

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Zorginstituut Nederland
Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
kwaliteitggz@zinl.nl

T +31 (0)20 797 89 61

2023046666

Onze referentie
2023046666

Datum 13 november 2023
Betreft Aanlevering cliëntervaringen ambulante geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg verslagjaar 2023

Geachte heer, mevrouw,

Binnenkort begint de jaarlijkse aanlevering van kwaliteitsgegevens van de cliëntervaringen ambulante geestelijke gezondheidszorg (GGZ) en verslavingszorg (VZ) over verslagjaar 2023. Deze e-mail bevat alle informatie die uw medewerkers nodig hebben om te zorgen voor een volledige en tijdige aanlevering.

Welke kwaliteitsgegevens verwachten wij?

Graag ontvangen wij de cliëntervaringen ambulante GGZ en Verslavingszorg voor alle vestigingen waar u op grond van de Zorgverzekeringswet (Zvw) GGZ- of VZ-zorg levert. Op de website van Zorginzicht vindt u de [Indicatoren gids cliëntervaringen CQi ambulante ggz en verslavingszorg](#). Hierin worden onder andere ook de kwaliteitsindicatoren toegelicht. In de indicatoren gids kunt u bij de 'exclusiecriteria' lezen wanneer voor uw organisatie geen aanleverplicht geldt.

Hoe levert u kwaliteitsgegevens aan?

U kunt vanaf 2 januari tot en met 16 februari 2024 (23:59 uur) de kwaliteitsgegevens invullen. Dit gaat via het portaal van gegevensmakelaar GGZ Dataportaal. In de eerste week van januari ontvangt u op het e-mailadres dat bekend is bij GGZ Dataportaal een e-mail met een link naar het portaal.

Waarom levert u kwaliteitsgegevens aan?

Voor het leveren van passende zorg zijn cliëntervaringen in de ggz erg belangrijk. Kwaliteitsgegevens op landelijk niveau geven nuttige inzichten voor zorgaanbieders, cliënten en hun naasten. Deze informatie is belangrijk voor de volgende doelen:

- Cliënten en naasten kunnen mede op basis van deze informatie een keuze maken tussen verschillende zorgaanbieders.
- Zorgaanbieders en professionals dragen hiermee in belangrijke mate bij aan het verkrijgen van inzicht in wat de ervaringen van cliënten zijn. Deze kwaliteitsgegevens van henzelf en vergelijkbare andere zorgaanbieders kunnen zij gebruiken als input om de kwaliteit van zorg te verbeteren. Daarnaast kunnen zorgaanbieders met de Consumer Quality index (CQi)

uitkomsten laten zien hoe tevreden hun cliënten zijn met de zorg die zij hebben geleverd.

- Zorgverzekeraars en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) vinden deze kwaliteitsgegevens waardevol voor de gesprekken die zij voeren met zorgaanbieders over de kwaliteit en veiligheid van de geleverde zorg.

Bovendien bent u als zorgaanbieder verplicht om gegevens over de kwaliteit van geleverde zorg tijdig aan te leveren bij Zorginstituut Nederland, op basis van de *Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg* (Wkkgz, artikel 11i, tweede lid). De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) houdt hier toezicht op (op grond van de *Wet marktordening gezondheidszorg*). Als uw organisatie niet aan de verplichting voldoet, kan het Zorginstituut hierover een signaal afgeven aan de NZa. De NZa kan vervolgens handhavend optreden, bijvoorbeeld door het opleggen van een aanwijzing of last onder dwangsom.

Meer informatie of vragen?

Kijk op de website van [Zorginzicht](#) voor meer informatie over de aan te leveren kwaliteitsgegevens. Hier vindt u ook antwoord op veelgestelde vragen over de aanlevering.

Hebt u vragen over deze e-mail? Of bent u van mening dat voor uw organisatie geen aanleverplicht geldt? Dan kunt u mailen naar kwiteitGGZ@zinl.nl. Hebt u vragen over het portaal of over het verkrijgen van inloggegevens? Neem dan contact op met het GGZ Dataportaal via servicedesk@ggzdataportaal.nl.

Alvast hartelijk dank voor uw inspanning.

Met vriendelijke groet,

Nanni Klein
Manager Geestelijke Gezondheidszorg en Sociaal Domein

Zorginstituut Nederland

Datum

13 november 2023

Onze referentie

2023046666