

Vragenlijst Kerngegevens Gehandicaptenzorg 2020

Hierbij vindt u de vragenlijst Kerngegevens Gehandicaptenzorg 2020. In overleg met de stuurgroep kwaliteitskader gehandicaptenzorg (Ieder(in), LSR, KansPlus, VGN, IGJ, NVAVG, V&VN, NVO en ZN), is de vragenlijst voor 2020 geactualiseerd. De vragen over vrijheidsbeperkende maatregelen zijn komen te vervallen vanwege de nieuwe afspraken over de verplichte jaarlijkse analyse in het kader van de Wet Zorg en Dwang (WZD). De afspraak is dat aanbieders deze analyse over onvrijwillige zorg (kwantitatief en kwalitatief), structureel een plek geven in het kwaliteitsrapport met ingang van 2021. Dit heeft betrekking op de beschikbare gegevens over 2020.

De vragenlijst wordt ingevuld door alle zorgorganisaties die zorg en ondersteuning leveren die onder de Wet langdurige zorg valt (ook als die Wlz-zorg maar een onderdeel is van bredere ondersteuning). Dit is:

- Zorg binnen woonlocaties of 'zorg in de wijk' rond steunpunten (minimaal 4 dagen per week zorg);
- Integrale zorg en ondersteuning: rond wonen, dagactiviteiten en behandeling;
- Wlz-zorg in iemands eigen woning via een 'volledig pakket thuis'.

U kunt de vragenlijst invullen van 26 maart tot 1 juni 2021.

1. Kwaliteitsrapport

1.1 Heeft uw organisatie een openbaar kwaliteitsrapport verslagjaar 2020?

Ja

Nee → *door naar vraag 1.3*

1.2 Geef onderstaand de weblink (URL) naar het kwaliteitsrapport van uw organisatie

Open tekst: *link*

1.3 Heeft uw organisatie een openbaar beschikbare cliëntversie van het kwaliteitsrapport verslagjaar 2020?

Ja → *door naar vraag 1.4*

Nee → *door naar vraag 1.5*

De cliëntversie is opgenomen in het openbaar kwaliteitsrapport verslagjaar 2020 of er wordt gewerkt met één versie van een openbaar kwaliteitsrapport verslagjaar 2020 welke ook geschikt is voor cliënten → *door naar vraag 1.5*

1.4 Geef onderstaand de weblink (URL) naar de cliëntversie van het kwaliteitsrapport verslagjaar 2020

Open tekst: *link*

1.5 Algemene toelichting (facultatief: indien u een toelichting wenst te geven op uw aanlevering van de Kernegegevens 2020)

Open tekst:

2. Cliëntervaring

2.1 Maakt u voor het meten van cliëntervaring in 2019 of 2020 gebruik van een instrument uit de waaier?

Het betreft bij deze vraag de ervaringen van de cliënten en/of verwanten.

Ja

Nee

2.2 Van welk instrument voor het meten van cliëntervaring maakt u gebruik?

Meerdere antwoorden zijn mogelijk

Ben ik tevreden? – Gesprekslijst – Praktikon

Ben ik tevreden? – Klein kijken – Observatielijst EMB - Praktikon

C-toets OBC – VOBC/Stichting Alexander

Cliëntervaringsonderzoek – Customeyes

Cliënten over kwaliteit – LSR

'Dit vind ik ervan!' – Ik vertel – Platform 'Dit vind ik ervan!'

'Dit vind ik ervan – Ik toon' – Platform 'Dit vind ik ervan!'

MijnMening – Koraal Groep

Cliënten aan het woord – Ipso Facto

Personal Outcome Scale (POS) – Stichting POS Nederland

Quality Qube – Buntinx

Ander instrument, naam: *Open antwoord*

3. Zorg- en ondersteuningsplan

3.1 Voor welk percentage cliënten heeft uw organisatie actuele zorgafspraken opgesteld in het ondersteuningsplan? (niet ouder dan 1 jaar)

Er wordt in de vragenlijst gesproken over een zorg- en ondersteuningsplan, een behandelplan valt hier ook onder.

- 100% van de cliënten
- < 99% en > 90% van de cliënten
- <= 90% van de cliënten

3.2 Voor welk percentage cliënten heeft uw organisatie de zorgafspraken in samenspraak met de cliënt en/of cliëntvertegenwoordiger opgesteld?

- 100% van de cliënten
- < 99% en > 90% van de cliënten
- <= 90% van de cliënten

4. Cliëntveiligheid

4.1 Voor welk percentage cliënten heeft uw organisatie een risico-inventarisatie uitgevoerd?

- 100% van de cliënten
- < 99% en > 90% van de cliënten
- <= 90% van de cliënten

4.2 Worden de uitkomsten van de risico-inventarisatie in zorgafspraken uitgewerkt?

- Ja
- Nee

5. Scholing

5.1 Hoeveel besteedt uw organisatie jaarlijks aan scholing(sactiviteiten) voor uw medewerkers?

Dit kunnen interne en externe scholingsactiviteiten zijn.

- 2% of meer van de loonsom
- Tussen 1 en 2% van de loonsom
- Minder dan of gelijk aan 1% van de loonsom
- Onbekend

(De norm is, conform CAO 2019-2021: Het budget voor het scholingsplan en het persoonlijk ontwikkelingsbeleid is in totaal ten minste 2% van de loonsom per jaar.)

6. Medewerkerstevredenheidonderzoek

6.1 Wanneer is het medewerkerstevredenheidonderzoek (MTO) voor het laatst onderzocht?

Datum laatste medewerkerstevredenheidonderzoek: