, zodat zorginstellingen via één portaal indicatoren kunnen invullen, controleren en accorderen.

Samengesteld door:

*Nederlandse Vereniging voor Neurologie
Federatie Medisch Specialisten
Nederlandse Federatie van Universitair Medische Centra
Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen
Patiëntenfederatie Nederland
Zorgverzekeraars Nederland
Zelfstandige Klinieken Nederland*

Deze indicatorenset is opgenomen in het register van Zorginstituut Nederland waarmee het aanleveren van deze kwaliteitsgegevens in 2019 over verslagjaar 2018 wettelijk verplicht is.

Inhoudsopgave

	Overzicht indicatoren Hoofdpijn	3
	Indicatorwerkgroep	4
	Klantpreferenties	7
Bijlage	Wijzigingstabel	9

Overzicht Indicatoren Hoofdpijn over verslagjaar 2018

1	Uitleg over medicatieafhankelijkheid / medicatie overgebruik	Is er op uw ziekenhuislocatie een protocol over medicatieafhankelijkheid / medicatie overgebruik waarin is beschreven hoe professionals met dit thema omgaan?	Uitvraag over verslagjaar 2018
2	Organisatie van hoofdpijnzorg	A. Beschikt uw ziekenhuislocatie over een specifiek zorgpad gericht op hoofdpijn? B. Over welke faciliteiten/therapieën op het gebied van hoofdpijn beschikt uw ziekenhuislocatie? C. Wordt er op uw ziekenhuislocatie zorg geboden aan kinderen (<18) met hoofdpijn?	Uitvraag over verslagjaar 2018
3	MDO	Worden patiënten met hoofdpijn op uw ziekenhuislocatie (of binnen uw samenwerkingsverband) besproken in een multidisciplinair teamoverleg (MDO)?	Uitvraag over verslagjaar 2018
4	Contact	Krijgt de patiënt met hoofdpijn een e-mailadres en/of een telefoonnummer van een vast aanspreekpunt mee op papier/digitaal waar hij/zij vragen aan kan stellen?	Uitvraag over verslagjaar 2018
5	Informatievoorziening	A. Over welke van onderstaande onderwerpen wordt door uw ziekenhuislocatie schriftelijk en/of digitaal informatie verstrekt aan de patiënt?*	Uitvraag over verslagjaar 2018
		B. Is het mogelijk digitaal te communiceren met uw neuroloog/psycholoog, bijvoorbeeld via E-consult/ digitaal spreekuur?	

Indicatorwerkgroep

De werkgroep voor de doorontwikkeling van de indicatorenset Hoofdpijn bestond voor verslagjaar 2018 uit de volgende personen:

Hoofdpijnnet: Mw. Willems
NVN: Dhr. W.M. Mulleners, neuroloog, Canisius-Wilhelmina
Ziekenhuis
Mw. J. Versteegen, beleidsadviseur
Mw. E.F.J. Raaijmakers, neuroloog Máxima Medisch Centrum
Federatie: Mw. I. Maas, adviseur
Patiëntenfederatie: Mw. M. Muris-Nyst, beleidsadviseur
Mw. R. Alderse Baas, beleidsadviseur

Klantpreferentievragen

Uitleg over medicatieafhankelijkheid / medicatie overgebruik	
Vraag 1	<p>Is er op uw ziekenhuislocatie een protocol over medicatieafhankelijkheid / medicatie overgebruik waarin is beschreven hoe professionals met dit thema omgaan?</p> <p><i>(invullen, één antwoord mogelijk)</i></p> <p><input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee</p>
Definities	Wordt toegevoegd o.b.v. vast te stellen nieuwe richtlijn
Technische haalbaarheid	* Peildatum: 1 maart 2019

Organisatie van hoofdpijnzorg	
Vraag 2	<p>A. Beschikt uw ziekenhuislocatie over een specifiek zorgpad¹ gericht op hoofdpijn?*</p> <p><i>(aanvinken, één antwoord mogelijk)</i></p> <p><input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee</p> <p>B. Over welke faciliteiten/therapieën op het gebied van hoofdpijn beschikt uw ziekenhuislocatie?*</p> <p><i>(aanvinken, meerdere antwoorden mogelijk)</i></p> <p><input type="checkbox"/> Occipitalis infiltratie (blocks) <input type="checkbox"/> Hoofdpijnrevalidatie-traject gericht op ondersteuning bij acceptatie van en adaptatie aan hoofdpijn <input type="checkbox"/> Psychologische diagnostiek <input type="checkbox"/> Botuline toxine behandeling <input type="checkbox"/> Mogelijkheid in participeren medisch onderzoek (Neuromodulatie, geneesmiddelenonderzoek) <input type="checkbox"/> Online zelfmanagementtool</p> <p>C. Wordt er op uw ziekenhuislocatie zorg geboden aan kinderen (<18) met hoofdpijn?</p> <p><i>(aanvinken, één antwoord mogelijk)</i></p> <p><input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee</p>
Definities	¹ In een zorgpad wordt het zorgproces, ofwel de organisatie van de zorg, voor een specifieke groep patiënten vastgelegd. Een zorgpad richt zich op de logistiek en afstemming van verantwoordelijkheden en werkzaamheden. Het gaat om de vraag hoe het moet gebeuren, door wie, wanneer en hoe er wordt geregistreerd. In het zorgpad wordt bovenstaande voor tenminste 3 zorgverlenende disciplines (waaronder in ieder geval de neuroloog) beschreven.
Technische haalbaarheid	* Peildatum: 1 maart 2019

