



Verloskundige praktijken

Gegevensstromen voor indicatorenset Integrale Geboortezorg (IG), verslagjaar 2021



Zorginhoudelijke kwaliteitsgegevens

1. U registreert zorginhoudelijke gegevens voor de LVR1 kwaliteitsregistratie in het elektronisch medisch dossier voor verslagjaar 2021.
2. U levert deze data aan in de portal van Perined. De data voor Q4 2021 moeten vóór 1 maart 2022 zijn aangeleverd.
3. Perined berekent indicatoren op VSV-niveau en maakt deze beschikbaar in mijnPerined in de vorm van spiegelinformatie.
4. U en het ziekenhuis van uw VSV kunnen deze informatie het hele jaar zien in mijnPerined.
5. Het ziekenhuis levert deze indicatoren aan hun eigen gegevensmakelaar DHD (uiterlijk 2e week april 2022).
6. DHD levert indicatoren IG door aan het Zorginstituut (vóór 1 mei 2022).



Clïentervaringen: NPS+

1. Zorgaanbieders in VSV verzamelen clïentervaringen en spreken onderling samen af wie clïent om toestemming vraagt voor deelname aan NPS+. Bent u dat? Dan zorgt u voor:
 - a. vastlegging in dossier van clïent;
 - b. invoering e-mailadres en bevallingsmaand van clïent.
2. Clïent ontvangt e-mail met een link naar NPS+ en kan vragen beantwoorden.
3. Antwoorden worden gekoppeld aan VSV en op VSV-niveau berekend. (Q1 2022)
4. VSV levert NPS+-scores via gegevensmakelaar DHD aan het Zorginstituut. (vóór 1 mei 2022)



Klantpreferenties

1. U levert gegevens aan over klantpreferenties (indicator 11) voor indicatoren IG in portal van Perined. (1 t/m 31 maart 2022)
2. Perined levert indicatoren IG door aan het Zorginstituut. (vóór 1 mei 2022)



Zorginstituut publiceert in openbare database (ODB) op [Zorginzicht.nl](https://zorginzicht.nl) (begin mei 2022)

Legenda: ○ = actie door u; Q = kwartaal; VSV = Verloskundig Samenwerkingsverband; IG = Integrale Geboortezorg.

Indicatoren - wat kun je ermee?

Als u zorg nodig hebt, wilt u dat die van goede kwaliteit is. Patiëntenorganisaties, zorgaanbieders en zorgverzekeraars maken samen afspraken over wat goede zorg is. Om de kwaliteit te meten hebben zij samen indicatoren opgesteld. De uitslagen komen in de openbare database (ODB) op de website Zorginzicht.nl. Iedereen kan de data downloaden om te gebruiken. ZorgkaartNederland.nl heeft hier bijvoorbeeld een keuzehulp voor zwangeren van gemaakt: <https://keuzehulpen.zorgkaartnederland.nl/zwangerschap-bevalling>. Zorgverzekeraars kunnen de gegevens voor hun zorginkoop gebruiken en de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) voor handhaving. Zorgaanbieders kunnen hun prestaties met die van andere zorgaanbieders vergelijken en werken aan kwaliteitsverbetering. Zo werken alle partijen in Nederland continu samen aan het verbeteren van de zorg in Nederland. Indicatoren zijn daarbij een belangrijk hulpmiddel. Daarom is het zo belangrijk dat iedereen ze aanlevert.

Indicatoren - wat zegt de wet?

Het Zorginstituut heeft de wettelijke taak om kwaliteitsgegevens te publiceren. Dat doen we in de openbare database (ODB) op Zorginzicht.nl.

Zorgaanbieders zijn volgens de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz, artikel 11i) verplicht om gegevens over de kwaliteit van geleverde zorg op tijd aan te leveren. De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) houdt hier toezicht op (op grond van de Wet marktordening gezondheidszorg). Als een zorgaanbieder niet aan de verplichting voldoet, kan de NZa handhavend optreden. Bijvoorbeeld door het opleggen van een aanwijzing of last onder dwangsom.