



Kwaliteitskader

forensische zorg

SAMENVATTING
Hoofdstukken

Kwaliteitskader
Forensische Zorg

2022–2028*

*Van 1 oktober 2022 tot en met 2028



Samenvatting

Hoofdstukken

Hoofdstuk 1: Inleiding

Het Kwaliteitskader Forensische Zorg heeft als doel om alle betrokkenen helderheid en richting te geven over wat 'goede forensische zorg' is en om het continu ontwikkelen van de kwaliteit van zorg te stimuleren.

Het kader nodigt uit tot een sectorbrede dialoog over kwaliteit, transparantie en gezamenlijke leer- en ontwikkelprocessen. Belangrijk is dat alle partijen blijven leren en ontwikkelen. Het kader geeft daar richting aan. Betrokkenen kiezen hun eigen koers bij de stappen die moeten worden gezet, passend bij hun situatie.

De sector heeft de opdracht om samen met de betrokken partners de randvoorwaarden, zoals voldoende personele bezetting en financiën, voor de invoering van het kader te regelen. De sector heeft zes jaar om het Kwaliteitskader volledig te implementeren en zet zich daar voor in!

Het kader richt zich op alle forensische zorg die aan volwassenen wordt opgelegd vanuit de straf of maatregel en die wordt bekostigd vanuit de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI). Het is de ambitie om het Kwaliteitskader op termijn te laten gelden voor iedereen die forensische zorg ontvangt.

Hoofdstuk 2: Visie en opbouw Kwaliteitskader forensische zorg (pijlers)

De landelijke visie forensische zorg bestaat uit drie kernelementen: bescherming, perspectief en evenwicht. Deze visie is gebruikt voor de totstandkoming van het Kwaliteitskader en vertaalt zich in vijf pijlers:

1. Veiligheid en persoonsgerichte zorg
2. Forensisch vakmanschap
3. Organisatie van zorg
4. Samenwerken
5. Informeren over resultaten

Alle pijlers in het Kwaliteitskader zijn gericht op leren, reflecteren en vandaaruit continu werken aan hoogwaardig gespecialiseerde forensische zorg. Dat past bij de ontwikkeling binnen het 'nieuwe' kwaliteitsdenken, waarin een verschuiving plaatsvindt naar persoonsgerichte zorg in combinatie met reflectie.

Het Kwaliteitskader geeft richting voor de organisatie van 'goede forensische zorg'. Daarmee geeft het ruimte voor een eigen invulling. In gesprekken met DJI en gesprekken met toezichhouders vormt het Kwaliteitskader de basis om de dialoog aan te gaan over hoe de organisatie uitvoering geeft aan het Kwaliteitskader.

Hoofdstuk 3: Veiligheid en persoonsgerichte zorg (pijler 1)

Er moet een goede balans zijn tussen de veiligheid van de maatschappij en persoonsgerichte zorg, ofwel zorg op maat. Hier ligt een uitdaging voor organisaties en professionals omdat hier een spanningsveld zit. Beschreven wordt hoe de persoonsgerichte zorg vorm krijgt binnen de strafrechtelijke kaders. Zorgverleners bieden kracht- en herstelgerichte behandeling en begeleiding. Naasten worden nauw bij de zorgverlening betrokken.

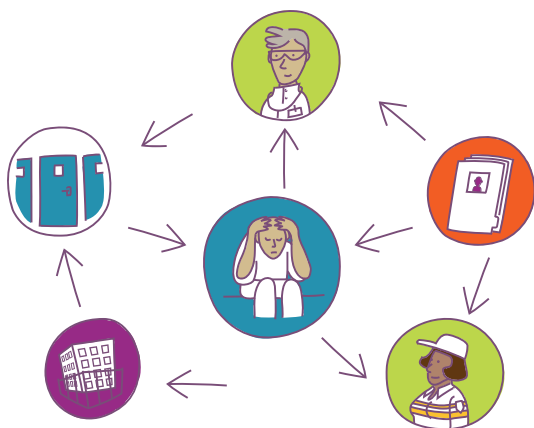


Hoofdstuk 4: Forensisch vakmanschap (pijler 2)

Professionals binnen de forensische zorg moeten weten wat er van hen verwacht wordt. Denk aan de professionele grondhouding en de competenties die nodig zijn in het vak. Het gaat onder andere om respectvol omgaan met de cliënt en het opbouwend beïnvloeden van patiënten/cliënten. Ook methodisch werken, multidisciplinair werken en het verder ontwikkelen van professionele vaardigheden, vakbekwaamheid en ervaring staan centraal.

Hoofdstuk 5: Organisatie van zorg (pijler 3)

Organisaties hebben de verantwoordelijkheid om zelf of samen tot kwalitatief goede en veilige forensische zorg te komen, zowel voor de cliënt en zijn naasten als voor de zorgverleners en de maatschappij. Een werkend kwaliteitsmanagementsysteem en het op orde hebben van de volledige bedrijfsvoering zijn hierbij belangrijke aandachtspunten. Organisaties nemen de ervaringen van patiënten/cliënten, naasten en zorgverleners zorgvuldig mee in verbeterplannen.



Hoofdstuk 6: Samenwerken (pijler 4)

Een goede samenwerking tussen en met (zorg) organisaties in de keten is van groot belang. Met een goede ketenaansluiting en zorgvuldige overdrachten kan continuïteit van zorg geboden worden en recidive beperkt. Organisaties zetten zich te allen tijde in voor een passend aanbod voor de cliënt.

Hoofdstuk 7: Informeren over resultaten (pijler 5)

Organisaties dienen heldere en transparante informatie te geven over de resultaten die zij op het gebied van kwaliteit behalen. Een periodiek verslag moet inzichtelijk maken waar zij staan. Dit verslag dient als basis om het gesprek over bijvoorbeeld toezicht te voeren. Organisaties bespreken het verslag zowel intern als extern (buiten de organisatie) in een lerend netwerk. Reflecteren, leren en verbeteren staan centraal.



Hoofdstuk 8: Invoering en onderhoud

Het succes van het Kwaliteitskader hangt af van de invoeringssystematiek en de snelheid waarmee het de sector lukt om de kwaliteitsaspecten in te voeren. Het is nadrukkelijk het doel om de dialoog over de kwaliteit van de forensische zorg te stimuleren, en om met elkaar te werken aan een hoge kwalitatieve standaard die ruimte biedt voor innovatie. Het geheel zal bijdragen aan positieve beeldvorming van de sector.

Het Kwaliteitskader kent een invoeringsperiode van zes jaar (2022¹ - 2028). Organisaties stellen een meerjarenplan op, waarin zij aangeven hoe zij toewerken naar het voldoen aan alle kwaliteitsaspecten.

In 2022 maken organisaties zich startklaar voor de invoering van het Kwaliteitskader. De jaren 2023 tot en met 2028 staan in het teken van implementatie, onderhoud en borging van het Kwaliteitskader. Tussenevaluaties op inhoud en proces maken hier deel van uit. In een eindevaluatie worden onder meer de kritische succesfactoren besproken. Ook hierbij staat het juiste gesprek centraal: het bevorderen van de kwaliteit van de forensische zorg in de breedste zin.

¹Met ingang van 1 oktober 2022.

