



# Samenvatting kwaliteitsgegevens verpleeghuiszorg verslagjaar 2022

Zorgaanbieders van verpleeghuiszorg hebben over verslagjaar 2022 gegevens aangeleverd bij Zorginstituut Nederland over de kwaliteit van de zorg. Zij leverden gegevens aan over twee indicatorensets, namelijk 'Basisveiligheid Verpleeghuiszorg', inclusief de bijbehorende indicatoren 'URL' (internet-adres kwaliteitsverslag) en 'Cliëntervaring score', en de indicatorenset 'Personeelssamenstelling'. Het Zorginstituut heeft deze gegevens geanalyseerd, waarbij de opmerkingen in de tekstvelden centraal staan. Deze infographic geeft een overzicht van de aangeleverde gegevens.



## Basisveiligheid

### Verplichte indicatoren

Percentage zorgaanbieders die de verplichte indicatoren hebben ingevuld:

#### ADVANCED CARE PLANNING

99,16%

94,86% van de cliënten heeft beleidsafspraken vastgelegd

#### MEDICATIEFOUTEN

99,21%

94,59% van de zorgaanbieders bespreken medicatiefouten (eens per kwartaal)

#### AANDACHT VOOR ETEN EN DRINKEN

99,83%

82,33% van de cliënten heeft afspraken over voedselvoorkeuren

### Kwaliteitsverslag 1947 locaties

(80,92%) publiceerden een kwaliteitsverslag over het jaar 2022.



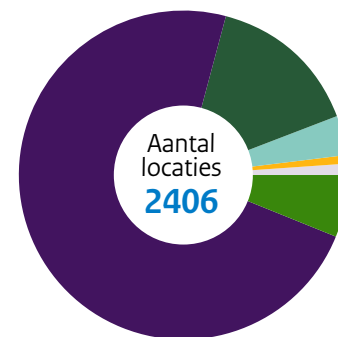
### Cliëntervaringsonderzoek

In verslagjaar 2022 is de cliëntervaringsscore uitgevraagd als de totaalscore op Zorgkaart Nederland. De gemiddelde totaalscore is **8,18** (op een schaal van 1 tot 10).

**33.385**



Totaal hebben 33.385 cliënten/naasten de cliëntervaring ingevuld. Gemiddeld hebben 16 cliënten per locatie de cliëntervaring ingevuld.



### Keuze-indicatoren

- 153 locaties hebben 1 indicator gekozen;
- 1752 locaties hebben 2 indicatoren gekozen;
- 364 locaties hebben 3 indicatoren gekozen;
- 91 locaties hebben 4 indicatoren gekozen;
- 23 locaties hebben 5 indicatoren gekozen;
- 22 locaties hebben 6 indicatoren gekozen.

### Top 3 keuze-indicatoren

De meest gekozen keuze-indicatoren zijn:



- Decubitus met 56,53%.**  
Gemiddeld heeft 4,29% van de cliënten decubitus categorie 2 of hoger.
- Continentie met 47,46%.**  
Gemiddeld heeft 84,29% van de cliënten afspraken gemaakt over de toiletgang.
- Werken aan vrijheidsbevordering met 40,77%.**  
De meeste zorgaanbieders geven aan dat ze werken volgens de visie in de Wet Zorg en Dwang, welke maatregelen gehanteerd worden of wanneer de WZD/maatregelen besproken worden.

## Personeelssamenstelling

### Organisatieomvang

Gemiddeld zijn er **512** medewerkers in dienst bij een zorgorganisatie.



- **64,44%** van de medewerkers heeft een vast contract
- **27,18%** van de medewerkers heeft een tijdelijke arbeidsovereenkomst
- **8,38%** van de medewerkers is uitzendkracht/personeel niet in loondienst

61

278

- Gemiddeld zijn er **61 stagiairs** actief bij een zorgorganisatie
- Gemiddeld zijn er **278 vrijwilligers** actief bij een zorgorganisatie

### Personeelsbudget

Gemiddeld is **13,99%** van het personeelsbudget uitgegeven aan uitzendkrachten of PNIL.



### Ziekteverzuim

Het gemiddelde ziekteverzuimpercentage van personeelsleden over 1 jaar is **9,62%**. Er komen gemiddeld 1,25 nieuwe ziektemeldingen per jaar binnen. Dit betekent dat er per jaar 1,25 medewerkers zich langdurig ziek melden.



**297 fte**

gemiddeld fte bij een organisatie



**1,07 fte**

is er gemiddeld per cliënt ingezet



**0,58 fte**

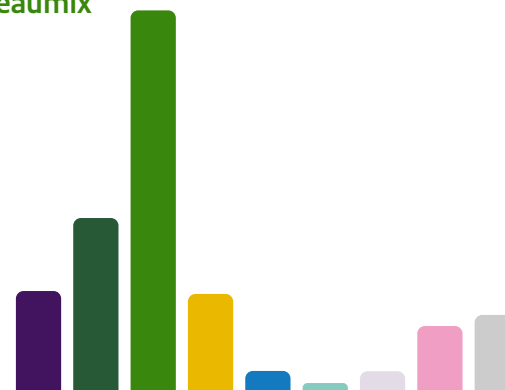
is de gemiddelde omvang van het arbeidscontract

In totaal hebben 500 zorgorganisaties data aangeleverd

### Verdeling ingezette kwalificatieniveaumix\*

- Niveau 1 zorg en welzijn: 10,16 fte
- Niveau 2 zorg en welzijn: 17,46 fte
- Niveau 3 zorg en welzijn: 38,22 fte
- Niveau 4 zorg en welzijn: 9,87 fte
- Niveau 5 zorg en welzijn: 2,17 fte
- Niveau 6 zorg en welzijn: 0,96 fte
- Behandelaren/(para-) medisch: 2,14 fte
- Overig zorgpersoneel: 6,66 fte
- Leerlingen: 7,77 fte

\* Gemiddelde waarden



### In-, door-, en uitstroom



De gemiddelde instroom van nieuwe medewerkers over 1 jaar is **23,29%**.



De gemiddelde doorstroom van medewerkers naar een ander kwalificatieniveau over 1 jaar tijd is **7,28%**.



De gemiddelde uitstroom van medewerkers over 1 jaar is **21,87%**.