MDO	
Vraag 3	<p>Worden patiënten met hoofdpijn op uw ziekenhuislocatie (of binnen uw samenwerkingsverband) besproken in een multidisciplinair teamoverleg (MDO¹)? *</p> <p><i>(aanvinken, één antwoord mogelijk)</i></p> <p><input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee</p>
Definities	¹ In een MDO zitten minimaal 3 disciplines - waarvan minimaal 1 neuroloog - bij elkaar voor overleg over het behandelplan van de patiënt met hoofdpijn.
Technische haalbaarheid	* Peildatum: 1 maart 2019

Contact	
Vraag 4	<p>Krijgt de patiënt met hoofdpijn een e-mailadres en/of een telefoonnummer van een vast aanspreekpunt <u>mee op papier/digitaal</u>² waar hij/zij vragen aan kan stellen?*</p> <p><i>(aanvinken, één antwoord mogelijk)</i></p> <p><input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee</p>
Definities	<p>¹ Een vast aanspreekpunt is iemand in het ziekenhuis waarbij de patiënt terecht kan met (zorginhoudelijke) vragen, bijvoorbeeld een hoofdpijnverpleegkundige of een neuroloog</p> <p>² Dit kan bijvoorbeeld middels de afsprakenkaart, een brief of een visitekaartje.</p>
Technische haalbaarheid	* Peildatum: 1 maart 2019

Informatievoorziening	
Vraag 5	<p>A. Over welke van onderstaande onderwerpen wordt door uw ziekenhuislocatie schriftelijk en/of digitaal informatie verstrekt aan de patiënt?*</p> <p><i>(aanvinken, meerdere antwoorden mogelijk)</i></p> <p><input type="checkbox"/> Uitleg over de diagnose <input type="checkbox"/> Medicatieovergebruik <input type="checkbox"/> Leefadviezen <input type="checkbox"/> Bijwerkingen van medicatie</p> <p>B. Is het mogelijk digitaal te communiceren met uw neuroloog/psycholoog/hoofdpijnverpleegkundige, bijvoorbeeld via E-consult ¹/ digitaal spreekuur²?</p> <p><i>(aanvinken, één antwoord mogelijk)</i></p> <p><input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee</p>
Definities	<p>B. Hier worden digitale contactvormen bedoeld waarbij de patiënt binnen maximaal 24 uur reactie heeft op vragen</p> <p>¹ Patiënt kan in een beveiligde omgeving vragen stellen aan de arts en heeft binnen 1 dag antwoord op gestelde vragen.</p>

	² Online een consult op een gezette tijd. Dit betreft een 'synchron contact'
<i>Technische haalbaarheid</i>	* Peildatum: 1 maart 2019

Bijlage : Wijzigingstabel

Onderstaande tabel geeft de wijzigingen weer die zijn gemaakt ten opzichte van verslagjaar 2017

