



Veelgestelde vragen Wijkverpleging

Inhoud

Veelgestelde vragen Wijkverpleging	1
Algemeen	2
1. Wie bepaalt hoe de kwaliteit van de wijkverpleging gemeten wordt?	2
2. Waarom is het belangrijk om kwaliteitsgegevens aan te leveren?	2
Aanlevering	2
3. Wie moeten kwaliteitsgegevens aanleveren voor wijkverpleging?	2
4. Welke kwaliteitsgegevens moet u meten?	3
5. Wanneer en waar moet ik mijn gegevens aanleveren?	3
Wijzigingen	3
6. Hoe kan ik mijn NAW-gegevens wijzigen?	3
7. Ik wil de gegevens die ik aangeleverd heb wijzigen. Kan dat?	3
Problemen	4
8. Ik heb minder dan 25 respondenten	4
9. Het lukt mij niet om op tijd aan te leveren. Kan ik uitstel krijgen?	4
10. Ik lever geen zorg vanuit de Zvw/ik ben gestopt/ik lever zorg als onderaannemer/andere reden	4



Algemeen

1. Wie bepaalt hoe de kwaliteit van de wijkverpleging gemeten wordt?

Deze verplichting is vastgelegd in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (art.11i, tweede lid). Hierin staat dat zorgaanbieders verplicht zijn om gegevens over de kwaliteit van geleverde zorg op tijd aan te leveren bij het Zorginstituut.

2. Waarom is het belangrijk om kwaliteitsgegevens aan te leveren?

In Nederland vinden we het belangrijk dat iedereen goede en betaalbare zorg kan krijgen. Uw kwaliteitsgegevens dragen bij aan het openbaar maken van informatie over kwaliteit van zorg. Het Zorginstituut heeft de wettelijke taak om kwaliteitsgegevens te verzamelen en te publiceren. Dat doen we op de website Zorginzicht. Iedereen mag gegevens van deze site downloaden. De indicatoren wijkverpleging kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt als keuze-informatie voor cliënten, als informatie voor leren en ontwikkelen in organisaties en bij de zorginkoop door zorgverzekeraars.

Aanlevering

3. Wie moeten kwaliteitsgegevens aanleveren voor wijkverpleging?

Voor wijkverpleging geldt een verplichte aanlevering van alle kwaliteitsgegevens over cliënten met de volgende criteria:

- cliënten die (alleen) specialistische verpleging en verzorging ontvangen in de thuissituatie waarbij de financiering plaatsvindt vanuit de Zorgverzekeringswet (bijvoorbeeld inzet casemanager dementie of wondverpleegkundige).
- cliënten met een PGB die verpleging en verzorging ontvangen in de thuissituatie waarbij de financiering plaatsvindt vanuit de Zorgverzekeringswet.
- palliatieve cliënten die verpleging en verzorging ontvangen in de thuissituatie waarbij de financiering plaats vindt vanuit de Zorgverzekeringswet.

De volgende cliënten vallen niet onder de meting:

- cliënten die zijn overleden;
- cliënten die aangeven niet mee te willen doen aan het onderzoek;
- cliënten die op het moment van selecteren van cliënten langer dan twee maanden geleden voor het laatst persoonlijke verzorging en/of verpleging hebben ontvangen.
- cliënten die minder dan één maand persoonlijke verzorging en/of verpleging hebben ontvangen;
- cliënten die geen zorg ontvangen vanuit de Zvw;



4. Welke kwaliteitsgegevens moet u meten?

Voor de wijkverpleging moet u de zogeheten PREM (Patient Reported Experience Measure) meten. Dit is een vragenlijst, die de ervaring en beleving van cliënten met zorg meet. De aanlevering over verslagjaar 2021 aan het Zorginstituut bestaat uit twee onderdelen:

1. de gemiddelde gecorrigeerde score van vraag 1 tot en met 9;
2. frequentietabel van de NPS-score (vraag 10).

