



Veelgestelde vragen Integrale geboortezorg (IG)

Instructies voor zorginstellingen en zorgverleners in de geboortezorg (verloskunde, kraamzorg, gynaecologie en kindergeneeskunde) voor het aanleveren van landelijk verplichte indicatoren aan Zorginstituut Nederland, links naar de indicatorgids en de antwoorden op veelgestelde vragen.

Inhoud

Algemeen	2
1. Wat is het doel van het aanleveren van kwaliteitsgegevens?	2
2. Op basis waarvan en door wie is bepaald dat deze kwaliteitsgegevens relevant zijn om te verzamelen? En binnen welke context gebeurt dit?	2
3. Waarom ben ik verplicht kwaliteitsgegevens aan te leveren?	3
4. Wat gebeurt er met de kwaliteitsgegevens die ik aanlever?	3
Aanlevering	3
5. Wie moet kwaliteitsgegevens aanleveren voor de indicatoren Integrale Geboortezorg?	3
6. Voor welke indicatoren moeten verloskundigenpraktijken kwaliteitsgegevens aanleveren? En op welke manier?	4
7. Voor welke indicatoren moeten kraamzorgaanbieders kwaliteitsgegevens aanleveren? En op welke manier?	5
8. Voor welke indicatoren moeten geboortezorgverleners in een ziekenhuis kwaliteitsgegevens aanleveren? En op welke manier?	5
9. Waar vind ik specifieke informatie over de indicatoren Integrale Geboortezorg?	6
10. Waar vind ik een overzicht van alle gegevensstromen voor alle geboortezorgaanbieders voor de indicatoren Integrale Geboortezorg?	6
11. Ik heb een vraag over de gegevensaanlevering en de portal. Waar kan ik hiervoor terecht?	6
Wijzigingen	7
12. De wijze waarop op ik als zorgaanbieder bij het Zorginstituut sta geregistreerd is niet (meer) juist. Hoe geef ik dit door en waarom is dit belangrijk?	7
13. Ik wil de kwaliteitsgegevens die ik heb aangeleverd wijzigen. Is dit mogelijk?	7
Problemen	7
14. Ik heb geen inloggegevens ontvangen of ben deze kwijt. Waar kan ik hiervoor terecht?	7
15. Het lukt mij niet om op tijd aan te leveren. Kan ik uitstel krijgen?	8
16. Ik twijfel of ik moet aanleveren of ben van mening dat ik hiertoe niet verplicht ben. Waar kan ik hiervoor terecht?	8
Contactgegevens	8
Gegevensmakelaars	8
Zorginstituut Nederland	8
Brancheorganisaties, beroepsorganisaties en -verenigingen	8

Algemeen

1. Wat is het doel van het aanleveren van kwaliteitsgegevens?

Kwaliteitsgegevens kunnen verschillende doelen hebben. Deze gegevens kunnen gebruikt worden voor:

- **Publieke informatie:** de informatie is bedoeld voor het brede publiek. Met deze informatie kunnen burgers zich informeren over de kwaliteit van de zorg die een zorgaanbieder verleent en hen op basis hiervan met elkaar vergelijken om een keuze te maken.
- **Zorginkoopinformatie:** de informatie is geschikt voor zorgverzekeraars om verschillende zorgaanbieders te vergelijken en om de prestaties van één zorgaanbieder over een langere tijd te volgen. Deze informatie kunnen zorgverzekeraars gebruiken voor afspraken bij inkoopcontracten met zorgaanbieders over de klantgerichtheid van zorg.
- **Interne verbetering:** de informatie is geschikt voor interne verbetering van de zorgorganisatie waar de informatie verzameld is en kan een stimulans zijn voor managers en zorgverleners om verbeteracties in gang te zetten.
- **Toezicht:** de informatie kan worden gebruikt door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) om toezicht te houden.

2. Op basis waarvan en door wie is bepaald dat deze kwaliteitsgegevens relevant zijn om te verzamelen? En binnen welke context gebeurt dit?

Basis

De vertegenwoordigers van cliënten, zorgaanbieders en zorgverzekeraars zijn betrokken bij de indicatoren Integrale geboortezorg. Deze drie partijen hebben samen (tripartiet) bepaald wat goede geboortezorg is aan de hand van de Zorgstandaard Integrale Geboortezorg. Op basis hiervan hebben zij ook samen vastgesteld met welke indicatoren (meetinstrumenten) deze kwaliteit van zorg wordt gemeten. Voor deze meting levert u de kwaliteitsgegevens aan.

Betrokken partijen

De partijen die betrokken zijn bij de integrale geboortezorg, zijn: Patiëntenfederatie Nederland, Bo Geboortezorg, Nederlandse Beroepsvereniging voor Kraamverzorgenden (NBvK), Koninklijke Nederlandse Organisatie van Verloskundigen (KNOV), Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ), Nederlandse Vereniging voor Kindergeneeskunde (NVK), Nederlandse Vereniging voor Obstetrie en Gynaecologie (NVOG) en Zorgverzekeraars Nederland (ZN).

Context

De meetinstrumenten (indicatorensets of vragenlijsten) worden door de vertegenwoordigers van de drie partijen (zorgaanbieders, patiënten en verzekeraars) tripartiet aangeboden aan het openbaar Register van Zorginstituut Nederland. Op de [Registerpagina voor integrale geboortezorg](#) leest u meer hierover. In het Register staan kwaliteitsstandaarden, meetinstrumenten en informatiestandaarden die voldoen aan de criteria uit het [Toetsingskader](#). De ingediende meetinstrumenten zijn getoetst en goed bevonden. De meetinstrumenten in het Register die geschikt zijn voor publiek gebruik zoals keuze-informatie en zorginkoop, komen vervolgens op de [Transparantiekalender](#). Deze meetinstrumenten/indicatoren worden door dezelfde veldpartijen jaarlijks doorontwikkeld.

3. Waarom ben ik verplicht kwaliteitsgegevens aan te leveren?

In de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (art.11i, tweede lid) staat dat zorgaanbieders verplicht zijn om gegevens over de kwaliteit van verleende zorg aan te leveren bij het Zorginstituut op basis van de meetinstrumenten die in het openbaar Register zijn opgenomen en op de [Transparantiekalender](#) zijn geplaatst. De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) houdt hier toezicht op (op grond van de Wet marktordening gezondheidszorg). Bij niet volledig of niet tijdig aanleveren kan de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) een handhavingstraject starten.

4. Wat gebeurt er met de kwaliteitsgegevens die ik aanlever?

Op basis van de zorginhoudelijke kwaliteitsgegevens die u aanlevert, worden indicatorscores berekend op het niveau van het Verloskundig Samenwerkingsverband (VSV). Het Zorginstituut heeft de wettelijke taak om deze indicatorscores te publiceren, voor zorgaanbieders én burgers. De indicatorscores worden opgenomen in de [openbare database](#) van het Zorginstituut. Iedereen kan de data downloaden, bijvoorbeeld voor onderzoek of om een keuzetool te maken. Kwaliteitsinformatie voor cliënten wordt gepubliceerd op sites als [ZorgkaartNederland.nl](#), [Ziekenhuischeck.nl](#) en gebruikt door onder andere patiëntenorganisaties (bijvoorbeeld voor patiëntkeurmerken en vergelijkingshulpen) en door zorgverzekeraars. ZorgkaartNederland.nl heeft hier bijvoorbeeld een [keuzehulp voor zwangerschap en bevalling](#) van gemaakt.

Aanlevering

5. Wie moet kwaliteitsgegevens aanleveren voor de indicatoren Integrale Geboortezorg?

De kwaliteitsindicatoren Integrale geboortezorg omvatten de hele geboortezorg: eerstelijns verloskundige zorg, kraamzorg en geboortezorg in ziekenhuizen (klinisch verloskundigen, gynaecologen en kinderartsen). Alle zorgaanbieders die hierin werkzaam zijn, zijn wettelijk verplicht kwaliteitsgegevens aan te leveren voor de indicatoren Integrale Geboortezorg.

6. Voor welke indicatoren moeten verloskundigenpraktijken kwaliteitsgegevens aanleveren? En op welke manier?

Verleent u eerstelijns verloskundige zorg vanuit een verloskundigenpraktijk (als zelfstandig verloskundige of samen met andere verloskundigen)? Dan levert u als verloskundigenpraktijk voor de indicatorenset Integrale geboortezorg op de volgende manier kwaliteitsgegevens aan:

- **Klantpreferenties verloskundigenpraktijken.** U levert de klantpreferenties voor verloskundigenpraktijken (IG-indicator 11) aan via de portal van gegevensmakelaar Perined. Perined levert deze klantpreferenties door aan het Zorginstituut. Over deze aanlevering aan Perined krijgt u van het Zorginstituut een e-mail. Daarnaast krijgt u van Perined een e-mail met aanleverinstructies.
- **Zorginhoudelijke indicatoren.** Daarnaast zorgt Perined ervoor dat een selectie van perinatale registratiegegevens die u periodiek aan Perined levert, wordt verwerkt tot zorginhoudelijke indicatorscores op VSV-niveau. Het ziekenhuis van uw VSV en gegevensmakelaar DHD zorgen ervoor dat deze indicatorscores bij het Zorginstituut terecht komen.
- **Cliëntervaringen.** Binnen uw VSV zijn afspraken gemaakt over wie bijdraagt aan de verzameling van cliëntervaringen (IG-indicator 9). Dit gebeurt aan de hand van de vragenlijst *Net Promotor Score + (NPS+)*. Het ziekenhuis van uw VSV en gegevensmakelaar DHD zorgen ervoor dat ook deze indicatorscores bij het Zorginstituut terechtkomen.

In het document [Gegevensstroom Indicatorenset IG Verloskundigenpraktijken](#) staan de verschillende gegevensstromen voor verloskundigenpraktijken schematisch weergegeven.

Verloskundige maatschap?

Hebt u verloskundige zorg verleend **als maat van een maatschap**? Dan kunt u als maatschap kwaliteitsgegevens aanleveren indien hierover binnen de maatschap afspraken zijn gemaakt. Als u als maatschap kwaliteitsgegevens aanlevert maar u bent individueel door ons benaderd, laat ons dat dan weten via verloskunde@zinl.nl. Wij

weten dan dat wij niet u, maar de maatschap kunnen benaderen met vragen over de aanlevering van de kwaliteitsgegevens.

Geen verloskundige zorg in 2021?

Leverde u in 2021 geen verloskundige zorg? Of hoeft u niet aan te leveren? Geef dit dan met bijbehorende reden door aan het Zorginstituut via verloskunde@zinl.nl.

7. Voor welke indicatoren moeten kraamzorgaanbieders kwaliteitsgegevens aanleveren? En op welke manier?

Verleent u kraamzorg? Dan levert u voor de indicatorenset Integrale geboortezorg kwaliteitsgegevens aan voor de indicatoren borstvoeding en de klantpreferenties kraamzorg (indicator 6 resp. 12). Deze kwaliteitsgegevens levert u aan via gegevensmakelaar Desan, samen met de kwaliteitsgegevens die u aanlevert voor de indicatorenset [Kraamzorg](#). Voor deze gecombineerde aanlevering benadert het Zorginstituut u twee weken voorafgaand aan de opening van de portal van Desan met een e-mail. Uitgebreide informatie over deze aanlevering voor kraamzorg vindt u op de [sectorpagina voor Kraamzorg](#).

Kraamzorg-ZZP'er?

Kraamzorg-ZZP'ers hoeven niet aan te leveren als zij voor minder dan vier kraambedden per jaar zelfstandig kraamzorg leveren. Nadere regels hierover leest u op de [sectorpagina voor kraamzorg \(punt 5\)](#).

8. Voor welke indicatoren moeten geboortezorgverleners in een ziekenhuis kwaliteitsgegevens aanleveren? En op welke manier?

Bent u een zorgverlener die voor de geboortezorg in een ziekenhuis werkzaam is (klinisch verloskundigen, gynaecologen en kinderartsen)? Dan levert (het ziekenhuis namens) u voor de indicatorenset Integrale geboortezorg (IG) op de volgende manier kwaliteitsgegevens aan:

- **Zorginhoudelijke indicatoren.** Perined zorgt ervoor dat een selectie van de perinatale registratiegegevens die u periodiek aan Perined levert, worden verwerkt tot zorginhoudelijke indicatorscores op VSV-niveau. Dit betreffen de voor u relevante zorginhoudelijke IG-indicatoren (1 t/m 8 behalve 6). Perined berekent op basis hiervan indicatorscores op VSV-niveau en zorgt er samen met het ziekenhuis van het VSV en gegevensmakelaar DHD voor dat deze bij het Zorginstituut terechtkomen.
- **Klantpreferenties VSV.** Het ziekenhuis van het VSV waarin u werkzaam bent vult ook een vragenlijst in over de samenwerking en het zorgaanbod van het VSV (IG-indicator 10:

klantpreferenties). Deze gegevens komen via gegevensmakelaar DHD bij het Zorginstituut terecht.

- **Cliëntervaringen.** Binnen uw VSV zijn afspraken gemaakt over wie bijdraagt aan de verzameling van cliëntervaringen (IG-indicator 9). Dit gebeurt aan de hand van de vragenlijst *Net Promotor Score + (NPS+)*. Het ziekenhuis van uw VSV en gegevensmakelaar DHD zorgen ervoor dat ook deze indicatorscores bij het Zorginstituut terechtkomen.

9. Waar vind ik specifieke informatie over de indicatoren Integrale Geboortezorg?

Specifieke informatie over de indicatoren IG vindt u in de indicatorenset Integrale Geboortezorg op de [Registerpagina voor Integrale Geboortezorg](#). Als u nog vragen heeft, neemt u dan [contact op met uw brancheorganisatie](#).

10. Waar vind ik een overzicht van alle gegevensstromen voor alle geboortezorgaanbieders voor de indicatoren Integrale Geboortezorg?

Een overzicht van alle gegevensstromen voor alle geboortezorgaanbieders voor de indicatoren Integrale Geboortezorg vindt u op de [Registerpagina voor Integrale geboortezorg](#) in het document [Procesbeschrijving gegevensaanlevering Integrale geboortezorg verslagjaar 2020 en 2021](#).

KNOV, NVZ/NFU, BO Geboortezorg, NBvK, zorgen voor een goede organisatie van de aanlevering langs deze gegevensstromen via de gegevensmakelaars. Voor vragen hierover kunt u terecht bij uw branche- of beroepsorganisatie, beroepsvereniging of gegevensmakelaar ([naar de contactgegevens](#)).

11. Ik heb een vraag over de gegevensaanlevering en de portal. Waar kan ik hiervoor terecht?

U levert kwaliteitsgegevens aan via de portal van de gegevensmakelaar. Nadat deze zijn verwerkt tot indicatorscores op VSV-niveau levert de gegevensmakelaar deze door aan het Zorginstituut. Het Zorginstituut publiceert de indicatorscores in de [openbare database op zorginzicht.nl](#).

Voor de openstelling van de portal en vragen over de gegevensaanlevering kunt u contact opnemen met uw gegevensmakelaar ([naar de contactgegevens](#)).

Neemt u met (technische) vragen over de portal [contact op met de gegevensmakelaar](#). De gegevensmakelaar is de beheerder van de portal.

Wijzigingen

12. De wijze waarop op ik als zorgaanbieder bij het Zorginstituut sta geregistreerd is niet (meer) juist. Hoe geef ik dit door en waarom is dit belangrijk?

Bent u onlangs gestopt of (weer) gestart met de levering van verloskunde of kraamzorg? Zijn uw naam van uw praktijk, locatie of organisatie, uw contactgegevens (e-mailadres, postadres, postcode, plaats) of registratienummers (KvK-nummer, Vestigingsnummer, AGB-code) gewijzigd? Mail uw wijzigingen die betrekking hebben op het jaar waarover u kwaliteitsgegevens moet aanleveren naar verloskunde@zinl.nl (verloskundigenpraktijken) of naar transparantiekalender@zinl.nl (kraamzorgaanbieders). Vermeld daarbij altijd duidelijk de naam van uw instelling, uw KvK-nummer en uw contactgegevens. En als het juist om een wijziging hiervan gaat: zowel de voormalige als de huidige gegevens.

