



## **Veelgestelde vragen aanlevering kwaliteitsgegevens Clientervaringen ambulante Geestelijke gezondheidszorg (GGZ) en Verslavingszorg (VZ)**

Staat uw vraag er niet bij? Bekijk de contactgegevens of het overzicht met welke vraag je bij welke organisatie terecht kunt.

### Inhoud

<b>Veelgestelde vragen aanlevering kwaliteitsgegevens Clientervaringen ambulante Geestelijke gezondheidszorg (GGZ) en Verslavingszorg (VZ)</b>	1
Aanlevering cliëntervaringen ambulante GGZ en VZ verslagjaar 2021	2
1. Welke indicatoren moet ik aanleveren?	2
2. Welke GGZ organisaties moeten de indicatoren cliëntervaringen aanleveren?	2
3. Welke gegevens moet ik verzamelen?	2
4. Voor welke cliënten moet ik de cliëntervaringsindicatoren aanleveren?	2
5. Wat moet ik doen als ik het minimum aantal van 30 ingevulde vragenlijsten per vestiging niet haal?	2
6. Op welk niveau moet ik gegevens aanleveren?	3
7. Kunnen wij ook gegevens op basis van een oudere versie van de CQi vragenlijst aanleveren?	3
8. Hoe en wanneer moet ik de gegevens aanleveren?	3
Wijzigingen	3
9. Hoe kan ik wijzigingen die effect hebben op mijn aanleverplicht doorgeven?	3
10. Waarom is het belangrijk om wijzigingen door te geven?	3
11. Ik wil de kwaliteitsgegevens die ik heb aangeleverd heb wijzigen. Is dit mogelijk?	3
Algemeen	4
12. Waarom moet ik gegevens aanleveren?	4
13. Wat gebeurt er met mijn kwaliteitsgegevens?	4
14. Wat gebeurt er als ik geen kwaliteitsgegevens aanlever?	4



## **Aanlevering cliëntervaringen ambulante GGZ en VZ verslagjaar 2021**

### **1. Welke indicatoren moet ik aanleveren?**

De indicatoren die u moet aanleveren over verslagjaar 2021 staan opgenomen in de Indicatorgids Geestelijke gezondheidszorg (GGZ) en verslavingszorg (VZ) cliëntervaringen. Deze indicatoren zijn gebaseerd op de CQi vragen die worden ingevuld door de cliënt. De indicatorengids, vragenlijst zelf en informatie over de ontwikkeling en het gebruik van de Consumer Quality Index (CQi) ambulante GGZ en VZ is te vinden in het Informatiedocument (10 september 2020 versie 5.1a) op onze [Registerpagina](#). Deze informatie is ook terug te vinden op [GGZ Dataportaal](#).

### **2. Welke GGZ organisaties moeten de indicatoren cliëntervaringen aanleveren?**

Zorgaanbieders die ambulante ggz en/of verslavingszorg verlenen op grond van de Zorgverzekeringswet (Zvw) en voldoen aan [sectie III van het Landelijk Kwaliteitsstatuut GGZ](#). Enkele exclusiecriteria zijn opgenomen in de Indicatorgids Geestelijke gezondheidszorg (GGZ) en verslavingszorg (VZ) cliëntervaringen.

### **3. Welke gegevens moet ik verzamelen?**

Om de gemiddelde scores te berekenen, gebruikt u zo veel mogelijk de CQi vragenlijsten die u in de periode van 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021 heeft ontvangen van uw cliënten. De gegevens die u over het eerste half jaar (januari tot en met juni) van 2021 al heeft aangeleverd bij het Zorginstituut neemt u mee in deze berekening.

Per indicator moet ook het aantal respondenten aangeleverd worden waarop het gemiddelde is berekend. Dus exclusief respondenten die 'n.v.t.' hebben ingevuld.

### **4. Voor welke cliënten moet ik de cliëntervaringsindicatoren aanleveren?**

De CQi is gevalideerd voor personen van 16 jaar of ouder die worden behandeld in de ambulante GGZ of VZ. De aanlevering van de gegevens geldt voor cliënten van 18 jaar of ouder. De CQi ambulante GGZ en VZ geldt voor de gehele genoemde doelgroep die zorg op grond van de Zvw ontvangen. Enkele exclusiecriteria zijn opgenomen in de Indicatorgids Geestelijke gezondheidszorg (GGZ) en verslavingszorg (VZ) cliëntervaringen.

### **5. Wat moet ik doen als ik het minimum aantal van 30 ingevulde vragenlijsten per vestiging niet haal?**

Het uitgangspunt is dat elke cliënt wordt uitgenodigd. U levert altijd aan voor de vestigingen waar u mee minimaal 30 respondenten hebt.

Indien u voor een of meerdere vestigingen niet aan dit minimum komt geeft u dit per vestiging aan in GGZ Dataportaal. U bent bij minder dan 30 respondenten niet verplicht om uw gemiddelde scores aan te leveren, maar u kunt daar wel voor kiezen. Er wordt vanwege de indirecte herleidbaarheid van de gegevens wel een minimum van 10 gehanteerd. Als u uw gegevens aanlevert, zal bij de publicatie aangegeven worden dat u minder dan 30 respondenten heeft en daardoor het cijfer minder betrouwbaar kan zijn.