Vanaf 1 maart 2021 kunt u beginnen met het meten van deze gegevens. U kunt de PREM zelf meten of u kunt ervoor kiezen de meting (deels) te laten uitvoeren door een meetbureau of een ECD-leverancier. In het [Handboek PREM Wijkverpleging 2021-2023](#) vindt u meer uitleg over de meting en de verschillende meetmethodes. Vanaf 2021 is er ook een werkinstructie beschikbaar met alle technische instructies over de meting. Deze werkinstructie is bestemd voor zorgaanbieders, ECD-leveranciers en meetbureaus. Op de pagina [Wijkverpleging indicatoren](#) vindt u alle documenten.

5. Wanneer en waar moet ik mijn gegevens aanleveren?

De gegevensmakelaar Mediquest zorgt voor het doorleveren van uw meetgegevens aan het Zorginstituut. De portal bij Mediquest voor het invoeren van de meetgegevens over het jaar 2021 is open van 1 december 2021 tot en met 16 januari 2022. Daarna is aanleveren niet meer mogelijk. Let op: iedere zorgaanbieder dient in de portal van Mediquest toestemming te geven voor het doorleveren van uw gegevens aan het Zorginstituut.

Leden van ActiZ en Zorgthuisnl ontvangen automatisch inloggegevens van Mediquest. Bent u niet aangesloten bij een van deze twee brancheorganisaties? Dan moet u zelf contact opnemen met Mediquest om inloggegevens aan te vragen via wijkverpleging@mediquest.nl of via telefoonnummer 088- 12 63 917 (werkdagen 9.00 – 12.00 uur).

Wijzigingen

6. Hoe kan ik mijn NAW-gegevens wijzigen?

Wilt u wijzigingen doorgeven over uw NAW-gegevens (adres/KvK-nummer)? Mail dan uw wijzigingen naar gegevensmakelaar Mediquest. Dat kan via wijkverpleging@mediquest.nl. Vermeld daarbij altijd duidelijk de naam van uw instelling, uw KvK-nummer en uw contactgegevens.

7. Ik wil de gegevens die ik aangeleverd heb wijzigen. Kan dat?

De kwaliteitsgegevens die u hebt aangeleverd, zijn geaccordeerd door uw Raad van Bestuur en gepubliceerd in de openbare database op deze website. Het is niet mogelijk deze na de aanleverperiode nog te wijzigen. Zijn er speciale omstandigheden waardoor u onjuiste of onvolledige gegevens hebt aangeleverd? Neem dan contact op met het Zorginstituut via e-mail wijkverpleging@zinl.nl.



Problemen

8. Ik heb minder dan 25 respondenten

In 2020 waren zorgorganisaties met minder dan 30 cliënten in zorg niet verplicht om hun PREM-resultaten aan te leveren bij Mediquest. In 2021 is deze grens gewijzigd in minder dan 25 respondenten. Zorgaanbieders met minder dan 25 respondenten kunnen dit via een verklaring aangeven in de portal van Mediquest. Op die manier voldoet u aan de wettelijke aanleverplicht. Het Zorginstituut publiceert vervolgens een lijst in de Openbare Database met zorgaanbieders die wel een PREM-meting hebben gedaan, maar onvoldoende respons hebben om de data aan te leveren. U dient deze verklaring uiterlijk 31 januari 2022 in te vullen in de portal van Mediquest.

9. Het lukt mij niet om op tijd aan te leveren. Kan ik uitstel krijgen?

Het is niet mogelijk om uitstel te krijgen. Dit is vastgelegd in afspraken met de brancheorganisaties. De sluitingsdatum van de portal is hetzelfde voor alle zorgaanbieders binnen uw sector.

10. Ik lever geen zorg vanuit de Zvw/ik ben gestopt/ik lever zorg als onderaannemer/andere reden

Hebt u een brief ontvangen over de aanlevering van kwaliteitsgegevens, terwijl u de genoemde zorg niet (meer) levert? Twijfelt u om een andere reden of u kwaliteitsgegevens moet aanleveren? Neemt u dan contact met het Zorginstituut via wijkverpleging@zinl.nl. Vermeld daarbij altijd de naam van uw organisatie, uw contactgegevens en de reden waarom u meent niet te hoeven aanleveren.