



**Zorginstituut Nederland**

Sector Zorg

WillemDudokhof 1

1 1 12 ZA Diemen

Postbus 320

1 1 10 AH Diemen

[www.zorginstituutnederland.nl](http://www.zorginstituutnederland.nl)

[opendata@zinl.nl](mailto:opendata@zinl.nl)

T +31 (0)20 797 89 20

**Datum**

15 juli 2021

Rapportage datakwaliteit aanlevering kwaliteitsgegevens  
integrale geboortezorg (IG) mei 2020 over verslagjaar  
2019

versie 1.0 15 juli 2021

In de rapportage staan de bevindingen van het Zorginstituut m.b.t. de datakwaliteit van de aangeleverde kwaliteitsgegevens (verslagjaar 2019, aangeleverd in mei 2020) door VSV's die integrale geboortezorg leveren. In plaats van de naam van het VSV wordt de naam van het ziekenhuis dat deel uitmaakt van het VSV opgevoerd. Een aantal antwoorden op open vragen wordt door ziekenhuizen (aan de hand van tekst) namens het VSV ingevuld.

## 1 Inhoudsopgave

1 Inhoudsopgave .....	1
2 Inspanningen om de datakwaliteit te verbeteren .....	2
3 Wat te doen met eigen bevindingen?.....	2
4 Algemene bevindingen.....	3
5 Bevindingen indicatorset.....	4

Leeswijzer

In deze rapportage treft u in hoofdstuk 2 en 3 uitleg over hoe bevindingen worden gemeld en opgepakt. In hoofdstuk 4 staan algemene bevindingen die bij de indicatorset over de integrale geboortezorg voorkomen. In hoofdstuk 5 staan alle bevindingen bij de indicatoren over de integrale geboortezorg.

**Zorginstituut Nederland**  
Sector Zorg

**Datum**  
15 juli 2021

## 2 Inspanningen om de datakwaliteit te verbeteren

Zorginstituut Nederland bespreekt met de betrokken koepelorganisaties en gegevensmakelaars hoe de in deze rapportage gemelde bevindingen met betrekking tot de aanlevering over verslagjaar 2019 kunnen worden voorkomen bij volgende aanleveringen.

## 3 Wat te doen met eigen bevindingen?

### ***Bent u een afnemer van kwaliteitsgegevens?***

Als u de kwaliteitsgegevens wilt gebruiken, en u treft mogelijke problemen aan in de datakwaliteit, dan kunt u de volgende informatie bekijken:

- De indicatoren die moesten worden aangeleverd staan op de Transparantiekalender: <https://www.zorginzicht.nl/transparantiekalender>
- De indicatorgids met definities, in- en exclusiecriteria e.d. is te downloaden op de Registerpagina 'Integrale geboortezorg indicatoren'. Let erop hier de indicatorgids te nemen die hoort bij verslagjaar 2019, aangezien de indicatorgids voor verslagjaar 2020/2021 ook op de site staan.

Wanneer u als afnemer van de gegevens na het lezen van bovenstaande informatie sterke vermoedens heeft dat gegevens niet kloppen, en de bevinding staat nog niet in dit document genoemd, dan horen wij dat graag. Het Zorginstituut wijzigt zelf geen aangeleverde gegevens, maar zal samen met de betreffende zorgaanbieder, of de koepelorganisatie, bekijken of en hoe deze gegevens verbeterd kunnen worden. U kunt meldingen aan ons versturen via [opendata@zinl.nl](mailto:opendata@zinl.nl).

### ***Bent u een zorgaanbieder die kwaliteitsgegevens heeft aangeleverd?***

Als u zelf kwaliteitsgegevens heeft aangeleverd, en u constateert dat er onjuiste kwaliteitsgegevens in de openbare database staan, neem dan contact op met uw koepelorganisatie. Zij kunnen met u bekijken of en hoe deze gegevens verbeterd kunnen worden.

Om zicht te houden op het aantal en de aard van de meldingen, en daarmee de aanleverprocedure steeds te verbeteren, willen we u vragen ook een kopie van uw melding te sturen naar [opendata@zinl.nl](mailto:opendata@zinl.nl).

