

WERKINSTRUCTIE

QDNA PREM

Fysiotherapie



QDNA

Portal en App

Versie. 1.0

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd, verhuurd of verkocht zonder uitdrukkelijke toestemming van de auteur. De auteur is niet verantwoordelijk voor enige schade toegebracht door het gebruik van deze uitgave. Copyright © 2017 ZorgDNA. Alle Rechten Voorbehouden.

Inhoud

1. QDNA PREM Fysiotherapie	4
2. WERKINSTRUCTIE	4
2.1 DOEL	4
2.2 DOELGROEP	4
2.3 DATAVERZAMELING.....	4
2.4 DATASET	4
2.5 DATA-ANALYSE EN TERUGKOPPELING.....	5

1. QDNA PREM Fysiotherapie

QDNA PREM Fysiotherapie is een platform bestaande uit een online portal gekoppeld aan de [QDNA Fysio applicatie](#), die het mogelijk maakt klantervaringen eenvoudig en volgens de laatste landelijke werkinstructies in de praktijk te meten. Op deze manier kunnen cliënten zonder e-mail adres en cliënten die door andere (fysieke) redenen niet in staat zijn een online vragenlijst in te vullen ook deelnemen en wordt een hoge respons behaald.

De vragenlijsten in de QDNA app zijn gebruiksvriendelijk en eenvoudig in te vullen voor mensen zonder computerervaring. Behandelaars en praktijken hebben real-time inzicht in de resultaten. Ook kunnen zij de resultaten real-time vergelijken met die van andere behandelaars en landelijke cijfers. Dit geeft directe aanknopingspunten voor verbetering van zorg in het starten van verbetertrajecten waar nodig. Ook hierin ondersteunt QDNA. Naast de verplichten PREM Fysiotherapie is het voor elke praktijk mogelijk om extra vragen uit te zetten onder hun cliënten, zo kan gerichte informatie verzameld worden.

2. WERKINSTRUCTIE

2.1 DOEL

Het doel van QDNA is het verbeteren van patiëntervaringen. Door behandelaars een directe terugkoppeling te bieden van de ervaringen van hun eigen cliënten, verkrijgen zij een goed inzicht in hoe hun zorg ervaren wordt. Het actief gebruikmaken van deze terugkoppeling zal behandelaars stimuleren om hun zorg waar nodig te verbeteren. Data die worden verzameld met de PREM Fysiotherapie worden, in opdracht van de fysiotherapiepraktijk, aangeleverd aan de landelijke database van Keurmerk Fysiotherapie, KNGF, ZN of Zorgverzekeraars.

2.2 DOELGROEP

QDNA wordt per praktijk ingezet, waarbij een onderscheid gemaakt kan worden tussen de verschillende behandelaren binnen deze praktijk. Cliënten van 16 jaar en ouder die behandeld zijn in de praktijk worden door hun behandelaar gevraagd om de PREM Fysiotherapie in te vullen.

2.3 DATAVERZAMELING

De ervaringen van de cliënten wordt gemeten met behulp van een digitale vragenlijst, de PREM Fysiotherapie. QDNA maakt deze vragenlijst beschikbaar op verschillende manieren: via een app op een tablet of smartphone (iOS en Android), eventueel in een meetzuil, in de praktijk; of via een link naar een e-mailadres waarmee een cliënt de vragenlijst online kan invullen. De uitnodiging met de link kan verstuurd worden vanuit de app of automatisch bij afsluiten van het elektronisch patiënt dossier.

Door de koppeling tussen QDNA en het elektronisch patiënt dossier krijgen de behandelaars automatisch een signaal wanneer zij een cliënt kunnen uitnodigen voor deelname aan het onderzoek. Als een cliënt de vragenlijst liever op een ander tijdstip wil invullen, wordt een e-mail met een link verzonden. Ook wanneer behandelaars een cliënt in de praktijk vergeten uit te nodigen, ontvangt deze automatisch een uitnodiging per e-mail na afloop van zijn/haar behandeltraject.

Voor het invullen van de vragenlijst via de app is geen actieve internetverbinding nodig. Wanneer het apparaat waarop de vragenlijst is ingevuld weer verbinding heeft met internet, worden de data automatisch naar de QDNA database verstuurd. De dataverzameling is veilig, en de data worden versleuteld naar de database verzonden.

2.4 DATASET

QDNA Fysiotherapie bevat standaard de PREM Fysiotherapie, welke wordt aangeboden volgens de meest recente landelijke werkinstructies. Daarnaast kunnen praktijken ook zelfstandig desgewenst vragen toevoegen. Dit kunnen kwantitatieve, kwalitatieve of een combinatie van beide typen vragen zijn. Daarnaast is het mogelijk om eigen vragenlijsten aan te maken in het platform voor bijvoorbeeld wachtkamer onderzoek.

2.5 DATA-ANALYSE EN TERUGKOPPELING

De data-analyse van de PREM Fysiotherapie wordt uitgevoerd volgens de meest recente landelijke werkinstructies. Hierbij geldt dat resultaten alleen worden teruggekoppeld wanneer meer dan cliënten een geldig antwoord hebben gegeven op een vraag. De terugkoppeling van de resultaten is voor praktijken en behandelaren zichtbaar in het online QDNA dashboard. Dit is een beveiligde omgeving, beschermd met een inlognaam en wachtwoord, welke aan een praktijk zijn gekoppeld.

Binnen een praktijk hebben meerdere behandelaren toegang tot de resultaten van de praktijk en van henzelf. Het zichtbaar maken van scores van individuele behandelaren aan hun collega's kan per praktijk worden ingesteld. In het dashboard worden de indicatorscores voor de PREM getoond en wordt een vergelijking gemaakt met de landelijke indicatorscores.

Daarnaast worden de resultaten per item getoond, in gemiddelde scores, maar ook met behulp van frequentieverdelingen. Door de filters in het dashboard kan een specifieke periode worden geselecteerd, maar kan bijvoorbeeld ook een selectie op andere variabelen plaatsvinden.

Wanneer men eigen vragen toevoegt aan QDNA zijn deze resultaten per item ook real-time zichtbaar.

Data-exports kunnen met een druk op de knop worden gemaakt. Een widget met uitkomsten is beschikbaar voor praktijken zodat ook cliënten real-time de uitkomsten kunnen bekijken. Hiermee voldoen zorgorganisaties aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).