

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Zorginstituut Nederland
Zorg

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
kwaliteitsgegevens@zinl.nl

T +31 (0)20 797 89 63

Onze referentie
2023035076

2023035076

Datum 29 november 2023
Betreft Aanlevering kwaliteitsgegevens verpleeghuiszorg verslagjaar 2023

Geachte mevrouw, heer,

Binnenkort begint de jaarlijkse aanlevering van kwaliteitsgegevens verpleeghuiszorg over verslagjaar 2023. Ter ondersteuning kan hierbij het stappenplan voor aanleveren gebruikt worden (zie QR-code rechts). Deze brief bevat alle informatie die uw medewerkers nodig hebben om te zorgen voor een volledige en tijdige aanlevering. Het is voor dit verslagjaar ook mogelijk om ook via de KIK-starter aan te leveren. Verderop in deze brief leest u hier meer over.



Stappenplan

Welke kwaliteitsgegevens verwachten wij?

Het Zorginstituut verwacht de volgende kwaliteitsgegevens van uw organisatie, conform het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg 2021:

1. Op locatieniveau (gebaseerd op de KvK-registratie) de indicatoren uit het handboek *indicatoren basisveiligheid verslagjaar 2023*:
 - Indicatoren basisveiligheid;
 - Indicatoren direct uit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg (Kwaliteitsverslag en cliëntervaring score).
2. Op concernniveau (gebaseerd op de KvK-registratie) de indicatoren uit het handboek *indicatoren personeelssamenstelling verslagjaar 2023*.

Op onze website Zorginzicht.nl staan beide handboeken onder het menu 'Transparantiekalender' bij verpleeghuiszorg (of scan de QR-code rechts). Als ondersteuning voor de indicatoren is voor beide handboeken een *bijlage met voorbeeldberekeningen* gepubliceerd.



Handboeken

Veelgestelde vragen over de aanlevering van de verpleeghuiszorg staan in het menu 'Aanleverinstructie kwaliteitsgegevens' (of scan hiervoor de QR-code rechts).



Aanleverinstructie

Hoe levert u kwaliteitsgegevens aan?

U kunt vanaf 8 januari 2024 tot en met 24 juni 2024 (23:59 uur) de kwaliteitsgegevens invullen via:

- het portaal van gegevensmakelaar Desan, of
- vanuit uw datastation versturen naar de KIK-starter van KIK-V.

Wanneer is uw aanlevering volledig?

Uw aanlevering is volledig als u voor 24 juni 2024 het volgende heeft gedaan:

1. de kwaliteitsgegevens heeft ingevuld in het portaal van Desan of vanuit uw datastation verstuurt naar de KIK-starter;
2. uw raad van bestuur de gegevens heeft goedgekeurd of bevestigd in het datastation.

Zorginstituut Nederland
Zorg

Datum
29 november 2023

Onze referentie
2023035076

Aanleveren via de KIK-starter

Voor verslagjaar 2023 is het mogelijk om de indicatoren personeelssamenstelling en basisveiligheid via de KIK-starter aan te leveren.

Het programma KIK-V is gericht op het soepeler uitwisselen van gegevens over kwaliteit en de bedrijfsvoering van verpleeghuiszorg, het beter afstemmen van nieuwe uitvragen en het hergebruiken van informatie. Met als uitgangspunt: eenmalig registreren voor meervoudig gebruik, wat voor u minder zoekwerk en administratieve handelingen oplevert.

Veel softwareleveranciers maken het mogelijk om gebruik te maken van een datastation. Heeft u een datastation? Dan kunt u uw gegevens geautomatiseerd berekenen en aanleveren via de KIK-starter van KIK-V. U hoeft de indicatoren dan niet meer via het portaal van Desan in te voeren. Wilt u weten of u kunt aanleveren via een datastation? Neem dan contact op via infokikv@zinl.nl. KIK-V kan u ondersteunen bij de implementatie van deze werkwijze.

Generiek Kompas Samen werken aan kwaliteit van bestaan

Het afgelopen jaar hebben alle betrokken partijen hard gewerkt aan het Generiek Kompas Samen werken aan kwaliteit van bestaan, dat op 1 december 2023 wordt ingediend bij het Zorginstituut voor opname in het Register. Zodra het generiek kompas wordt opgenomen in het Register, vervangt dit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg, het addendum over de Wlz-zorg thuis en het Kwaliteitskader Wijkverpleging. Voor verslagjaar 2024 en verder wordt een nieuw handboek voor aanlevering van gegevens opgesteld. Voor de aanlevering over verslagjaar 2023 dient u nog volgens de handboeken kwaliteitskader verpleeghuiszorg de indicatoren te meten en aan te leveren. Mocht er iets veranderen in de uitvraag van verslagjaar 2023, dan wordt u daarvan op de hoogte gesteld.

Waarom levert u kwaliteitsgegevens aan?

Uw kwaliteitsgegevens dragen in belangrijke mate bij aan het verkrijgen van inzicht in de kwaliteit van de zorg. Patiëntenorganisaties, zorgaanbieders, zorgverzekeraars, de overheid, onderzoekers, uzelf en ieder ander die dat wil mogen uw kwaliteitsgegevens gebruiken. Bijvoorbeeld voor publieke informatie, interne verbetering, zorginkoopinformatie, toezicht of als spiegelinformatie voor uzelf.

Daarnaast bent u als zorgaanbieder verplicht om gegevens over de kwaliteit van geleverde zorg aan te leveren bij Zorginstituut Nederland, op basis van de *Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg* (Wkkgz, artikel 11i, tweede lid). De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) houdt hier toezicht op (op grond van de *Wet marktordening gezondheidszorg*). Als uw organisatie niet aan de verplichting voldoet, kan het Zorginstituut hierover een signaal afgeven aan de NZa. De NZa kan vervolgens handhavend optreden, bijvoorbeeld door het opleggen van een aanwijzing of last onder dwangsom.

Meer informatie of vragen?

Heeft u vragen over deze brief? Of bent u van mening dat voor uw organisatie geen aanleverplicht geldt? Dan kunt u mailen naar kwaliteitsgegevens@zinl.nl. We helpen u graag verder.

Heeft u vragen over het portaal van Desan of over het verkrijgen van de inloggegevens? Neem dan vanaf 8 januari 2024 contact op met gegevensmakelaar Desan. Dan kunt u mailen naar verpleeghuiszorg@desan.nl. Heeft u vragen over aanleveren via de KIK-starter, neem dan contact op met KIK-V via infokikv@zinl.nl.

Alvast hartelijk dank voor uw inspanning.

Met vriendelijke groet,

Ineke van der Voort
Manager Langdurige Zorg

Zorginstituut Nederland
Zorg

Datum
29 november 2023

Onze referentie
2023035076