



Kwaliteitskader

forensische zorg

SAMENVATTING
Patiënt-/cliëntversie

Kwaliteitskader
Forensische Zorg

2022–2028*

*Van 1 oktober 2022 tot en met 2028



Samenvatting

Patiënt-/cliëntversie

In de forensische zorg is veel aandacht voor de kwaliteit van zorg. Zo dragen de bestaande zorgprogramma's bijvoorbeeld bij aan een goede samenwerking tussen zorgverleners. Maar wat is 'goede forensische zorg' nu precies? En wat mag je verwachten van de kwaliteit van de forensische zorg als je daar als patiënt/cliënt mee te maken krijgt? Dat staat beschreven in het Kwaliteitskader Forensische Zorg 2022 - 2028.

Goede forensische zorg die steeds verder verbetert

Het Kwaliteitskader geeft inzicht in wat goede forensische zorg is en wat je mag verwachten als patiënt/cliënt. Het doel van de forensische zorg is dat de kans op herhaling van het plegen van een delict afneemt. In het Kwaliteitskader wordt gevraagd om met iedereen die betrokken is, of moet zijn, met elkaar in gesprek te gaan - en te blijven - over de kwaliteit van zorg. **Openheid**, het **delen van kennis en ervaring** en **leren van elkaar** moeten bijdragen aan vernieuwing en verbetering. Ook wordt aangegeven wat je als patiënt/cliënt mag verwachten binnen de forensische zorg en wat je eigen inbreng daarin zal zijn.

Vijf onderwerpen

Het Kwaliteitskader bevat afspraken over vijf onderwerpen. Organisaties en zorgverleners werken soms al volgens deze afspraken, maar nog niet altijd. In 2028 moeten alle organisaties werken volgens de afspraken. Hierna lees je een korte uitleg per onderwerp:

1 Veiligheid en zorg op maat

Zorgverleners stemmen de zorg af op jouw persoonlijke omstandigheden, krachten, kwetsbaarheden, wensen en voorkeuren. Daarbij is het belangrijk om te kijken hoe jouw naasten goed betrokken kunnen worden. Persoonsgerichte zorg is het uitgangspunt, waarbij de veiligheid vooropstaat. Zorgverleners bieden kracht- en herstelgerichte behandeling en begeleiding om jou verder te helpen. Daar praat je zelf over mee en je neemt ook eigen stappen om te leren.

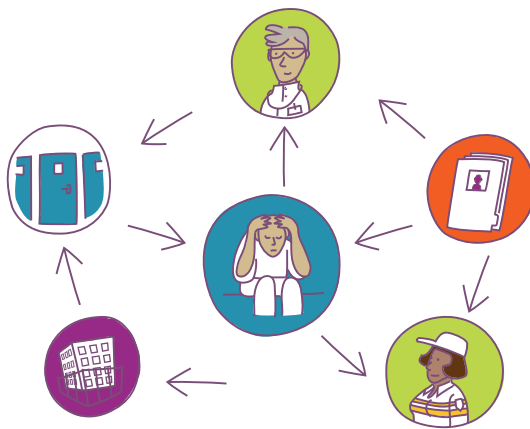


2 Zorgverleners met de juiste kennis, ervaring en houding

Zorgverleners blijven leren, bijvoorbeeld door het volgen van scholing en trainingen. Zij praten met elkaar om successen te bespreken, maar ook om met elkaar te leren. Hierdoor krijgen zij steeds meer inzicht in hun vak en vergroten zij hun vaardigheden, waardoor zij jou beter kunnen helpen. Het is natuurlijk belangrijk om respectvol met elkaar om te gaan met jou en ook met de mensen die belangrijk zijn voor jou.

3 Organisaties die hun systemen en processen op orde hebben

Organisaties hebben grip op de kwaliteit van zorg door goed op te letten op wat goed gaat en wat kan worden verbeterd. Zij hebben hiervoor een goed systeem. Bij het bewaken van de kwaliteit worden de ervaringen van jou en ook van andere patiënten/cliënten en jullie naasten zorgvuldig meegenomen. Daarnaast hebben organisaties al hun processen op orde, want die helpen om de zorg soepel te verzorgen.



4 Passende zorg op ieder moment

Organisaties werken aan een goede aansluiting tussen de forensische zorg en andere typen zorg, zodat een stap naar een nieuwe plek voor jou goed verloopt. Zij kennen elkaar, werken samen, delen informatie en kunnen daarom goed afstemmen op elkaars zorgaanbod.

5 Heldere informatie over resultaten

Organisaties vertellen duidelijk over de kwaliteit die zij bieden. Zij schrijven daarover op hun website. Belangrijk daarbij is dat ervaringen van patiënten/cliënten, hun naasten en professionals meegenomen. Organisaties vragen dus naar die ervaringen. Voor iedereen moet duidelijk worden hoe organisaties altijd weer werken aan een goede kwaliteit van zorg.



Samen leren, ontwikkelen en verbeteren

Vertrouwen hebben in elkaar is belangrijk. Vertrouwen wordt bereikt door samen met elkaar in gesprek te blijven en van elkaar te leren.

Samen leren, ontwikkelen en verbeteren om de gewenste resultaten te behalen: dat is de uitdaging! Bij het verbeteren van de kwaliteit van de zorg heeft iedereen een eigen unieke inbreng en jij als patiënt/cliënt dus ook! Ieders inbreng is van grote waarde en daarbij kun je denken aan jouw naasten, de zorgverleners, de toezichthouders, gemeenten, Dienst Justitiële Instellingen en nog veel meer anderen.