Nr	Indicator	Operationalisatie	Wijziging
1	Structureel uitleg medicijngebruik -> Uitleg over medicatie afhankelijkheid / medicatie overgebruik	Geeft de behandelaar, in afstemming met de apotheker, structureel uitleg over medicijngebruik1 aan patiënten met chronische hoofdpijn? Is er op uw ziekenhuislocatie een protocol over medicatieafhankelijkheid / medicatie overgebruik waarin is beschreven hoe professionals met dit thema omgaan?	Vervangen
2		A. Beschikt uw ziekenhuislocatie over een specifiek zorgpad1 gericht op hoofdpijn?*	Toevoeging aan definitie in lijn met MDO (minimaal 3 zorgdisciplines)
		B. Maken de onderstaande zorgprofessionals deel uit van het zorgpad gericht op hoofdpijn?*	B (a t/m k) Verwijderd
		a. Neuroloog	
		b. Pijnspecialist	
		c. Psychiater	
		d. Gynaecoloog	
		e. KNO-arts	
		f. Psycholoog	
		g. Maatschappelijk werker	
		h. Diëtist	
		i. Fysiotherapeut	
		j. Verpleegkundige gespecialiseerd in hoofdpijn	
		k. Anders, namelijk	
		B. Over welke faciliteiten/therapieën op het gebied van hoofdpijn beschikt uw ziekenhuislocatie?*	(was C) Faciliteiten / therapieën ge-update
		<input type="checkbox"/> Occipitalis infiltratie (blocks)	Nieuw
		<input type="checkbox"/> Aanvalscouperende medicatie	Verwijderd
		<input type="checkbox"/> Hoofdpijnrevalidatie-traject gericht op ondersteuning bij acceptatie van en adaptatie aan hoofdpijn	Vervangt 2E
		<input type="checkbox"/> Preventieve medicatie	
		<input type="checkbox"/> Psychologische diagnostiek	Verwijderd
		<input type="checkbox"/> psychologisch diagnostische begeleiding	Nieuw
		<input type="checkbox"/> Botuline toxine behandeling	Verwijderd
		<input type="checkbox"/> Mogelijkheid in participeren medisch onderzoek (Neuromodulatie, geneesmiddelenonderzoek)	Nieuw
		<input type="checkbox"/> Fysiotherapie	Nieuw
		<input type="checkbox"/> Online zelfmanagementtool	
		D. Wordt een kind (patiënt <18 jaar), op	Verwijderd
			Verplaatst (was 5B)

		<p>verdenking van hoofdpijn, op uw ziekenhuislocatie standaard gezien door de onderstaande zorgprofessionals?*</p> <p>a. (Kinder)neuroloog _____ b. Kinderarts _____ c. Revalidatie arts _____ d. Psychiater _____ e. Gynaecoloog _____ f. KNO-arts _____ g. Psycholoog _____ h. Maatschappelijk werker _____ i. Diëtist _____ j. Fysiotherapeut _____ k. Verpleegkundige gespecialiseerd in hoofdpijn _____ l. Anders, namelijk _____</p> <p>C. Wordt er op uw ziekenhuislocatie zorg geboden aan kinderen (<18) met hoofdpijn?</p> <p>E. Worden op uw ziekenhuislocatie patiënten met een hoge ziektelast, indien mogelijk, doorverwezen naar een revalidatiecentrum?</p>	<p>Vervangen</p> <p>(was D)</p> <p>Verwijderd</p>
3	MDO	<p>Worden patiënten met hoofdpijn op uw ziekenhuislocatie (of binnen uw samenwerkingsverband) besproken in een multidisciplinair teamoverleg (MDO¹)?*</p>	<p>Definitie aangescherpt (van 2 -> 3 disciplines)</p>
4	Contactgegevens vast aanspreekpunt	<p>Krijgt de patiënt met hoofdpijn een e-mailadres en/of een telefoonnummer van een vast aanspreekpunt <u>mee op papier/digitaal</u>² waar hij/zij vragen aan kan stellen?</p>	<p>Toevoeging optie 'digitaal'</p>
5		<p>A. Over welke van onderstaande onderwerpen wordt door uw ziekenhuislocatie schriftelijk en/of digitaal informatie verstrekt aan de patiënt?</p> <p><input type="checkbox"/> Uitleg over de diagnose <input type="checkbox"/> Aanvalscouperende medicatie⁴ <input type="checkbox"/> Preventieve medicatie² <input type="checkbox"/> Hormonale invloeden van anticonceptie Medicatieovergebruik <input type="checkbox"/> Uitlokkende factoren³ Leefadviezen <input type="checkbox"/> Bijwerkingen van medicatie <input type="checkbox"/> Comorbiditeit</p> <p>B. Welke van onderstaande mogelijkheden worden aangeboden op de website van uw ziekenhuis?*</p> <p><i>(aanvinken, meerdere antwoorden mogelijk)</i></p>	<p>A. Onderwerpen ge-update / geschrapt</p> <p>B. Vraag geherformuleerd (sub-indicatoren vervallen)</p>

		<input type="checkbox"/> E-consult ⁴ met neuroloog/psycholoog <input type="checkbox"/> Digitaal spreekuur ⁵ <input type="checkbox"/> Online patiënten portal (= zkh-breed) <input type="checkbox"/> Online zelfmanagementtraining <input type="checkbox"/> Link/ informatie leidend naar website van een patiëntenvereniging <input type="checkbox"/> Ziekte specifieke informatie over hoofdpijn of een link naar een andere website met betrouwbare informatie over hoofdpijn <p style="color: red;">B. Is het mogelijk digitaal te communiceren met uw neuroloog/psycholoog/ hoofdpijnverpleegkundige, bijvoorbeeld via E-consult / digitaal spreekuur?</p>	
--	--	--	--