Waarom moet u uw wijzigingen doorgeven? Als wij niet weten dat u gestopt bent met het leveren van verloskundige zorg of kraamzorg, dan blijven wij u wel een e-mail sturen waarin wij u vragen kwaliteitsgegevens aan te leveren. En als u geen adreswijziging ons doorgeeft, dan ontvangt u wellicht onze e-mail niet. Als wij dan geen kwaliteitsgegevens van u ontvangen kan het Zorginstituut een signaal afgeven aan de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) omdat wij geen kwaliteitsgegevens van u hebben ontvangen. (Zie ook 2. *Waarom ben ik verplicht kwaliteitsgegevens aan te leveren?*).

U kunt bij het Zorginstituut in de [openbare databestanden Integrale Geboortezorg](#) nagaan op welke wijze u momenteel als zorgaanbieder geregistreerd staat.

13. Ik wil de kwaliteitsgegevens die ik heb aangeleverd wijzigen. Is dit mogelijk?

De kwaliteitsgegevens die u heeft aangeleverd, zijn formeel door u geaccordeerd en door het Zorginstituut gepubliceerd in de [openbare database](#). Het is na de aanleverperiode niet meer mogelijk om de gegevens te wijzigen. Zijn er speciale omstandigheden waardoor u onjuiste of onvolledige gegevens heeft aangeleverd? Neem dan [contact](#) op met het Zorginstituut.

Problemen

14. Ik heb geen inloggegevens ontvangen of ben deze kwijt. Waar kan ik hiervoor terecht?

Neemt u hiervoor [contact op met uw gegevensmakelaar](#). De gegevensmakelaar is de beheerder van de portal.

15. Het lukt mij niet om op tijd aan te leveren. Kan ik uitstel krijgen?

Het is niet mogelijk om uitstel te krijgen. Bij het aanbieden van het meetinstrument is bepaald wanneer de kwaliteitsgegevens aangeleverd moeten worden. Dit is een afspraak die gemaakt is met onder andere uw brancheorganisatie of uw beroepsorganisatie of -vereniging. De kwaliteitsgegevens worden aangeleverd via de portal van uw gegevensmakelaar. De sluitingsdatum van de portal waar de gegevens worden aangeleverd, is voor alle zorgaanbieders binnen uw sector gelijk.

16. Ik twijfel of ik moet aanleveren of ben van mening dat ik hiertoe niet verplicht ben. Waar kan ik hiervoor terecht?

Iedere zorgaanbieder die de zorg levert zoals genoemd op de [Transparantiekalender](#) is verplicht kwaliteitsgegevens aan te leveren. Heeft u een e-mail ontvangen over de aanlevering van kwaliteitsgegevens terwijl u de genoemde zorg niet levert? Twijfelt u om een andere reden of u kwaliteitsgegevens moet aanleveren? Neemt u dan contact met ons op via e-mail ([naar de contactgegevens](#)). Zet u in de e-mail de reden waarom u denkt dat u niet hoeft aan te leveren.

Contactgegevens

Gegevensmakelaars

- Kraamzorg: Desan
kraamzorg@desan.nl, 020-520 72 98
- Verloskundigen: Perined
info@perined.nl, 030- 369 08 00
- Ziekenhuizen: DHD
info@dhd.nl, 030-799 61 65

Zorginstituut Nederland

- Kraamzorg:
transparantiekalender@zinl.nl, 020-797 89 62
- Verloskundigen:
verloskunde@zinl.nl, 020-797 89 66
- Ziekenhuizen:
opendata@zinl.nl, 020-797 90 20

Brancheorganisaties, beroepsorganisaties en -verenigingen

- Kraamzorg: [Bo Geboortezorg](#) en [NBvK](#)
- Verloskundigen: [KNOV](#)
- Ziekenhuizen: [NVZ](#)