## 4 Algemene bevindingen

Zorginstituut Nederland  
Sector Zorg

### ***Bevinding Alg.01***

Bevinding	Drie ziekenhuizen hebben de locatie(s) niet voorzien van het officiële KvK-vestigingsnummer, maar van het KvK-nummer.
Gevolgen	Dit maakt het ziekenhuis minder goed te identificeren (aangezien naamgeving vaak wijzigt) en ook minder goed koppelbaar met andere gegevens.
Op te pakken door	Gegevensmakelaar

**Datum**  
15 juli 2021

### ***Bevinding Alg.02***

Bevinding	Een aantal ziekenhuizen heeft de locatie(s) niet voorzien van het officiële KvK-vestigingsnummer.
Gevolgen	Dit maakt het ziekenhuis minder goed te identificeren (aangezien naamgeving vaak wijzigt) en ook minder goed koppelbaar met andere gegevens.
Op te pakken door	Gegevensmakelaar

## 5 Bevindingen indicatorset

Zorginstituut Nederland  
Sector Zorg

Datum  
15 juli 2021

### **Bevinding ISID000153.01**

Bevinding	<p>Bij de 23 subindicatoren onder indicatoren 1, 2 en 4 geven twaalf ziekenhuizen in het opmerkingenveld aan dat een deel van de data uit de eerste lijn niet is aangeleverd bij gegevensmakelaar Perined. Deze ziekenhuizen geven aan dat de percentages daarom niet betrouwbaar zijn en een vertekend beeld weergeven.</p> <p>Perined heeft deze aanleverproblemen begin 2020 gesignaleerd en heeft stappen gezet om niet aangeleverde gegevens alsnog te verkrijgen. Voor een deel is dit tijdig gelukt, voor een deel niet. Perined heeft bekeken in hoeverre en voor welke indicatoren deze aanleverproblemen leiden tot onbetrouwbare indicatorscores. Hieruit is gebleken dat niet voor alle 23 subindicatoren, maar voor (slechts) zes subindicatoren de indicatorscores niet correct berekend konden worden, waardoor deze niet betrouwbaar zijn en daarom ook niet zijn gepubliceerd.</p> <p>Het Zorginstituut heeft hierover voor verslagjaar 2019 een disclaimer opgenomen naast de Openbare Database waarin dit wordt vermeld. Het betreft deze zes subindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>4.1A – Start zwangerschapsbegeleiding: algemeen</li> <li>4.1B – Start zwangerschapsbegeleiding: uit achterstandssituatie</li> <li>4.2B1 – Bevalling thuis</li> <li>4.2B2 – Bevalling poliklinisch</li> <li>4.2B3 – Bevalling klinisch</li> <li>4.3C – Durante partu overdracht wegens niet vorderende ontsluiting, sedatie en/of pijnstilling.</li> </ul> <p>De meeste van de twaalf ziekenhuizen hebben de opmerkingen over aanleverproblemen en de daaruit veroorzaakte onbetrouwbaarheid geplaatst bij alle 23 subindicatoren, terwijl op basis van de analyse van Perined de aanleverproblemen alleen voor bovenstaande zes subindicatoren onbetrouwbare scores hebben opgeleverd - en om die reden ook niet zijn gepubliceerd.</p> <p>De meeste (17 van de 23) zorginhoudelijke subindicatoren (onder indicatoren 1, 2 en 4) van verslagjaar 2019 worden vanaf verslagjaar 2020 overigens niet meer uitgevraagd. Het betreffen de (sub)indicatoren: 1, 2.1, 2.2B+C, 2.3A+B+C, 4.1A+B+C, 4.2C1+2+3, 4.3B1+2+3 en 4.4.</p>
Gevolgen	De geplaatste opmerkingen zijn niet van toepassing op de scores van gepubliceerde indicatoren, maar alleen op scores van de zes subindicatoren die vanwege hun onbetrouwbaarheid niet gepubliceerd zijn.
Op te pakken door	Werkgroep

**Bevinding ISID000153.02**

Bevinding	<p>Bij indicator 4.4 (INID010205) geven twee ziekenhuizen aan dat niet duidelijk is omschreven wat wordt bedoeld met 'overgedragen aan de neonatoloog / kinderarts'. Valt een consult daar wel of niet onder? Een zeer grote variatie in uitkomsten tussen de ziekenhuizen bij deze indicator is waarschijnlijk aan deze onduidelijkheid te wijten.</p> <p>Deze indicator wordt vanaf verslagjaar 2020 niet meer uitgevraagd.</p>
Gevolgen	<p>Doordat de indicator niet voldoende duidelijk is geformuleerd wordt deze verschillend geïnterpreteerd en deze is daardoor niet valide (we meten niet wat we willen meten), met als gevolg een onterechte variatie in uitkomsten.</p>