**6. Op welk niveau moet ik gegevens aanleveren?**

De indicatoren worden aangeleverd op vestigingsniveau conform de NZa [Transparantieregeling zorgaanbieders ggz](#) met de daarin beschreven mogelijkheden om hier van af te wijken als vestigingen zich binnen 1 gemeente of binnen een straal van 10 kilometer bevinden (artikel 4, 1a). Vooralsnog kan hier alleen van afgeweken worden als alleen digitale behandelingen worden gegeven, dan volstaat aanlevering op hoofdvestiging.

Indien u GGZ vestigingen wilt samenvoegen conform de NZa transparantieregeling geeft u dit in GGZ Dataportaal aan voor welke vestigingen dit betreft.

**7. Kunnen wij ook gegevens op basis van een oudere versie van de CQi vragenlijst aanleveren?**

Nee, dit is niet mogelijk omdat de vragen en antwoordmogelijkheden verschillend zijn. De bedoeling is dat GGZ organisaties de in juli 2020 herziene CQi vragenlijst gaan gebruiken.

**8. Hoe en wanneer moet ik de gegevens aanleveren?**

De gegevensaanlevering voor GGZ instellingen loopt via GGZ Dataportaal. Openstelling GGZ Dataportaal: 3 januari tot en met 15 februari 2022.

Heeft u geen inloggegevens ontvangen, terwijl GGZ Dataportaal al open is voor uw aanlevering? U kunt contact opnemen met de servicedesk van GGZ Dataportaal via [servicedesk@ggzdataportaal.nl](mailto:servicedesk@ggzdataportaal.nl).

**Wijzigingen**

**9. Hoe kan ik wijzigingen die effect hebben op mijn aanleverplicht doorgeven?**

Wilt u wijzigingen doorgeven over de geleverde zorg of zijn uw NAW-gegevens onlangs veranderd? Mail uw wijzigingen over geleverde zorg voor 2021 naar [kwaliiteitggz@zinl.nl](mailto:kwaliiteitggz@zinl.nl). Vermeld daarbij altijd duidelijk de naam van uw instelling, uw KvK-nummer en uw contactgegevens.

**10. Waarom is het belangrijk om wijzigingen door te geven?**

U kunt bij het Zorginstituut nagaan op welke wijze u als zorgaanbieder geregistreerd staat (o.a. NAW gegevens, KvK-nummer(s) en welke kwaliteitsgegevens wij verwachten van u als zorgaanbieder). Geeft u wijzigingen niet door, dan kan het zijn dat het Zorginstituut u (wellicht onterecht) aanschrijft en/of kan het Zorginstituut een signaal afgeven omdat u geen kwaliteitsgegevens heeft aangeleverd.

**11. Ik wil de kwaliteitsgegevens die ik heb aangeleverd wijzigen. Is dit mogelijk?**

De kwaliteitsgegevens die u heeft aangeleverd zijn formeel door u geaccordeerd en gepubliceerd in de [openbare database](#). Het is na de aanleverperiode niet meer mogelijk om de gegevens te wijzigen. Zijn er speciale omstandigheden waardoor u onjuiste of onvolledige gegevens heeft aangeleverd? Neem dan contact op met het Zorginstituut.



Mocht u gegevens willen wijzigen tijdens de aanleverperiode dan is dat nog wel mogelijk. Neem hiervoor contact op met GGZ Dataportaal via [servicedesk@ggzdataportaal.nl](mailto:servicedesk@ggzdataportaal.nl).

## Algemeen

### **12. Waarom moet ik gegevens aanleveren?**

Het is belangrijk om de kwaliteit van zorg binnen de GGZ te meten. Zo kunnen cliënten op basis van deze informatie een keuze maken tussen verschillende zorgaanbieders.

De Nederlandse GGZ, patiëntenvereniging MIND en Zorgverzekeraars Nederland hebben samen bepaald met welke meetinstrumenten (indicatoren en cliëntvragenlijsten) de kwaliteit van zorg binnen de GGZ kan worden gemeten. Deze meetinstrumenten zijn tripartiet ingediend voor opname in het Register. Indicatoren komen daarmee op de Transparantiekalender.

### **13. Wat gebeurt er met mijn kwaliteitsgegevens?**

Het Zorginstituut heeft de wettelijke taak om kwaliteitsgegevens te publiceren, voor professionals én burgers. Uw kwaliteitsgegevens worden opgenomen in de [openbare database](#) van het Zorginstituut. Iedereen kan de data downloaden, bijvoorbeeld voor onderzoek of om een keuzetool te maken. Kwaliteitsinformatie voor patiënten en cliënten wordt gepubliceerd op sites als [ZorgkaartNederland.nl](http://ZorgkaartNederland.nl) en gebruikt door onder andere patiëntenorganisaties (bijv. voor patiëntkeurmerken en vergelijkingshulpen) en door zorgverzekeraars.

### **14. Wat gebeurt er als ik geen kwaliteitsgegevens aanlever?**

Zorgaanbieders zijn volgens de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (artikel 11i, tweede lid) verplicht om gegevens over de kwaliteit van verleende zorg conform afspraken in de Transparantiekalender aan te leveren bij het Zorginstituut. Bij niet volledig of niet tijdig aanleveren kan de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) een handhavingstraject starten.