**Bevinding ISID000153.03**

Bevinding	<p>Bij indicator 5 (INID013546) moeten ziekenhuizen met een percentage de Net Promotor Score+ (NPS+) van het VSV aangeven. (NPSscore = % promotors - % criticasters; NPS+score = het gewogen gemiddelde van de afzonderlijke NPS scores van kraamzorg, verloskunde en ziekenhuizen). Het datatype van de indicator is hier echter ten onrechte 'tekst' (in de gids is datatype getal opgenomen/in de tpk tekst)..</p> <p>Meerdere ziekenhuizen hebben (hierdoor?) in de kolom 'IndicatorWaarde' tekst aangeleverd. Deze tekst betrof soms</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een opmerking die in de kolom 'Opmerking' geplaatst had moeten worden (Bijvoorbeeld: '<i>Dit wordt VSV-breed uitgevoerd, niet op de eigen ziekenhuislocatie.</i>').)</li> <li>• de drie afzonderlijke NPS-scores in plaats van het gewogen gemiddelde hiervan (Bijvoorbeeld 'Kraamzorg 93 Verloskundigen 96 Ziekenhuis 77')</li> <li>• een weergave hoe de score is opgebouwd (Bijvoorbeeld: '82 Promoters: 86 Neutrals: 10 Criticasters: 4').)</li> </ul> <p>Ten slotte ontbreken de teller en de noemer van iedere indicatorwaarde. (In de indicatorgids zijn deze ook niet duidelijk gedefinieerd).</p>
Gevolgen	<p>Doordat sommige ziekenhuizen de scores niet (juist) aanleveren, zijn deze niet of minder goed te gebruiken door afnemers.</p>
Advies	<p>Definieer in de indicatorgids duidelijk een teller en een noemer die moet resulteren in de indicatorwaarde.</p>
Op te pakken door	<p>Werkgroep</p>

**Bevinding ISID000153.04**

Bevinding	<p>Bij indicator 6.A.1 (INID013727) moet worden aangegeven welke ziekenhuizen deel uitmaken van het VSV. Een aantal ziekenhuizen hebben de vraag beantwoord met alleen een cijfer of met de tekst 'ja'.</p>
Gevolgen	<p>Doordat de zorgaanbieders de vraag niet (volledig) beantwoorden kunnen afnemers geen goed beeld krijgen van</p>

	het VSV.
Op te pakken door	Werkgroep

Zorginstituut Nederland  
Sector Zorg

Datum  
15 juli 2021

#### **Bevinding ISID000153.05**

Bevinding	Bij indicator 6.A.2 (INID013728) moet worden aangegeven welke verloskundigenpraktijken deel uitmaken van het VSV. Een aantal ziekenhuizen hebben de vraag beantwoord met alleen een cijfer of met de tekst 'ja' of 'verloskundigen', een verwijzing naar een website of de namen van de verschillende steden.
Gevolgen	Doordat de zorgaanbieders de vraag niet (volledig) beantwoorden kunnen afnemers geen goed beeld krijgen van het VSV.
Op te pakken door	Werkgroep

#### **Bevinding ISID000153.06**

Bevinding	Bij indicator 6.A.3 (INID013729) moeten ziekenhuizen aangeven welke kraamzorgorganisaties deel uitmaken van het VSV. Een aantal ziekenhuizen hebben de vraag beantwoord met alleen een cijfer of met de tekst 'ja', 'KSV' of 'kraamverzorgenden'.
Gevolgen	Doordat de zorgaanbieders de vraag niet (volledig) beantwoorden kunnen afnemers geen goed beeld krijgen van het VSV.
Op te pakken door	Werkgroep

#### **Bevinding ISID000153.07**

Bevinding	Bij indicator 7.B.6 (INID010263), 7.C.11 (INID013609), 7.F.8 (INID013758) en 7.G.6 (INID010284) heeft één ziekenhuis de indicatorwaarde 'nvt' aangeleverd als antwoord bij 'anders, namelijk'. Als de indicator niet van toepassing is, moet het veld 'indicator_nvt' met waarde '1' worden aangeleverd.  Deze indicator wordt vanaf verslagjaar 2020 niet meer uitgevraagd.
-----------	--

#### **Bevinding ISID000153.8**

Bevinding	Bij indicator 9.d.6 (INID013719) wordt ziekenhuizen gevraagd of zij partusassistentie tijdens een poliklinische bevalling aanbieden en zo ja, in welke ziekenhuizen. Eén ziekenhuis heeft de indicatorwaarde 'nvt' aangeleverd als antwoord.  Als de indicator niet van toepassing is, had het ziekenhuis deze vraag met 'nee' moeten beantwoorden.
Gevolgen	Doordat de antwoorden op verschillende manieren worden aangeleverd zijn deze minder goed te gebruiken door afnemers.
Op te pakken door	Werkgroep Gegevensmakelaar

**Zorginstituut Nederland**  
Sector Zorg

**Datum**  
15 juli 2021